



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Кумовская средняя общеобразовательная школа
имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого»
Раздольненского района Республики Крым

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

Л.А.Огородник

« ____ » _____ 2024 г.

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг МБОУ «Кумовская школа имени
кавалера ордена Мужества Д. Лошатецкого»**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы		
Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	Регулярно	Хабибуллина Г.Ф. - заместитель директора по учебно- воспитательной работе
II. Комфортность условий предоставления услуг		
Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024	Хабибуллина Г.Ф. - заместитель директора по учебно- воспитательной работе
III. Доступность услуг дня инвалидов		
Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с	01.09.2024	Огородник Л.А. - директор школы

учетом доступности для инвалидов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы		
Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	Регулярно	Огородник Л.А. - директор школы; Хабибуллина Г.Ф. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно	Администрация школы