



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

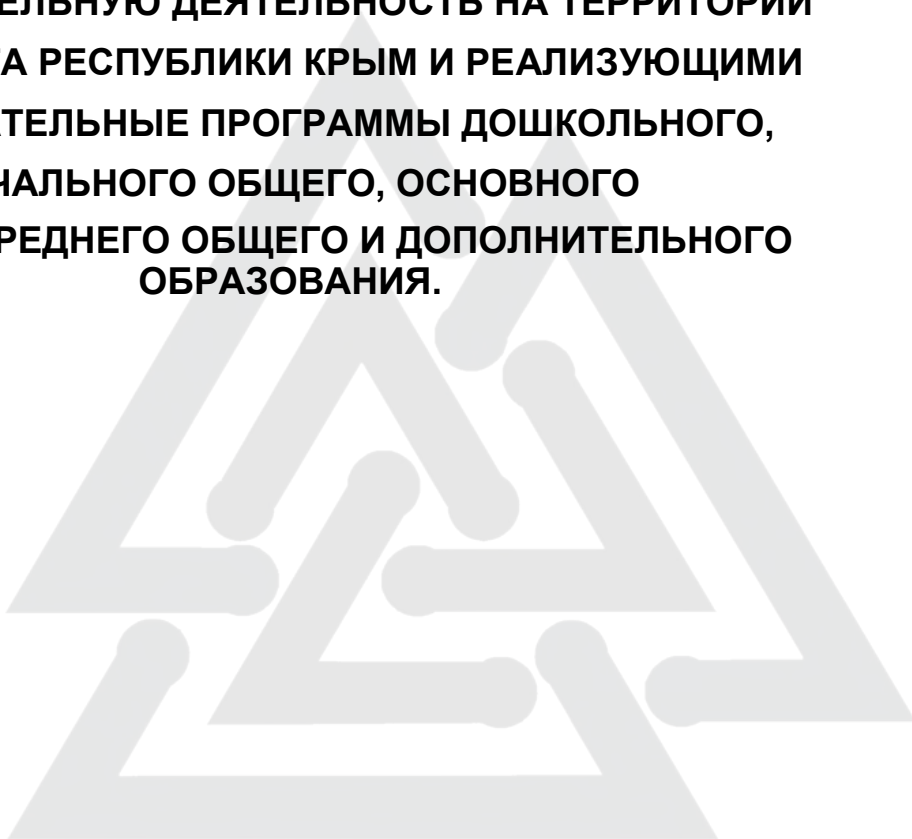

/ Каравасев М.В. /

27.07.2020 г.



ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
ГОРОДА ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО,
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО
ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ.**



СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	12
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	13
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	14
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	16
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	19
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	20
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	24
2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	27
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	28
2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	53
2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	55
2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	56
2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	65

2.2.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	87
2.2.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	91
2.2.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	101
2.2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	102
2.2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	112
2.2.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	122
2.2.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	125
2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	129
2.3.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	130
2.3.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	136
2.3.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	147
2.4. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	152
2.4.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	153
2.4.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	162
2.4.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	174
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	182

2.6.	КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	189
2.6.1.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	190
2.6.2.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».	200
2.6.3.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	210
2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	220
2.7.	КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	224
2.7.1.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	225
2.7.2.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	235
2.7.3.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	244
2.7.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	253
3.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	258
3.1.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	258
3.2.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	261
3.3.	СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	263
3.3.1.	ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	264
3.3.2.	ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	271
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	271
	РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	273
	УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:	274

1. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта ([англ. email](#), *e-mail* [*i'meɪl*], от [англ. electronic mail](#)) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 № 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Указ Президента РФ от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
6. Указ Президента РФ от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
7. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями);
8. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
9. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

10. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 № 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203" (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

14. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. N 873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317";

17. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

18. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

19. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

20. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

21. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.);

22. Приказ Минпросвещения России от 26.09.2018 № 80 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

23. Приказ Минпросвещения России от 9 октября 2018 г. № 112 «Об организации в Министерстве просвещения Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями»;

24. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726);

25. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25 апреля 2019 г. N 54499);

26. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

27. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

28. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований

законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;

29. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП- 512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

30. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

31. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

32. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года);

33. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н);

34. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП- 87/02вн);

35. "Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (в соответствии с публикацией на сайте <https://docs.edu.gov.ru/> по состоянию на 18.12.2019).

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понять: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций г. Ялта Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования г. Ялта Республики Крым.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя);

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ($P_{\text{уд}}^{\text{откр}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($P_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{орг дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{услуг дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{дост уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост уд}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П_{перв.конт_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{перв.конт_{уд}} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П_{оказ.услуг_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{оказ.услуг_{уд}} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K^1_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{откр.уд}}) \\
K^2_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{комф.уд}}) \\
K^3_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{орг.дост}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{услуг.дост}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дост.уд}}) \\
K^4_n &= (0,4 \times \Pi^n_{\text{перв. конт.уд}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{оказ. услуг.уд}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{вежл. дистуд}}) \\
K^5_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{реком}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{орг. услуг.уд}} + 0,5 \times \Pi^n_{\text{уд}}),
\end{aligned}$$

$\Pi^n_{\text{инф}} \dots \Pi^n_{\text{уд}}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **г. Ялта Республики Крым**, было проведено:

- Онлайн анкетирование **11151** участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- Контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- Контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- Наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста, выпускников образовательных организаций о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста, выпускников образовательных организаций).

В НОК УООД участвовали **49** (ДО, ОО, ДОД) образовательных организации общей численностью 21662 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись **49** образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории г. Ялта Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из **11** населённых пунктов г. Ялта Республики Крым.

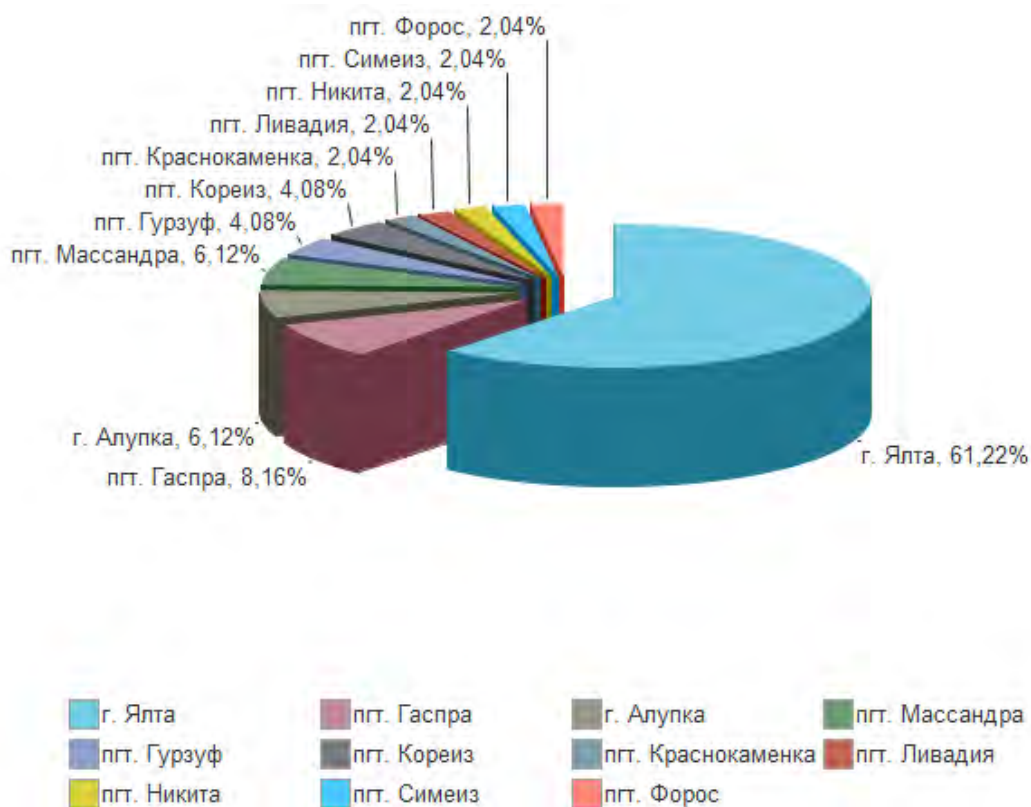
Таблица 1.

Количество участников НОК УООД в 2020 году по населённым пунктам г. Ялта Республики Крым.

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Ялта	30
пгт. Гурзуф	2
пгт. Массандра	3
пгт. Гаспра	4
пгт. Кореиз	2
г. Алушка	3
пгт. Краснокаменка	1
пгт. Ливадия	1
пгт. Никита	1
пгт. Симеиз	1
пгт. Форос	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Ялта Республики Крым отражено на диаграмме (Рисунок 1).

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Ялта Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 49.

В том числе: ОО - 26; ДО - 18; ДОД - 5.

ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 19 "СОЛНЫШКО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Ключина Светлана Алексеевна

Адрес: 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кривошты, д. 12

e-mail: sunshinesyalta@mail.ru

Сайт: mbdou19yalta.ru
2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 21" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Вержевикина Татьяна Сергеевна

Адрес: 298640, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гурзуф, ул. Соловьева, д. 8

e-mail: duz22@mail.ru

Сайт: yaltadyz21.ulcraft.com
3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 22 "РОСИНКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Мальцева Светлана Федоровна

Адрес: 298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Щербака, д. 27

e-mail: duz22@mail.ru

Сайт: rosinka22-yalta.ru
4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 23" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Корнейчук Галина Васильевна

Адрес: 298624, Республика Крым, г. Ялта, ул. Просмушкиных, д. 11

e-mail: mkdou23@mail.ru

Сайт: ds23yalta.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 24 "ДРУЖБА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Скокина Елена Григорьевна
- Адрес:** 298603, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Массандра, ш. Южнобережное, д. 10
- e-mail:** dyz24@mail.ru
- Сайт:** dyz24rk.tvoyasadik.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 27 "ОГОНЁК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Подоплелова Людмила Васильевна
- Адрес:** 298637, Республика Крым, г. Ялта, ул. Музейная, д. 22
- e-mail:** doy27yaita@mail.ru
- Сайт:** mbdou19yalta.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 3" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Иевлева Ирина Константиновна
- Адрес:** 298637, Республика Крым, г. Ялта, ул. Крупской, д. 46
- e-mail:** duz3yalta@yandex.com
- Сайт:** duz3-yalta.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 31" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Пенева Ирина Александровна
- Адрес:** 298668, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гаспра, ул. 40 лет Октября, д. 17
- e-mail:** mbdoy31gaspra@yandex.ru
- Сайт:** мбдоу-31ялта.рф

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 33 "СВЕТЛЯЧОК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Смеловец Зоя Петровна
- Адрес:** 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Цветочная, д. 4
- e-mail:** duz33yalta@mail.ru
- Сайт:** светлячок33.рф
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 34" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Шекварданян Ирина Леонидовна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кирова, д. 15
- e-mail:** 34.detskiysad@mail.ru
- Сайт:** duz34.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 47" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Митрофанова Елена Владимировна
- Адрес:** 298662, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гаспра, ш. Алушкинское, д. 38
- e-mail:** vip.detsad47@mail.ru
- Сайт:** mdou47-yalta.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 5" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Черний Марина Николаевна
- Адрес:** 298650, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Массандра, ул. 16 Апреля 1944 года, д. 11а
- e-mail:** mas.duz5@mail.ru
- Сайт:** yalta5.tvoysadik.ru

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 6 "ЛАВРИК" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Мумджи Ирина Васильевна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, пер. Лавровый, д. 3
- e-mail:** duz_6@mail.ru
- Сайт:** lavrik6.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 67 "СОЛНЕЧНЫЙ ДОМ " МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Сыроедова Татьяна Ивановна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Маркса К., д. 22
- e-mail:** solnyhko-yalta@mail.ru
- Сайт:** www.мбдоу67.рф
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Хмара Татьяна Степановна
- Адрес:** 298670, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, ул. Владимира Маяковского, д. 13
- e-mail:** dou7ms@mail.ru
- Сайт:** sad7koreiz.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 8" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Бельденинова Наталья Александровна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Киевская, д. 14
- e-mail:** detsad8yalta@mail.ru
- Сайт:** detsad8yalta.nethouse.ru

