

Деятельность школьной службы медиации/примирения по созданию бесконфликтной образовательной среды

Презентацию подготовили работники
службы медиации ГБОУ СОШ №11
имени С.С.Виноградова:
педагог-психолог Чернышова Л.А.,
социальный педагог Карасевич К.А.

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиація* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора

Требования



Обучен медиативным
техникам



Имеет свидетельство
медиатора



Внесен в реестр

Кто такой МЕДИАТОР



Роль и задачи



Направляет переговоры
в конструктивное русло



Не участвует в
принятии решений



Работает с интересами

ЭТАПЫ медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



3

Соглашение
о применении
медиации



4

Переговоры
(медиативные
сессии)



5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения



ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит
время и деньги



Нестандартные
и гибкие решения



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности

Школьная медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Существует несколько основных групп школьных конфликтов:

- между детьми – как внутривозрастные, так и межвозрастные;
- между детьми и учителями;
- между учителями и родителями;
- конфликты в самом педагогическом коллективе – межучительские;
- конфликты между педагогами и администрацией;
- конфликты внутри родительского сообщества, междоусобные – это наименее заметные и наименее болезненные для учителей конфликты.

Критерии конфликта:

1. У вас есть какой-то общий ресурс (парта, деньги...) и он ограничен;
2. Есть столкновение интересов и цель отстаивать свои интересы;
3. Вам это важно, не все равно, есть личная вовлеченность, задето что-то важное (потребности);
4. В этой ситуации вы с оппонентом на равных, т.к. каждый может влиять на решение.

Чем отличается конфликт от буллинга?

- Если мы что-то не поделили между собой – это конфликт.
- Если ты просто мне не нравишься – это буллинг.

Стадии медиации:

1. Анализ ситуации и отношений
2. Определение проблемы
3. Разогрев (снятие психологических барьеров)
4. Снятие препятствий (эмоциональных барьеров)
5. Поиск решения
6. Принятие решения
7. Заключение примирительного договора
8. Прояснение ситуации

ГБОУ СОШ № 11 им. С.С. Виноградова

Примирительный договор.

Имя, фамилия, отчество участников конфликта.

Мы провели встречу, на которой обсудили следующую ситуацию

и договорились, что

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече, медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи
участников встречи; дата

Образовательная (просветительская) психолого-педагогическая программа

«ЮНЫЙ МЕДИАТОР»

- Целевая аудитория программы: **учащиеся 12-16 лет.**
- Объем программы составляет - 34 часа,
Занятия проходят 1 раз в неделю.
- **Количество обучающихся в группе: 15-20 человек.**

Можно выделить 3 этапа реализации программы:

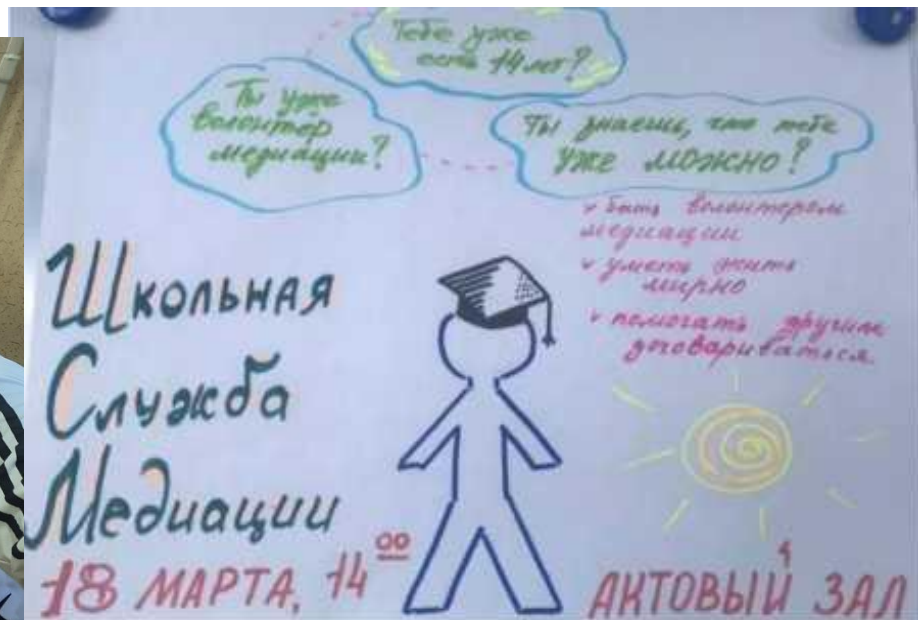
- **1 этап** «Организационный» (сентябрь). До начала реализации программы специалистами ШСМ проводится информирование обучающихся и их родителей о деятельности ШСМ и наборе групп на программу «Юный медиатор». На данном этапе принимаются заявки, комплектуются группы, собираются согласия родителей (законных представителей) на участие ребенка в программе.

- **2 этап** «Подготовка волонтеров-медиаторов» (октябрь - январь). Реализация программы в соответствии с учебно-тематическим планом.
- **3 этап** «Внедренческий» (февраль - май). По итогу завершения программы формируются группы волонтеров-медиаторов. Для того чтобы на практике отработать знания и навыки, полученные в процессе обучения, проводится стажировка волонтеров-медиаторов.

- Программа внедряется в формате внеурочной деятельности.
- Программа включает: интерактивные занятия, рассчитанные на 15-20 человек, которые проходят в виде мини-лекций, групповых дискуссий, трениговых упражнений, ролевых игр, мозговых штурмов и др.
- Каждое занятие предполагает ту или иную форму контроля.

• **Техника «Я – сообщение»**

- 1.– наблюдение (факты) (Когда я вижу..);
- 2.– чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями»
(Я чувствую...);
- 3.– потребности, которые связаны с чувствами
(Мне хочется, чтобы...);
- 4.– конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации
(Давай договоримся....)



Деятельность школьной службы
медиации/примирения по
созданию бесконфликтной
образовательной среды

Спасибо за внимание!