



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14 ИМЕНИ Б.И. ХОХЛОВА»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СИМФЕРОПОЛЬ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

(МБОУ «СОШ № 14 им. Б.И. Хохлова» г. Симферополя)

ул. Караимская, 23, г. Симферополь, Республика Крым, 295011,

тел. (0652) 27-32-68

e-mail: school14_Simferopol@crimeaedu.ru

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их
родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых школой, по состоянию на
30.05.2022 года**

На протяжении нескольких лет в школе периодически проводится мониторинг родителей и учащихся выборочно. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования в школе.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали методики, разработанные А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что в конце года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

Всего участие приняли 172 обучающихся 8-11 классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А. Андреева).

Цель - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью. В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 24 % до 78 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Важнейшим показателем качества образования школы является **показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий, получаемых обучающимися.**

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева)

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий проходило на общешкольном родительском собрании.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании методики А.А.Андреева.

В анкетировании приняли участие родители 8-11 классов в количестве **110 человек. Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:**

- 1.Отношение родителей и педагогов -93%
- 2.Отношения ребенка и педагога –90%
- 3.Отношение ребенка к школе –99%
- 4.Уровень преподавания -94%
- 5.Отношение ребенка к школе в целом –99%
- 6.Отношения родителей и администрации –94%
- 7.Готовность рекомендации школы другим людям –97%
- 8.Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе –100%
- 9.Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%
- 10.Отношения между школьниками в классе -92%
- 11.Информированность о личности ребенка из бесед педагогами -98%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

- 1.Материально-техническое обеспечение гимназии –76%

Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется

- 1.Питание –98%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет **82,9%.**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

Выводы:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых проблем;
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении;
3. Применение информационных, дистанционных технологий в обучении учащихся.