



ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные, информацию о карте или счете?

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!



Обманщики умело прикидываются сотрудниками банка. Обращаются по имени и отчеству, придумывают убедительные причины, чтобы получить доступ к вашим деньгам. Например, запугивают тем, что нужно немедленно остановить подозрительную операцию.

В чем опасность и что делать?

УЗНАВ СЕКРЕТНЫЕ СВЕДЕНИЯ, ПРЕСТУПНИКИ МОГУТ УКРАСТЬ ВАШИ ДЕНЬГИ.

- Не отвечайте на звонки в мессенджерах, даже если высветился знакомый номер или логотип финансовой организации. Банкам запрещено использовать этот способ связи.
- Не выдавайте секретные данные карты – срок действия и трехзначный код с обратной стороны. Не сообщайте пароли и коды для входа в мобильный или онлайн-банк.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций по указанию собеседников и не переходите по присланным ссылкам.
- Если вам звонят от имени банка, уточните, кто это и по какому вопросу обращается. А затем положите трубку и свяжитесь с банком сами.





ПРАВИЛА

ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1 ЗВОНИТЕ В БАНК САМИ

- Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.
- Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.

2 НЕ СУЕТИТЕСЬ

- Когда банк на самом деле выявляет подозрительную транзакцию, он приостанавливает ее на срок до 2 суток.
- У вас есть **48 часов**, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.

3 НЕ ГОВОРите НИКОМУ СЕКРЕТНЫЕ КОДЫ

- Если вас убеждают продиктовать или ввести код с обратной стороны карты, ПИН-код или цифры из сообщения – это мошенники!
- Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.

ТЕПЕРЬ
НЕ
ПРОВЕДЕШЬ!

Подробнее о том, как защититься от финансовых мошенников, читайте на сайте **fincult.info**



Банк России

Контактный центр
Банка России:
8 800 300-30-00
(для бесплатных звонков
из регионов России)

Интернет-приемная
Банка России:
**[www.cbr.ru/
reception](http://www.cbr.ru/reception)**