ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Документ отправлен на официальный сайт: djankoy2.crimeaschool.ru
Уполномоченное лицо – руководитель образовательного учреждения:
ЗАЛЕССКАЯ ЕЛЕНА ИЛЬИНИЧНА
Действителен с: с 06.02.2026, 06:59
Действителен до: до 02.05.2027, 06:59
Ключ подписи: 00F7EC413EBF8CC169115FA44EC390CE35

Утверждено
_____ М.Ю. Подолько
Директор проектного офиса
ООО «Миранда-медиа»

«09» августа 2021 г.

Утверждено
_____ А.А. Товма
Директор

«09» августа 2021 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ООО «Миранда-медиа»
Исполнитель

и Муниципальное общеобразовательное учреждение города Джанкоя Республики Крым лицей "Многоуровневый образовательный комплекс №2" (корп.2)
Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых

по государственному контракту № 0173100007519000070_144316 от 08.08.2019г.

г. Москва, 2019 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000070_144316 от 08.08.2019г.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1. Контакты Получателя

Ответственный	**Телефон**	**e-mail**
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	+7(36564)3-35-06, Товма Анна Александровна, +7-978-737-26-41	Круглосуточно: d-sk2@mail.ru

2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	**Телефон**	**e-mail**
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	**8 800 733 33 31**	helpdesk@miranda-media.ru

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получатель регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
    - дата и время возникновения проблемы,
- критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
- Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
- ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
- по возможности - наличие электропитания:
- в помещении Получателя;
- на оконечном оборудовании Получателя;
- по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
- по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае необходимости восстановления кабельной инфраструктуры нормативные сроки решения инцидента 48 часов.

3.7.1. В случае необходимости замены оборудования:

3.7.1.1. Для оборудования расположенного на площадках исполнителя нормативный срок решения инцидента 48 часов.

3.7.1.2. Для оборудования расположенного на площадках получателя нормативный срок решения инцидента 2 рабочих дня, при организации доступа со стороны Получателя.

3.8 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.9 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

310 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.11 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.12 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактным данным Получателю, указанным в п.2.

3.13 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.14. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.15. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказания Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

Матрица обращений к Исполнителю
для представителей Получателя

Коммерческие вопросы
будни — с 9:00 до 18:00

Глущенко Алексей Игоревич

Менеджер проектов

+7 (3652) 773 773 доп. 367
+7 (978) 973 5813 мобильный
alexey.glushenko@miranda-media.ru
1-й уровень эскалации ↓

Подолько Мария Юрьевна

Директор проектного офиса
+7 (3652) 773 773 доп. 245
+7 (978) 009 6140 мобильный
mariya.podolko@miranda-media.ru

Вопросы реализации проектов
будни — с 9:00 до 18:00

Глущенко Алексей Игоревич

Менеджер проектов

+7 (3652) 773 773 доп. 367
+7 (978) 973 5813 мобильный
alexey.glushenko@miranda-media.ru

1-й уровень эскалации ↓

Подолько Мария Юрьевна
Директор проектного офиса
+7 (3652) 773 773
+7 (978) 009 6140 мобильный
mariya.podolko@miranda-media.ru

Сервисные вопросы
будни — с 9:00 до 18:00

Глущенко Алексей Игоревич

Менеджер проектов

+7 (3652) 773 773 доп. 367
+7 (978) 973 5813 мобильный
alexey.glushenko@miranda-media.ru
1-й уровень эскалации ↓

Подолько Мария Юрьевна

Директор проектного офиса
+7 (3652) 773 773 доп. 245
+7 (978) 009 6140 мобильный
mariya.podolko@miranda-media.ru
Внимание! В случае отсутствия сервис-менеджера, Вы можете обращаться на групповой электронный адрес отдела обслуживания helpdesk@miranda-media.ru

Финансовые вопросы (счета, платежи)
будни — с 9:00 до 18:00

Глущенко Алексей Игоревич

Менеджер проектов

+7 (3652) 773 773 доп. 367
+7 (978) 973 5813 мобильный
alexey.glushenko@miranda-media.ru
1-й уровень эскалации ↓

Подолько Мария Юрьевна

Директор проектного офиса
+7 (3652) 773 773 доп. 245
+7 (978) 009 6140 мобильный
mariya.podolko@miranda-media.ru

Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю
тел.: **8 800 733 33 31**
helpdesk@miranda-media.ru

