



**МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ,
НАУКИ ТА МОЛОДІ
РЕСПУБЛІКИ КРИМ**

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ,
НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
ТАСИЛЬ, ИЛИМ ВЕ
ГЕНЧЛИК НАЗИРЛИГИ**

пер. Совнаркомовский, 3, г. Симферополь, Республика Крым, 295000
приемная (3652) 27-52-32, канцелярия (3652) 27-61-33
e-mail: edu@monm.rk.gov.ru <https://monm.rk.gov.ru/>

от 26.12.2025 №8479/01-15

на № от

**Главам администраций
муниципальных образований
Республики Крым, руководителям
органов управления образованием
муниципальных образований
Республики Крым, руководителям
учреждений, находящихся в ведении
Министерства образования, науки и
молодёжи Республики Крым**

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым (далее – Министерство) информирует, что с 2015 года в Республике Крым работает круглосуточный детский «телефон доверия» с номером **+7 978 0000 738**.

В настоящее время Республика Крым дополнительно подключена к общероссийскому телефону доверия с номером **8 800 20000 122**. С 2024 года детский «телефон доверия» подключен на короткий номер **124**. При звонке на эти номера со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами ГКУ «Крымский республиканский центр социальных служб для семьи, детей и молодежи».

Основные принципы работы детского телефона доверия:

Бесплатность - звонок любой продолжительности на детский телефон доверия абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.

Анонимность - общение с консультантом (психологом) детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты детского телефона доверия также работают под псевдонимами.

Доступность - действует на всей территории России, позвонить можно из

любой точки страны с любого телефона.

Конфиденциальность — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается.

Профессионализм — на детском телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты — прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Министерство просит довести информацию о работе круглосуточного детского «телефона доверия» до сведения обучающихся образовательных организаций, а также их родителей (законных представителей).

Логотип круглосуточного детского «телефона доверия» для рассылки в школьных, студенческих и родительских чатах прилагается.

Заместитель министра

И. ДОНЧЕНКО

