

ПАМЯТКА

о действиях работников при угрозе и осуществлении террористического акта

1. Действия работников по предупреждению террористических актов.

1.1. Общие требования к действиям работников по предупреждению террористического акта для предупреждения террористического акта в ОУ работникам необходимо:

- а) ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, а также обращать внимание на подозрительных лиц;
- б) при обнаружении в ОУ посторонних предметов не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить директору ОУ, а также сотрудникам полиции;
- в) незамедлительно сообщать директору ОУ об обнаружении неисправности систем видеонаблюдения, средств оповещения и связи, а также технических средств охраны в ОУ;
- г) не разглашать информацию об особенностях охраны ОУ, а также функционирования технических средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи;
- д) незамедлительно сообщать директору ОУ о лицах, проявляющих интерес к планам и системам охраны ОУ.

2. Действия работников при получении информации о готовящихся террористических актах

Действия работников при получении информации о готовящихся террористических актах на объекте, информация о готовящихся террористических актах может поступить по телефону, электронным видам связи, письменно, на иных носителях, а также устно.

2.1. Поступление угрозы по телефону. Телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже. в основном телефонные сообщения поступают о взрывных устройствах. как правило, эти провокационные действия совершают, в первую очередь, несовершеннолетние и психически больные люди, несмотря на то, что подобные ложные сигналы приносят большие убытки, следует иметь в виду, что нельзя оставлять без внимания ни одного подобного сообщения и необходимо обеспечить своевременную передачу полученной информации в полицию, а также принять меры по обеспечению и безопасности посетителей, детей, работников ОУ и иных лиц, находящихся в ОУ. И иных лиц при получении информации по телефону о готовящемся террористическом акте необходимо:

- а) Не оставлять без внимания ни одного звонка о готовящемся противоправном действии;
- б) передать полученную информацию в полицию;
- в) запомнить по возможности пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, высокий, низкий); темп речи быстрый (медленный); произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манеру речи (развязная И Т.Д.), а также иные сведения, позволяющие установить личность передавшего сообщение;
- г) постараться отметить при разговоре звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, посторонние голоса и т.п.);
- д) Отметить происхождение звонка городской или междугородный;
- ж) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- з) постараться получить в ходе ответы на следующие вопросы:
куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
-какие конкретные требования выдвигает; представляет какую-то группу лиц;
-как и когда с ним можно связаться;

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;
- постараться добиться от звонящего максимального времени на доведение его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения;
- в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству.

Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора; если позвонивший не называет точного места закладки взрывного устройства, его приметы и время взрыва, следует самому спросить его об этом;

- и) не разглашать посторонним сведения о факте разговора и его содержании; к) записать при наличии телефона с автоматическим определением номера определившийся номер;
- л) извлечь кассету (минидиск) с записью разговоров при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора и принять меры к ее (его) сохранности обязательно установить на ее (его) место другую кассету (минидиск);
- м) быть спокойным, вежливым во время разговора, не перебивать говорящего;
- н) не класть по окончании разговора телефонную трубку на рычаги отбоя в телефоне.

2.2. При поступлении угрозы в письменной форме, угрозы в письменной форме могут поступать как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации, записанной на дискете или полученной по электронным видам связи, и др.). При получении указанных следующие правила: материалов необходимо соблюдать а) обращаться с материалами максимально осторожно, положить их в ЧИСТЫЙ плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;

- б) не оставлять по возможности на нем отпечатков своих пальцев;
- в) вскрывать конверт только путем отрезания кромки конверта с левой или правой стороны;
- г) сохранять все материалы (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);

д) не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа. анонимные материалы руководством ОУ направляются в полицию с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем выполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.д.) о а также обстоятельства, связанные с их получением, обнаружением или распространением. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах ОУ и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

2.3. При поступлении угрозы устно. При поступлении устной информации о готовящемся террористическом акте, постараться запомнить внешность сообщившего и его особые приметы для информирования правоохранительных органов.

2.4. Действия работников при обнаружении подозрительных лиц в ОУ. в случае обнаружения подозрительных лиц в ОУ необходимо:

- а) незамедлительно сообщить о них в дежурную часть полиции, а также дежурную службу и/или руководству ОУ, указать их приметы и точное место нахождения (направление движения);
- б) не принимать самостоятельных попыток к задержанию;
- в) по возможности, не привлекая внимания осуществлять наблюдение за лицами, вызывающими подозрение. В ходе данного наблюдения зафиксировать количество лиц: точные приметы внешности, одежды и имеющиеся при них предметы, марки и номера автомобилей (при их использовании подозрительными лицами), направление движения и т.д.;

г) по прибытии сотрудников полиции, не привлекая к себе внимания указать на подозрительных лиц.