17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 9" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Полевик Светлана Владимировна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Садовая, д. 21
- e-mail:** polevik1980@mail.ru
- Сайт:** ялта-детсад9.рф
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛУПКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1 ИМЕНИ АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Овчинникова Татьяна Леонидовна
- Адрес:** 298676, Республика Крым, г. Ялта, г. Алупка, ул. им. Братьев Говыриных, д. 2 а
- e-mail:** alupka_shkola_1@mail.ru
- Сайт:** school1alupka.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛУПКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Паталаха Любовь Анатольевна
- Адрес:** 298676, Республика Крым, г. Ялта, г. Алупка, ул. Ленина, д. 52
- e-mail:** alupka2school@gmail.com
- Сайт:** school-2-alupka.edusite.ru/p1aa1.html
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГАСПРИНСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА № 2" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Салтыкова Галина Григорьевна
- Адрес:** 298662, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гаспра, ул. Маратовская, д. 14
- e-mail:** marat-school88@mail.ru
- Сайт:** gaspra2.pelouse.ru

21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГАСПРИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Анистратенко Ирина Владимировна
- Адрес:** 298668, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гаспра, ул. Мира, д. 5
- e-mail:** alimushka2@mail.ru
- Сайт:** гаспринская-школа.рф
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГУРЗУФСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.С.ПУШКИНА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Проскурин Олег Игоревич
- Адрес:** 298640, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гурзуф, ул. Соловьева, д. 30
- e-mail:** gurzufschool@inbox.ru
- Сайт:** gurzuf.krymschool.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОРЕИЗСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Баранов Олег Валентинович
- Адрес:** 298670, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, Парковый спуск, д. 24
- e-mail:** koreiz-school@list.ru
- Сайт:** koreiz.krymschool.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Корчажинский Вячеслав Юрьевич
- Адрес:** 298646, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Краснокаменка, ул. Алуштинская, д. 14
- e-mail:** kamenkaschool1@gmail.com
- Сайт:** kamenka-school.ucoz.org

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛИВАДИЙСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ П.А.РАССАДКИНА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Семенюк Елена Ивановна
- Адрес:** 298655, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Ливадия, пер. Юности, д. 3
- e-mail:** livadia_school@mail.ru
- Сайт:** www.livadia-school.ru
26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИКИТСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Андреева Елена Николаевна
- Адрес:** 298648, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Никита, ш. Южнобережное, д. 27
- e-mail:** director.nikitaschool@yandex.ua
- Сайт:** никитскаяшкола.рф
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СИМЕИЗСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Фетисова Лариса Анатольевна
- Адрес:** 298680, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Симеиз, ул. Советская, д. 11
- e-mail:** school.simeiz@gmail.com
- Сайт:** симеизскаяшкола.рф
28. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ФОРОССКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.С.ТЕРЛЕЦКОГО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Каргапольцева Татьяна Александровна
- Адрес:** 298690, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Форос, ул. Терлецкого, д. 15
- e-mail:** info@forosschool.ru
- Сайт:** forosschool.ru

29. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМЕНИ А.П.ЧЕХОВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Коровченко Елена Александровна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Войкова, д. 4
- e-mail:** info@yaltagymnasium.ru
- Сайт:** yaltagymnasium.ru/
30. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА № 13" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Мухина Алла Николаевна
- Адрес:** 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Архивная, д. 6
- e-mail:** yalta.school_13@mail.ru
- Сайт:** school13yalta.ru
31. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Бондаренко Наталья Николаевна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Манагарова, д. 2
- e-mail:** yaltasch3@mail.ru
- Сайт:** yaltasch3.ru/
32. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА "РАДУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Турлакова Светлана Николаевна
- Адрес:** 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Руданского, д. 45
- e-mail:** school-radyga@yandex.ru
- Сайт:** raduga-yalta.edusite.ru

33. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 10" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Машанова Елена Сергеевна
- Адрес:** 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Калининкова, д. 14
- e-mail:** yaltaschool10@mail.ru
- Сайт:** yalta-school10.ru
34. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 11" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Тутатчиков Александр Тимофеевич
- Адрес:** 298603, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Массандра, ш. Южнобережное, д. 2а
- e-mail:** massandraschool11@mail.ru
- Сайт:** school11-yalta.ru
35. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 12 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Кабанова Валентина Николаевна
- Адрес:** 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Гоголя, д. 8/1
- e-mail:** twelveschool@mail.ru
- Сайт:** twelveschool.ru
36. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 15" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Гладченко Наталья Васильевна
- Адрес:** 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Руданского, д. 43
- e-mail:** gymn15_rudansky@mail.ru
- Сайт:** yaltaschool-15.edusite.ru

37. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Хохликова Ирина Львовна
- Адрес:** 298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Красноармейская, д. 30
- e-mail:** euvk.school@yandex.ru
- Сайт:** sof-yalta.ru
38. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 4" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Шабанова Татьяна Александровна
- Адрес:** 298637, Республика Крым, г. Ялта, пер. Клубный, д. 7
- e-mail:** school4s@yandex.ru
- Сайт:** school4s.ucoz.ru
39. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Дорошенко Галина Николаевна
- Адрес:** 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Боткинская, д. 6
- e-mail:** school6-yalta@mail.ru
- Сайт:** school6-yalta.edusite.ru
40. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 ИМЕНИ НАДИ ЛИСАНОВОЙ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Бышева Майя Виссарионовна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кирова, д. 9
- e-mail:** Yalta777777@mail.ru
- Сайт:** yaosh7.ru

41. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 ИМЕНИ Д.М.ГРЕБЕНКИНА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Тоцкая Наталия Филипповна
- Адрес:** 298624, Республика Крым, г. Ялта, ул. Казанцева А.И., д. 9
- e-mail:** yalta-school-8@mail.ru
- Сайт:** yalta8.ru
42. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ № 1" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Мажугина Валерия Вячеславовна
- Адрес:** 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Ленинградская, д. 49
- e-mail:** yaltaschool_1@mail.ru
- Сайт:** yalta-school.com
43. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 9" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Соловей Юрий Евгеньевич
- Адрес:** 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Московская, д. 19
- e-mail:** school9yalta@mail.ru
- Сайт:** school9-yalta.ru
44. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКИЙ МОРСКОЙ ЦЕНТР" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Яковлева Ольга Николаевна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Дражинского, д. 15
- e-mail:** moryachok_yalta@mail.ru
- Сайт:** kum-yalta.ucoz.ru

45. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Точенюк Жанна Юрьевна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Чехова, д. 11 корп. 6
- e-mail:** ecomir-yalta@mail.ru
- Сайт:** ecomir-yalta.krymschool.ru
46. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ФИЗКУЛЬТУРЕ И СПОРТУ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Татаринов Александр Владимирович
- Адрес:** 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Калининкова, д. 12
- e-mail:** yalta-14@mail.ru
- Сайт:** www.yalta-duc.ru
47. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Гончарова Лариса Анатольевна
- Адрес:** 298637, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кирова, д. 17
- e-mail:** syt.yalta@yandex.ru
- Сайт:** яцдютт.рф
48. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Ломакина Юлия Святославовна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Чехова, д. 11
- e-mail:** cdut-yalta@mail.ru
- Сайт:** яцртдю.рф

49. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 12"
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Шульгиненко Ксения Евгеньевна
- Адрес:** 298676, Республика Крым, г. Ялта, г. Алушка, ул. Привольная, д. 3
- e-mail:** mbdou12alupka@mail.ru
- Сайт:** детсад12.ялта.рф

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 26 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 18 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 5 организаций реализуют образовательные программы дополнительного образования.

ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2020 году была фактически проведена в отношении **49** образовательных организаций г. Ялта Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций г. Ялта Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила **9890** респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило **11151** респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенные пункты	Родители/законные представители		Обучающиеся/воспитанники	
			Выборочная совокупность	Фактическое количество	Выборочная совокупность	Фактическое количество
1	МБДОУ № 12	г. Алушка	106	125		3
2	МБДОУ № 19	г. Ялта	178	190		5
3	МБДОУ № 21	пгт. Гурзуф	87	88		1
4	МБДОУ № 22	г. Ялта	84	84		1
5	МБДОУ № 23	г. Ялта	35	48		
6	МБДОУ № 24	пгт. Массандра	70	70		
7	МБДОУ № 27	г. Ялта	75	96		2
8	МБДОУ № 3	г. Ялта	139	142		3
9	МБДОУ № 31	пгт. Гаспра	111	204		2

10	МБДОУ № 33	г. Ялта	52	53		1
11	МБДОУ № 34	г. Ялта	48	65		1
12	МБДОУ № 47	пгт. Гаспра	54	59		
13	МБДОУ № 5	пгт. Массандра	60	65		1
14	МБДОУ № 6	г. Ялта	84	92		
15	МБДОУ № 67	г. Ялта	91	113		4
16	МБДОУ № 7	пгт. Кореиз	80	88		2
17	МБДОУ № 8	г. Ялта	35	44		
18	МБДОУ № 9	г. Ялта	46	51		2
19	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	г. Алупка	130	141	27	28
20	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	г. Алупка	107	117	18	24
21	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	пгт. Гаспра	48	67		1
22	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	пгт. Гаспра	207	225	36	45
23	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	пгт. Гурзуф	226	245	36	55
24	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	пгт. Кореиз	186	200	40	60
25	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	пгт. Краснокаменка	102	104	13	21
26	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	пгт. Ливадия	258	259	47	55
27	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	пгт. Никита	181	230	20	73
28	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	пгт. Симеиз	347	378	42	61
29	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	пгт. Форос	145	149	17	18
30	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	г. Ялта	190	198	58	61
31	МБОУ "ЯНШ № 13"	г. Ялта	100	100		4
32	МБОУ "ЯС(К)Ш"	г. Ялта	73	77	17	18
33	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	г. Ялта	107	108	19	25
34	МБОУ "ЯСШ № 10"	г. Ялта	259	275	41	52
35	МБОУ "ЯСШ № 11"	пгт. Массандра	417	426	75	88
36	МБОУ "ЯСШ № 12"	г. Ялта	256	343	47	55
37	МБОУ "ЯСШ № 15"	г. Ялта	141	170	21	25
38	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	г. Ялта	418	450	74	143
39	МБОУ "ЯСШ № 4"	г. Ялта	186	201	22	39
40	МБОУ "ЯСШ № 6"	г. Ялта	259	259	43	47
41	МБОУ "ЯСШ № 7"	г. Ялта	194	237	24	41

