ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

Наименование коробочного решения	***МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА***			
Номер и автор заявки	*#25689*	*Попенко Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работке*		
Информация об организации				
Основной вид деятельности	*ОБРАЗОВАНИЕ ОСНОВНОЕ ОБЩЕЕ*			
Название организации, ИНН	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1 ИМ. НИКОЛАЯ КУДРИ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ			9110088364
Регион	*Республика Крым, Черноморский район (пгт Черноморское)*			
Информация о коробочном решении				
Социальная сфера	Образование		**Тип учреждения**	Общеобразовательная организация (школа)
Процесс	Организация образовательного процесса и обратная связь с родительской общественностью (мониторинг удовлетворенности)			
Показатель НП	Количество обучающихся в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях в расчете на одного работника организации			
Информация о реализованных мероприятиях				
Поток / процесс	Родители (законные представители) обучающихся школы. Проведено анонимное онлайн-анкетирование: по каждому вопросу получено 164 ответа, по многовариантному вопросу о дополнительных направлениях — 225 ответов.			
Описание реализованных решений	Реализовано электронное анкетирование родителей по 11 направлениям организации образовательного процесса: качество преподавания; объем домашних заданий; уровень подготовки ребенка к контрольным и экзаменам; санитарно-гигиенические условия; качество питания в школьной столовой; безопасность пребывания ребенка в школе; работа школьного медицинского кабинета; комфортность ребенка в коллективе; регулярность обратной связи от классного руководителя и учителей; возможность участия родителей в управлении школой; посещение кружков и секций и потребность в дополнительных направлениях. Ключевые принципы решения: открытая обратная связь с семьями, регулярный сбор и анализ мнений родителей, использование результатов опроса для корректировки образовательного процесса (нагрузка, внеурочная деятельность, условия и безопасность).			
Достигнутый результат	По итогам мониторинга: 92,6% родителей удовлетворены качеством преподавания (67,5% — полностью, 25,2% — скорее удовлетворены), не удовлетворены — 4,9%; 94,6% родителей готовы рекомендовать школу (72% — безусловно, 22,6% — скорее да), категорически «нет» — 0%. Объем			

	домашних заданий считают оптимальным 75,6% родителей (20,7% отмечают перегрузку ребенка). Уровень подготовки ребенка к контрольным и экзаменам устраивает 81% родителей (54% — «да, вполне», 27% — «скорее да»), не устраивает 8,5%. Санитарно-гигиенические условия оценивают положительно 94,5% («отлично» — 62,8%, «хорошо» — 31,7%), неудовлетворительных оценок нет. Пребывание ребенка в школе считают безопасным 87,2% (54,9% + 32,3%), небезопасным — 5,5%. Работой медицинского кабинета полностью удовлетворены 59,1%, 22,6% не сталкивались с его работой, частично удовлетворены или не удовлетворены — 18,3%. Ребенок идет в школу с удовольствием (по оценке родителей) в 74,4% семей; 22,6% отмечают периодические конфликты, жалобы и отказ от школы — 0,6%. Регулярную обратную связь от классного руководителя и учителей-предметников получают 92,1% родителей. Возможностью участвовать в управлении школой удовлетворены 66,9%; 20,2% не чувствуют влияния либо не имеют возможности участвовать. Кружки и секции в школе посещают 70,7% детей (64,6% — с удовольствием), при этом 9,8% хотели бы посещать занятия, но не посещают, у 5,5% нет подходящих кружков. В зонах роста: питание (суммарно 15,9% семей указывают, что ребенок не питается в столовой или отказывается от еды) и запрос на технические кружки (робототехника, программирование — 29,3% ответов), творческие студии (23,1%), подготовку к ОГЭ/ЕГЭ (20%), спортивные секции (18,7%), психологические тренинги (8,9%).
Дополнительные материалы	Вкладка на сайте школы - https://chern1.crimeaschool.ru/proizvoditelnost_truda Скриншоты сводки ответов электронной анкеты (диаграммы по каждому вопросу), таблицы результатов — см. Приложение 1 к настоящему отчету.

Руководитель организации _____ /Дроган И.Г./

МП

Приложение 1. Детальные результаты мониторинга удовлетворенности родительской общественности

1. Удовлетворенность качеством преподавания (163 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Полностью удовлетворен(а)	110	67,5
Скорее удовлетворен(а)	41	25,2
Скорее не удовлетворен(а)	7	4,3
Затрудняюсь ответить	4	2,5
Полностью не удовлетворен(а)	1	0,6

2. Оценка объема домашних заданий (164 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Оптимальный (соответствует норме)	124	75,6
Слишком большой (ребенок перегружен)	34	20,7
Затрудняюсь ответить	5	3,0
Слишком маленький	1	0,6

3. Уровень подготовки ребенка к контрольным и экзаменам (163 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Да, вполне	88	54,0
Скорее да	44	27,0
Затрудняюсь ответить	17	10,4
Скорее нет	11	6,7
Нет	3	1,8

4. Санитарно-гигиенические условия в школе (164 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Отлично	103	62,8
Хорошо	52	31,7
Удовлетворительно	9	5,5

Неудовлетворительно	0	0,0

5. Качество питания в школьной столовой (164 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Отлично (ребенок ест с удовольствием)	58	35,4
Хорошо	51	31,1
Удовлетворительно	29	17,7
Ребенок не питается в столовой	17	10,4
Плохо (ребенок отказывается есть)	9	5,5

6. Безопасность пребывания ребенка в школе (164 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Безопасно	90	54,9
Скорее безопасно	53	32,3
Затрудняюсь ответить	12	7,3
Скорее небезопасно	6	3,7
Небезопасно	3	1,8

7. Доступность и качество работы школьного медицинского кабинета (164 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Удовлетворен(а) полностью	97	59,1
Не сталкивался(ась) с работой кабинета	37	22,6
Частично удовлетворен(а)	25	15,2
Не удовлетворен(а)	5	3,0

8. Комфортность ребенка в коллективе (164 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Ребенок идет в школу с удовольствием	122	74,4

В целом комфортно, но бывают конфликты	37	22,6
Затрудняюсь ответить	4	2,4
Ребенок часто жалуется на отношения	1	0,6
Ребенок боится или не хочет идти в школу	0	0,0

9. Частота обратной связи от классного руководителя и учителей (164 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Регулярно (по любому вопросу)	151	92,1
Только по моей инициативе	8	4,9
Редко	4	2,4
Практически никогда	1	0,6

10. Удовлетворенность участием в управлении школой (163 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Да, моя инициатива поддерживается	109	66,9
Не интересуюсь	21	12,9
Нет, возможности нет	17	10,4
Формально участвую, но влияния не чувствую	16	9,8

