

Приложение 1
к приказу № 74
от «21» 07 2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад компенсирующего вида № 78 «Колокольчик»
муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации.					
Отсутствие на официальном сайте ДОУ целевых ориентиров на этапе завершения дошкольного образования	Размещение на официальном сайте ДОУ на этапе завершения дошкольного образования	Март, 2021г.	Кирюхина Т.В. Филиппенко Ю.В.		
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечение системного сбора обратной связи от родителей (законных представителей), отслеживать динамику вопросов	Февраль, 2021г.	Филиппенко Ю.В.		
Принять меры по размещению на общедоступных информационных ресурсах сведений о материально-техническом обеспечении организации и ее финансово-хозяйственной деятельности.	Разместить на общедоступных информационных ресурсах (стенды, сайт) сведений о материально-техническом обеспечении и финансово- хозяйственной деятельности.	Февраль, 2021г.	Гайдукова Л.И. Пивкова В.А. Филиппенко Ю.В.		

Неполнота и неактуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Еженедельный мониторинг сайта на соответствие требованиям законодательства	В течение года	Филиппенко Ю.В.		
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещать на общедоступных информационных ресурсах, в том числе на стендах детского сада информации о деятельности образовательной организации в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	В течение года	Гайдукова Л.И. Пивкова В.А. Кирюхина Т.В. Филиппенко Ю.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» 2. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 3. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году 4. Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01 марта 2021г.	Филиппенко Ю.В.		
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостаточный уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	Приобретение мультимедийного оборудования (из расчета 1 оборудование на группу)	Постоянно	Гайдукова Л.И. Пивкова В.А. Кирюхина Т.В.		
Обеспечить в ДОУ комфортные условия при предоставлении услуг, в частности: понятной навигации внутри ДОУ.	Создать комфортные условия в ДОУ: пополнить развивающую предметно-пространственную среду, улучшить МТБ Обеспечение понятной навигации внутри ДОУ (таблички с названием групп и кабинетов)	В течение года	Гайдукова Л.И. Пивкова В.А. Кирюхина Т.В.		

3. Доступность услуг для инвалидов.

Недостаточный уровень условий организации присмотра и ухода, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствование материально-технического обеспечения: - приобретение специальной литературы и дидактического материала; - обучение сотрудников по направлению «Сопровождение инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории»;	До 31 декабря 2021г.	Гайдукова Л.И. Пивкова В.А. Кирюхина Т.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- при входе на территорию и игровые площадки перепад высоты обустроить съездом или скатом; - установить наружное вызывное устройство связи с персоналом (кнопку вызова); - оборудовать входную калитку табличкой с указанием контактного телефона ответственного за сопровождение инвалида; - обустроить пандусными съездами бордюры и лестницы; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить контрастную маркировку на входной двери; - оборудовать контрастной маркировкой краевые ступени и предупреждающие тактильно-контрастные указатели; - в санитарно-гигиенических комнатах оборудовать поручни для опоры у раковин и унитазов (по 1 в каждой группе); - предусмотреть предупреждающие контрастные указатели перед препятствиями (дверьми, лестничными	До 31 декабря 2021г.	Гайдукова Л.И. Пивкова В.А. Кирюхина Т.В.		

	маршами)				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Включить в план «Доступная среда» мероприятия, по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Актуализировать работу на официальном сайте ДОУ раздела «Доступная среда» и «Консультационный центр» для оказания консультационных услуг и услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ. Включить в план прохождения курсов повышения квалификации педагогических работников «Сопровождение детей ОВЗ и детей-инвалидов в ДОО». Разработать инструктаж для работников ДОУ по сопровождению детей-инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Гайдукова Л.И.		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение консультаций для работников ДОУ по проблеме культуры поведения и соблюдения профессионального кодекса и этических правил поведения педагогов	Февраль, 2021 г.	Гайдукова Л.И.		
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателями услуг материально-техническом	Совершенствование материально-технического обеспечения на основе изучения мнения потребителей услуг	В течение года	Гайдукова Л.И. Пивкова В.А. Кирюхина Т.В.		

обеспечении организации	Своевременное размещение информации на сайте ДОУ Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.		Филиппенко Ю.В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. - организация и проведение общих мероприятий с родителями. - популяризация сайта детского сада. Информирование родителей через сайт, СМИ о содержании работы ДОУ, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня	постоянно	Гайдукова Л.И. Пивкова В.А. Кирюхина Т.В.		