

Утверждаю
Заведующий МБДОУ № 9

_____ С.В. Полевик
Приказ от 17.12.2020г. № 107/ОД

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9» муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым
(наименование организации)
на 2021-2025г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.«Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»:					
Наименование специального раздела «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785	Привести наименование раздела в соответствие Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785	03.12.2020	Старший воспитатель Любимова В.В.	Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» переименован в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785	03.12.2020

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством	Создать специальный раздел «Сведения об образовательной организации» с подразделами в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	07.12.2020	Старший воспитатель Любимова В.В.	Создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации» с подразделами в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	07.12.2020
Использование для создания сайта cms-системы (системы управления контентом сайта), не внесенной в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;	Обеспечить официальный сайт cms-системами соответствующих Постановлению Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 .	30.12.2023	воспитатель Сергиенко Е.А.	Поданы документы в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации для внесения в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных	11.09.2023
Образовательная организация не владеет доменным именем на правах аренды	Планируется передача доменного имени сайта образовательной организации на правах аренды	первый квартал 2021г.	Заведующий Полевик С.В., Старший воспитатель Любимова В.В.	Домен сайта принадлежит организации на правах аренды	12.04.2023
Отсутствует строка поиска информации	Создать строку поиска информации на сайте ДОУ	03.12.2020	Старший воспитатель Любимова В.В.	Создана кнопка поиска информации на сайте	03.12.2020
Размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать их содержание	Привести в соответствие с Приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 названия документов	03.12.2020	Старший воспитатель Любимова В.В.	Названия документов отредактированы и соответствуют содержанию	03.12.2020
<i>Показатель 1.2</i> <i>«Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»:</i>					

Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) не созданы на сайте ДОУ;	Создать форму для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения- раздел «Форма обратной связи»	03.12.2020	Старший воспитатель Любимова В.В.	Создан раздел «Форма обратной связи»	03.12.2020
Отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	03.12.2020	Старший воспитатель Любимова В.В.	Создана «Анкета удовлетворенности работой ДОУ»	03.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов»:					
• оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Оборудовать выходы групп пандусами (при наличии финансирования). Образовательное учреждение расположено на первом этаже четырех этажного жилого дома. ДОУ было открыто в 1959 году с учетом действующих на момент открытия СНИПов. Для увеличения ширины дверных проёмов, монтажа лифтовых шахт, перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, необходима капитальная реконструкция здания. (при наличии финансирования). Обеспечить наличие сменных кресел –	2023г. 2023г.	Заведующий Полевик С.В. заведующий хозяйством Бакши Ю.Д. Заведующий Полевик С.В. заведующий хозяйством Бакши Ю.Д. Заведующий Полевик	не выполнено (отсутствие финансирования) Выходы из всех групп оборудованы поручнями, установлена расширенная дверь.	июнь 2021г.

• наличие сменных кресел-колясок;	- колясок при необходимом финансировании учреждения.	2023г.	С.В. , заведующий хозяйством Прибора Н.М.	не выполнено (отсутствие финансирования) поданы ходатайства в ДОиМП о дополнительном финансировании 20.04.22 № 33 06.10.2023 № 95	
• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Разместить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при наличии финансирования). Детский сад не типовое здание, находится на первом этаже жилого дома.	2023г.	Заведующий Полевик С.В.	не выполнено (отсутствие земельного участка для размещения стоянок для автотранспортных средств инвалидов)	
<i>Показатель 3.2</i> <i>«Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»:</i>					

• Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;	Для установки звуковой системы дублирования информации, предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), (при наличии финансирования). Изготовление табличек с шрифтом Брайля Прохождение курсов работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	2023г. 2023г в течении 2022 Согласно плану повышения квалификации	Заведующий Полевик С.В. Заведующий Полевик С.В., Старший заведующий хозяйством Бакши Ю.Д. Заведующий Полевик С.В.,	не выполнено (отсутствие финансирования) не выполнено (отсутствие финансирования) поданы ходатайства в ДОиМП о дополнительном финансировании 20.04.22 № 33 06.10.2023 № 95 Пройдены курсы повышения квалификации "Организация и содержание ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, детям социального и биологического риска"	01.04.2022
---	--	--	---	---	-------------------

	- Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми инвалидами.	В соответствии с графиком повышения квалификации	Заведующий Полевик С.В. Заведующий хозяйством Прибора Н.М. Старший воспитатель Любимова В.В.	Пройдены курсы повышения квалификации "Организация и содержание ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, детям социального и биологического риска"	01.04.2022
	- В разделе «Доступная среда» размещен в открытом доступе Паспорт доступности.		Старший воспитатель В.В.Любимова	Создан раздел меню «Доступная среда» Размещено на сайте	07.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<i>Показатели 4.1,4.3, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:</i> - обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию; - обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками ДОУ о необходимости соблюдения Кодекса профессиональной этики	Постоянно	Заведующий Полевик С.В.	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками ДОУ о необходимости соблюдения Кодекса профессиональной этики	07.12.2020
	2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый стол, психологические игры, упражнения.	В течение года	Заведующий Полевик С.В. Старший воспитатель Любимова В.В.	Проведены беседы, упражнения по налаживанию доброжелательного отношения и общения сотрудников ДОУ	07.12.2020
	3. Анкетирование родителей (законных представителей)	По мере необходимости	Заведующий Полевик С.В. Старший воспитатель Любимова В.В.	Создана «Анкета удовлетворенности работой ДОУ»	03.12.2020
	4.Мониторинг официальных жалоб,	Постоянно	Заведующий Полевик	Создан раздел «Форма обратной связи»	03.12.2020

организацию; - при использовании дистанционных форм взаимодействия.	благодарностей		С.В. Старший воспитатель Любимова В.В. Воспитатели всех групп.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	Создать условия для эффективного взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) воспитанников (проведение родительских собраний, совместных мероприятий)	Согласно плану проведения родительских собраний и взаимодействия с родителями	Заведующий Полевик С.В. Старший воспитатель Любимова В.В. Воспитатели всех групп	Проводятся на постоянной основе родительские собрания, беседы	15.12.2020 в соответствии с планами
	Информационная работа с получателями услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	в течение года	Старший воспитатель Любимова В.В. Воспитатели всех групп.	Постоянно проводится информационная работа с получателями услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	03.12.2020 не реже 1 раза в квартал
	Выявить причины, снижающие качество ДОУ, и определить возможности его повышения	в течение года	Заведующий Полевик С.В. Старший воспитатель Любимова В.В.	Создана «Анкета удовлетворенности работой ДОУ»	03.12.2020
	Систематическое обновление информации на сайте о деятельности ДОУ	в течение года	Заведующий Полевик С.В. Старший воспитатель Любимова В.В.	Проводятся на постоянной основе систематическое обновление информации на сайте о деятельности ДОУ	03.12.2020

