

Родительское собрание «Как предотвратить конфликт»

Цели:

1. Помочь родителям в определении и преодолении трудностей в отношении с ребенком
2. Определить пути конструктивного разрешения конфликтов
3. Помочь родителям определить возможные варианты выхода из конфликтной ситуации
4. Предоставить родителям возможность с помощью теста дополнить представление о себе как о родителе.

Форма проведения: обучающий семинар.

1. Теоретический материал о конфликте.
2. Тренинг «Дети и родители».
3. Тестирование среди родителей.
4. Памятки для родителей.

I. Нашу жизнь невозможно представить без возникновения противоречий, дискуссий и столкновения мнений, поэтому можно с уверенностью сказать, что конфликты занимают значимое место в жизни человека, семьи, организации и общества в целом. Конфликты охватывают социальные отношения и взаимодействие людей и являются важным условием развития общества. Конфликт возникает в результате появления конфликтной ситуации, в основе которой лежат противоположные мнения и позиции участников конфликтного взаимодействия по какому-либо вопросу, несовпадение интересов сторон, желаний, целей, средств их достижения.

Что же такое конфликт? Конфликтная ситуация представляет собой противоречия в интересах и потребностях сторон, которые, зачастую, могут длительное время не осознаваться самим участником. Конфликт выражается в опасение сторон в том, что её интересы нарушаются, ущемляются.

Страшен не сам конфликт, а чувства, эмоции, которые испытывают друг к другу конфликтующие стороны. Это могут быть обида, страх, злость.

Конфликтов избежать невозможно, но можно постараться их предотвратить. Самое главное, это осознать причину конфликта, свою роль в конфликтной ситуации и желание рационально разрешить конфликт. Главное в любом конфликте не избежать его, а принять и найти выход, ведь «уход» от конфликта может привести к:

- проблемам физического плана, связанных со здоровьем;

- проблемам психологического плана (например, уход в себя, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т. д.);
- проблемам социального плана (потеря семьи, развод, потеря работы, потеря себя).

Почему же происходят конфликты? Причин может быть несколько, например неумение выслушать друг друга, отсутствие понимания, нежелание понять точку зрения оппонента.

Какие навыки необходимы любому человеку при решении конфликтов?

1. Умение слушать и слышать противоположную сторону.
2. Умение справиться со стрессом, овладеть своими эмоциями в конфликтной ситуации.
3. Умение сохранять отстаивать собственную точку зрения
4. Умение критиковать и правильно реагировать на критику оппонента.
5. Умение принимать решение и, зачастую, решение не в свою пользу.
6. Умение уважать друг друга.

Конфликтные ситуации могут возникать по причине существования так называемых «барьеров», среди которых можно выделить барьеры восприятия, характера, барьеры навыков общения и т.п.

Взаимодействие участников во время протекания конфликта зависит от личностных особенностей сторон. Существуют различные типы реагирования личности в конфликте, зависящие от поведенческих, эмоциональных и вербальных реакций участников. Психодиагностическая методика, позволяющая определить типы реагирования личности на межличностный конфликт, была предложена М. М. Кашаповым и Т. Г. Киселевой («Диагностика ведущего типа реагирования»)¹. Согласно данной методике тип реагирования «Уход» подразумевает, что человек старается избежать конфликта. Его позиция — не попадать в ситуации, которые провоцируют возникновение противоречий, не вступать в обсуждение вопросов, чреватых разногласиями. Тип реагирования «Агрессия» означает совокупность поведенческих реакций, имеющих отрицательную эмоциональную окраску по отношению к партнеру, сопровождающихся грубостью, порицанием партнера с целью его подчинения. Для влияния на оппонента, с целью заставить его принять свою точку зрения любой ценой часто используется власть путем принуждения. Тип реагирования «Оптимальное разрешение» означает признание личностью различия во

¹ Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учеб. пособие / М. М. Кашапов. — Ярославль : ЯрГУ, 2006

мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для обеих сторон и обеспечивающий достижение социально полезной цели.

