

## **Создание в школе дружелюбной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья**

**Доброжелательная школа —  
это школа, в которую хочется идти,  
и ученикам, и учителям, и родителям.**

Школа играет важную роль в образовании и социализации молодого поколения и является одним из основных институтов социализации, где дети учатся социальным нормам, ценностям и ролям, а также развивают навыки взаимодействия с другими людьми. Она также играет важную роль в формировании личности и самоидентификации учащихся.

Взгляды на школу постоянно претерпевают изменения, и вопрос, какой должна быть школа как специальный социальный институт, остается актуальным во все времена, особенно если в школе совместно обучаются нормотипичные дети и дети с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Проводимые педагогические и социологические исследования подтверждают тот факт, что современные школьники имеют существенные отличия от детей, обучавшихся в школе десять-пятнадцать лет назад. Для современных школьников характерно владение огромным массивом информации, поступающей из разнообразных источников. Кроме того, они очень зависят от разнообразного информационного пространства и находятся под прямым его воздействием. Они также проявляют особую, «острую» потребность в социализации и общественной активности.

В то же время результаты исследований подтверждают факт увеличения числа детей с ОВЗ, а также наличие трудностей, которые возникают у педагогических работников в работе с ними. Несмотря на то, что большинство педагогов общеобразовательных школ готовы работать с детьми с особыми образовательными потребностями, эксперты отмечают, что наблюдаются значительные затруднения в решении профессиональных задач, связанных с организацией совместного обучения детей с нормативным и нарушенным развитием.

Кроме того, и для детей с ОВЗ огромное значение имеет не только устройство школьного пространства, элементы среды, их расположение и взаимодействие, но и атмосфера в школе, отношение окружающих к обучающемуся с ОВЗ. Всё это влияет на то, как ребенок чувствует себя в школе, есть ли у него вообще возможность посещать занятия и сможет ли он стать членом коллектива.

С учётом специфики современного мира и особенностей современного социума, а также трансформации взглядов и общественных ориентиров перед школой стоит необходимость актуализировать такие важные понятия, как «добро», «доброжелательность», а также формировать в общеобразовательных организациях дружелюбную среду (атмосферу), которая будет благоприятно влиять на процессы взаимодействия всех детей и взрослых.

На основании анализа научной литературы, нормативно-правовых документов доброжелательная школа понимается как безопасная, здоровая и благожелательная территория и одновременно среда обучения, воспитания и общения, в которой субъекты образовательного процесса (обучающиеся, педагоги, родители, др.) защищены от опасностей, вызовов, рисков. Это такое средовое пространство, где исключается нанесение вреда или ущерба в любом виде, и используются здоровьесозидающие технологии.

Школы доброжелательного отношения к ребенку впервые появились в 1997 году в Таиланде. Они были задуманы как способ претворения в жизнь Конвенции о правах ребенка на уровне учебной деятельности в классах и управления школой. А в 2009 году понятие «дружелюбная среда» включило аспекты равенства образовательных возможностей, инклюзивности, внимания к разнообразию.

Дружелюбная (или дружественная) образовательная среда — относительно новое, но набирающее популярность понятие. И если «образовательная среда» давно известна педагогике, в том числе российской, то «дружелюбие» пришло к нам недавно.

Концепция дружественной образовательной среды постепенно приобрела системный, холистический подход к качеству образования на основе потребностей и прав ребенка. На определенном этапе стало подчеркиваться, что дружелюбная образовательная среда затрагивает одновременно потребности обучающихся и нужды педагогов, утверждая актуальность совместной работы учеников и учителей как целостного сообщества.

**Основными параметрами дружелюбной среды** считаются инклюзивность и равенство, эффективное преподавание и учеба, безопасная, здоровая и защищающая среда, соучастие обучающихся и обучающихся, в совокупности обеспечивающие всестороннее развитие ребенка.

В 2022 году Агентство стратегических инициатив (АСИ) в рамках программы «Школа для каждого» инициировало обсуждение концепта «дружелюбная образовательная среда школы» прежде всего применительно к детям с особыми образовательными потребностями, в том числе детям, сталкивающимся с трудностями в обучении по причине дислексии/дисграфии; имеющим проявления синдрома дефицита внимания и гиперактивности (СДВГ); относящимся к коренным малочисленным народам; носителям иностранного языка и имеющим отличный от большинства культурный опыт. Актуальность выделения данных категорий связана с тем, что согласно современному российскому законодательству, они не относятся к категории лиц, которые имеют право на создание специальных условий обучения, учитывающих их интересы и возможности, но по факту нуждаются в этом.