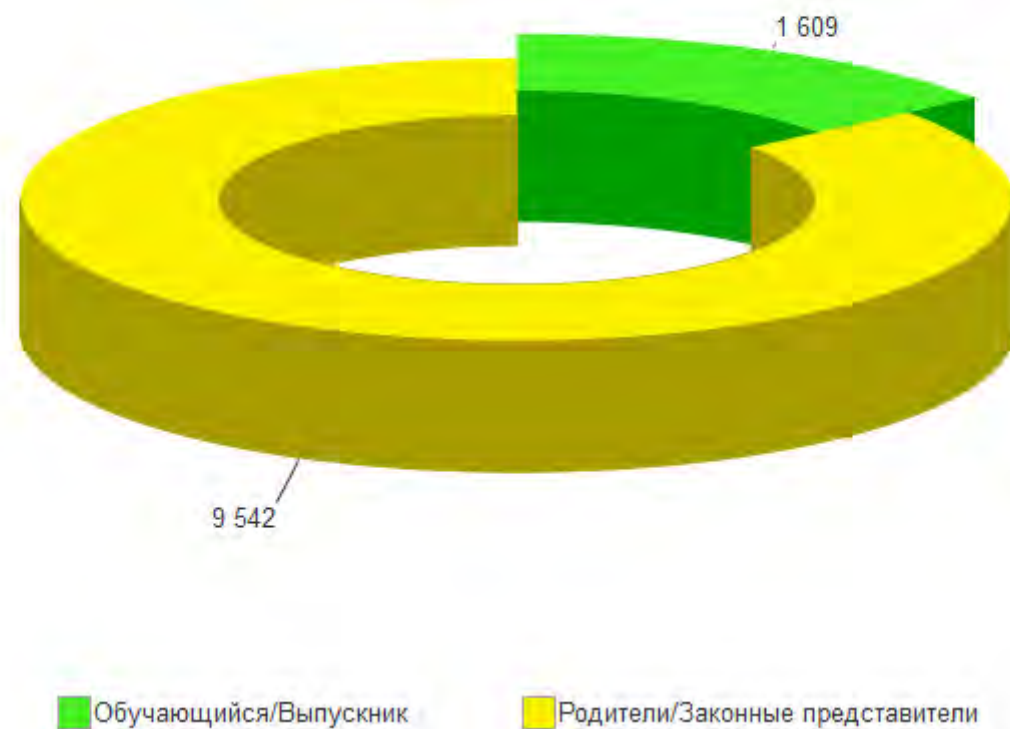
42	МБОУ "ЯСШ № 8"	г. Ялта	114	120	27	33
43	МБОУ "ЯСШК № 1"	г. Ялта	459	525	81	90
44	МБОУ "ЯСШЛ № 9"	г. Ялта	434	516	85	91
45	МБУДО "ДМЦ"	г. Ялта	246	251	20	22
46	МБУДО "ДЭЦ"	г. Ялта	232	234	69	71
47	МБУДО "ДЮЦФС"	г. Ялта	314	318	35	38
48	МБУДО "ЦДЮТТ"	г. Ялта	346	386	127	142
49	МБУДО "ЦРТДЮ"	г. Ялта	548	556	44	55

Таким образом в анкетировании приняли участие **11151** респондент, что составляет 112,75% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием.

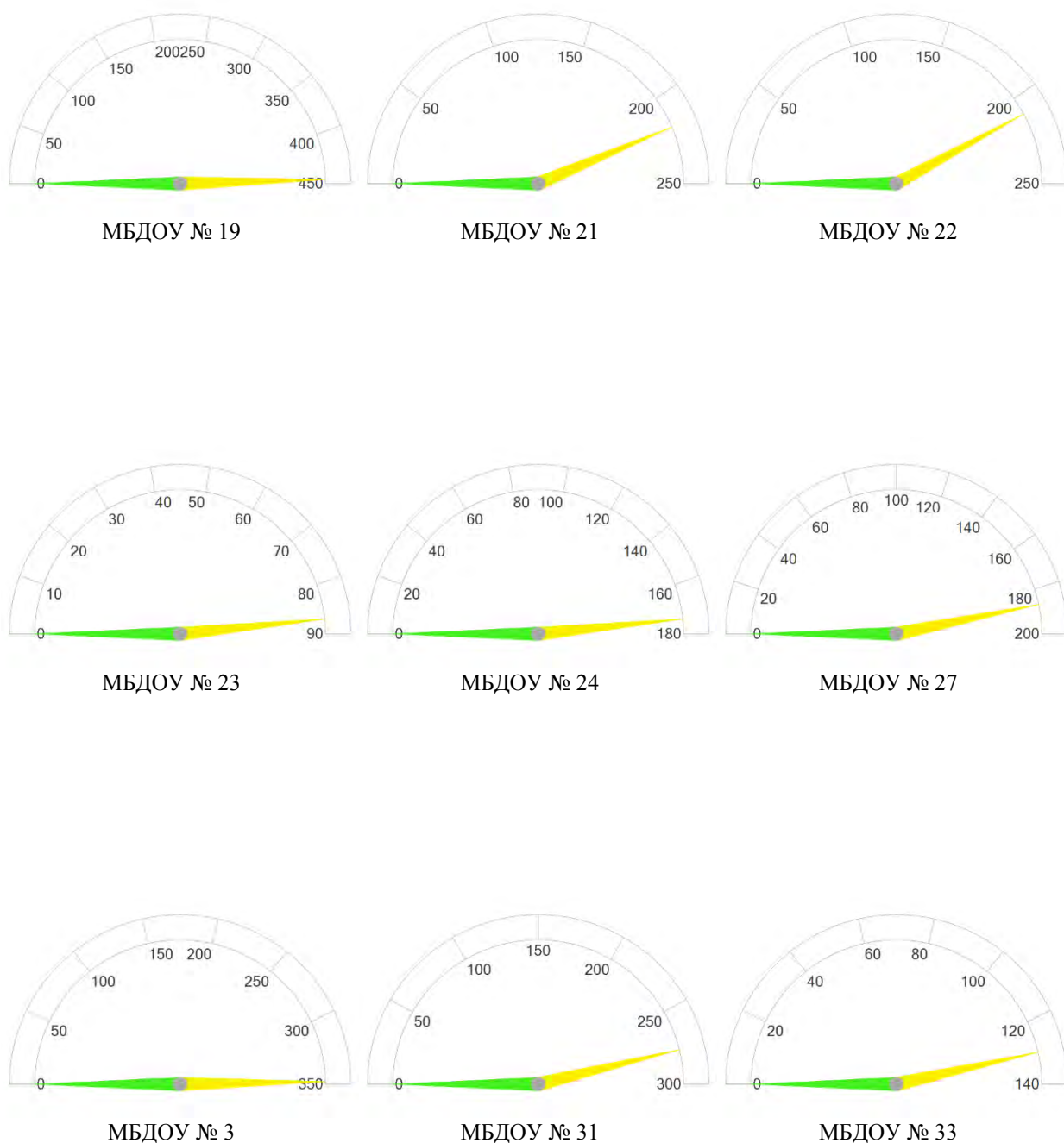
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2, Рисунок 3.).

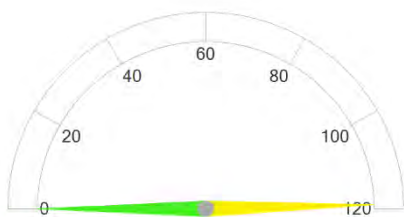
Рисунок 2.

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Ялта Республики Крым (общее количество).

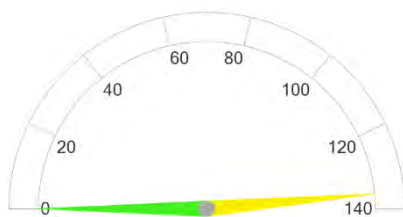


Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Ялта Республики Крым (в разрезе по организациям).

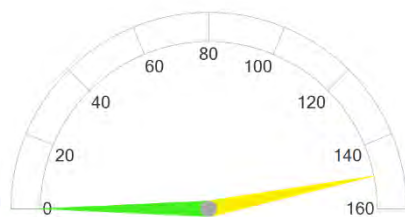




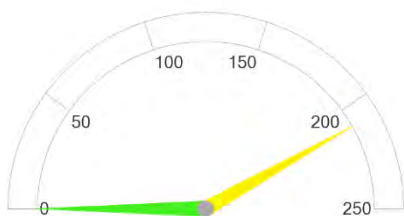
МБДОУ № 34



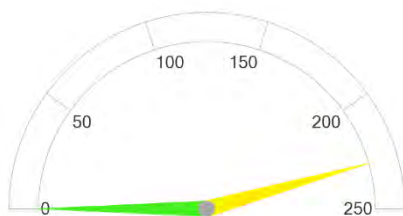
МБДОУ № 47



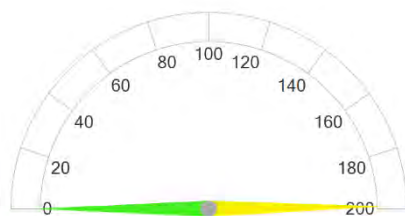
МБДОУ № 5



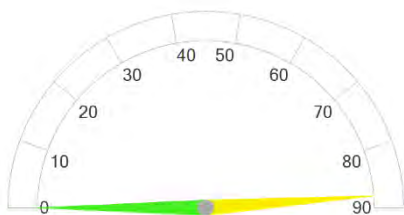
МБДОУ № 6



МБДОУ № 67



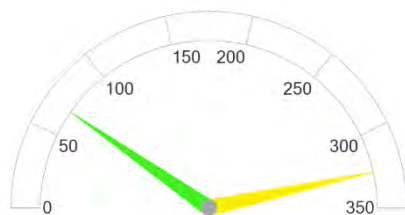
МБДОУ № 7



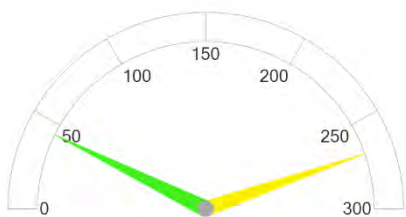
МБДОУ № 8



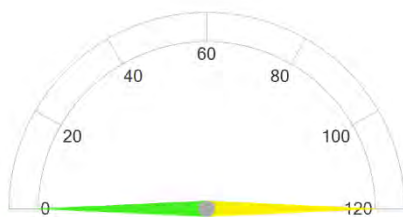
МБДОУ № 9



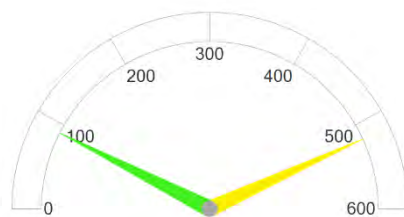
МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"



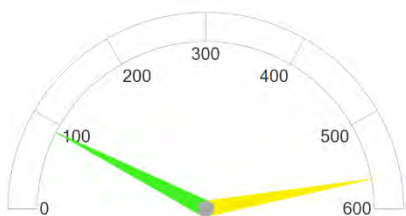
МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ №
2"



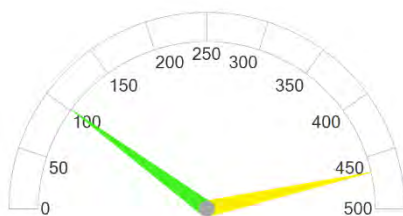
МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ №
2"



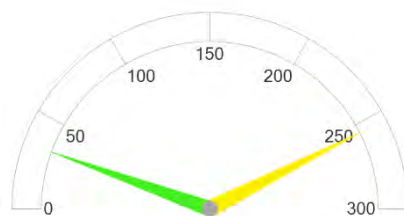
МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ №
1"



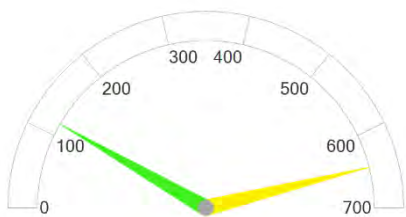
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"



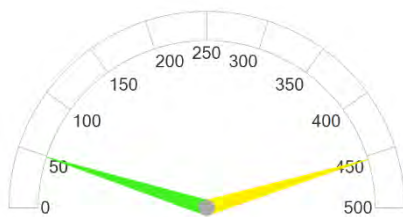
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"



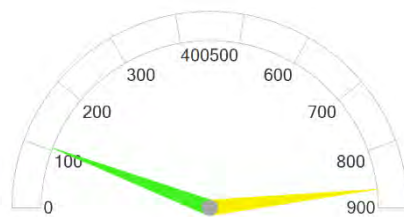
МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ
СШ"



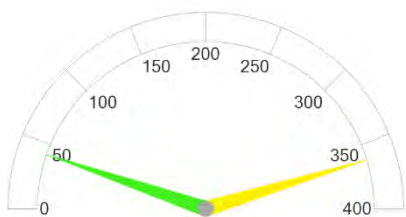
МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"



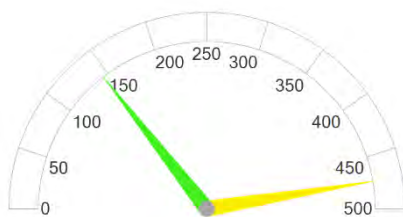
МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"



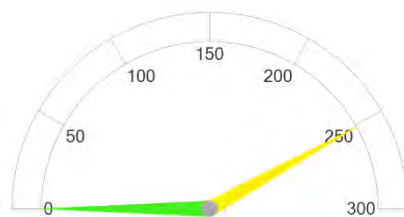
МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"