11. Посещение ребенком кружков, секций и внеурочных занятий (164 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Да, посещает с удовольствием	106	64,6
Нет, не интересуется	23	14,0
Нет, но хотел(а) бы	16	9,8
Да, но без особого желания	10	6,1
В школе нет подходящих кружков	9	5,5

12. Дополнительные направления, которых не хватает (225 ответов, многовариантный вопрос)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Технические кружки (робототехника, программирование)	66	29,3
Творческие студии (музыка, ИЗО, театр)	52	23,1
Подготовка к ОГЭ/ЕГЭ	45	20,0
Спортивные секции	42	18,7
Психологические тренинги для детей	20	8,9

13. Готовность рекомендовать школу другим родителям (164 ответа)

Вариант ответа	Число ответов	Доля, %
Да, безусловно	118	72,0
Скорее да	37	22,6
Затрудняюсь ответить	8	4,9
Скорее нет	1	0,6
Нет	0	0,0

Выводы и зоны роста

— Сильные стороны: качество преподавания (92,6% удовлетворены), обратная связь с родителями (92,1% получают ее регулярно), санитарные условия (94,5% положительных оценок), безопасность (87,2%), готовность рекомендовать школу (94,6%), психологический комфорт детей (0,6% жалоб на отношения).

— Зоны роста: школьное питание (15,9% семей — ребенок не питается в столовой или отказывается есть), перегрузка домашними заданиями (20,7%), вовлечение родителей в управление школой (20,2% не чувствуют влияния или не имеют возможности участвовать), покрытие кружками (16,3% детей не посещают занятия, хотя хотели бы, или не находят подходящих).

— Наиболее востребованные новые направления: технические кружки (29,3%), творческие студии (23,1%), подготовка к ОГЭ/ЕГЭ (20%), спортивные секции (18,7%).

ДИАГРАММЫ ПО ВОПРОСАМ АНКЕТЫ

1. Качество преподавания в школе

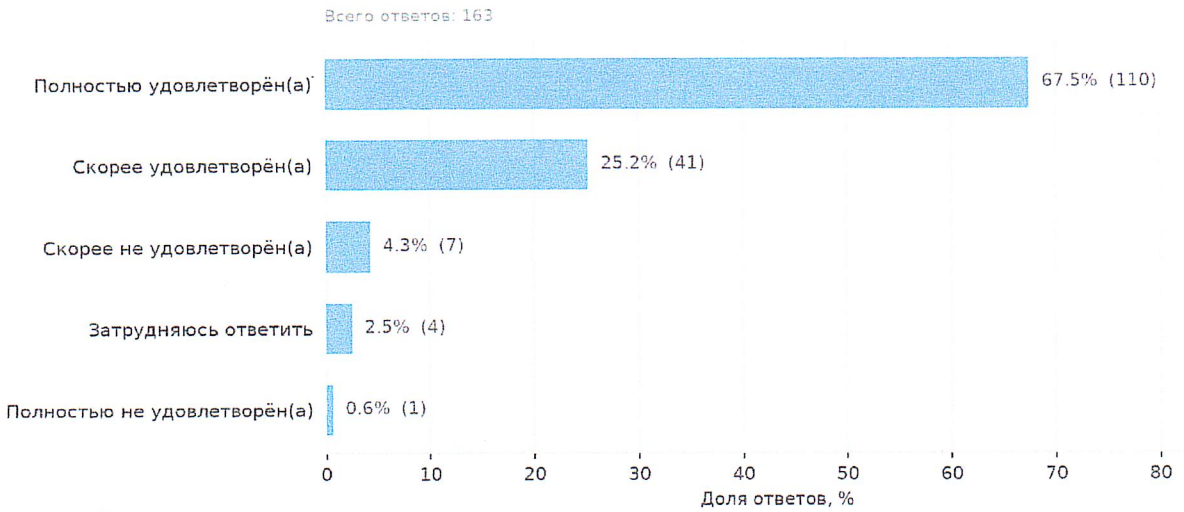


Рис. 1. Качество преподавания в школе

2. Объём домашних заданий

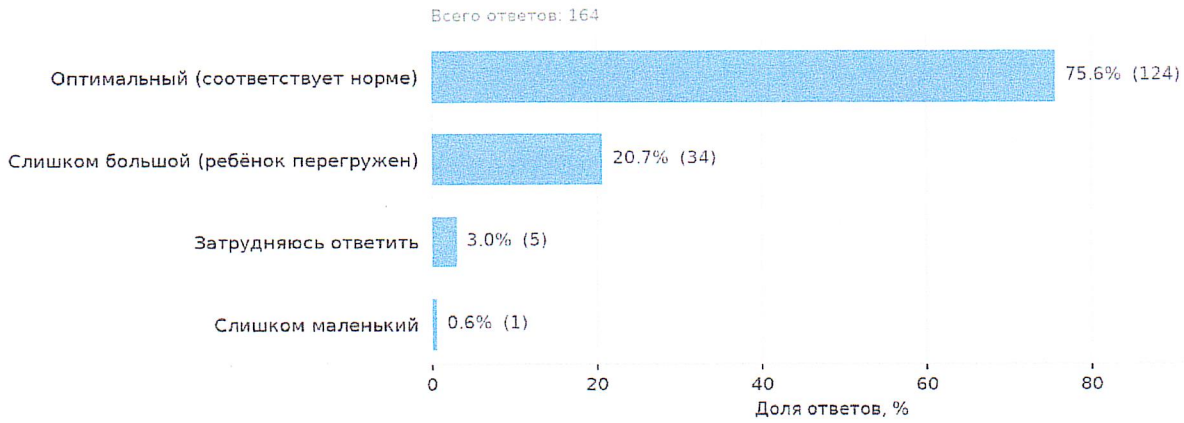
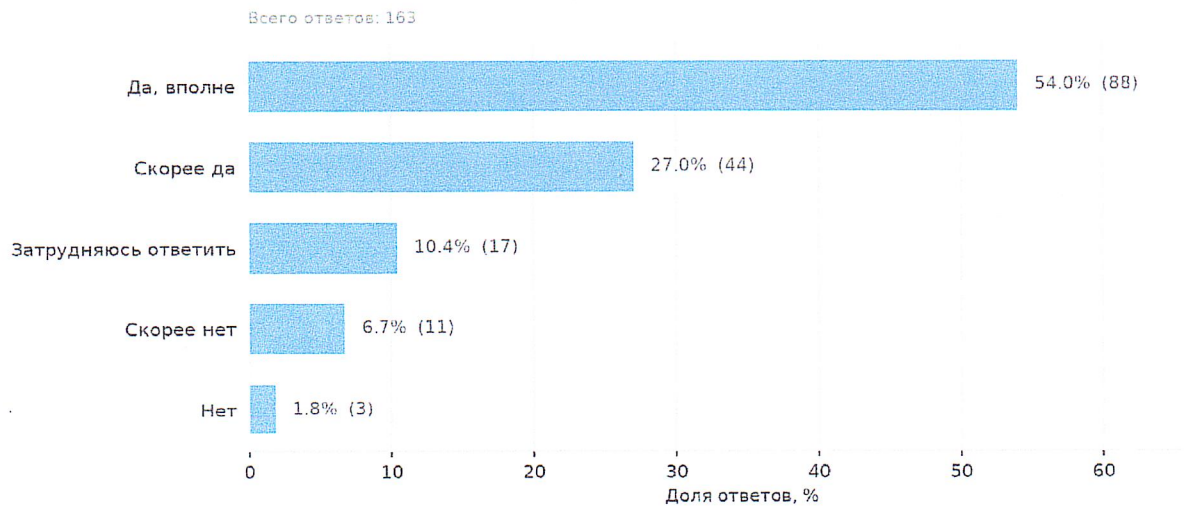


