



## СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного  
комитета \_\_\_\_\_/Е. Н. Чернышева /  
«05» августа 2024 г.

## УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ № 2»  
г. Бахчисарай \_\_\_\_\_/Т.П. Линик/  
«08» августа 2024г.  
приказ № 303

### Инструкция № АТ-2-2024 персоналу по действиям при поступлении угрозы террористического характера по телефону

#### 1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;
- своевременно оснащать телефоны школы устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

#### 2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок; постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону 102, и дежурному по ФСБ по телефону +7 (36554) 40446 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору школы;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плана эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно - следственной группы, кинологов и т.д..

#### 3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.

Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

#### Примерные вопросы:

Когда может быть проведен взрыв?

Где заложено взрывное устройство?

Что оно из себя представляет?

Как оно выглядит внешне?

Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?  
Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?  
Вы один или с вами есть еще кто-либо?

#### **4. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи: голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*,

тепр речи: быстрая (медленная);

произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;*

манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки телефона- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.,

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

Как и когда с ним (с ней) можно связаться?  
Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

## Специалист по ОТ

А.Н. Сахарская

С ИНСТРУКЦИЕЙ ОЗНАКОМЛЕН (-А):