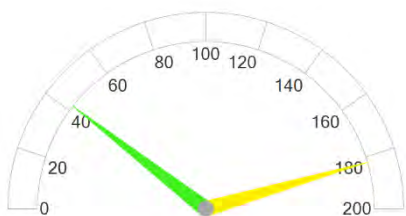
МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"



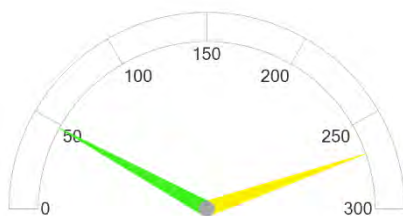
МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ
ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"



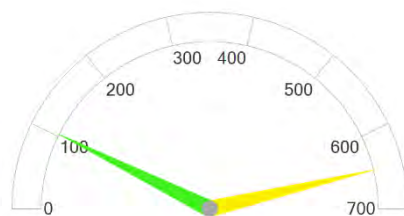
МБОУ "ЯНШ № 13"



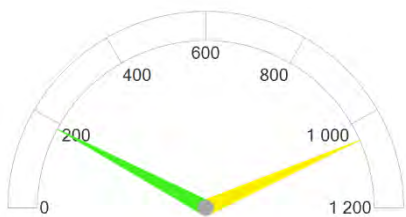
МБОУ "ЯС(К)Ш"



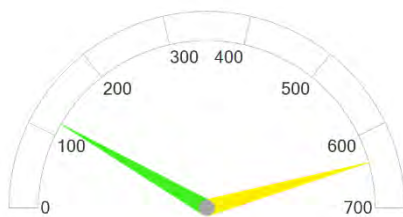
МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"



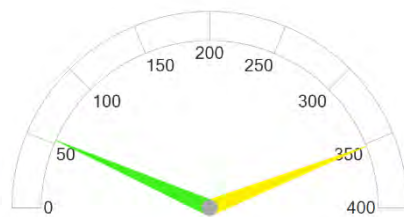
МБОУ "ЯСШ № 10"



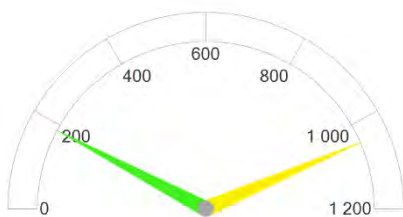
МБОУ "ЯСШ № 11"



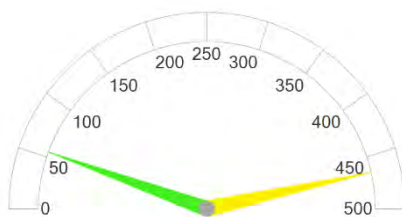
МБОУ "ЯСШ № 12"



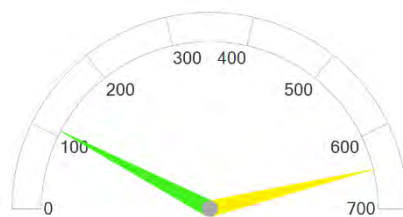
МБОУ "ЯСШ № 15"



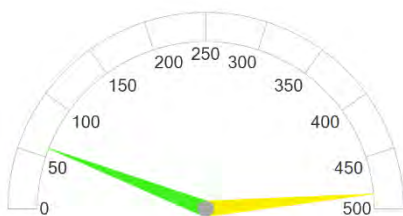
МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА
БУДУЩЕГО"



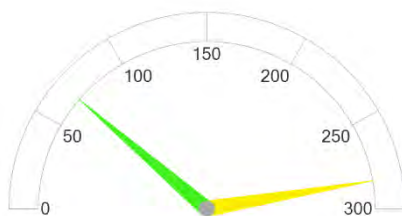
МБОУ "ЯСШ № 4"



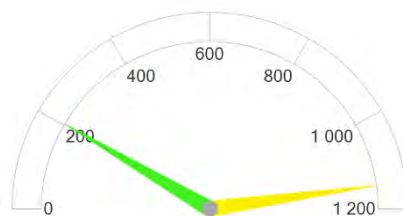
МБОУ "ЯСШ № 6"



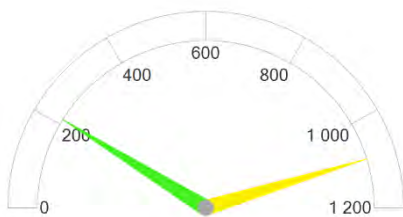
МБОУ "ЯСШ № 7"



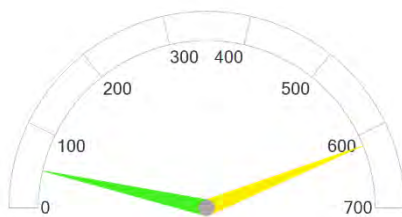
МБОУ "ЯСШ № 8"



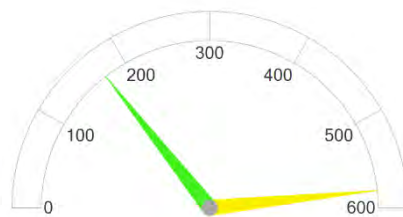
МБОУ "ЯСШК № 1"



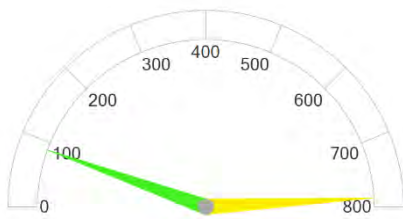
МБОУ "ЯСШЛ № 9"



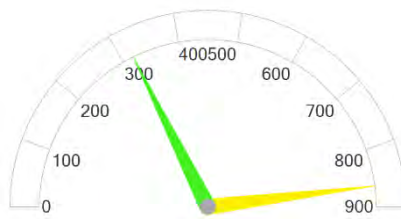
МБУДО "ДМЦ"



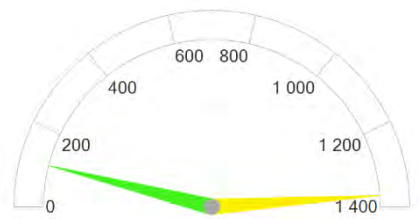
МБУДО "ДЭЦ"



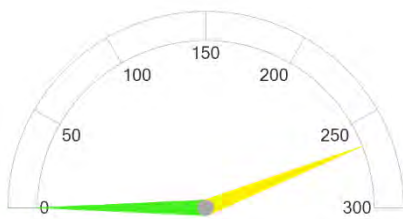
МБУДО "ДЮЦФС"



МБУДО "ЦДЮТТ"



МБУДО "ЦРТДЮ"



МБДОУ № 12

2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, педагогов, выпускников образовательных организаций) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2017-2018 учебный год, но не было отчета за 2019 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся,	+	+	+	+

	режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+
IV. Образование					
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	х	+	+	х
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+	х
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают					
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	+	х
VI. Руководство. Педагогический состав					
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+
IX. Платные образовательные услуги					
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных	+	+	+	+

	образовательных услуг (при наличии)				
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещении образовательной организации.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации представлены в таблице 4.

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБДОУ № 19	100
2.	МБДОУ № 21	100
3.	МБДОУ № 22	100
4.	МБДОУ № 23	100
5.	МБДОУ № 24	100
6.	МБДОУ № 27	100
7.	МБДОУ № 3	100
8.	МБДОУ № 31	100
9.	МБДОУ № 33	100
10.	МБДОУ № 34	100
11.	МБДОУ № 47	100
12.	МБДОУ № 5	100
13.	МБДОУ № 6	100
14.	МБДОУ № 67	100
15.	МБДОУ № 7	100
16.	МБДОУ № 8	100
17.	МБДОУ № 9	100
18.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	100
19.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	100

20.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	100
21.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	100
22.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
23.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100
24.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	100
25.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	100
26.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	100
27.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	100
28.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	100
29.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	100
30.	МБОУ "ЯНШ № 13"	100
31.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
32.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	100
33.	МБОУ "ЯСШ № 10"	100
34.	МБОУ "ЯСШ № 11"	100
35.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
36.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
37.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	100
38.	МБОУ "ЯСШ № 4"	100
39.	МБОУ "ЯСШ № 6"	100
40.	МБОУ "ЯСШ № 7"	100
41.	МБОУ "ЯСШ № 8"	100
42.	МБОУ "ЯСШК № 1"	100
43.	МБОУ "ЯСШЛ № 9"	100
44.	МБУДО "ДМЦ"	100
45.	МБУДО "ДЭЦ"	100

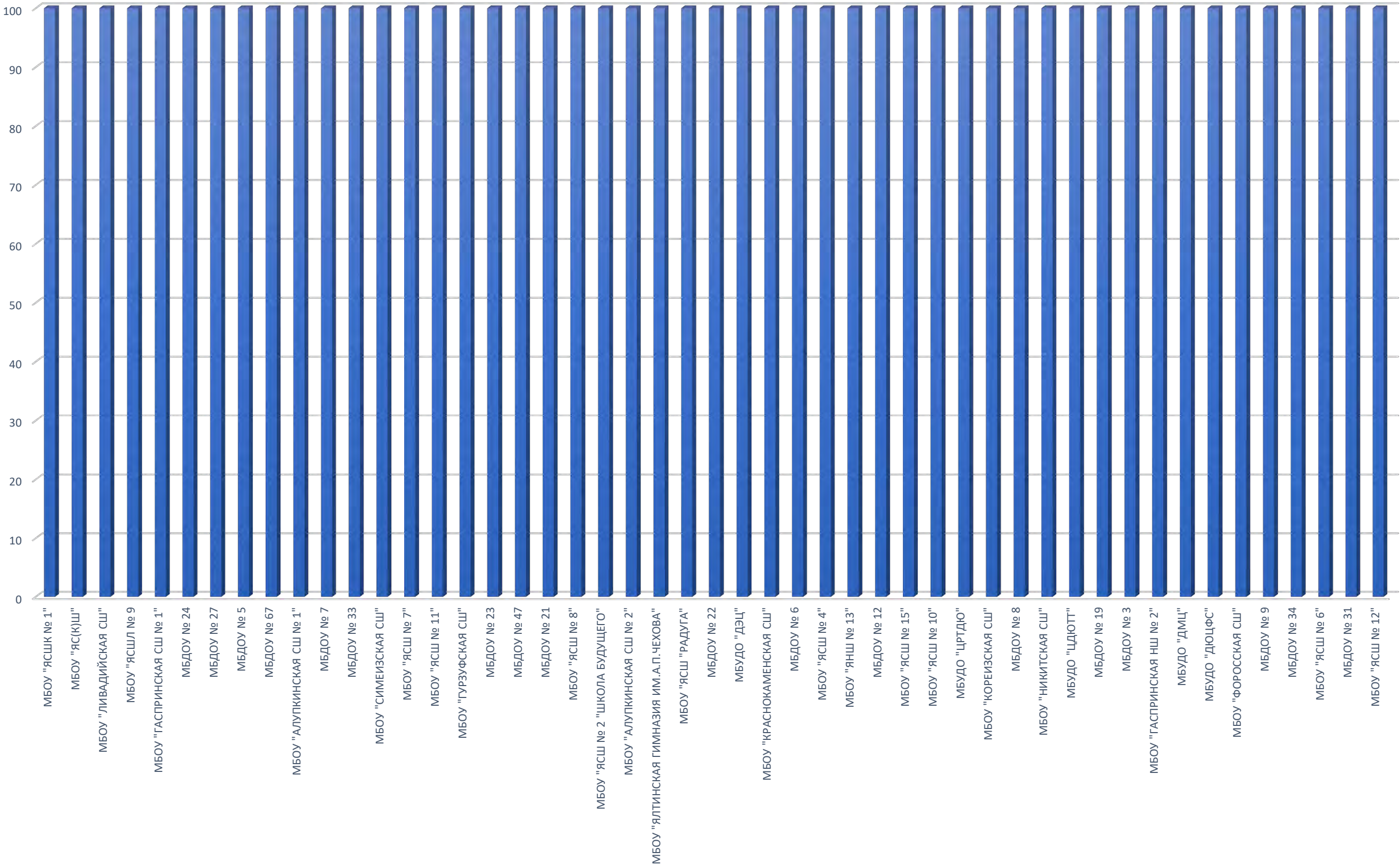
46.	МБУДО "ДЮЦФС"	100
47.	МБУДО "ЦДЮТТ"	100
48.	МБУДО "ЦРТДЮ"	100
49.	МБДОУ № 12	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение оператора составило **100** баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Рисунок 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными актами.