Рис. 2. Объём домашних заданий

3. Уровень подготовки ребёнка к контрольным и экзаменам



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Графический анализ результатов опроса
(диаграммы и схемы по всем вопросам анкеты)

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (СВОДНАЯ СХЕМА)

Сводные доли по главным показателям мониторинга:

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЗНАЧЕНИЕ
Удовлетворённость качеством преподавания (полностью + скорее)	92,6 %
Готовность рекомендовать школу другим родителям	94,6 %
Регулярная обратная связь от педагогов	92,1 %
Объём домашних заданий соответствует норме	75,6 %
Ребёнок идёт в школу с удовольствием	74,4 %
Ребёнок посещает кружки и секции (с удовольствием + без особого желания)	70,7 %
Уровень подготовки к контрольным и экзаменам устраивает (да + скорее да)	81,0 %
Безопасность пребывания в школе (безопасно + скорее безопасно)	87,2 %
Санитарно-гигиенические условия (отлично + хорошо)	94,5 %
Работа медицинского кабинета полностью удовлетворяет	59,1 %
Зона роста: ребёнок не питается в столовой / отказывается есть	15,9 %
Зона роста: объём ДЗ слишком большой (перегрузка)	20,7 %
Зона роста: родители не чувствуют влияния на управление школой	20,2 %