Существует широкая и узкая трактовка дружелюбной образовательной среды. В широком смысле слово «**дружественность**» понимается как сфокусированная на субъекте единая ценностная среда, атмосферное качество организации и культурное свойство личности, что тесно соотносится с общими идеями о позитивном климате школы, и позволяет расширить представление о качестве образования от академических результатов фактически до качества жизни. Ключевым условием создания такой среды становится выстраивание отношений доверия, принятия, участия, взаимной поддержки на основе разделяемых ценностей и норм.

В узком значении **дружественность образовательной среды** означает адресную поддержку лиц с различными особыми образовательными потребностями.

Дружественная образовательная среда является одним из центральных факторов обеспечения успешной социально-педагогической инклюзии обучающихся с ОВЗ.

Преимущества дружелюбной среды, подтверждённые в исследованиях и признанные экспертами и родительским сообществом:

- содействие формированию психоэмоционального, социального и академического благополучия участников образовательных отношений;
- укрепление чувства сопричастности к школьному сообществу;
- повышение академических результатов учащихся, включая тех, кто находится в зоне социального риска и обучающихся с ОВЗ;
- принятие каждым членом школьного сообщества ответственности за свои поступки и личную жизнь, а также развитие субъектности индивида за пределами сугубо учебного процесса;
- развитие у всех участников образовательных отношений практических навыков инклюзивной коммуникации в условиях социального и культурного разнообразия;
- формирование социальных навыков;
- развитие самоэффективности т.е. веры в эффективность своих действий и ожидания успеха при прохождении личного образовательного и социального пути развития;
- способность эффективно преодолевать внешние вызовы, стрессы и ограничения среды с помощью конструктивных подходов (резильентность).

В целом, дружелюбная образовательная среда направлена на формирование условий, помогающих каждому реализовать свой потенциал в учебе, общении с другими членами учебного сообщества (установлении с ними доверительных и поддерживающих отношений), а также во внеурочной деятельности (кружки, секции, досуг) и социальном взаимодействии за пределами школы.

Эксперты выделяют следующие **основополагающие компоненты** необходимые для создания «дружелюбной среды» в школе:

- **физическое пространство** школы, удобное, комфортное и привлекательное для всех, обеспечивающее возможности для разных режимов жизни в школе (например, места для уединения и совместной активности);
- **инклюзивная культура коммуникации** всех членов школьного сообщества с учетом ценности разнообразия;
- **социальный диалог** между различными субъектными группами, в том числе с родителями различных категорий детей, позволяющий достичь относительно комплексного учета нужд всех субъектов образовательного процесса;
- **принятие инаковости**, внимание к индивидуальному опыту, сознательный отказ всех субъектов взаимодействия от позиции жертвы или героя при построении коммуникации;
- **эффективные учебные практики** (дифференцированное обучение, совместное преподавание, тьюторская поддержка и др.);
- **разнообразные возможности внеурочной деятельности** и дополнительного образования;
- **гибкие организационные модели** (разные размеры учебных групп, гибкость расписания, индивидуальные учебные планы и др.);
- **элементы взаимной поддержки и взаимопомощи** в виде наставничества и механизмов работы по системе равный — равному;

— **практики партисипативности** (внимание к голосу каждого, поддержка инициатив и практик самоуправления);

— **сотрудничество с родительским и местным сообществом**, партнерами из круга профильных некоммерческих, государственных и бизнес-организаций.

Анализ опроса родителей показал, что каждый третий опрошенный уверен, что школ с дружелюбной средой в России нет или почти нет, половина же опрошенных полагает, что они есть, но их немного. Каждый пятый родитель считает, что дружелюбная среда и специальные условия для включения детей с особыми образовательными запросами созданы во всех (7%) или в большинстве школ (13%).

