ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

«КАК МЫ ВМЕСТЕ УЛУЧШАЕМ ШКОЛУ: МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

Уважаемые родители!

Школа дорожит вашим мнением — оно помогает нам видеть, что у нас получается хорошо, а что требует внимания. Эта памятка расскажет, как устроена система обратной связи в школе и как вы можете участвовать в ней.

Что такое мониторинг удовлетворённости

Мониторинг — это регулярный (не реже одного раза в четверть) опрос родителей, в ходе которого мы выясняем, насколько вы удовлетворены:

— качеством обучения и преподаванием предметов;

— внеурочной деятельностью и дополнительным образованием;

— безопасностью и комфортностью школьной среды;

— организацией питания;

— взаимодействием с педагогами и администрацией;

— работой школьной цифровой среды и информированием.

Как проходит опрос

Опрос проводится в октябре, декабре, марте и мае. Заполнение занимает 5–7 минут. Анкета анонимна: указывать фамилию и имя ребёнка не нужно. Результаты собираются в обобщённом виде — отдельные ответы никто не отслеживает.

Способ участия	Что нужно сделать
Онлайн-анкета	Ссылка на электронную форму приходит в родительский чат класса и публикуется на сайте школы. Открыта всю неделю опроса.
Бумажная анкета	Получить у классного руководителя на родительском собрании и опустить в закрытый ящик в холле школы.
Личное обращение	Записаться на приём к директору или заместителю директора через секретаря или классного руководителя.

Что происходит с вашими ответами

1. Рабочая группа школы обрабатывает данные в течение 5 рабочих дней после завершения опроса.
2. По итогам каждой четверти готовится аналитическая записка с выводами и предложениями.
3. Результаты рассматриваются на совещании при директоре, по каждой проблемной зоне принимается управленческое решение.
4. Не позднее 10 дней после совещания информация о принятых мерах публикуется на сайте школы и доводится до родителей на собраниях и в чатах.
5. В конце учебного года готовится публичный отчёт с динамикой показателей за год.

Лучшие практики, которые мы внедряем

• Регулярность: опрос проводится каждый четверть — вы всегда можете рассчитывать на возможность высказаться.

• Прозрачность: все результаты и принятые меры открыты для родителей.

• Обратная связь по каждому обращению: ни одно мнение не остаётся без ответа.

• Совместное принятие решений: представители родительского комитета участвуют в разработке анкет и обсуждении результатов.
• Постоянные каналы связи: помимо опросов, вы можете обращаться в школу в любой момент.

Куда обращаться в любой момент

Канал	**Как воспользоваться**
Классный руководитель	Лично, через электронный журнал или родительский чат класса.
Приём директора	По графику приёма на сайте школы; запись через секретаря.
Электронная приёмная	Раздел «Обращения» на официальном сайте школы.
Родительский комитет	Через представителя комитета вашего класса.
Горячая линия школы	Телефон указан на сайте школы в разделе «Контакты».

Три простых правила эффективной обратной связи

1. Конкретика: «не устраивает расписание секций во вторник» полезнее, чем «всё плохо».
2. Уважение: опрос анонимный, но суть замечания должна быть понятна без уточнений.
3. Терпение: на рассмотрение и решение вопроса по регламенту отводится до 10 дней — мы отчитываемся перед вами о каждом шаге.

Ваше мнение — не формальность, а рабочий инструмент улучшения школы. Спасибо, что помогаете нам становиться лучше!