Рис. 3. Уровень подготовки ребёнка к контрольным и экзаменам

4. Санитарно-гигиенические условия в школе

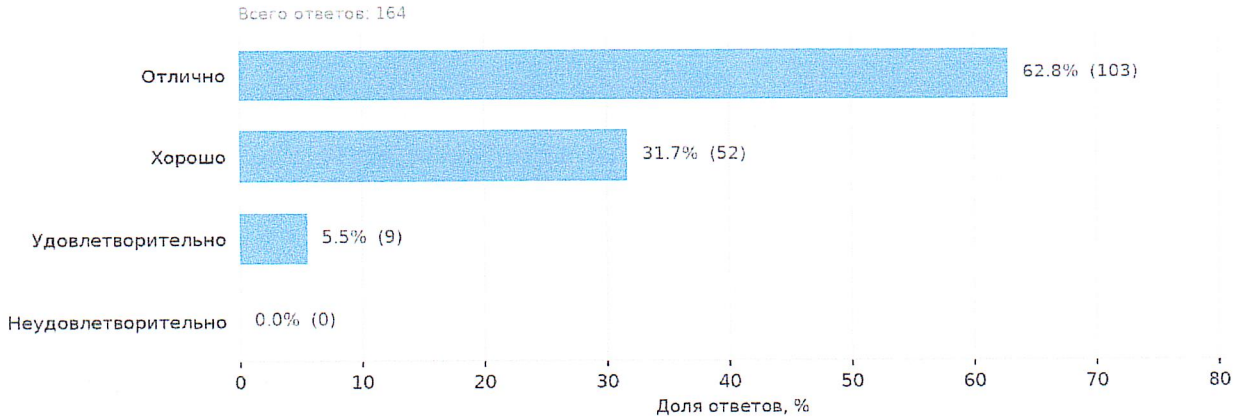


Рис. 4. Санитарно-гигиенические условия в школе

5. Качество питания в школьной столовой

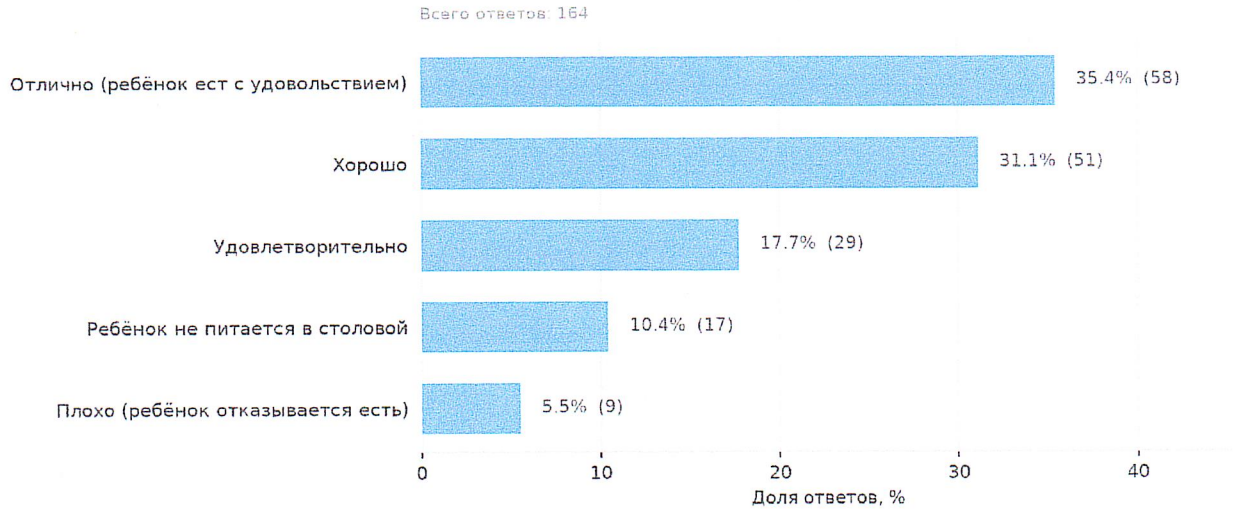


Рис. 5. Качество питания в школьной столовой

6. Безопасность пребывания ребёнка в школе

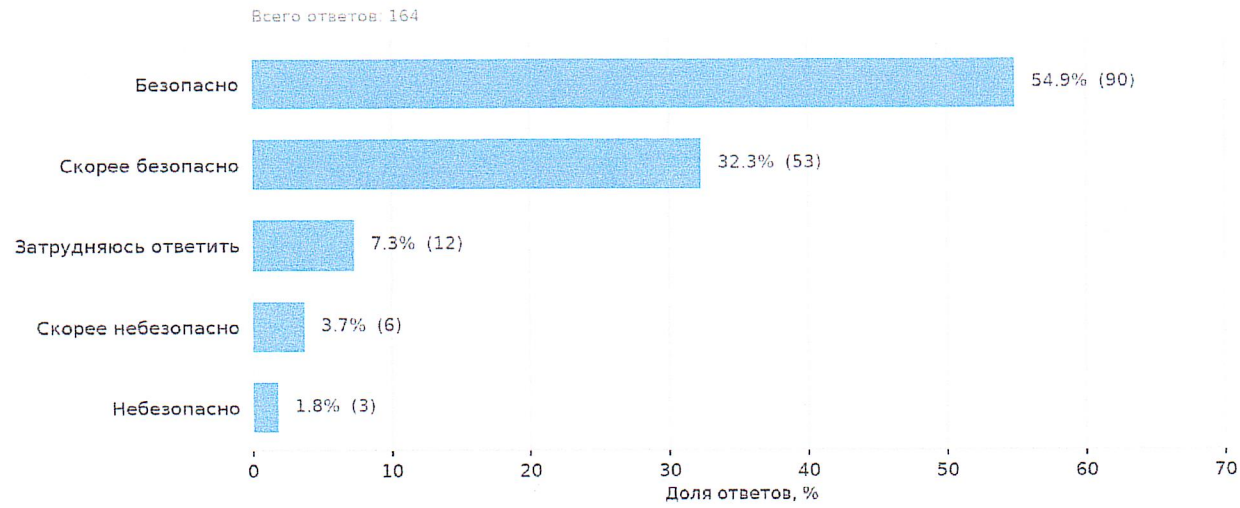


Рис. 6. Безопасность пребывания ребёнка в школе

7. Доступность и качество работы школьного медицинского кабинета

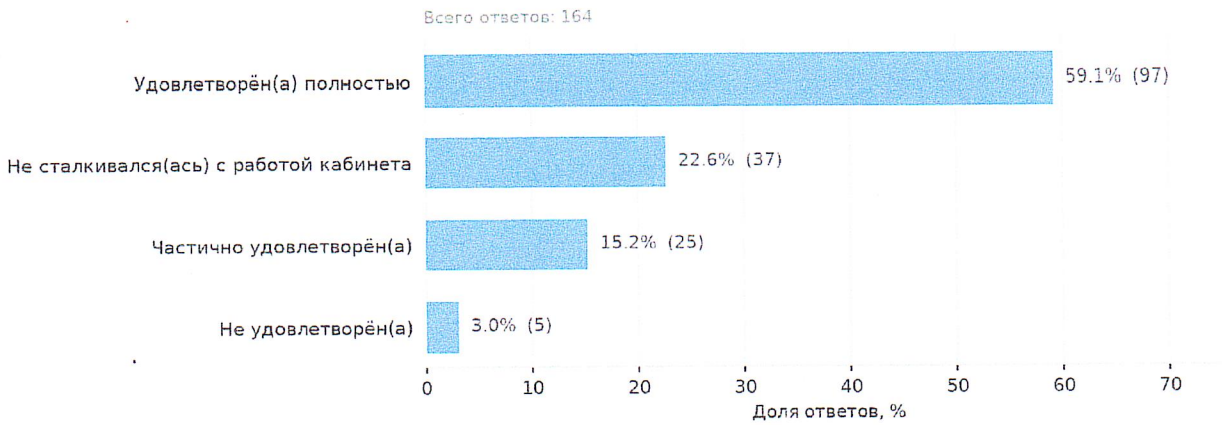


Рис. 7. Доступность и качество работы медицинского кабинета

8. Комфорт ребёнка в коллективе



Рис. 8. Комфорт ребёнка в коллективе

9. Регулярность обратной связи от классного руководителя и учителей

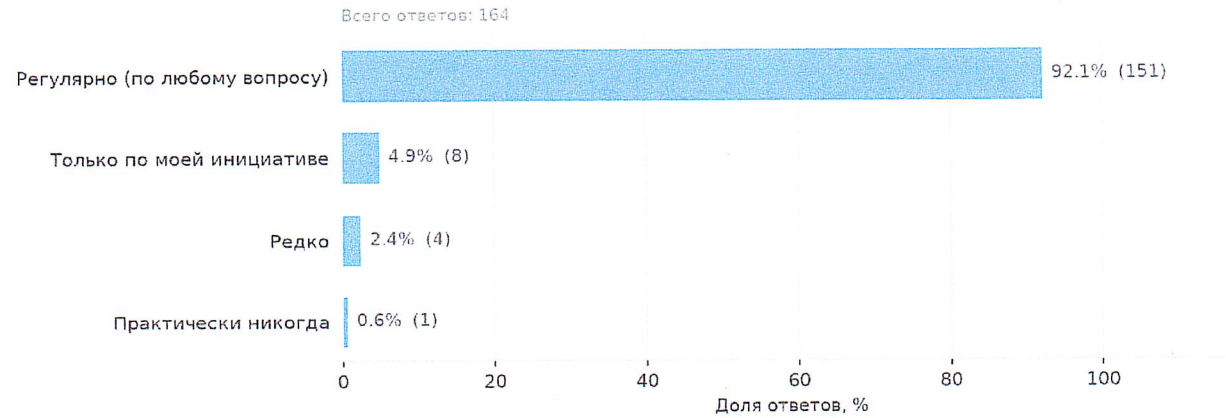


Рис. 9. Регулярность обратной связи от педагогов

10. Возможность участвовать в управлении школой