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ,

просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
1.	Специалист отдела технической поддержки корпоративных клиентов (сменный)	смена	Тел.: +7(978) 938 1048, 8 800 7333331 Почта: **helpdesk@miranda-media.ru**
2.	Начальник отдела технической поддержки корпоративных клиентов	Прилипко Мария	Тел.: 8 800 733 3331 +7 (978) 938 1048 мобильный Почта**: mariya.prilipko@miranda-media.ru**
	Менеджер по проектам Проектного офиса	Глущенко Алексей Игоревич	+7 (3652) 773 773 доп. 367 +7 (978) 973 5813 мобильный **alexey.glushenko@miranda-media.ru** (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 8:00 до 17:00)
3.	Директор проектного офиса	Подолько Мария Юрьевна	Директор проектного офиса +7 (3652) 773 773 доп. 245 +7 (978) 009 6140 мобильный **mariya.podolko@miranda-media.ru** (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 8:00 до 17:00)
4.	Технический директор	Сырчин Николай Николаевич	Тел.: +7(3652) 773 773 Почта: **nikolay.syrchin@miranda-media.ru**

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора № 0173100007519000070_144316 от «08» августа 2019 г.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы;

Приложение
к Акту № 53 от «09» августа 2021 г.
о подключении социально значимого объекта № 354
к сети передачи данных по государственному контракту
от «08» августа 2019 г. № 0173100007519000070_144316

Протокол

проведения испытаний услуги по подключению к сети передачи данных
социально значимого объекта № 354

Испытательная комиссия, назначенная приказом Общества с ограниченной ответственностью «Миранда-медиа»

(Наименование Исполнителя)

от 07.06.2021 г. № 25/01/00082-21 в составе:

1. От Исполнителя, в лице Директора проектного офиса Подолько Марии Юрьевны

(Должность, фамилия, имя, отчество)

2. От Получателя, в лице директор Товма Анна Александровна

(Должность, фамилия, имя, отчество)

3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации или представитель органа местного самоуправления: Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым заведующий сектором по взаимодействию с операторами по телекоммуникациям и связи, Островерхая Анастасия Игоревна, консультант отдела инновационного развития, Коваль Дарья Васильевна

(Должность, фамилия, имя, отчество)

Представитель Министерства здравоохранения Республики Крым консультант отдела информатизации и охраны труда управления лекарственного обеспечения, информатизации, охраны труда и гражданской защиты населения, Скороходов Михаил Анатольевич

(Должность, фамилия, имя, отчество)

Представитель Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым начальник управления информационно-технического сопровождения, Окунь Дмитрий Аркадьевич

(Должность, фамилия, имя, отчество)

Представитель Министерства культуры Республики Крым заведующий отделом цифровой трансформации в сфере культуры, защиты информации, гражданской обороны и антитеррористической безопасности, Калашников Сергей Валентинович

(Должность, фамилия, имя, отчество)

4. Представитель

(Должность, фамилия, имя, отчество)

Провела испытания Услуги по подключению социально значимого объекта
к сети передачи данных в соответствии с требованиями
государственного контракта от «08» августа 2019 г.
№ 0173100007519000070_144316.

1. Объект испытаний: Муниципальное общеобразовательное учреждение города Джанкоя Республики Крым лицей "Многоуровневый образовательный комплекс №2" (корп.2)

(Указывается СЗО согласно Приложению № 5, ППП СЗО к Государственному контракту)

2. Состав узла доступа*

Наименование оборудования	**Модель**	**Кол-во**	**Примечание**
Шкаф телекоммуникационный*	Шкаф напольный БКМ-600-24U К-4545	1	
Коммутатор доступа*	Ethernet-коммутатор MES1124M	1	
Резервный автономный источник питания	ИБП ИМПУЛЬС ЮНИОР ПРО 600 R/T Н или ELTENA Intelligent II 600RMLT SE	1	
Прибор учета потребления электроэнергии	Меркурий 201.7	1	
Крипто маршрутизатор	Отсутствует	-	
Средства контроля качества Услуги*	Отсутствует	-	

* Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологии доступа

3. Результаты испытаний подключения

Узел доступа обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

Тип подключения *(от коммутатора до узла доступа)*	План	Факт
	ВОЛС	ВОЛС
Количество СЗО, подключаемых к узлу доступа в Планах 2019-2021 г.г.	1	1
Количество портов оборудования *(п.4.2.4. ТЗ)*	В соответствии с ТЗ	Факт
	6	6
Порт № *(указывается в случае организации одного узла доступа для нескольких СЗО/п. 3 ТЗ)*		
Абонентский интерфейс		

