

Муниципальный бюджетный
дошкольный навчальный заклад
«Дитячий садок № 12»
муниципальной освіти міського
округу Ялта Республіки Крим

Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад № 12»
муниципального образования
городской округ Ялта
Республики Крым

Муниципаль бюджет мәктәпкәчә
белем бирү учреждениесе
«Балалар бакчасы № 12»
муниципаль берәмлеге шәһәр
округы Ялта, Кырым
Республикасы

ул. Привольная, д. 3, г. Ялта, г. Алушка, Республика Крым, 298676,
тел. (3654) 72-20-63, 72-12-90, e-mail: sadik_12-alupka@crimeaedu.ru,
ОГРН 1159102017722 ИНН 9103062968 КПП 910301001
ОКПО 00802805

**Аналитическая справка по итогам проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном
дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 12»
муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым
за 2022 год.**

На основании нормативных документов:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее - Федеральный закон № 273-ФЗ);
Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций г. Ялта Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;

- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования г. Ялты Республики Крым

Критерии НОКО:

№	Критерии оценивания НОКО	% по критерию
1	Открытость и доступность информации об организации	94,98%
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	84,89%
3	Доступность услуг для инвалидов	46 %
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	100%
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,2 %

Количественные показатели по участникам:

№	Показатель	количество
1	Численность получателей услуг организации	196
2	Численность респондентов	78
3	Доля респондентов	112,82

Результаты НОКО за 2022 год размещены на официальном сайте МБДОУ № 12 в разделе «НОКО» доступна ссылка на выше указанный сайт.

Вывод:

1. Ознакомить с результатами НОКО за 2022 год на педагогическом совете коллег.
2. Составить план работы по устранению недочетов при НОКО за 2022 год.
3. Устранить недостатки в течении 2023 года.

Заведующий

К.Е. Шульгиненко