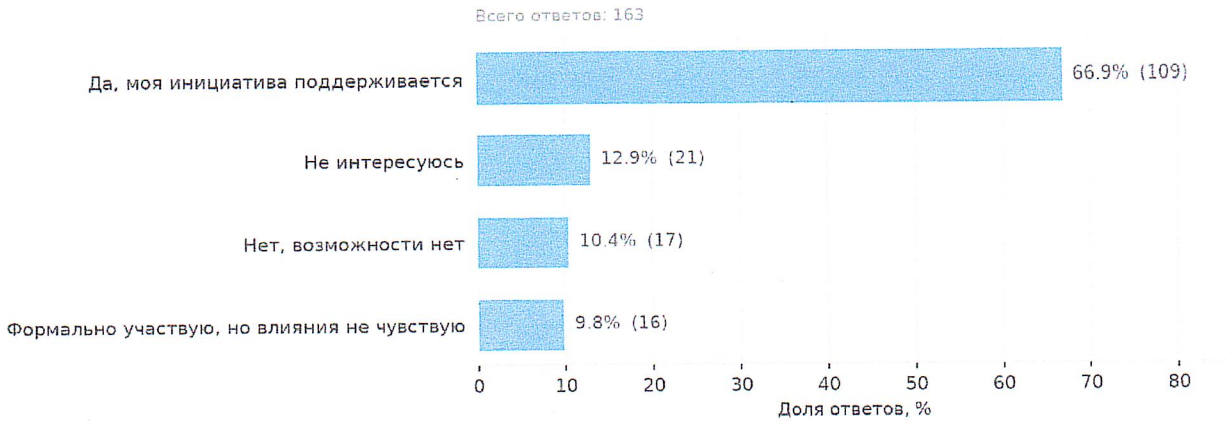


Рис. 10. Возможность участвовать в управлении школой

11. Посещение ребёнком кружков, секций и внеурочных занятий

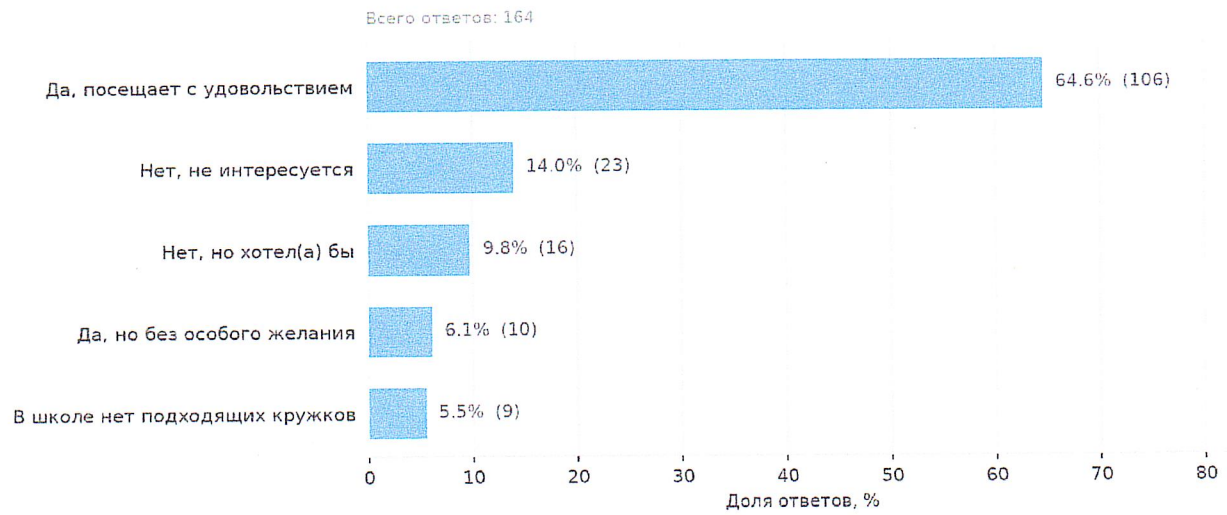


Рис. 11. Посещение кружков, секций и внеурочных занятий

12. Дополнительные направления, которых не хватает в школе (многовариантный вопрос)

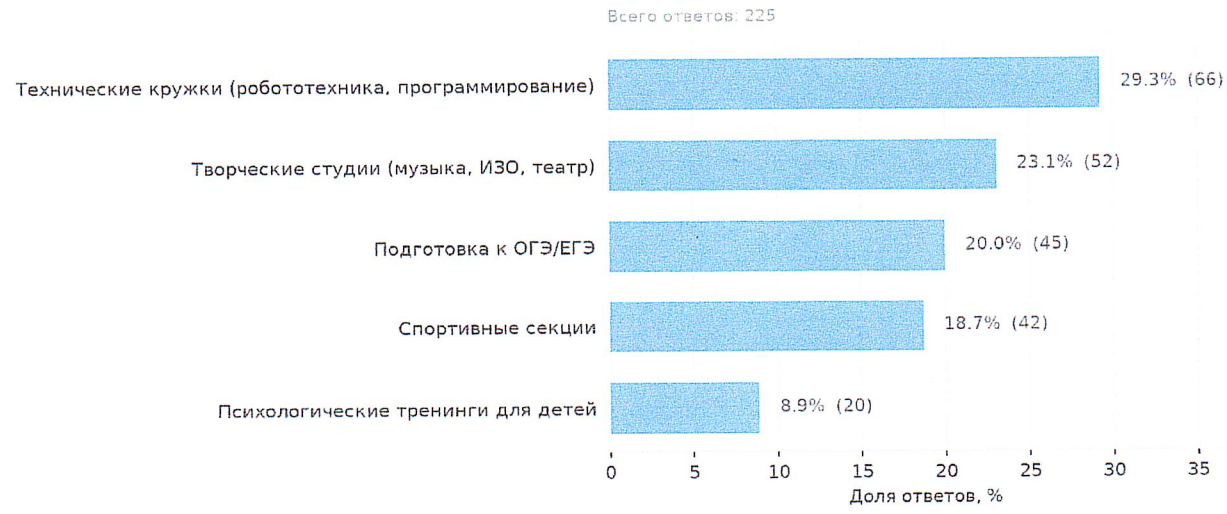


Рис. 12. Дополнительные направления, которых не хватает в школе (многовариантный вопрос)

13. Готовность рекомендовать школу другим родителям

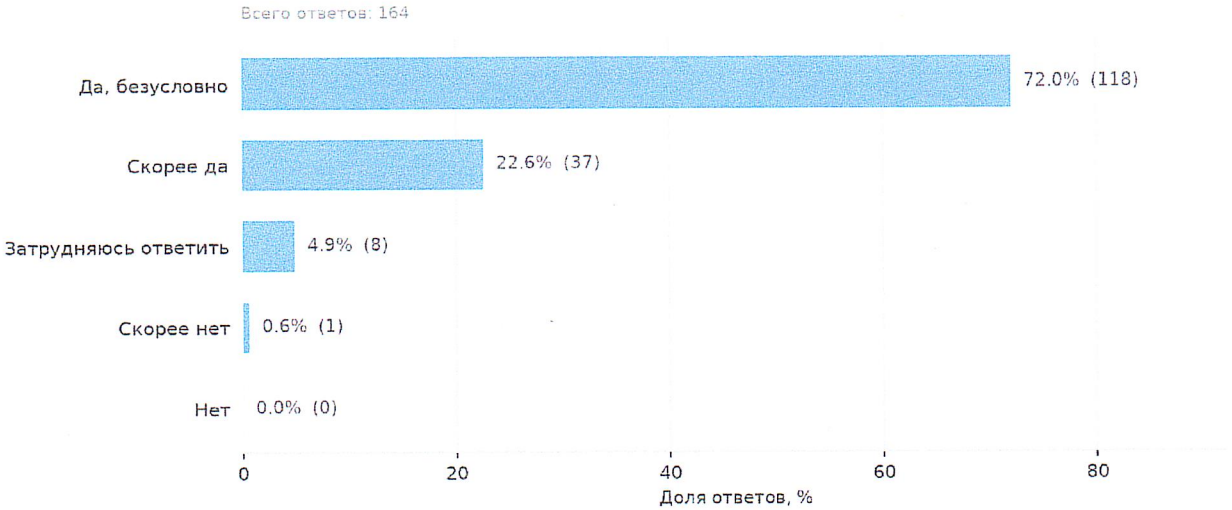


Рис. 13. Готовность рекомендовать школу другим родителям

ВЫВОДЫ

Большинство родителей положительно оценивают работу школы: удовлетворённость преподаванием — 92,6 %, готовность рекомендовать школу — 94,6 % (категоричных отрицательных ответов — ни одного), регулярную обратную связь получают 92,1 % семей.