2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 67 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Ялта Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»),

выявлено, что 49 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялта Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты **48** образовательных организации г. Ялта Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Для создания сайтов образовательных организаций г. Ялта Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- 1С:Битрикс - 1 (МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА»);
- WordPress - 9 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 34, МБДОУ № 7, МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБУДО «ДЮЦФС»);
- Joomla - 2 (МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯСШ № 8»);
- uCoz - 4 (МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 4», МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ЦДЮТТ»);
- Nethouse - 1 (МБДОУ № 8);
- Не определен - 18 (МБДОУ № 21, МБДОУ № 23, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 6», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДЭЦ»);
- VamShop - 2 (МБДОУ № 24, МБДОУ № 5);
- DataLife Engine - 8 (МБДОУ № 22, МБДОУ № 6, МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 12», МБОУ «ЯСШК № 1», МБУДО «ЦРТДЮ»);
- Setup.ru - 4 (МБДОУ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 7»).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы **WordPress, Не определен, VamShop, Nethouse, Setup.ru, uCoz, Joomla** не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов **18** образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации ,информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен **49** образовательных организаций выявлено:

- 10 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (МБДОУ № 23, МБДОУ № 47, МБДОУ № 7, МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 9, МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ЦРТДЮ», МБДОУ № 12).

Владельцами 39 доменных имен являются:

- Частное лицо - 23 (МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ

«НИКИТСКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 12», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 7», МБОУ «ЯСШ № 8»);

- Не определен - 1 (МБОУ «ЯСШК № 1»);
- ООО «Априкод» - 1 (МБДОУ № 5);
- Joint Stock Company «E-Publish» - 4 (МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 6»);
- COMPUBYTE LIMITED - 5 (МБДОУ № 21, МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 4», МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ЦДЮТТ»);
- ООО «APRICODE» - 4 (МБДОУ № 24, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБУДО «ДЭЦ»);
- МКОУ «FOROSKIY UVK» - 1 (МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ»).

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты 45 образовательных организаций (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 12», МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 4», МБОУ «ЯСШ № 6», МБОУ «ЯСШ № 7», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ЦРТДЮ») легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 12 образовательных организаций (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 15», МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ЦДЮТТ») отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

- на сайтах 16 образовательных организаций (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ЦДЮТТ») размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать их содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах **48** образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на сайтах **48** образовательных организаций представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует на официальном сайте 1 образовательной организации.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах **23** образовательных организаций (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА

БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 6», МБОУ «ЯСШ № 8», МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ЦДЮТТ»).

А именно:

- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на 7 образовательных организациях (МБДОУ № 27, МБДОУ № 7, МБДОУ № 9, МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 8», МБУДО «ЦДЮТТ»);
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 4 образовательных организаций (МБДОУ № 3, МБДОУ № 6, МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ЦДЮТТ»);
- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 17 образовательных организациях (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 6»).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+

2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	х	+	+	х
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и	+	+	+	+

	порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	x	x
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*
IV. Образование					
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x

21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	х	+	+	х
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+	х
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают					
30.	Уровень образования	х	х	+	х
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	х	х	+	х
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской)	х	х	+	х

	деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)				
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
V. Образовательные стандарты					
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+*
VI. Руководство. Педагогический состав					
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+

36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки					
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	+	+	x
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	x
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+	x
IX. Платные образовательные услуги					
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+
X. Финансово-хозяйственная деятельность					
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)					
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
	ИТОГО	40*	45*	49*	38*

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов

образовательных организаций г. Ялта Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций представлены в таблице 7.

[illegible]

[illegible]

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 88,34%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 88,34 баллов из 100 возможных.

Наибольшая часть информации по данному индикатору представлена на сайтах:

- больше 80% информации размещено у 38 образовательных организаций (МБОУ «ЯСШ № 10», МБУДО «ЦДЮТТ», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 8, МБОУ «ЯСШ № 4», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБДОУ № 21, МБДОУ № 27, МБДОУ № 12, МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБУДО «ДМЦ», МБДОУ № 23, МБДОУ № 5, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 12», МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 7», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 9, МБОУ «ЯСШ № 6», МБДОУ № 24, МБДОУ № 7, МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ЦРТДЮ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ»);
- больше 60% информации размещено у 7 образовательных организаций (МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБУДО «ДЮЦФС», МБОУ «ЯСШ № 8», МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»);
- больше 40% информации размещено у 3 образовательных организаций (МБДОУ № 31, МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБДОУ №3);
- менее 40% информации размещено у 1 образовательных организаций (МБДОУ №6).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информация об учебном плане с приложением его копии;
- Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
- Информация о календарном учебном графике с приложением его копии;
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;
- Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников;
- Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий;
- Сведения о наличии библиотек;
- Сведения о наличии объектов спорта;
- Сведения о наличии средств обучения и воспитания;
- Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;
- Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям;
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- Информация о наличии и условиях предоставления стипендий;
- Информация о наличии общежития, интерната;
- Правила (порядок) приема обучающихся;
- Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг;
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

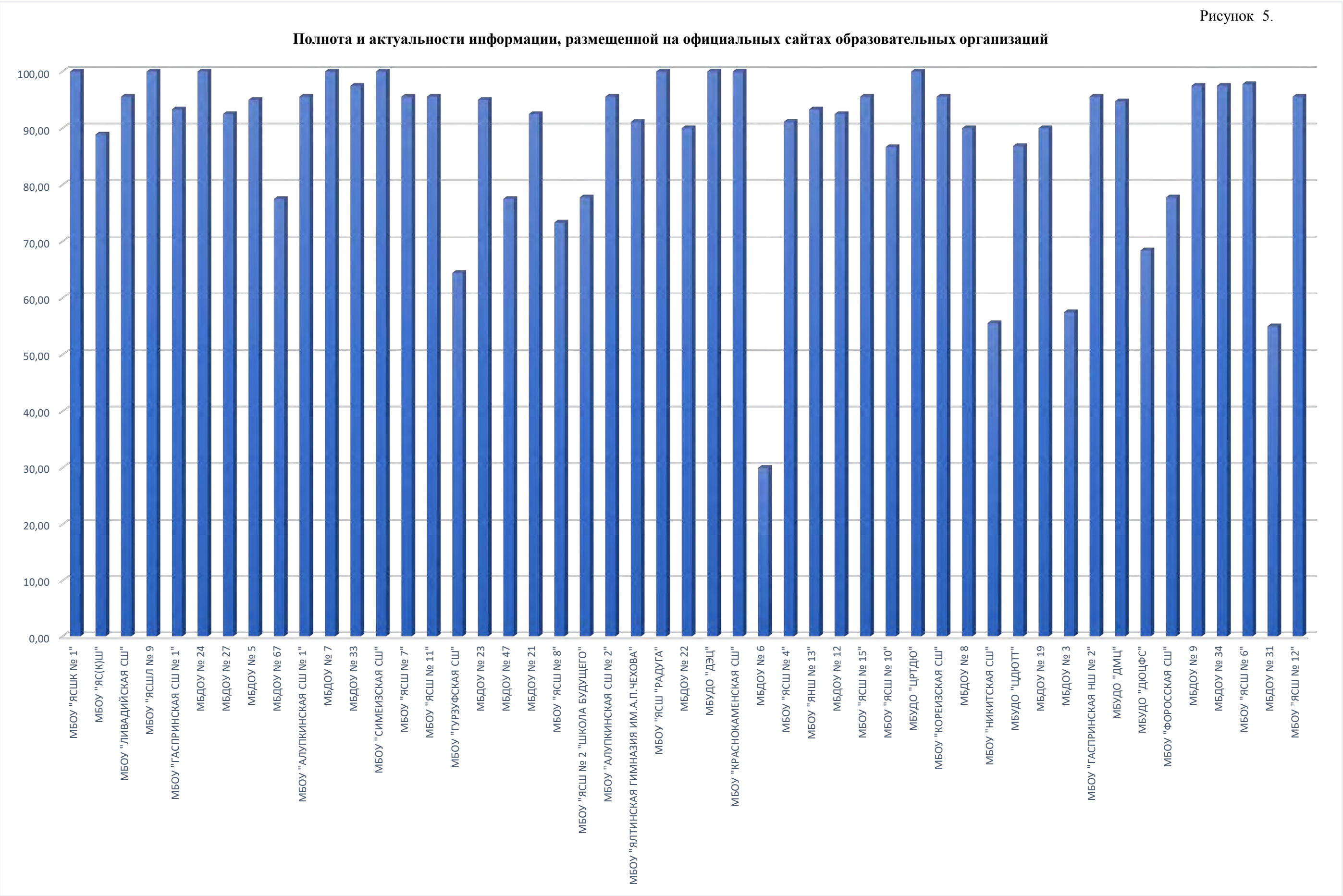
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБОУ "ЯСШ № 9"	100
2.	МБДОУ № 24	100
3.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	100
4.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	100
5.	МБДОУ № 7	100
6.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	100
7.	МБОУ "ЯСШ № 1"	100
8.	МБУДО "ДЭЦ"	100
9.	МБУДО "ЦРТДЮ"	100
10.	МБОУ "ЯСШ № 6"	97,78
11.	МБДОУ № 33	97,5
12.	МБДОУ № 34	97,5
13.	МБДОУ № 9	97,5
14.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	95,56
15.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	95,56
16.	МБОУ "ЯСШ № 15"	95,56
17.	МБОУ "ЯСШ № 12"	95,56
18.	МБОУ "ЯСШ № 11"	95,56
19.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	95,56
20.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	95,56
21.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	95,56
22.	МБОУ "ЯСШ № 7"	95,56
23.	МБДОУ № 23	95
24.	МБДОУ № 5	95
25.	МБУДО "ДМЦ"	94,74

26.	МБОУ "ЯНШ № 13"	93,33
27.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	93,33
28.	МБДОУ № 12	92,5
29.	МБДОУ № 21	92,5
30.	МБДОУ № 27	92,5
31.	МБОУ "ЯСШ № 4"	91,11
32.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	91,11
33.	МБДОУ № 22	90
34.	МБДОУ № 19	90
35.	МБДОУ № 8	90
36.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	88,89
37.	МБУДО "ЦДЮТТ"	86,84
38.	МБОУ "ЯСШ № 10"	86,67
39.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	77,78
40.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	77,78
41.	МБДОУ № 67	77,5
42.	МБДОУ № 47	77,5
43.	МБОУ "ЯСШ № 8"	73,33
44.	МБУДО "ДЮЦФС"	68,42
45.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	64,44
46.	МБДОУ № 3	57,5
47.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	55,56
48.	МБДОУ № 31	55
49.	МБДОУ № 6	30
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	88,34

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение равно 88,34 балла.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана, оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Рисунок 5.



2.2.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций г. Ялта Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Таблица 9.

Рейтинг образовательных организаций г. Ялта Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам.

