СОГЛАСОВАНО

**ЉДОУ** №

Севпева И.К.

## **УТВЕРЖДЕНО**

Начальник Департамента образования и молодежной политики Администрации города Ялта

Кутковский Ренард Владимирович

— В отженость: обтанизация, ФИО

## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «ДЕТСКИЙ САД № 3» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ НА 2024/2026 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприяти я	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	факти ческий срок реализ ации
І. Открытость и доступно	сть информации об организации	или о федерал	ьном учреждении м	едико-социальной экспертизь	A .
На сайте размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать их содержание.	Обеспечить размещение документов, позволяющих идентифицировать их содержание.	1 квартал 2024г	Иевлева Ирина Константиновна, заведующий	Размещенны документы в соответствии с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами <a href="https://api.crimeaschool.ru/">https://api.crimeaschool.ru/</a>	До 01.03. 2024 г.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации»  1.Дефицит информации о деятельности ДОУ на официальном сайте организации в сети «Интернет».	1.Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официального сайта ДОУ в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	1 квартал 2024 г.	Иевлева Ирина Константиновна, заведующий	Работа по приведению Структуры раздела «Сведения об образовательной организации» официального сайта ДОУ, приведены в соответствии с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами <a href="https://yalta3.eduds.ru/info/mainto-ngabout.com/">https://yalta3.eduds.ru/info/mainto-ngabout.com/</a>	До 01.03. 2024 г.
2.В специальный раздел «Сведения	телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».	Февраль		Внесены в специальный раздел «Сведения об	
об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом	«Сведения об образовательной организации» следующие подразделы:	2024 г.	Иевлева Ирина Константиновна,	образовательной организации» подразделы,	

Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года)

- Информация о реализуемых уровнях образования
- Информация о формах обучения
- Информация о нормативных сроках обучения
- Информация о сроке лействия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
- Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
- Информация о календарных учебных графиках с приложением

определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) https://yalta3.eduds.ru/info/obr

заведующий

azovanie

	их копий				
3.Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством	Вывести из специального раздела «Сведения об образовательной организации» подразделы, не предусмотренные действующим законодательством	Февраль 2024 г.	Иевлева Ирина Константиновна, заведующий	На сайте ДОУ упорядочены подразделы в соответствии с действующим законодательством  https://yalta3.eduds.ru/home	
	<b>П. Комфортность усл</b> е	овий предоста	вления услуг		

Комфортность условий предоставления услуг в ДОУ не в полной мере	<ol> <li>Приобрести новое игровое оборудование в группы</li> <li>Приобрести смарт-панель для реализации образовательной деятельности</li> <li>Приобрести оборудование для прогулочных площадок</li> <li>Установка системы голосового оповещения</li> </ol>	в течении года	Иевлева Ирина Константиновна, заведующий	Проведен капитальный ремонт ДОУ с благоустройством территории	в течени е года 2024 года	
	Учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в ДОУ комфортных условий для предоставления образовательных услуг	в течение учебного года	Иевлева Ирина Константиновна, заведующий	Проведен капитальный ремонт ДОУ с благоустройством территории		
	III. Доступность	услуг для инв	залидов			
Не оборудованы помещения ДОУ и прилегающая к ней территория с учётом доступности для инвалидов.	Необходимо оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.	в течение года	Иевлева Ирина Константиновна, заведующий	Проведен капитальный ремонт ДОУ с благоустройством территории с учетом доступности для инвалидов, на сайте имеется версия для слабовидящих	22.09.2 023r	
IV. Доброжелательность, ве	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Не в полной мере удовлетворены получатели услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ: при контакте, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ	1.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками ДОУ о необходимости соблюдения Кодекса профессиональной этики 2.Совершенствовать доброжелательное отношение и вежливое общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглыйстол, психологические игры и упражнения 3. Анкетирование родителей (законных представителей) с целью установления обратной связи или с целью определения удовлетворенности получателей услуг о доброжелательности и вежливости сотрудников ДОУ	постоянно в течение года в конце учебного года	Иевлева Ирина Константиновна, заведующий специалисты ДОУ Супрунова Юлия Викторовна, заместитель заведующего по	Проводится разъяснительная работа с работниками образовательной организации по повышению уровня доброжелательности и вежливости при контакте с получателями услуг.	но
		Тоди	BMP		
	V. Удовлетворенность	условиями он	сазания услуг		
Не в полной мере респонденты высказали удовлетворенность по оказанию услуг	1. Создать условия для эффективного взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) воспитанников (проведение родительских собраний, совместных мероприятий)  2.Выявить причины, снижающие качество ДОУ, и	согласно плану проведения родительски х собраний, плану взаимод. с родителями	Иевлева Ирина Константиновна, заведующий	Учитываются результаты НОКУООД в управленческой деятельности, при формировании программы развития образовательной организации с целью установления соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.	нно

определить возможности его повышения  3. Участие в различных	в течение года	Супрунова Юлия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР	Наличие победителей,	
смотрах, конкурсах, методических объединениях  4. Систематическое обновление информации на сайте о	согласно плану проведения мероприяти	Иевлева Ирина Константиновна, заведующий	призеров участников конкурсов. Проводится на постоянной основе	
деятельности ДОУ  5.Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ через воспитание информационной культуры участников образовательных	й (муниципаль ный уровень)  в течение года		Проводится целенаправленная и системная работа по привлечению активных пользователей сайта ДОУ через воспитание информационной культуры	Постоя нно
отношений.  6. Осуществлять контроль над	года в течение года		участников образовательных отношений. <a href="https://yalta3.eduds.ru/ib/roditelyam">https://yalta3.eduds.ru/ib/roditelyam</a> Осуществляется контроль над	

разработкой и реализацией	разработкой и реализацией	
планов по повышению качества	планов по повышению	<b>Т</b> оотоя
предоставляемых	качества предоставляемых	постоя нно
образовательных услуг	образовательных услуг	