



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ «Зиминская школа-детский сад»

Л.С.Мельник
« 01 » сентября 2023

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ "Зиминская школа -детский сад"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	Регулярно	Семенов Т.Л. заместитель директора учебно-воспитательной работе	Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.	Регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (99,6% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2023	Мирошник О.А. Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления.	01.09.2023
III. Доступность услуг дня инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к	Оборудование территории, прилегающей к зданию	31.12.2024	Мельник Л.Л. директор школы	Школа включена в капитальный ремонт, реализована	31.12.2024

организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски.	учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов			доступная среда для инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (99,6 % из 100 %)	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	01.09.2023	Мельник Л.С.- директор школы; Семененко Т.Л. заместитель директора по УВР; Кузнецова С.В. педагог-психолог	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.	01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (100% из 100 %)	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно	Администрация школы	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно