

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гаспринская начальная школа № 2»
на 2021 год



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Гаспринская НШ № 2»:
Г.Г. Салтыкова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте образовательной организации размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать их	Обеспечить полноту и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте ОО	1 раз в месяц	Заместитель директора по УВР Волгина Ю.А.		

<p>содержание</p> <p>На официальном сайте в сети Интернет дефицит информации о деятельности образовательной организации. Информации о деятельности организации не соответствует требованиям по содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Привести структуру разделов официального сайта МБОУ «Гаспринская НШ № 2» в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».</p>		<p>Отв. за ведение сайта Вальковский О.В.</p>		
---	---	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг, составил 97,79 балла.</p>	<p>Обеспечить организацию комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, 	<p>Постоянно</p>	<p>Завхоз школы Шебагин П.М.</p>		
--	--	------------------	--------------------------------------	--	--

	туалетной бумаги и пр.)						
	Контроль качества питания, охвата обучающихся питанием	Постоянно	Директор школы Салтыкова Г.Г., отв. по питанию				

III. Доступность услуг для инвалидов

Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов, составил 52,24 бала	Реализация плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической и социальной)	В течение 2021 год	Директор школы Салтыкова Г.Г., классные руководители				
	Реализация плана мероприятий по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (в рамках здания школы, требующей капитального ремонта) Размещение информации на школьных стендах, официальном сайте школы о создании условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов	Сентябрь – декабрь 2020 года	Завуч Волгина Ю.А., рук. ШМО Гренадерова А.А.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность,	- Повышать компетентность работников	В течение	Завуч Волгина				
---------------------	--------------------------------------	-----------	------------------	--	--	--	--

<p>вежливость, компетентность работников образовательной организации. Общая удовлетворённость качеством образовательной деятельности организац</p>	<p>на курсах повышения квалификации. - Проведение тренингов на МО: «Культура общения с родителями». - Повышение уровня доброжелательного общения с родителями через самообразование. - Проведение педагогического совета «Развитие коммуникативной компетентности учителя начальных классов». - Изготовление брошюры «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>2021года</p>	<p>Ю.А., рук. ЦМО Гренадерова А.А.</p>		
--	--	-----------------	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>	<p>- Рассмотрение на Педагогическом совете вопросов повышения качества образовательных услуг по итогам независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг - Анкетирование родителей по вопросам удовлетворённости услугами УО. - Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.</p>	<p>Декабрь 2020 года</p>	<p>ежегодно</p>	<p>по окончании пандемии</p>	
---	--	------------------------------	-----------------	--------------------------------------	--