II. Тренинг «Дети и родители»

Тренинг "Дети и родители" позволяет снизить напряженность в отношениях между детьми и родителями, обучить навыку разрешения конфликтов, в игровой форме отреагировать на эмоции, возникающие в противоречивых ситуациях. Одним из практических занятий данного тренинга является упражнение «Недетские запреты». Суть упражнения заключается в том, чтобы продемонстрировать родителям чувства ребенка в ситуации запрета и гиперопеки.

«Возьмите листок и напишите в столбик отрицательные качества вашего ребенка, которые вам очень не нравятся. Вслух эти качества вы будете называть только по желанию, поэтому пишите искренне.

- Что вы делаете, когда ребенок проявляет эти качества? (кричу, наказываю, делаю замечание, пытаюсь отвлечь, делаю наоборот, чтоб неповадно было, беседую с ним). В большинстве случаев в подобных ситуациях родители используют неконструктивный стиль общения.

В редких случаях взрослый остается терпеливым, внимательным, справедливым и спокойным. Обычно он вообще не знает, как правильно поступить в такой ситуации и просто от бессилия или незнания запрещает ребенку что – либо делать. Давайте поставим себя на место ребенка и почувствуем, что он испытывает при этом. Выбирается один участник и садится на стул в центре круга. Он «ребенок». Все остальные по одному подходят к нему и говорят, что они ему запрещают делать.

При этом ленточкой завязывают ту часть тела, которой касался запрет. Например, родитель говорит: «Не кричи», - завязывает рот, «Не бегай», - завязывает ноги. После того, как выскажутся все участники, сидящему предлагается встать. Так как он не сможет встать, то его нужно развязать. Для этого каждый участник подходит к ленте, которую завязал, и снимает запрет, то есть говорит, что делать можно. Таким образом, суть запрета остается. Например: «Не кричи – говори спокойно», «Не разбрасывай игрушки – убери за собой».

Рефлексия упражнения. Вопросы «ребенку».

- Что вы чувствовали, когда «родители» сковывали, ограничивали вашу свободу? Ограничение какой части тела вы ощутили наиболее остро?

Вопросы родителям: Почему не смог встать ребенок? Скажите, как чувствует себя ребенок, когда получает столько запретов. Что вам хотелось развязать в первую очередь? Что вы чувствуете сейчас? Вам было легче завязывать или развязывать ленты? Эффективны ли в жизни такие вот запреты?»

III. Проведение теста “Роль родителя”

Родители – главные герои в жизни и становлении личности ребенка. Именно поэтому важно знать, насколько успешно мы справляемся с такой сложной ролью. Тест дополнит ваше представление о себе как о родителе.

Я задаю вопрос, а вы проставляете на карточках баллы сразу, то есть выбираете тот вариант ответов, который сразу приходит на ум, долго не раздумывая.

Можете ли вы (варианты ответов: могу и всегда так поступаю – 3 балла; могу, но не всегда так поступаю – 2 балла; не могу – 1 балл):

Итак, внимание, вопросы:

1. В любой момент оставить все свои дела и заняться ребёнком?
2. Посоветоваться с ребёнком, невзирая на его возраст?
3. Признаться ребёнку в ошибке, совершённой по отношению к нему?
4. Извиниться перед ребёнком в случае своей неправоты?
5. Сохранить самообладание, даже если поступок ребёнка вывел вас из себя?
6. Поставить себя на место ребёнка?
7. Поверить хотя бы на минуту, что вы добрая фея (добрый волшебник)?
8. Рассказать ребёнку поучительный случай из детства, представляющий вас в невыгодном свете?
9. Всегда воздерживаться от употребления слов и выражений, которые могут ранить ребёнка?
10. Пообещать ребёнку исполнить его желание за хорошее поведение?
11. Выделить ребёнку один день, когда он может делать что пожелает, а вы не будете ни во что вмешиваться?
12. Не прореагировать, если ваш ребёнок ударил, грубо толкнул или просто незаслуженно обидел другого ребёнка?
13. Устоять против детских просьб и слёз, если вы уверены, что это каприз, мимолётная *прихоть*?

