



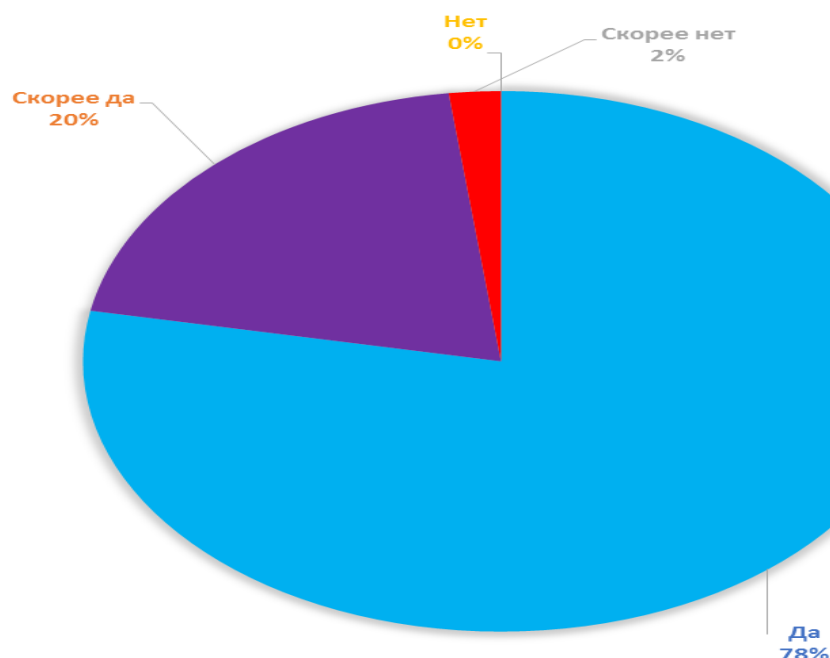
**Аналитическая справка по итогам анкетирования
удовлетворённости качеством образовательных услуг
родителями (законными представителями)
в МБОУ «Табачновская СОШ им. Н.Г. Сотника»**

Исследование проводилось среди родителей (законных представителей), с целью изучения степени удовлетворённости качеством образовательного процесса. Всего в анкетировании приняли участие 153 родителя со 2 – 10-е классы. Мониторинг проводится ежегодно, с целью совершенствования образовательного процесса. Результаты отображены в таблице и в диаграммах. Содержание анкеты дано в приложении.

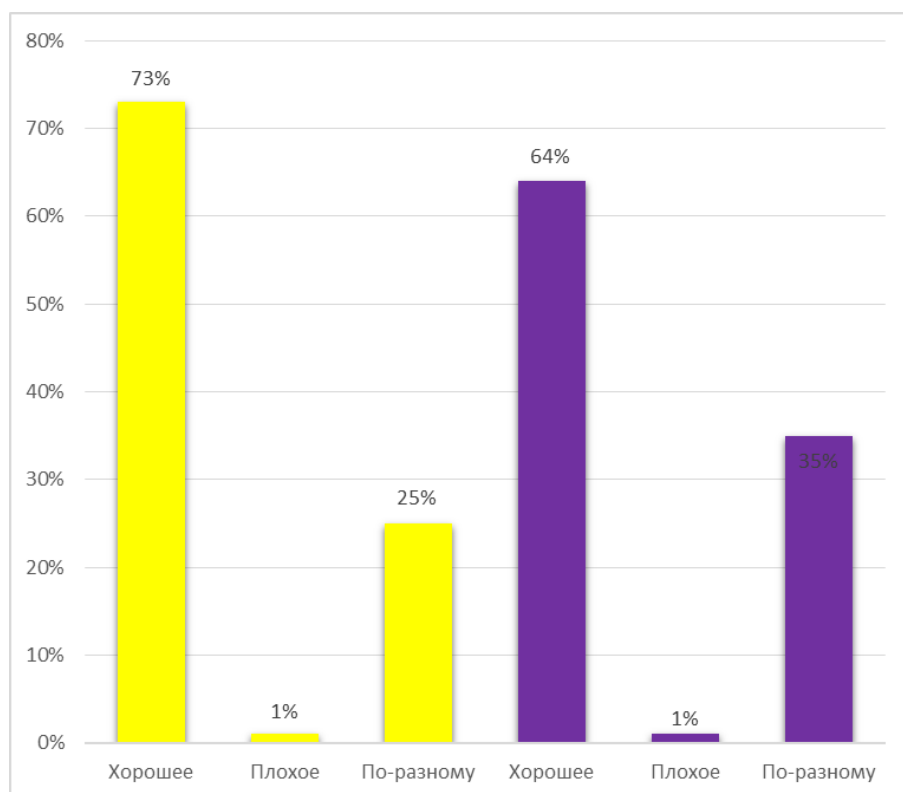
В ходе исследования были получены следующие результаты:

№ вопроса	да	нет	Скорее нет	иногда	Не имею информации
4	142	11			
5	142	11			
6	139	14			
8	115	38			
9	149	4			
10	101	7		15	30
14	147	6	3		

