

исх. № АР-278 от 14.03.2025г.

Уважаемая Елена Васильевна!

Компания АШАН Ритейл Россия (далее по тексту также – «АШАН») выражает Вам свое уважение и информирует о мерах поддержки в рамках Программы лояльности торговой сети, предоставляемых семьям с детьми до 5 лет (включительно), беременным женщинам, а также многодетным семьям, в том числе на основании электронного удостоверения многодетных.

В 2024 год - Год семьи был сформулирован новый подход к демографической политике в стране, согласно которому интересы семьи стали приоритетом для всех сфер общества в России. С 2025 года стартует новый национальный проект «Семья», направленный, в числе прочего, на рост рождаемости, увеличение числа многодетных семей и рост их благосостояния.

Решение этих задач, действительно, является одним из приоритетных направлений государственной деятельности. Однако достижение максимального эффекта возможно только при комплексной реализации мер поддержки как со стороны государства, так и со стороны бизнеса.

АШАН – не просто один из лидеров российского рынка продуктового ритейла, но и социально-ответственная компания, которая ориентируется на мнение клиента и ставит его интересы в основу своей деятельности.

В настоящее время в компании реализована и действует Программа лояльности для клиентов, которая адаптирована под различные категории покупателей и их потребности.

АШАН предоставляет дополнительные привилегии многодетным семьям:

- В будние дни с 7.00 до 12.00: 7% баллами на все товары, но не более 5000 баллов суммарно за покупки, совершенные участником в течение календарного месяца в магазинах ООО «АШАН» или ООО «АТАК», за исключением магазина «Мой АШАН», расположенного по адресу: 108811 Москва, поселение Московский, град Московский, ул. Солнечная, д. 1. Начисление бонусных баллов производится со следующего календарного дня, после дня регистрации карты лояльности. В случае, если на товар действует повышенное предложение — кешбэк до 70% на определенные товары, то срабатывает правило максимальной скидки (скидки не суммируются).
- В остальное время (будни после 12.00 и выходные дни) действуют базовые условия программы лояльности: 5% баллами на товары с фирменной птичкой (красная и золотая) и кешбэк до 70% на определенные товары.

Более подробно с Программой лояльности для клиентов АШАН, ее условиями и порядком участия можно ознакомиться на официальном сайте по ссылке: <https://www.auchan.ru/karta-auchan/pravila-programmy/#punktnul> и в мобильном приложении «Мой АШАН».

Кроме того, в рамках своей Программы лояльности АШАН запустил в России в 2024 году и продлил на 2025 календарный год действие программы поддержки для семей с детьми до 5 лет (включительно) и будущих мам, для которых доступен дополнительный кешбэк на детские категории товаров и товары для беременных в размере 20% от их стоимости. Для этого необходимо иметь активную карту программы лояльности АШАН и однократно подтвердить свой статус беременности или наличия ребенка до 5 лет, предъявив паспорт и свидетельство о рождении ребенка/страницу паспорта с информацией о детях или справку о беременности. Присоединиться к программе можно через чат-бот на сайте auchan.ru, в мобильном приложении «Мой АШАН» или через оператора в телеграм-боте «АШАН подскажет», а также в Пункте обслуживания клиентов магазина АШАН.

Более подробно о мерах поддержки для семей с детьми до 5 лет (включительно) и беременных женщин можно ознакомиться на официальном сайте по ссылке: https://www.auchan.ru/catalog/kollekcii/programma-podderzhki-dlya-roditeley-detey-do-5-let-i-buduschih-mam---keshbek-20/?from=20p_keshbek_molodym_semyam.

Дополнительно отметим, что в отношении социальной категории клиентов «многодетные семьи», АШАН – единственный из всех федеральных торговых сетей, с 1 октября 2024 г. во всех магазинах собственной розницы, в качестве документа основания, принимает также электронное удостоверение многодетной семьи (клиенту достаточно единожды продемонстрировать QR код из приложения ЕГПУ на экране собственного смартфона).

На основании вышеизложенного, компания АШАН просит Вас, уважаемая, Елена Васильевна, поддержать бизнес-инициативы АШАН по поддержке социально незащищенных категорий граждан и рассмотреть возможность информирования жителей Республики Крым на собственных информационных ресурсах, в том числе в сети Интернет, о предоставляемых мерах поддержки семьям с детьми до 5 лет (включительно), беременным женщинам, а также многодетным семьям, в том числе на основании электронного удостоверения многодетных.

С уважением,

Руководитель по работе с органами власти

s.turkova@auchan.ru



Туркова С.С.