

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых образовательным учреждением
МБОУ «Табачновская СОШ им. Н.Г. Сотника»
за 2024-2025 учебный год

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Ежегодно в школе проводится мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2024 - 2025 учебный год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена и старшей школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Всего в анкетировании в апреле - мае 2024 г. участвовало –162 родителя (законных представителя) 2 – 10-х классов.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил – **97%**.

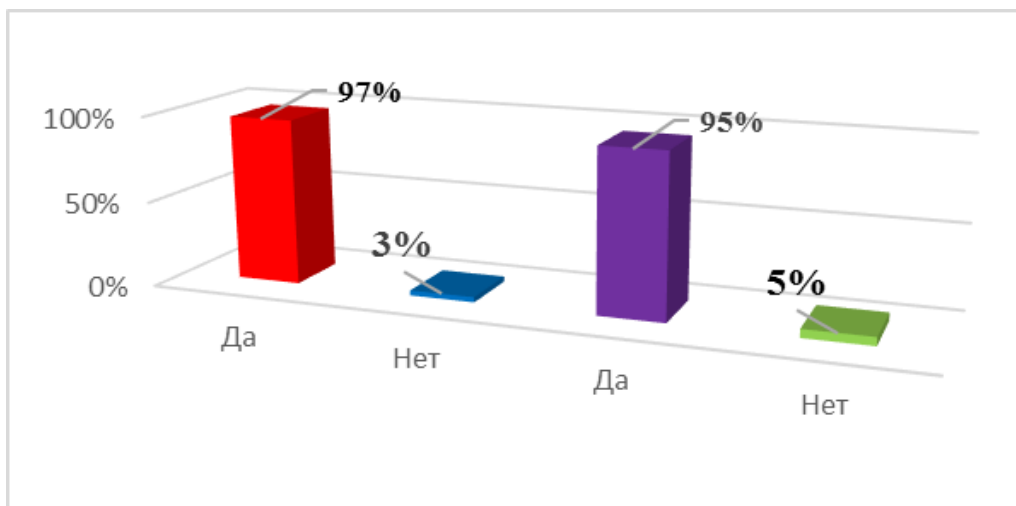
Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов составил – **95%**.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность составил – **94%**.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса составил – **85%**.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) высказало **85%** родителей.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг представлена в диаграмме.



Наибольшее количество утвердительных ответов (**96%**), было получено на вопросы «**Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по предметам?**», а **94%** родителей отметили, что удовлетворены объемом информации, поступающей от школы, по **93 %** набрали вопросы, касающиеся **обращения в школу за квалифицированной помощью** (советом, консультацией и т.п.), связанной с обучением и о равномерном распределении учебной нагрузки. Такой же **высокий (92%)** процент удовлетворенности выявлен при ответе на вопрос: «**Заботятся ли в школе о здоровье Вашего ребёнка?**».

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к устойчиво положительной динамике степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.
3. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами. По-прежнему актуален и вопрос поведения обучающихся, проблема курения и сквернословия в ученической среде.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности.

Педагог-психолог

Куликова Е.В.

24.05.2025 г.

Анкета для родителей

Уважаемые родители!

Администрация МБОУ «Табачновская СОШ им. Н.Г. Сотника» просит Вас ответить на вопросы анкеты, целью которой является выяснение Вашего мнения по поводу качества образования в нашем общеобразовательном учреждении.

Ваш пол: **ж** **м**

Ваш возраст: _____

Возраст ребенка: _____

1. Сколько времени Ваш ребенок учится в данной школе? _____

2. С каким настроением Ваш ребенок идёт в школу? _____

3. С каким настроением Ваш ребенок возвращается из школы? _____

4. Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в школу за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?

Да

Нет

Другое: _____

5. Равномерно ли, по Вашему мнению, распределена учебная нагрузка в течение учебной недели (расписание уроков)?

Да

Нет

6. Заботятся ли в школе о здоровье Вашего ребенка?

Да

Нет

7. Сколько времени Ваш ребенок тратит на выполнение домашнего задания? _____

8. Занимается ли Ваш ребенок дополнительно с репетитором?

Да

Нет

По каким предметам?

9. Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по предметам?

Чаще всего, да

Чаще всего, нет

Если НЕТ, то по каким предметам?

10. Используются ли учителями на уроках современные средства обучения (компьютерная техника, интерактивные доски, учебно-лабораторное оборудование)?

Да

Нет

Иногда

Не имею информации

11. Удовлетворены ли Вы степенью информирования Вас школой по вопросам учёбы и поведения Вашего ребенка?

Да

Скорее да, чем нет