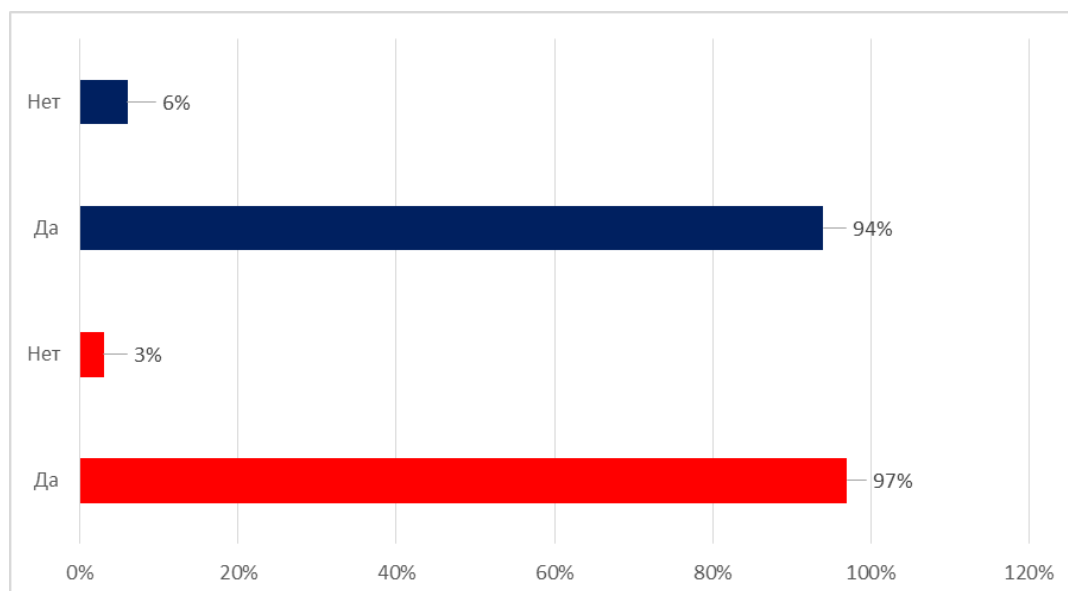
При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы степенью информирования Вас школой по вопросам учебы и поведения Вашего ребенка?» результаты получены следующие:



Результаты при ответах на вопросы № 2 и № 3 представлены в диаграммах.



Особое внимание следует уделить результатам ответов на вопросы, касающиеся непосредственно удовлетворенностью качеством предоставляемых услуг и оценке, со стороны родителей, эффективности деятельности администрации школы. Итоги представлены в диаграмме.



В заключительном вопросе родители должны были высказать предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса, к сожалению, конструктивных предложений не поступило. Среди имеющихся можно озвучить следующие: ввести электронные дневники и журналы, внедрить группы продленного дня, увеличить количество внеурочных часов, добавить кружки по интересам.

Особое внимание следует уделить предложениям, которые вызвали обеспокоенность, а именно, ужесточение контроля, со стороны администрации, за поведением и внешним видом обучающихся. Также было отмечено, что учащиеся среднего звена и старшей школы позволяют себе нецензурно выражаться и ведут себя неподобающим образом. Затронута и тема курения учеников старшего звена. Звучали призывы родителей к ужесточению мер наказания для таких обучающихся. Администрации необходимо принять соответствующие меры, по предупреждению и наказанию учеников, не соблюдающих правил Устава школы.

По итогам анкетирования можно сделать вывод, что родителей (законных представителей) удовлетворяет деятельность образовательного учреждения. Наибольшее количество утвердительных ответов (**97%**), было получено на вопросы **«Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по предметам?»**, а **96%** родителей отметили, что удовлетворены объемом информации, поступающей от школы, по 93 % набрали вопросы, касающиеся **обращения в школу за квалифицированной помощью** (советом, консультацией и т.п.), связанной с обучением и о равномерном распределении учебной нагрузки. Такой же **высокий (91%)** процент удовлетворенности выявлен при ответе на вопрос: **«Заботятся ли в школе о здоровье Вашего ребёнка?»**.

Таким образом, можно сделать вывод, что уровень и содержание образовательной работы в ОУ в целом удовлетворяет преобладающее число опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Педагог-психолог

Куликова Е. В.

25.05.2022 г.

Анкета для родителей

Уважаемые родители!

Администрация МБОУ «Табачновская СОШ» просит Вас ответить на вопросы анкеты, целью которой является выяснение Вашего мнения по поводу качества образования в нашем общеобразовательном учреждении.

Ваш пол: **ж** **м**

Ваш возраст: _____

Возраст ребенка: _____

1. Сколько времени Ваш ребенок учится в данной школе? _____

2. С каким настроением Ваш ребенок идет в школу?

3. С каким настроением Ваш ребенок возвращается из школы?

4. Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в школу за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?

Да

Нет

Другое:

5. Равномерно ли, по Вашему мнению, распределена учебная нагрузка в течение учебной недели (расписание уроков)?

Да

Нет

6. Заботятся ли в школе о здоровье Вашего ребенка?

Да

Нет

7. Сколько времени Ваш ребенок тратит на выполнение домашнего задания? _____

8. Занимается ли Ваш ребенок дополнительно с репетитором?

Да

Нет

По каким предметам?

9. Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по предметам?

Чаще всего, да

Чаще всего, нет

Если НЕТ, то по каким предметам?

10.Используются ли учителями на уроках современные средства обучения (компьютерная техника, интерактивные доски, учебно-лабораторное оборудование)?

Да

Het

Иногда

Не имею информации

11. Удовлетворены ли Вы степенью информирования Вас школой по вопросам учёбы и поведения Вашего ребенка?

Да

Скорее да, чем нет

Скорее нет, чем да

Het

12. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет школа Вашему ребенку?

Да

Het

Если НЕТ, то почему?

13.Считаете ли Вы деятельность администрации школы эффективной?

Да

Het

С какими трудностями сталкиваетесь?

14. Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от школы (классного руководителя, администрации, учителей-предметников) по вопросам успеваемости, поведения ребёнка и прочим вопросам?

Да

Het

15.Ваши предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса в школе:

Благодарим за участие в опросе!