Учебный процесс воспринимается как сбалансированный: 75,6 % родителей считают объём домашних заданий оптимальным, однако 20,7 % отмечают перегрузку — это самая заметная зона роста среди «учебных» вопросов.

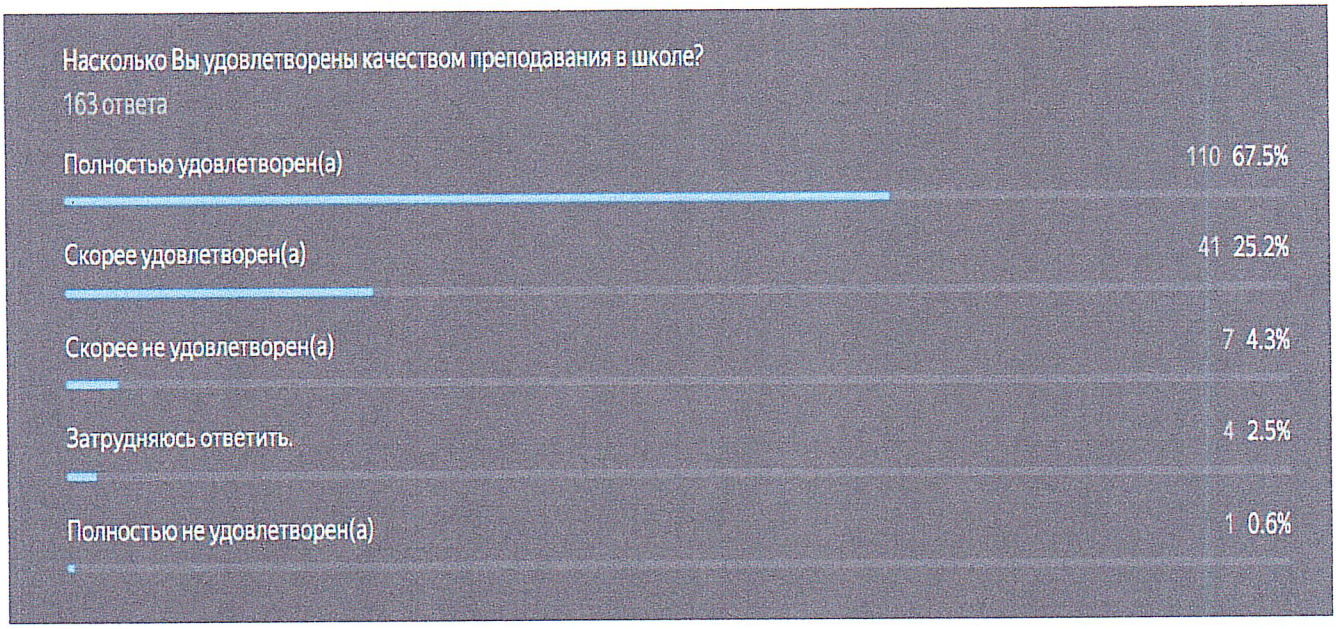
Состояние среды и безопасности оценивается высоко: санитарно-гигиенические условия — 94,5 % положительных оценок, безопасность пребывания — 87,2 %; неудовлетворительных оценок по санитарным условиям и комфортности коллектива нет вовсе.

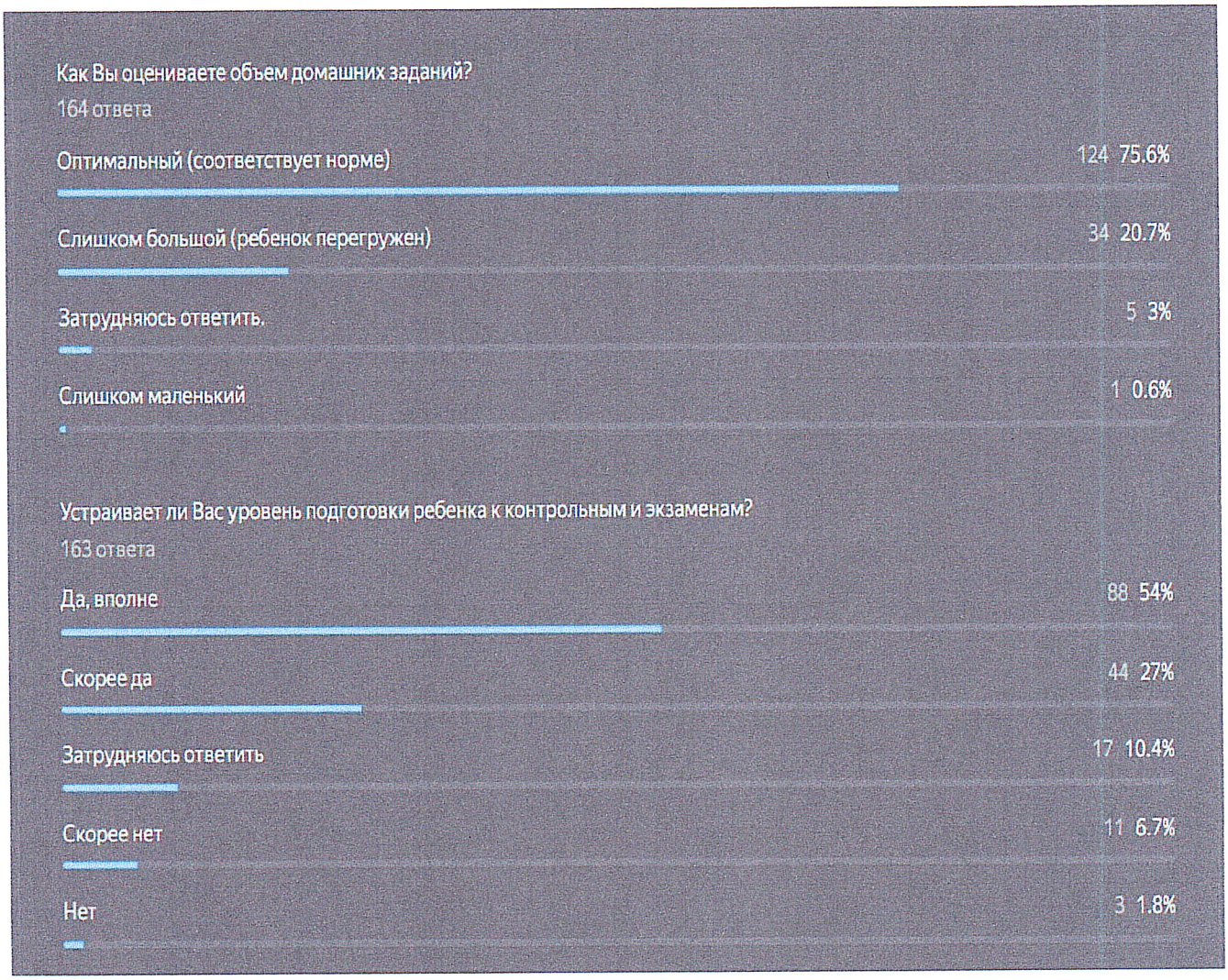
Основная проблемная точка — организация питания: 15,9 % семей указали, что ребёнок не питается в столовой или отказывается есть, и только 35,4 % оценивают питание как «отлично».

