

23.11.2023

ПРИКАЗ

№ 598

пгт. Гвардейское

***Об итогах проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ «Гвардейская школа № 1»
за 2022 год***

На основании письма управления образования администрации Симферопольского района Республики Крым от 06.09.2023 № 1835/01-14 о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями Симферопольского района индивидуальным предпринимателем Петраченковым Русланом Эльдаровичем

В период с сентября по ноябрь 2023 года была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) МБОУ «Гвардейская школа № 1» (далее - Школа).

Методами исследования стали сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности школы по реализующим программам основного общего образования, в отношении которых проводилась независимая оценка за предыдущий календарный период, осуществлялся следующими методами:

- Аудит сайтов образовательных организаций;
- Мониторинг/ обследование качества условий осуществления образовательной деятельности;
- Онлайн-анкетирование получателей услуг.

Количество получателей услуг, принявших участие в НОК УООД 2023, составило не менее 40%, но не более 600 респондентов. Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих КУООД, независимо от возраста обучающихся.

**Количество опрошенных получателей
образовательных услуг и их законных представителей**

№	Организация	Численность	Количество респондентов	Доля опрошенных (%)
1	МБОУ «Гвардейская школа №1»	976	445	45,6

НОК УООД в 2023 году, осуществлялся через следующие источники информации:

- а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://bus.gov.ru>);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) информация, полученная в процессе опросов участников образовательного процесса: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих НОК УООД в 2023 году.

Онлайн-опрос проводился по унифицированной анкете для проведения опроса получателей услуг.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности школы проведена по следующим общим критериям:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4. доброжелательность, вежливость работников организации;

5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности МБОУ «Гвардейская школа № 1» в 2023 году составил 78,2 балла (в 2020 году 76,6 балла, что на 1,6 балл выше)

НОК УООД в 2023 году осуществлена в отношении 76 образовательных организаций в целом по Симферопольскому району Республики Крым. Итоговый рейтинг МБОУ «Гвардейская школа № 1» представлена в таблице

Итоги НОК УООД в целом по Симферопольскому району

Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	95,0	81,0	62,4	85,0	67,8	76,6	72

НОК УООД в 2023 году осуществлена в отношении 42 общеобразовательных организаций.

Итоговый рейтинг представлен в таблице

Итоги НОК УООД по общеобразовательным учреждениям

Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района РК	95,0	81,0	62,4	85,0	67,8	78,2	39

Результаты НОК УООД по критериям и группам показателей

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

№	Организация	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
1	МБОУ «Гвардейская школа №1»	100	100	100	100	90	85	88	95,0

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)

Показатель 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Организация	2.1.	2.3.	К2
1	МБОУ «Гвардейская школа № 1»	100	62	81,0

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и*

на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

№	Организация	3.1.	3.2.	3.3.	К3
1	МБОУ «Гвардейская школа №1»	40	60	88	62,4

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№	Организация	4.1.	4.2.	4.3.	К4
1	МБОУ «Гвардейская школа №1»	80	86	93	85,0

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№	Организация	5.1.	5.2.	5.3.	К5
1	МБОУ «Гвардейская школа №1»	63	77	67	67,8

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «открытость и доступность информации об организации» (95,0), «доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации» (85,0) и «комфортность условий предоставления услуг» (81,0). Наиболее низкие оценки получили такие критерии, как «доступность услуг для инвалидов» (62,4) и «удовлетворенность условиями оказания услуг» (67,8)

В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности школы

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в школе

постоянно

2. Рассмотреть итоги проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на педагогическом совете

до 30.12.2023

3. Зам.директора по УВР Муравьевой Е.Л., Даховой О.А., зам.директора по ВР Сермягиной М.И.:

3.1. Поддерживать актуальность и полноту информации о школе и её деятельности на общедоступных информационных ресурсах

постоянно

3.2. Ликвидировать дефицит информации об организации на стендах, размещенных в помещениях школы, разместив всю необходимую информацию в соответствии с нормативными правовыми актами

до 25.01.2024

4. зам.директора по АХЧ Черенковой А.В.:

4.1. Проанализировать материально-техническую базу комфортности условий осуществления образовательной деятельности и произвести ее обновление, необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

2024 год

5. Утвердить «План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Гвардейская школа № 1» на 2024 год по результатам независимой оценки качества образования в 2023 году» (приложение)

6. Зам.директора по УВР Даховой О.А.:

6.1. Проверить наличие на официальном сайте школы гиперссылки и информации о модуле на сайт bus.gov.ru

до 25.12.2023

6.2. Разместить «План мероприятий по улучшению качества условий по улучшению образовательной деятельности МБОУ «Гвардейская школа № 1» на 2024 год по результатам независимой оценки качества образования в 2023 году» на официальном сайте учреждения в сети Интернет

до 30.11.2023

7. Контроль выполнения приказа оставляю за собой.

Директор



А.И. Шепченко