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБОУ "ЯСПЛ № 9	100	100	100

2.	МБДОУ № 24	100	100	100
3.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	100	100	100
4.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	100	100	100
5.	МБДОУ № 7	100	100	100
6.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	100	100	100
7.	МБОУ "ЯСШ № 1"	100	100	100
8.	МБУДО "ДЭЦ"	100	100	100
9.	МБУДО "ЦРТДЮ"	100	100	100
10.	МБОУ "ЯСШ № 6"	100	97,78	98,89
11.	МБДОУ № 33	100	97,50	98,75
12.	МБДОУ № 34	100	97,50	98,75
13.	МБДОУ № 9	100	97,50	98,75
14.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100	95,56	97,78
15.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	100	95,56	97,78
16.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100	95,56	97,78
17.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100	95,56	97,78
18.	МБОУ "ЯСШ № 11"	100	95,56	97,78
19.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	100	95,56	97,78
20.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	100	95,56	97,78
21.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	100	95,56	97,78
22.	МБОУ "ЯСШ № 7"	100	95,56	97,78
23.	МБДОУ № 23	100	95	97,50
24.	МБДОУ № 5	100	95	97,50
25.	МБУДО "ДМЦ"	100	94,74	97,37
26.	МБОУ "ЯНШ № 13"	100	93,33	96,67

27.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	100	93,33	96,67
28.	МБДОУ № 12	100	92,50	96,25
29.	МБДОУ № 21	100	92,50	96,25
30.	МБДОУ № 27	100	92,50	96,25
31.	МБОУ "ЯСШ № 4"	100	91,11	95,56
32.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	100	91,11	95,56
33.	МБДОУ № 22	100	90	95
34.	МБДОУ № 19	100	90	95
35.	МБДОУ № 8	100	90	95
36.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100	88,89	94,45
37.	МБУДО "ЦДЮТТ"	100	86,84	93,42
38.	МБОУ "ЯСШ № 10"	100	86,67	93,34
39.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	100	77,78	88,89
40.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	100	77,78	88,89
41.	МБДОУ № 67	100	77,50	88,75
42.	МБДОУ № 47	100	77,50	88,75
43.	МБОУ "ЯСШ № 8"	100	73,33	86,67
44.	МБУДО "ДЮЦФС"	100	68,42	84,21
45.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100	64,44	82,22
46.	МБДОУ № 3	100	57,50	78,75
47.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	100	55,56	77,78
48.	МБДОУ № 31	100	55	77,50
49.	МБДОУ № 6	100	30	65
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	88,34	94,17

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило **94,17** балла.

Максимальное количество баллов (100) по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» получили 9 (МБДОУ № 24, МБДОУ № 7, МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ЦРТДЮ») образовательных организаций (18,37% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 27 (МБОУ «ЯС(К)Ш», МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 8, МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯСШ № 4», МБДОУ № 21, МБДОУ № 27, МБДОУ № 12, МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ЯНШ № 13», МБУДО «ДМЦ», МБДОУ № 23, МБДОУ № 5, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 12», МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 7», МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 9, МБОУ «ЯСШ № 6) образовательных организаций 55,10% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБДОУ № 6, МБДОУ № 31, МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБДОУ № 3, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБУДО «ДЮЦФС», МБОУ «ЯСШ № 8», МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 10», МБУДО «ЦДЮТТ) образовательных организаций (26,53% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

**2.2.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией имеются по:

- Телефону – в 49 (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ

№ 8, МБДОУ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 12», МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 4», МБОУ «ЯСШ № 6», МБОУ «ЯСШ № 7», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ЦДЮТТ», МБУДО «ЦРТДЮ», МБДОУ № 1) образовательных организациях;

- Электронной почты – в 49 (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 12», МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 4», МБОУ «ЯСШ № 6», МБОУ «ЯСШ № 7», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ЦДЮТТ», МБУДО «ЦРТДЮ», МБДОУ № 1) образовательных организациях.

Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 32 (МБДОУ № 19, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ

СШ», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 7», МБОУ «ЯСПЛ № 9, МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ЦДЮТТ», МБДОУ № 1) образовательных организаций.

Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 10 (МБДОУ № 24, МБДОУ № 31, МБДОУ № 5, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 12», МБОУ «ЯСШК № 1», МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ЦРТДЮ», МБДОУ № 1) образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ № 12	+	+	+	+
МБДОУ № 19	+	+	+	-
МБДОУ № 21	+	+	-	-
МБДОУ № 22	+	+	-	-
МБДОУ № 23	+	+	+	-
МБДОУ № 24	+	+	+	+
МБДОУ № 27	+	+	+	-
МБДОУ № 3	+	+	-	-
МБДОУ № 31	+	+	-	+
МБДОУ № 33	+	+	+	-
МБДОУ № 34	+	+	-	-
МБДОУ № 47	+	+	+	-

МБДОУ № 5	+	+	+	+
МБДОУ № 6	+	+	-	-
МБДОУ № 67	+	+	+	-
МБДОУ № 7	+	+	+	-
МБДОУ № 8	+	+	+	-
МБДОУ № 9	+	+	-	-
МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	+	+	+	-
МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	+	+	+	-
МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	+	+	+	-
МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	+	+	+	-
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	+	+	+	+
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	+	+	+	+
МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	+	+	+	-
МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	+	+	+	-
МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	+	+	-	-
МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	+	+	+	-
МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	+	+	-	-
МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	+	+	+	-
МБОУ "ЯНШ № 13"	+	+	+	-
МБОУ "ЯС(К)Ш"	+	+	-	-
МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	+	+	+	-
МБОУ "ЯСШ № 10"	+	+	+	-
МБОУ "ЯСШ № 11"	+	+	+	-
МБОУ "ЯСШ № 12"	+	+	-	+
МБОУ "ЯСШ № 15"	+	+	+	-
МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	+	+	+	-
МБОУ "ЯСШ № 4"	+	+	-	-
МБОУ "ЯСШ № 6"	+	+	-	-
МБОУ "ЯСШ № 7"	+	+	+	-
МБОУ "ЯСШ № 8"	+	+	-	-
МБОУ "ЯСШК № 1"	+	+	-	+
МБОУ "ЯСШЛ № 9	+	+	+	-

МБУДО "ДМЦ"	+	+	+	-
МБУДО "ДЭЦ"	+	+	+	+
МБУДО "ДЮЦФС"	+	+	-	-
МБУДО "ЦДЮТТ"	+	+	+	-
МБУДО "ЦРТДЮ"	+	+	-	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ № 5	100
2.	МБУДО "ДЭЦ"	100
3.	МБДОУ № 12	100
4.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
5.	МБДОУ № 24	100
6.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100
7.	МБДОУ № 19	90
8.	МБУДО "ЦДЮТТ"	90
9.	МБУДО "ЦРТДЮ"	90
10.	МБДОУ № 23	90
11.	МБДОУ № 27	90
12.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	90
13.	МБДОУ № 31	90

14.	МБДОУ № 33	90
15.	МБОУ "ЯСШ № 9	90
16.	МБДОУ № 47	90
17.	МБДОУ № 67	90
18.	МБДОУ № 7	90
19.	МБДОУ № 8	90
20.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	90
21.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	90
22.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	90
23.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	90
24.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	90
25.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	90
26.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	90
27.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	90
28.	МБОУ "ЯНШ № 13"	90
29.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	90
30.	МБОУ "ЯСШ № 10"	90
31.	МБОУ "ЯСШ № 11"	90
32.	МБОУ "ЯСШ № 12"	90
33.	МБОУ "ЯСШ № 15"	90
34.	МБОУ "ЯСШ № 7"	90
35.	МБОУ "ЯСШК № 1"	90
36.	МБУДО "ДМЦ"	90
37.	МБДОУ № 21	60
38.	МБДОУ № 22	60
39.	МБДОУ № 34	60
40.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	60
41.	МБОУ "ЯСШ № 8"	60
42.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	60
43.	МБДОУ № 3	60
44.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	60
45.	МБДОУ № 6	60
46.	МБУДО "ДЮЦФС"	60
47.	МБДОУ № 9	60
48.	МБОУ "ЯСШ № 4"	60

49.	МБОУ "ЯСШ № 6"	60
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	83,27

При оценке показателя 2 «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение равно **83,27** балла.

Максимальное количество баллов (100) по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» получили 6 (МБДОУ № 5, МБУДО "ДЭЦ", МБДОУ № 12, МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ", МБДОУ № 24, МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ") образовательных организаций (12,24% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

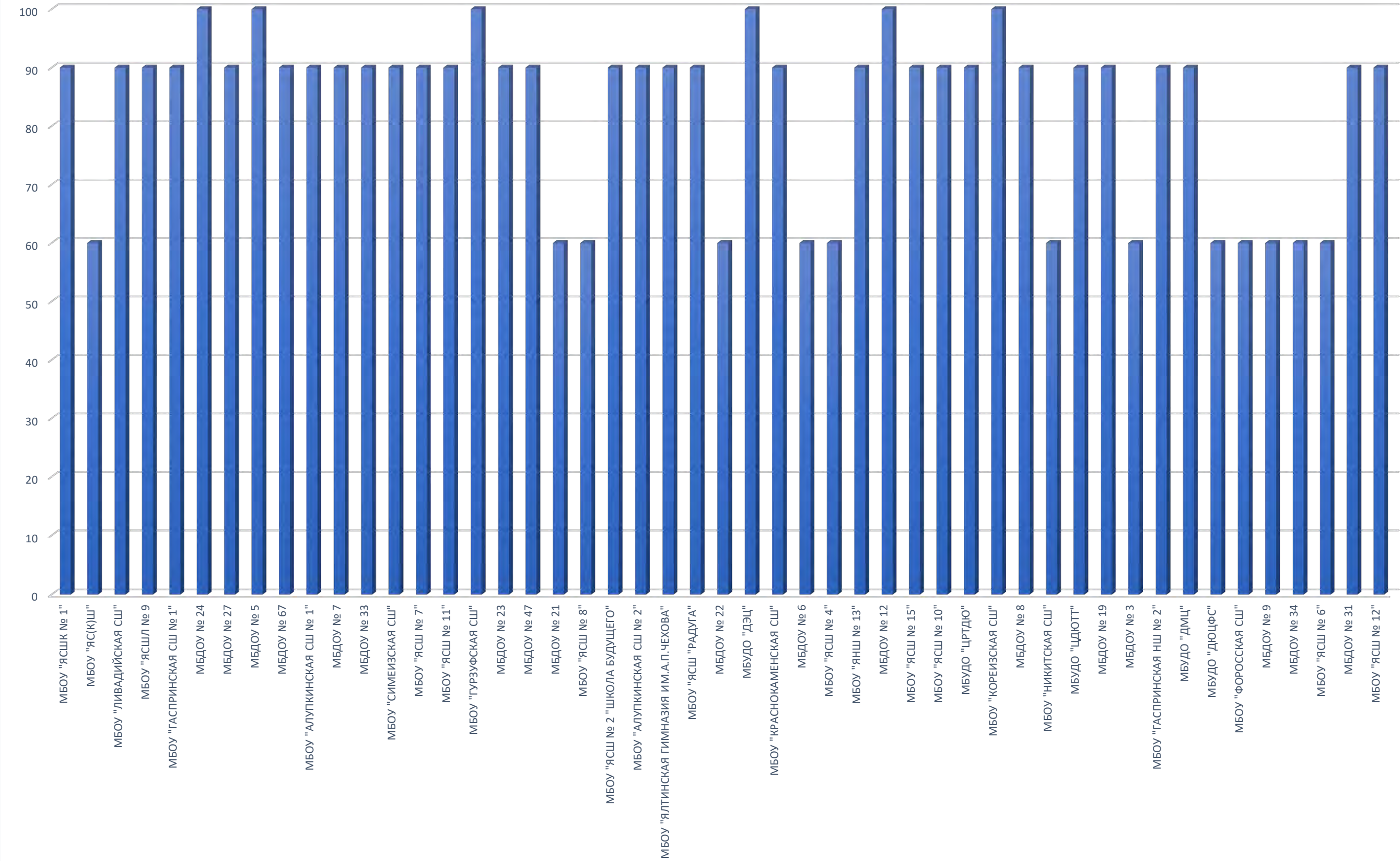
Значения выше среднего имеют 30 (МБДОУ № 19, МБУДО "ЦДЮТТ", МБУДО "ЦРТДЮ", МБДОУ № 23, МБДОУ № 27, МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ", МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБОУ "ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ", МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБОУ "ЯНШ № 13", МБОУ "ЯСШ "РАДУГА", МБОУ "ЯСШ № 10", МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "ЯСШ № 12", МБОУ "ЯСШ № 15", МБОУ "ЯСШ № 7", МБОУ "ЯСШК № 1", МБУДО "ДМЦ") образовательных организаций 61,22% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 34, МБОУ "ЯС(К)Ш", МБОУ "ЯСШ № 8", МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ", МБДОУ № 3, МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ", МБДОУ № 6, МБУДО "ДЮЦФС", МБДОУ № 9, МБОУ "ЯСШ № 4", МБОУ "ЯСШ № 6") образовательных организаций (26,53% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Рисунок 6.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.2.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
2.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
3.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
4.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
5.	МБДОУ № 5	100
6.	МБДОУ № 6	100
7.	МБДОУ № 7	100
8.	МБДОУ № 8	100
9.	МБДОУ № 9	100
10.	МБДОУ № 21	100
11.	МБДОУ № 23	100
12.	МБДОУ № 24	100
13.	МБДОУ № 27	100