Запрос на развитие дополнительного образования: родители просят прежде всего технические кружки (29,3 %), творческие студии (23,1 %) и подготовку к ОГЭ/ЕГЭ (20,0 %).

9,8 % родителей участвую формально, но не чувствуют влияния, ещё 10,4 % говорят об отсутствии реальных возможностей — на это стоит обратить внимание при развитии партнёрства с семьёй.

СКРИНШОТЫ СВОДКИ ОТВЕТОВ ЭЛЕКТРОННОЙ АНКЕТЫ





Оцените санитарно-гигиенические условия в школе (чистота классов, освещение, температурный режим):
164 ответа

Отлично	103 62.8%
Хорошо	52 31.7%
Удовлетворительно	9 5.5%
Неудовлетворительно	0

Как Вы оцениваете качество питания в школьной столовой?
164 ответа

Отлично (ребенок ест с удовольствием)	58 35.4%
Хорошо	51 31.1%
Удовлетворительно	29 17.7%
Ребенок не питается в столовой	17 10.4%
Плохо (ребенок отказывается есть)	9 5.5%

Оцените безопасность пребывания ребенка в школе (охрана, пропускной режим, антитеррористическая защищенность)
164 ответа

Безопасно	90 54.9%
Скорее безопасно	53 32.3%
Затрудняюсь ответить	12 7.3%
Скорее небезопасно	6 3.7%
Небезопасно	3 1.8%

Доступность и качество работы школьного медицинского кабинета
164 ответа

Удовлетворен(а) полностью	97 59.1%
Не сталкивался(ась) с работой кабинета	37 22.6%
Частично удовлетворен(а)	25 15.2%
Не удовлетворен(а)	5 3%

Каких дополнительных направлений, на Ваш взгляд, не хватает в школе?
225 ответов

Технические кружки (робототехника, программирование)	66	29.3%
Творческие студии (музыка, ИЗО, театр)	52	23.1%
Подготовка к ОГЭ/ЕГЭ	45	20%
Спортивные секции	42	18.7%
Психологические тренинги для детей	20	8.9%

Готовы ли Вы рекомендовать эту школу другим родителям?
164 ответа

Да, безусловно	118	72%
Скорее да	37	22.6%
Затрудняюсь ответить	8	4.9%
Скорее нет	1	0.6%
Нет	0	

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕУЧРЕЖДЕНИЕ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1 ИМ. НИКОЛАЯ КУДРИ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБОУ «ЧСШ № 1 им. Н. Кудри»)

П Р И К А З

31.08.2026 пгт. Черноморское № 410

Об участии в реализации проекта по внедрению лучших практик в 2026 году в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Производительность труда»

В целях реализации национального проекта «Производительность труда», направленного на повышение производительности труда и в организациях образовательной сферы, реализации требований к организации проектной деятельности, к содержанию и направлению проектов

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Определить для внедрения на базе школы практику «Мониторинг удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса» (далее – практика).
2. Определить сроки реализации практики – с 01 сентября по 26 ноября 2026 года.
3. Назначить руководителем группы заместителя директора по учебно-воспитательной работе Попенко Е.В.
4. Создать рабочую группу по реализации проекта в следующем составе:
- Дроган И.Г., директор;
- Коротких Е.В., заместитель директора по УВР;
- Ващенко С.В., заместитель директора по УВР;
- Дорофееву Н.И., заместитель директора по ВР;
- Ильичеву Е.А., советника по воспитанию;
- Маслова Д.Е., инженера-электроника.
5. Рабочей группе изучить описание практики на официальном сайте Федерального центра компетенций «Производительность труда» и в срок до 10.09.2026 года.
6. Руководителю проекта заместителю директора по УВР Попенко Е.В.:
6.1. Обеспечить координацию и контроль проведения мероприятий по внедрению лучшей практики;
6.2. Обеспечить исполнение мероприятий в установленные сроки по внедрению лучшей практики Проекта;
6.3. Обеспечить отчет о ходе реализации процесса по внедрению лучшей практики Проекта.
7. Маслову Д.Е., инженеру-электронику, разместить методические материалы и отчет по реализации внедрения лучшей практики Проекта в личном кабинете платформы «Производительность.рф» в срок до 30.10.2026 года.
8. Членам рабочей группы обеспечить исполнение мероприятий в установленные сроки по внедрению лучшей практики Проекта.
9. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор **И.Г. Дроган**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1 ИМ. НИКОЛАЯ КУДРИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ОГРН 1149102181909 ИНН 9110088364

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «ЧСШ №1 им. Н. Кудри»
_____ /Дроган И.Г./
«28» 08 2026 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)
ПО ВНЕДРЕНИЮ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА МБОУ «ЧСШ №1 ИМ. Н. КУДРИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий план мероприятий («дорожная карта») определяет порядок, сроки и ответственных лиц при внедрении системы мониторинга удовлетворённости родительской общественности организацией образовательного процесса в МБОУ «ЧСШ №1 им. Н. Кудри» на 2026/2027 учебный год.

Разработано: рабочая группа по качеству образования в составе: заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, советник директора по воспитанию, педагог-психолог, представитель родительского комитета.

Цель: систематический сбор, анализ и использование обратной связи от родительской общественности для повышения качества организации образовательного процесса.

Задачи:

- сформировать прозрачную систему сбора мнений родителей;
- обеспечить регулярность и репрезентативность опросов;
- организовать обработку данных и подготовку отчётов;
- выработать управленческие решения на основе результатов мониторинга;
- информировать родителей о результатах и принятых мерах.

2. ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ (август — сентябрь 2026 г.)

