

РЕГЛАМЕНТ

оказания консультационной и/или методической помощи педагогическим работникам МОУ «СШ №1 им. А.А. Драгомировой» при работе с электронными журналами

1. При организации работы с электронными журналами (далее - ЭЖ) педагогическим работникам обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ.

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ может быть оказана следующими специалистами:

- Заместителем директора по УР;
- Системным администратором;
- работниками школы, имеющими опыт работы с ЭЖ.

3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ специалистами технической служб информационной системы ЭЖ оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки ЭЖ.

4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ иными специалистами возможно с использованием разных форм общения:

- в режиме on-line при работе в ЭЖ;
- с использованием электронной почты пользователей ЭЖ;
- в соответствии с графиком консультаций по работе с ЭЖ;
- при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей ЭЖ.

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

6. Пользователи ЭЖ имеют право использовать справочные материалы ЭЖ, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с ЭЖ.