14.	МБДОУ № 33	100
15.	МБДОУ № 47	100
16.	МБДОУ № 67	100
17.	МБУДО "ЦРТДЮ"	99,84
18.	МБУДО "ЦДЮТТ"	99,81
19.	МБОУ "ЯСШ № 7"	99,64
20.	МБУДО "ДМЦ"	99,63
21.	МБОУ "ЯСШК № 1"	99,53
22.	МБУДО "ДЮЦФС"	99,44
23.	МБУДО "ДЭЦ"	99,35
24.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	99,29
25.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25
26.	МБОУ "ЯСШ № 4"	99,17
27.	МБДОУ № 31	99,09
28.	МБДОУ № 19	99,08
29.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	98,92
30.	МБДОУ № 22	98,85
31.	МБОУ "ЯСШ № 8"	98,78
32.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	98,78
33.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	98,77
34.	МБДОУ № 3	98,68
35.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	98,6
36.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	98,53
37.	МБДОУ № 34	98,51
38.	МБОУ "ЯСШ № 6"	98,5
39.	МБОУ "ЯСШЛ № 9	98,38
40.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	98,29
41.	МБОУ "ЯСШ № 11"	98,11
42.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	97,98
43.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	97,73
44.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	97,72
45.	МБОУ "ЯСШ № 10"	97,58
46.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	97,51
47.	МБОУ "ЯНШ № 13"	97,12
48.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	96,56

49.	МБДОУ № 12	94,03
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение равно **99** баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации приведен в таблице 13.

Таблица 13.

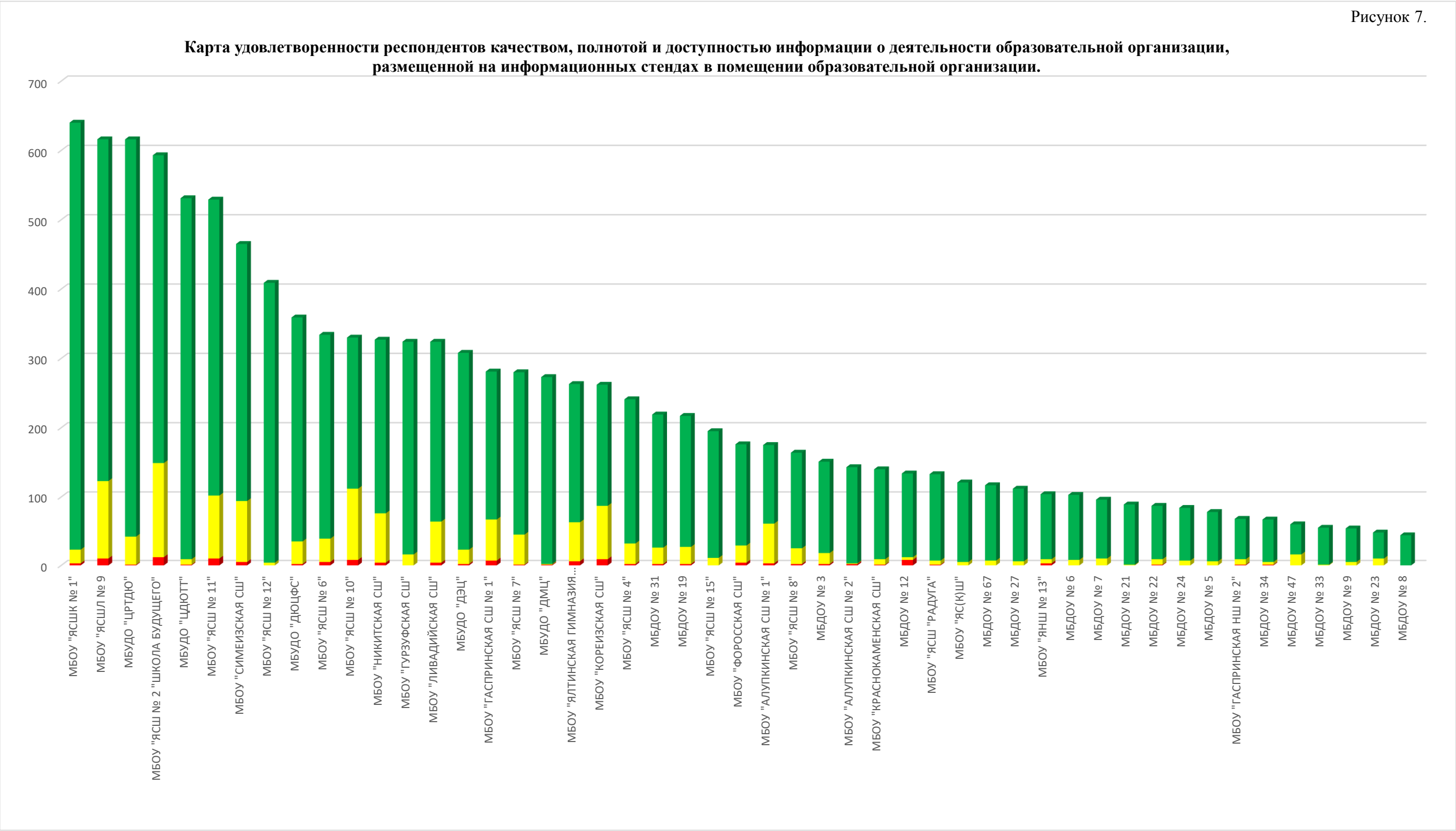
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на
информационных стендах в помещении образовательной организации».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 8	44	0	0	0	0	44	100,00
2	МБУДО "ДМЦ"	273	1	0,37	1	0,37	271	99,27
3	МБОУ "ЯСШ № 12"	409	0	0	4	0,98	405	99,02
4	МБДОУ № 21	89	0	0	1	1,12	88	98,88
5	МБУДО "ЦДЮТТ"	531	1	0,19	8	1,51	522	98,31
6	МБДОУ № 33	55	0	0	1	1,82	54	98,18
7	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	143	2	1,40	1	0,70	140	97,90
8	МБОУ "ЯСШК № 1"	640	3	0,47	20	3,13	617	96,41
9	МБОУ "ЯС(К)Ш"	121	0	0	5	4,13	116	95,87
10	МБОУ "ТУРЗУФСКАЯ СШ"	324	0	0	16	4,94	308	95,06
11	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	133	1	0,75	6	4,51	126	94,74
12	МБДОУ № 27	112	0	0	6	5,36	106	94,64

13	МБОУ "ЯСШ № 15"	195	0	0	11	5,64	184	94,36
14	МБДОУ № 67	117	0	0	7	5,98	110	94,02
15	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	140	1	0,71	8	5,71	131	93,57
16	МБУДО "ЦРТДЮ"	616	1	0,16	41	6,66	574	93,18
17	МБДОУ № 34	67	1	1,49	4	5,97	62	92,54
18	МБУДО "ДЭЦ"	308	2	0,65	21	6,82	285	92,53
19	МБДОУ № 5	78	0	0	6	7,69	72	92,31
20	МБДОУ № 6	103	0	0	8	7,77	95	92,23
21	МБДОУ № 24	84	0	0	7	8,33	77	91,67
22	МБОУ "ЯНШ № 13"	104	3	2,88	6	5,77	95	91,35
23	МБДОУ № 12	134	8	5,97	4	2,99	122	91,04
24	МБДОУ № 9	54	0	0	5	9,26	49	90,74
25	МБУДО "ДЮЦФС"	359	2	0,56	33	9,19	324	90,25
26	МБДОУ № 22	87	1	1,15	8	9,20	78	89,66
27	МБДОУ № 7	96	0	0	10	10,42	86	89,58
28	МБОУ "ЯСШ № 6"	334	5	1,50	34	10,18	295	88,32
29	МБДОУ № 31	219	2	0,91	24	10,96	193	88,13
30	МБДОУ № 3	151	2	1,32	16	10,60	133	88,08
31	МБДОУ № 19	217	2	0,92	25	11,52	190	87,56
32	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	68	1	1,47	8	11,76	59	86,76
33	МБОУ "ЯСШ № 4"	241	2	0,83	30	12,45	209	86,72
34	МБОУ "ЯСШ № 8"	164	2	1,22	23	14,02	139	84,76

35	МБОУ "ЯСП № 7"	280	1	0,36	44	15,71	235	83,93
36	МБОУ "ФОРОССКАЯ СП"	176	4	2,27	25	14,20	147	83,52
37	МБОУ "ЯСП № 11"	529	10	1,89	92	17,39	427	80,72
38	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СП"	324	4	1,23	60	18,52	260	80,25
39	МБОУ "ЯСПЛ № 9"	616	10	1,62	113	18,34	493	80,03
40	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СП"	465	5	1,08	89	19,14	371	79,78
41	МБДОУ № 23	48	0	0	10	20,83	38	79,17
42	МБОУ "НИКИТСКАЯ СП"	327	4	1,22	72	22,02	251	76,76
43	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СП № 1"	281	7	2,49	60	21,35	214	76,16
44	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	263	6	2,28	57	21,67	200	76,05
45	МБОУ "ЯСП № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	593	12	2,02	137	23,10	444	74,87
46	МБДОУ № 47	60	0	0	16	26,67	44	73,33
47	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СП"	262	9	3,44	78	29,77	175	66,79
48	МБОУ "ЯСП № 10"	330	8	2,42	104	31,52	218	66,06
49	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СП № 1"	175	3	1,71	58	33,14	114	65,14

Рисунок 7.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБУДО «ЦРТДЮ»;
- МБУДО «ЦДЮТТ»;
- МБОУ «ЯСШ № 7»;
- МБУДО «ДМЦ»;
- МБОУ «ЯСШК № 1»;
- МБУДО «ДЮЦФС»;
- МБУДО «ДЭЦ»;
- МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ»;
- МБОУ «ЯСШ «РАДУГА»;
- МБОУ «ЯСШ № 4»;
- МБДОУ № 31;
- МБДОУ № 19.