№ п/п	МЕРОПРИЯТИЕ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	РЕЗУЛЬТАТ
1	Формирование рабочей группы, распределение ролей и регламентов взаимодействия (приказ)	Директор	Приказ о составе рабочей группы
2	Разработка анкеты мониторинга (блоки: качество обучения, внеурочная деятельность, безопасность, питание, коммуникации с педагогами, цифровая среда)	Рабочая группа, педагог-психолог	Проект анкеты
3	Согласование анкеты с родительским комитетом, корректировка по замечаниям	Рабочая группа	Согласованная анкета
4	Настройка онлайн-формы опроса (ГуглФормы / внутренний портал), проверка доступа	Инженер-электроник, зам. по УВР	Готовая форма опроса
5	Подготовка информационных материалов для родителей (цель, сроки, анонимность, порядок участия)	Советник директора по воспитанию	Памятка/инфографика для сайта и родительских чатов

5. КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ПОКАЗАТЕЛИ

1. Охват: доля родителей, принявших участие в опросе, — не менее 65 % от общего количества.
2. Своевременность: соблюдение сроков проведения опросов и подготовки отчётов.
3. Реактивность: доля выявленных проблем, по которым приняты управленческие решения, — не менее 80 %.
4. Прозрачность: размещение результатов и принятых мер на сайте школы в установленные сроки.
5. Динамика: положительная динамика удовлетворённости по ключевым направлениям — не менее 5 % роста по итогам года.

4. ЭТАП 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ И КОРРЕКТИРУЮЩИЙ (май — июнь 2027 г.)

№ п/п	Мероприятие	Ответственный	Результат
1	Итоговый анализ динамики показателей за год, сравнение с 2025/2026 учебным годом	Рабочая группа, зам. по УВР	Итоговый отчёт с графиками динамики
2	Выявление устойчивых проблемных зон, формирование предложений на следующий учебный год	Рабочая группа	Список рекомендаций
3	Актуализация анкеты и процедур мониторинга с учётом опыта года	Рабочая группа	Обновлённая анкета и регламент
4	Подготовка публичного отчёта для размещения на сайте школы и представления на Совете родителей	Советник по воспитанию	Публичный отчёт
5	Внесение изменений в локальные акты (при необходимости)	Зам. по УВР, секретарь	Обновлённые локальные акты

№ п/п	МЕРОПРИЯТИЕ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	РЕЗУЛЬТАТ
1	Проведение основного анкетирования родителей	Рабочая группа	База ответов, выгрузка данных
2	Экспресс-опросы по отдельным темам (питание, безопасность, расписание)	Рабочая группа	Краткие отчёты по теме
3	Сбор обратной связи через родительские чаты и личные обращения; фиксация в журнале обращений	Секретарь, классные руководители	Журнал обращений родителей
4	Обработка и первичный анализ данных (распределение по направлениям, доли положительных/нейтральных/отрицательных оценок)	Педагог-психолог, зам. по УВР	Сводные таблицы, диаграммы
5	Подготовка аналитической записки по итогам четверти (ключевые выводы, проблемные зоны, предложения)	Рабочая группа	Аналитическая записка
6	Рассмотрение результатов на совещании при директоре, принятие управленческих решений	Директор, рабочая группа	Протокол совещания, поручения
7	Информирование родителей о результатах и принятых мерах (сайт, чаты, родительские собрания)	Советник по воспитанию, классные руководители	Публикации, протоколы собраний

3. ЭТАП 2. ОСНОВНОЙ (октябрь 2026 г. — май 2027 г.)

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

«КАК МЫ ВМЕСТЕ УЛУЧШАЕМ ШКОЛУ: МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

Уважаемые родители!

Школа дорожит вашим мнением — оно помогает нам видеть, что у нас получается хорошо, а что требует внимания. Эта памятка расскажет, как устроена система обратной связи в школе и как вы можете участвовать в ней.

Что такое мониторинг удовлетворённости

Мониторинг — это регулярный (не реже одного раза в четверть) опрос родителей, в ходе которого мы выясняем, насколько вы удовлетворены:

— качеством обучения и преподаванием предметов;
— внеурочной деятельностью и дополнительным образованием;
— безопасностью и комфортностью школьной среды;
— организацией питания;
— взаимодействием с педагогами и администрацией;
— работой школьной цифровой среды и информированием.

Как проходит опрос

Опрос проводится в октябре, декабре, марте и мае. Заполнение занимает 5–7 минут. Анкета анонимна: указывать фамилию и имя ребёнка не нужно. Результаты собираются в обобщённом виде — отдельные ответы никто не отслеживает.

Способ участия	Что нужно сделать
Онлайн-анкета	Ссылка на электронную форму приходит в родительский чат класса и публикуется на сайте школы. Открыта всю неделю опроса.
Бумажная анкета	Получить у классного руководителя на родительском собрании и опустить в закрытый ящик в холле школы.
Личное обращение	Записаться на приём к директору или заместителю директора через секретаря или классного руководителя.

Что происходит с вашими ответами

1. Рабочая группа школы обрабатывает данные в течение 5 рабочих дней после завершения опроса.
2. По итогам каждой четверти готовится аналитическая записка с выводами и предложениями.
3. Результаты рассматриваются на совещании при директоре, по каждой проблемной зоне принимается управленческое решение.
4. Не позднее 10 дней после совещания информация о принятых мерах публикуется на сайте школы и доводится до родителей на собраниях и в чатах.
5. В конце учебного года готовится публичный отчёт с динамикой показателей за год.

Лучшие практики, которые мы внедряем

• Регулярность: опрос проводится каждый четверть — вы всегда можете рассчитывать на возможность высказаться.
• Прозрачность: все результаты и принятые меры открыты для родителей.
• Обратная связь по каждому обращению: ни одно мнение не остаётся без ответа.

• Совместное принятие решений: представители родительского комитета участвуют в разработке анкет и обсуждении результатов.

• Постоянные каналы связи: помимо опросов, вы можете обращаться в школу в любой момент.

Куда обращаться в любой момент

Канал	Как воспользоваться
Классный руководитель	Лично, через электронный журнал или родительский чат класса.
Приём директора	По графику приёма на сайте школы; запись через секретаря.
Электронная приёмная	Раздел «Обращения» на официальном сайте школы.
Родительский комитет	Через представителя комитета вашего класса.
Горячая линия школы	Телефон указан на сайте школы в разделе «Контакты».

Три простых правила эффективной обратной связи

1. Конкретика: «не устраивает расписание секций во вторник» полезнее, чем «всё плохо».
2. Уважение: опрос анонимный, но суть замечания должна быть понятна без уточнений.
3. Терпение: на рассмотрение и решение вопроса по регламенту отводится до 10 дней — мы отчитываемся перед вами о каждом шаге.

Ваше мнение — не формальность, а рабочий инструмент улучшения школы. Спасибо, что помогаете нам становиться лучше!