- А теперь, пожалуйста, суммируйте количество баллов и проверим результат теста. Результат вы можете прочитать на обороте карточки.

Если вы набрали:

30 – 39 баллов: Ребёнок – самая большая ценность в вашей жизни. Вы стремитесь не только понять, но и узнать его, относитесь к нему с уважением, придерживаетесь наиболее прогрессивных принципов воспитания и постоянной линии поведения. Другими словами, вы действуете правильно и можете надеяться на хорошие результаты.

18 – 30 баллов: Забота о ребёнке для вас – вопрос первостепенной важности. Вы обладаете способностями воспитателя, но на практике не всегда применяете их последовательно и целенаправленно. Порой вы чересчур строги, в других случаях – излишне мягки, кроме того, вы склонны к компромиссам, которые ослабляют воспитательный эффект. Вам следует серьёзно задуматься над своим подходом к воспитанию ребёнка.

Менее 18 баллов: У вас серьёзные проблемы с воспитанием ребёнка. Вам недостаёт либо знаний, либо желания сделать ребёнка личностью, а возможно, и того и другого. Советуем обратиться к помощи специалистов – педагогов и психологов, ознакомиться с публикациями по вопросам семейного воспитания.

- Уважаемые родители! Каждый из вас теперь имеет представление о себе как о родителе.

III. Памятки для родителей.

- Для вас разработаны памятки, если вы будете следовать этим советами, то сможете избежать конфликтных ситуаций. *(Раздать памятки)*

Рекомендации родителям: как избежать конфликтной ситуации.

- Если ребенок доверился вам, сообщил о своих проблемах, трудностях, избегайте чрезмерно импульсивной реакции. Не стоит кричать, паниковать, иначе в следующий раз ребенок усомнится, стоит ли вас лишний раз заставлять нервничать.

- Не стремитесь к построению отношений на основе подчинения, ребенок в любом возрасте стремится к равноправному общению и всегда требует объяснения почему взрослому можно, а ему нет. Помните, что каждый имеет право на свое мнение;

- Не стоит строить отношения на основе запретов (не кричи). Вместо этого нужно постараться запрет перевести в объяснение, предложение (говори спокойно, потому что ты можешь сорвать голос);

- Старайтесь как можно чаще общаться со своим ребенком, при этом следите за своей речью, интонацией, эмоциями. Не настаивайте, если ребенок не проявляет желание общаться, это может только навредить;

- Избегайте обещаний. Не стоит обещать ребенку, что он получит поощрение или наказание за выполнение или невыполнение определенных заданий. При угрозе наказания у ребенка не будет желания выполнять работу, будет лишь страх совершить ошибку. При обещании поощрения цель правильного выполнения задания подменяется, ребенок будет его выполнять не во благо себя или окружающих, а для получения награды (зачастую материальной);

- Попробуйте поставить себя на место подростка, что бы вы чувствовали, как бы вы поступили. Ребенок считает, что с такой проблемой, как у него никто никогда не сталкивался и его никто не поймет. Отнеситесь к нему серьезно;

- Расскажите ребенку о себе в его возрасте, о ситуациях с которыми пришлось столкнуться вам, не бойтесь говорить про свои ошибки и неудачи, покажите ребенку, что он не один. Но постарайтесь избегать наставлений, не превращайте в поучительную историю;

- Не предъявляете ребенку завышенные требования, не сравнивайте его со сверстниками, детьми своих друзей.

*****Уважаемые мамы и папы!*****

Соблюдая эти рекомендации вы сможете добиться того, что ваш ребенок:

- Будет вам доверять, советоваться с вами, уважать ваше мнение;
- Не станет скрывать от вас свои неприятности и переживания;
- Расскажет вам правду, какой бы она не была.

- Спасибо за работу. Желаю вам успехов.