<table>
<tr><td rowspan="2">Скорость подключения (Мбит/с)</td><td colspan="2">По направлению к Пользователю</td><td colspan="2">По направлению от Пользователя (для ВОЛС)</td></tr>
<tr><td>План</td><td>Факт</td><td>План</td><td>Факт</td></tr>
<tr><td></td><td>100</td><td></td><td>100</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Время задержки IP-пакетов (мс)
В поле ввода фактического времени задержки пакетов вносится значение двухсторонней задержки, выдаваемое тестовой программой</td><td colspan="2">В соответствии с ТЗ не более</td><td colspan="2">Факт</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">15</td><td>Двухсторонняя</td><td></td></tr>
<tr><td>Односторонняя</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Показатель односторонней задержки на хоп для спутникового канала (мс)</td><td colspan="2">В соответствии с ТЗ не более</td><td colspan="2">Факт</td></tr>
<tr><td colspan="2">-</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Вариация времени задержки IP-пакетов (мс)</td><td colspan="2">В соответствии с ТЗ не более</td><td colspan="2">Факт</td></tr>
<tr><td colspan="2">10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Потери IP-пакетов (%)</td><td colspan="2">В соответствии с ТЗ не более</td><td colspan="2">Факт</td></tr>
<tr><td colspan="2">0,2</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>Наличие на объекте автоматизированных (-го) рабочих (-его) мест (-а) (АРМ)</td><td colspan="4">Да</td></tr>
</table>

Вывод: Подключение социально значимого объекта к сети передачи данных соответствует

(соответствует/не соответствует)

условиям государственного контракта от «08» августа 2019 г. № 0173100007519000070_144316.

Представитель Получателя

Директор

(Должность)

_____ А.А. Товма

(Подпись) (И.О.Фамилия)

М.П.

Представитель Исполнителя

Директор проектного офиса

(Должность)

_____ М.Ю. Подолько

(Подпись) (И.О.Фамилия)

М.П.

Представитель ОГВ или ОМСУ

Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым

Заведующий сектором по взаимодействию с операторами по телекоммуникациям и связи

(Должность)

_____ А.И. Островерхая

(Подпись) (И.О.Фамилия)

Представитель

Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым

Начальник управления информационно-технического сопровождения

(Должность)

_____ Д.А. Окунь

(Подпись) (И.О.Фамилия)

Представитель

Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым

Заведующий сектором по взаимодействию с операторами по телекоммуникациям и связи

(Должность)

_____ Д.В. Коваль

(Подпись) (И.О.Фамилия)

Представитель

Министерства здравоохранения Республики Крым

Консультант отдела информатизации и охраны труда управления лекарственного обеспечения, информатизации, охраны труда и гражданской защиты населения

(Должность)

_____ М.А. Скороходов

(Подпись) (И.О.Фамилия)

Представитель

Министерства культуры Республики Крым

Заведующий отделом цифровой трансформации в сфере культуры, защиты информации, гражданской обороны и антитеррористической безопасности

(Должность)

_____ С.В. Калашников

(Подпись) (И.О.Фамилия)

Представитель

_____

_____

_____

_____

(Должность)

_____

(Подпись) (И.О.Фамилия)

Акт № _53_ от «01» декабря 2021 г.
об оказании услуг по передаче данных
социально значимому объекту №_354_ по государственному контракту
от «08» августа 2019 г. № 0173100007519000070_144316

Мы, нижеподписавшиеся, от Общества с ограниченной ответственностью «Миранда-медиа»

(Наименование Исполнителя)

(далее – Исполнитель), в лице Директора проектного офиса Подолько Марии Юрьевны

(Должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Доверенности № 1106 от 11.09.2020 г., с одной стороны, и от

Муниципальное общеобразовательное учреждение города Джанкоя Республики Крым лицей "Многоуровневый образовательный комплекс №2" (корп.2)

(Наименование социально значимого объекта)

расположенного (-ой) по адресу Республика Крым, г. Джанкой, ул. Розы Люксембург, 15

(Субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице директор Товма Анна Александровна,

(Должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Устава,

с другой стороны,

составили настоящий акт о том, что Исполнителем в соответствии с условиями государственного контракта в период с «01» октября 2021 г. по «31» декабря 2021г. оказана услуга по передаче данных.

(оказана/не оказана)

Дополнительная информация (претензии):

Вывод: Качество и объем оказанной услуги по передаче данных соответствуют условиям государственного контракта.

(соответствуют/не соответствуют)

Услуга по передаче данных в период с «01» октября 2021 г. по «31» декабря 2021г. будет считаться оказанной в соответствии с условиями государственного контракта в объеме, качестве и в срок при условии отсутствия у Получателя претензий по объему, качеству и срокам оказания данной услуги, поступивших в адрес Исполнителя, с информированием Заказчика в установленном порядке.

Исполнитель:
Директор проектного офиса
(Должность)

_____ М. Ю. Подолько
(Подпись) *(И.О. Фамилия)*

М.П.

Получатель:
Директор
(Должность)

_____ А.А. Товма
(Подпись) *(И.О. Фамилия)*

М.П.