Одновременно с этим 38% родителей признают наличие дружелюбной образовательной среды в школах, где учатся их дети, но 40% родителей указали, что в настоящий момент дружелюбной их школу назвать нельзя. Чаще образовательную среду собственной школы считают дружелюбной родители, чьи дети не имеют особых образовательных запросов (54% против 33% родителей, чьи дети имеют особые образовательные запросы).

Основными препятствиями для создания в школах дружелюбной среды и специальных условий для включения детей с особыми образовательными запросами родители видят неподготовленность педагогов и их не толерантные установки. Недостаточное финансирование также входит в топ-3 основных препятствий.

Родители полагают, что наиболее важные шаги со стороны государства для создания дружелюбной среды в образовательных учреждениях — это обеспечение полного набора специалистов сопровождения в штатах школ, работающих с детьми с особыми образовательными запросами (64%), а также организация специальной подготовки и повышения квалификации педагогических работников (58%). Эксперты отводят особую роль тесному взаимодействию школы с родительским сообществом и общественными организациями, представляющими интересы родителей детей с особыми запросами.

Дружественность учебно-воспитательной среды является центральным пусковым моментом для ликвидации возможных барьеров различного генезиса, возникающих при обучении и социализации обучающихся с ОВЗ в системе общего образования.

### **Основные принципы построения дружелюбной школьной среды:**

«*Выявление ребенка*» Школа активно выявляет детей с различными трудностями в обучении, рассматривая любого ребенка как субъекта, обладающего правом на получение образования, а государство – как гаранта соблюдения этого права.

«*Включение детей в жизнь школы*» Не исключать, не дискриминировать и не создавать стереотипов на основе различий; обеспечивать бесплатное и обязательное доступное образование, особенно семьям и детям из групп риска; уважать разнообразие и обеспечивать равенство в обучении для всех детей; реагировать на разнообразие, удовлетворяя различные обстоятельства и потребности детей (например, в зависимости от пола, социального класса, этнической принадлежности и уровня способностей). Развитие дружелюбной школьной среды включает осознание важности чувства сообщества среди детей, для чего рекомендовано использовать: проведение общешкольных мероприятий (посвящение в школьники новых учеников, празднование выпуска окончивших школу, ежегодные церемонии награждения отличившихся детей, мемориальные дни, посвященные основателям школы, ее основанию и т.п.); символы школьной идентичности (эмблема, униформа, спортивная команда и ее цвета и др.), устав школы.

*«Эффективное обучение»* Способствовать качественному процессу преподавания и обучения с помощью индивидуального обучения, соответствующего уровню развития, способностям и стилю обучения каждого ребенка, а также с использованием эффективных методов и технологий обучения; предоставлять структурированный контент, качественные материалы и ресурсы; повышать компетентность учителей, их мотивацию, статус и доход, а также их собственное признание прав ребенка; повышать качество результатов обучения.

*«Использование здоровьесберегающих технологий»* Обеспечивать здоровую и безопасную учебную среду; обеспечивать санитарное просвещение на основе жизненных навыков; способствовать как физическому, так и психологическому здоровью учителей и учащихся; помогать оградить и защитить всех детей от жестокого обращения; обеспечивать положительный опыт для детей.

*«Внимание к гендерному равноправию»* Способствовать гендерному равенству при зачислении и оценке успеваемости; поощрять уважение прав, достоинства и равенства участников образовательного процесса; социализировать девочек и мальчиков в ненасильственной среде.

*«Ориентация на потребности всех участников образовательного процесса»*

- Ориентация на ребенка – содействие участию детей во всех аспектах школьной жизни; действовать в интересах ребенка, раскрывать его потенциал, заботиться о разных аспектах жизни ребенка (включая его здоровье, питание и эмоциональное благополучие);

- Ориентация на семью — работа над укреплением семей как основных опекунов и воспитателей ребенка, а также помощь детям, родителям и учителям в установлении гармоничных отношений;

- На уровне сообщества – поощрение местного партнерства в сфере образования, действия в сообществе на благо детей и работа с другими участниками для обеспечения соблюдения прав детей.

Таким образом, дружелюбная образовательная среда предполагает обеспечение оптимальных условий для жизнедеятельности и развития личности всех участников образовательных отношений, а также защиту их нравственных ценностей, прав и свобод, спокойствия и эмоционального благополучия как необходимых ресурсов полноценного развития каждого.