

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела образования,
модели и спорта администрации
Черноморского района Республики Крым
И.В. Петрук



«___» _____ 2021 г.

Т.И. Мойсейченко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Черноморская средняя школа № 1 им. Николая Кудри»
муниципального образования Черноморский район Республики Крым
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	1. Проверка информации, размещенной на официальном сайте ОУ и на сайте www.bus.gov.ru на соответствие законодательству РФ; 2. Приведение информации, размещенной на официальном сайте ОУ, в соответствие с требованиями следующих нормативных документов: - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»; 3. Своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации, на сайте www.bus.gov.ru 4. Обеспечение изменения интерфейса сайта, добавления новых разделов и страниц, отражающих различные аспекты деятельности ОУ; 5. Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о результатах НОКО в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы	01 сентября 2021	Рыбачинский Я.Ю., заместитель директора по УВР, Мензелинцев Д.Е., инженер-электроник	Информация на официальном сайте образовательного учреждения, размещена с учетом требований нормативных документов, своевременно обновляется. Новые разделы и страницы добавляются по мере изменения нормативных актов.	

образовательной организации»; 6. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ «ЧСП № 1 им. Н. Кудря» на прежнем уровне.	1. Своевременное рассмотрение обращений граждан; 2. Обеспечение ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); 3. Обеспечение возможности получения сведений по реквизитам обращений гражданам о ходе их рассмотрения; по электронному почте) о результатах рассмотрения их обращений; 5. Обеспечение наличия информации о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан на официальном сайте ОУ	01 сентября 2021	Рыбачинский Я.Ю., заместитель директора по УВР, Мензелинцев Д.Е., инженер-электроник	Создана форма обратной связи для рассмотрения поступающих обращений, жалоб и предложений.	
Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание формы обратной связи для возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	01 сентября 2021		Создана форма обратной связи для выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	05.02.2021
Не определена система управления контентом сайта	Сайт разработан на системе управления контентом сайта с открытым исходным кодом WordPress	Устранено	Рыбачинский Я.Ю., заместитель директора по УВР, Мензелинцев Д.Е., инженер-электроник		05.02.2021
Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством	Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» приведен в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».	Устранено	Рыбачинский Я.Ю., заместитель директора по УВР, Мензелинцев Д.Е., инженер-электроник		05.02.2021
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Запланировать приобретение соответствующей мебели для наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) в холлах	01 сентября 2023	Моисейченко Т.И., директор Сорокина О.В., заместитель директора по АХД	Размещение скамеек в фойе	
Выделенных стоянок для автотранспортных средств	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	01 сентября 2023	Моисейченко Т.И., директор		

3. Доступность услуг для инвалидов

инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			Сорокина О.В., заместитель директора по АХД		
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Менее всего удовлетворены респонденты доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении	Продолжить работу для работников по повышению доброжелательности, вежливости путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	01 сентября 2021	Моисейченко Т.И., директор Дроган И.Г., заместитель директора по УВР	Проведена беседа по соблюдению норм педагогической этики	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	- Продолжить работу по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ «ЧСП № 1 им. Н. Н. Кудрявца»; Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, другими организациями; - Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями; - Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	01 сентября 2021	Моисейченко Т.И., директор Дроган И.Г., заместитель директора по УВР	Проведение анонимного анкетирования	