Акт № 53 от «09» августа 2021 г.
о подключении социально значимого объекта № 354
к сети передачи данных по государственному контракту
от «08» августа 2019 г. № 0173100007519000070_144316

Мы, нижеподписавшиеся, от Общества с ограниченной ответственностью «Миранда-медиа»

(Наименование Исполнителя)

(далее – Исполнитель), в лице Директора проектного офиса Подолько Марии Юрьевны,

(Должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Доверенности № 1106 от 11.09.2020 г.,

с одной стороны, и от Муниципальное общеобразовательное учреждение города Джанкоя Республики Крым лицей "Многоуровневый образовательный комплекс №2" (корп.2)

(Наименование социально значимого объекта)

расположенного (-ой) по адресу Республика Крым, г. Джанкой, ул. Розы Люксембург, 15

(Субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице директор Товма Анна Александровна

(Должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Устава,

с другой стороны,

по результатам испытаний (приложение) составили настоящий акт о том, что подключение социально значимого объекта к сети передачи данных соответствует условиям государственного

(соответствует/не соответствует)

контракта от «08» августа 2019 г. № 0173100007519000070_144316.
Социально значимый объект подключен к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет» «09» августа 2021 г.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» октября 2021 г..

Дополнительная информация (претензии): _____

Приложение: Протокол проведения испытаний услуги по подключению к сети передачи данных социально значимого объекта № 354 , на 4 л.

Исполнитель:	**Получатель:**
Директор проектного офиса	Директор
(Должность)	*(Должность)*
_____ М.Ю. Подолько	_____ А.А. Товма
(Подпись) (И.О. Фамилия)	*(Подпись) (И.О. Фамилия)*
М.П.	М.П.

Протокол инструментального контроля

параметров подключения СЗО

1. Номер протокола (присваивается Исполнителем): № 53
2. Дата инструментального контроля: «09» августа 2021 г.
3. Номер СЗО по Приложению № 5 и (или) Плану поэтапного подключения СЗО от «___» _____2021 г. к государственному контракту № 0173100007519000070_144316 от «08» августа 2019 г. **354.**
4. Наименование СЗО: Муниципальное общеобразовательное учреждение города Джанкоя Республики Крым лицей "Многоуровневый образовательный комплекс №2" (корп.2).
5. Адрес СЗО: Республика Крым, г. Джанкой, ул. Розы Люксембург, 15.

6. Требования к параметрам подключения СЗО

6.1. Пропускную способность канала передачи данных «от» СЗО, не менее 100 Мбит/с;

6.2. Пропускную способность канала передачи данных «к» СЗО, не менее 100 Мбит/с;

6.3. Время задержки передачи IP-пакетов, не более 15 мс;

6.4. Потери IP-пакетов, не более 0,2 %.

7. Результаты инструментального контроля:

7.1. Минимальная пропускная способность канала передачи данных «от/к» СЗО _____ Мбит/с;

7.2. Максимальное время задержки передачи IP-пакетов ____ мс;

7.3. Максимальная вариация времени задержки передачи IP-пакетов _____ мс;

7.4. Максимальная доля потери IP-пакетов ____ %.

8. Инструментальный контроль провели:

Директор проектного офиса		Подолько М.Ю.
Должность представителя Исполнителя	Подпись	ФИО
Директор		Товма А.А.
Должность представителя Получателя	Подпись	ФИО

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

г. Джанкой «01» 04 2022 г.

Настоящий Акт составлен между ООО "Миранда-медиа", в лице начальника отдела по работе с операторами связи ООО "Миранда-медиа" Калинина Антона Сергеевича, действующего на основании доверенности №1237 от 29.11.2021, именуемым в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и Муниципальное общеобразовательное учреждение города Джанкой Республики Крым лицей "Многопрофильный образовательный комплекс №2",

(наименование организации)

в лице директора Гаевой Анны Александровны,

(должность, ФИО)

действующем на основании распоряжения, именуемым в дальнейшем СЗО, с другой стороны, о нижеследующем:

Исполнитель передал, а СЗО принял следующее оборудование:

Наименование и модель оборудования	Серийный номер	Кол-во единиц оборудования
Зонд периферийного узла системы КМУТ М7	V16 F013482	1

Адрес установки оборудования: Джанкой ул Р. Люксембург 15

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Конечный пользователь принимает указанное выше Оборудование на ответственное хранение.

Конечный пользователь не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Представитель Конечного пользователя обязан немедленно сообщить об этом в ООО «Миранда-медиа»:

1. Для оборудования СКЗИ (АПКШ «Континент», «S-Terra») по телефону 8 800 733 33 31.
2. Для оборудования контроля, мониторинга и управления трафиком (КМУТ) по телефону 8 800 733 33 31.

Представитель СЗО:

директор МОУ лицея МБОК №2

(должность)

Гаева А.А. /

ФИО подпись

м.п.[1]

Представитель Исполнителя:

Начальник отдела по работе с операторами связи

(должность)

/А.С. Калинин/

ФИО подпись

м.п.

[1] Проставление печати для Конечного пользователя обязательно, для Исполнителя - необязательно.