3. Действия работников при обнаружении на объекте взрывных устройств и подозрительных предметов

При обнаружении на объекте взрывных устройств и подозрительных предметов категорически запрещается производить с ними какие-либо манипуляции (передвигать, поднимать, открывать и т.д.).

Кроме того, необходимо:

- а) опросить находящихся поблизости людей с целью установления возможной принадлежности обнаруженного предмета конкретному лицу;
- б) немедленно оповестить дежурные подразделения службы безопасности и полиции, а прочие подразделения по ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- в) обеспечить полную неприкосновенность обнаруженного предмета, а в случае необходимости огородить место его обнаружения;
- г) принять меры по удалению из опасной зоны находящихся поблизости людей при возникновении подозрений о том, что обнаруженный предмет может представлять опасность;
- д) находиться при охране подозрительного предмета по возможности за укрытиями, обеспечивающими защиту (углом здания, колонной, толстым деревом, автомашиной и т.д.) и вести наблюдение;
- ж) помнить о том, что обезвреживание взрывоопасного предмета на месте его обнаружения производится только специалистами полиции, а также подразделениями по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

При поступлении информации о заложенных взрывных устройствах и подозрительных предметах, насколько бы абсурдными ни выглядели эти сообщения, необходимо соблюдать следующий порядок действий:

- а) оповестить подразделение полиции и директора ОУ;
- б) осмотреть до прибытия полиции рабочие помещения. Если при визуальном изучении обнаружен подозрительный предмет, необходимо: * обозначить хорошо видимым знаком место нахождения подозрительного предмета; принять меры по удалению посетителей детей и работников на безопасное расстояние от возможного эпицентра предполагаемого взрыва (если посетители, дети и работники находятся в каком-то закрытом помещении, принять меры их полной эвакуации); организовать охрану места с подозрительным предметом с соблюдением мер предосторожности в связи с возможностью его подрыва по команде от часового механизма а или по радиосигналу; передать всю известную информацию об обнаруженном подозрительном предмете сотрудникам полиции по их прибытии на место.

4. Действия работников при совершении террористического акта

4.1. При совершении террористического акта в ОУ необходимо:

- а) сохранять самообладание, действовать обдуманно, без паники;
- б) не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами;
- в) обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к ОУ представителей силовых структур, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.
- г) выполнять в случае необходимости требования террористов, если это не связано с риском причинения ущерба жизни и здоровью людей;
- д) Не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов на применение оружия, взрывных устройств и привести к человеческим жертвам;
- ж) принять меры по оповещению силовых структур, диспетчера (в том числе и условным сигналом или сообщением) о совершении в ОУ террористического акта;
- з) руководству ОУ при поступлении сообщения о совершении террористического акта оценить сложившуюся обстановку и масштабы разрушений, дать указание о локализации

места происшествия, принять меры по эвакуации людей, действовать по указаниям специальных антитеррористических служб.

4.2. при получении информации о захвате террористами заложников работник обязан:

- а) немедленно сообщить о захвате директору ОУ, а при возможности в полицию;
- б) при отсутствии возможности передать данную указаным лицам принять меры по ее передаче установленным сигналом (сообщением) органам МЧС, другим организациям, водителям транспортных средств, находящихся поблизости;
- в) получить любыми способами исчерпывающую информацию о террористах: их количестве, вооружении, степени агрессивности, количестве захваченных заложников, точном месте дислокации, выдвигаемых требованиях, вероятности применения ими огнестрельного оружия или взрывного устройства и передать информацию директору ОУ;
- г) согласовывать в дальнейшем действия с директором ОУ; при этом в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья людей, находящихся в зоне действия террористов, по возможности выполнять выдвигаемые террористами требования с учетом соблюдения требований по безопасности людей;
- д) сообщить директору ОУ или в полицию о требовании (выполнении требования) террориста (террористов).

4.3. Действие работников при захвате заложников.

При осуществлении захвата в заложники детей, сотрудников ОУ и/или иных лиц необходимо:

- а) немедленно сообщить директору ОУ о захвате заложников;
- б) организовать при наличии возможности эвакуацию детей, сотрудников в ОУ и/или иных лиц в помещения, не захваченные террористами;
- в) стараться не допускать истерики и паники среди детей, сотрудников ОУ и/или иных лиц;
- г) в ходе общения с преступниками стараться запомнить их приметы, информацию отличительные черты лиц, одежду, имена, клички и иные сведения, позволяющие установить личность террористов и предполагаемый план их дальнейших действий, телефонов;
- д) по прибытии руководителя действовать по его указаниям, дополнительная информация: номера телефонов при звонке со стационарных и мобильных -номер 112, МЧС -101, полиция -102, скорая медицинская помощь – 103.