



# ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



**Вам звонят из банка и просят сообщить  
персональные данные, информацию о карте или счете?**

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ  
МОШЕННИКИ!**



Обманщики умело прикидываются сотрудниками банка. Обращаются по имени и отчеству, придумывают убедительные причины, чтобы получить доступ к вашим деньгам. Например, запугивают тем, что нужно немедленно остановить подозрительную операцию.

**В чем опасность и что делать?**

**УЗНАВ СЕКРЕТНЫЕ СВЕДЕНИЯ, ПРЕСТУПНИКИ  
МОГУТ УКРАСТЬ ВАШИ ДЕНЬГИ.**

- Не отвечайте на звонки в мессенджерах, даже если высветился знакомый номер или логотип финансовой организации. Банкам запрещено использовать этот способ связи.
- Не выдавайте секретные данные карты – срок действия и трехзначный код с обратной стороны. Не сообщайте пароли и коды для входа в мобильный или онлайн-банк.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций по указанию собеседников и не переходите по присланным ссылкам.
- Если вам звонят от имени банка, уточните, кто это и по какому вопросу обращается. А затем положите трубку и свяжитесь с банком сами.





# ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## 1 ЗВОНИТЕ В БАНК САМИ

- Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.
- Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.

## 2 НЕ СУЕТИТЕСЬ

- Когда банк на самом деле выявляет подозрительную транзакцию, он приостанавливает ее на срок до 2 суток.
- У вас есть **48 часов**, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.

## 3 НЕ ГОВОРИТЕ НИКОМУ СЕКРЕТНЫЕ КОДЫ

- Если вас убеждают продиктовать или ввести код с обратной стороны карты, ПИН-код или цифры из сообщения – это мошенники!
- Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.



Подробнее о том, как защититься от финансовых мошенников, читайте на сайте [fincult.info](http://fincult.info)



Банк России

Контактный центр  
Банка России:  
**8 800 300-30-00**  
(для бесплатных звонков  
из регионов России)

Интернет-приемная  
Банка России:  
[www.cbr.ru/  
reception](http://www.cbr.ru/reception)