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

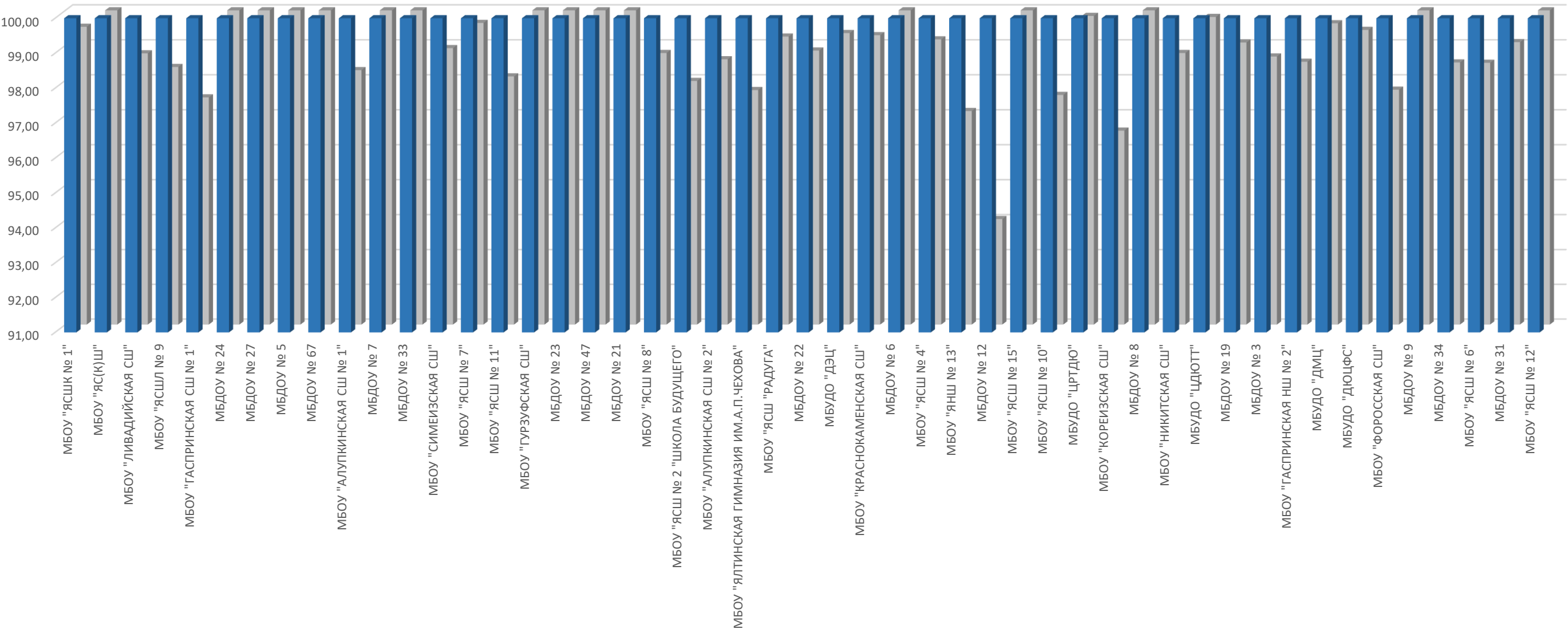
- МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ»;
- МБДОУ № 22;
- МБОУ «ЯСШ № 8»;
- МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ»;
- МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ»;
- МБДОУ № 3;
- МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2»;
- МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2»;
- МБДОУ № 34;
- МБОУ «ЯСШ № 6»;
- МБОУ «ЯСПЛ № 9»;
- МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1»;
- МБОУ «ЯСШ № 11»;

- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»;
- МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ»;
- МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА»;
- МБОУ «ЯСШ № 10»;
- МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1»;
- МБОУ «ЯНШ № 13»;
- МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ»;
- МБДОУ № 12.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (Рисунок 8).

Рисунок 8.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.



2.2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ № 6	100
2.	МБДОУ № 21	100
3.	МБДОУ № 23	100
4.	МБДОУ № 24	100
5.	МБДОУ № 27	100
6.	МБДОУ № 33	100
7.	МБДОУ № 34	100
8.	МБДОУ № 5	100
9.	МБДОУ № 8	100
10.	МБДОУ № 9	100
11.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
12.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
13.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
14.	МБУДО "ЦДЮТТ"	100
15.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	99,69
16.	МБУДО "ДМЦ"	99,63

17.	МБОУ "ЯСШ № 1"	99,53
18.	МБУДО "ЦРТДЮ"	99,51
19.	МБОУ "ЯСШ № 8"	99,39
20.	МБУДО "ДЭЦ"	99,35
21.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25
22.	МБОУ "ЯСШ № 6"	99,1
23.	МБДОУ № 7	98,96
24.	МБОУ "ЯСШ № 7"	98,93
25.	МБУДО "ДЮЦФС"	98,89
26.	МБДОУ № 22	98,85
27.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	98,78
28.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	98,77
29.	МБДОУ № 19	98,62
30.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	98,6
31.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	98,57
32.	МБОУ "ЯСШ № 4"	98,34
33.	МБДОУ № 47	98,33
34.	МБДОУ № 67	98,29
35.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	98,28
36.	МБДОУ № 3	98,01
37.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	97,71
38.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	97,34
39.	МБОУ "ЯСШ № 9"	97,24
40.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	97,16
41.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	97,15
42.	МБОУ "ЯНШ № 13"	97,12
43.	МБОУ "ЯСШ № 11"	96,6
44.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	96,46
45.	МБДОУ № 31	96,35
46.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	95,8
47.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ Ш № 2"	95,59
48.	МБОУ "ЯСШ № 10"	95,45
49.	МБДОУ № 12	94,78
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,58

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила **98,58** балла из максимального значения в 100 баллов.

14 (МБДОУ № 21, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ № 12», МБОУ «ЯСШ № 15», МБУДО «ЦДЮТТ») образовательных организаций получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 16 (МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБДОУ № 19, МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБДОУ № 22, МБУДО «ДЮЦФС», МБОУ «ЯСШ № 7», МБДОУ № 7, МБОУ «ЯСШ № 6», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБУДО «ДЭЦ», МБОУ «ЯСШ № 8», МБУДО «ЦРТДЮ», МБОУ «ЯСШК № 1», МБУДО «ДМЦ», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ») образовательных организациях значение индикатора выше среднего.

В 19 (МБДОУ № 12, МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБДОУ № 31, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБДОУ № 3, МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБДОУ № 67, МБДОУ № 47, МБОУ «ЯСШ № 4», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ») образовательных организациях значение индикатора ниже среднего.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» представлены в таблице 15.

Таблица 15.

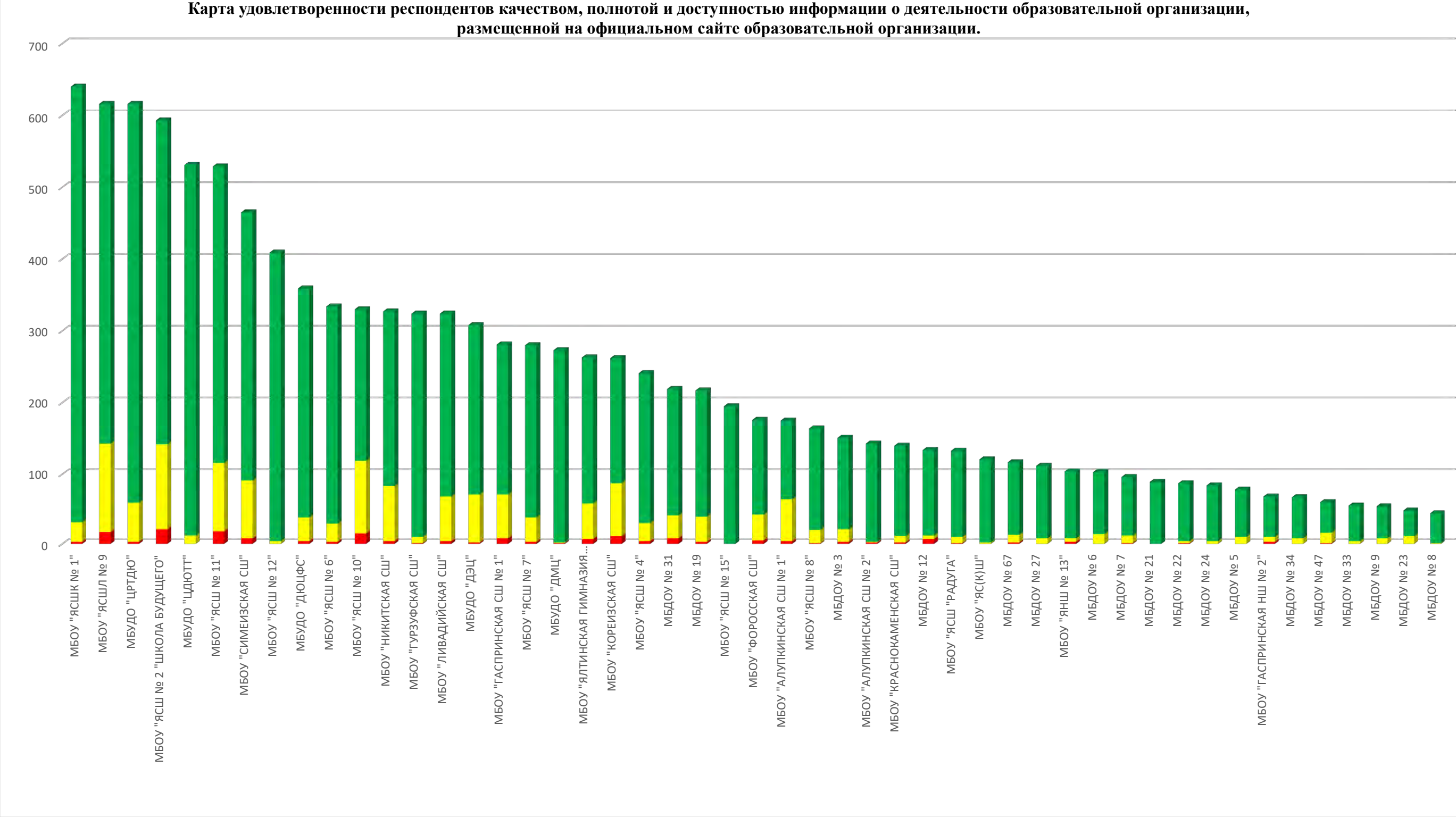
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ "ЯСПК № 1"	640	3	0,47	28	4,38	609	95,16
2	МБОУ "ЯСПЛ № 9	616	17	2,76	126	20,45	473	76,79
3	МБУДО "ЦРТДЮ"	616	3	0,49	56	9,09	557	90,42
4	МБОУ "ЯСП № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	593	21	3,54	121	20,40	451	76,05
5	МБУДО "ЦДЮТТ"	531	0	0	12	2,26	519	97,74
6	МБОУ "ЯСП № 11"	529	18	3,40	98	18,53	413	78,07
7	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	465	8	1,72	83	17,85	374	80,43
8	МБОУ "ЯСП № 12"	409	0	0	4	0,98	405	99,02
9	МБУДО "ДЮЦФС"	359	4	1,11	34	9,47	321	89,42
10	МБОУ "ЯСП № 6"	334	3	0,90	26	7,78	305	91,32

11	МБОУ "ЯСШ № 10"	330	15	4,55	104	31,52	211	63,94
12	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	327	4	1,22	79	24,16	244	74,62
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	324	1	0,31	9	2,78	314	96,91
14	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	324	4	1,23	64	19,75	256	79,01
15	МБУДО "ДЭЦ"	308	2	0,65	69	22,40	237	76,95
16	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	281	8	2,85	63	22,42	210	74,73
17	МБОУ "ЯСШ № 7"	280	3	1,07	35	12,50	242	86,43
18	МБУДО "ДМЦ"	273	1	0,37	1	0,37	271	99,27
19	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	263	7	2,66	51	19,39	205	77,95
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	262	11	4,20	76	29,01	175	66,79
21	МБОУ "ЯСШ № 4"	241	4	1,66	26	10,79	211	87,55
22	МБДОУ № 31	219	8	3,65	33	15,07	178	81,28
23	МБДОУ № 19	217	3	1,38	36	16,59	178	82,03
24	МБОУ "ЯСШ № 15"	195	0	0	0	0	195	100,00
25	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	176	5	2,84	37	21,02	134	76,14
26	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	175	4	2,29	60	34,29	111	63,43
27	МБОУ "ЯСШ № 8"	164	1	0,61	19	11,59	144	87,80
28	МБДОУ № 3	151	3	1,99	18	11,92	130	86,09
29	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	143	2	1,40	1	0,70	140	97,90
30	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	140	2	1,43	9	6,43	129	92,14

31	МБДОУ № 12	134	7	5,22	5	3,73	122	91,04
32	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	133	1	0,75	9	6,77	123	92,48
33	МБОУ "ЯС(К)Ш"	121	0	0	2	1,65	119	98,35
34	МБДОУ № 67	117	2	1,71	11	9,40	104	88,89
35	МБДОУ № 27	112	0	0	8	7,14	104	92,86
36	МБОУ "ЯНШ № 13"	104	3	2,88	5	4,81	96	92,31
37	МБДОУ № 6	103	0	0	14	13,59	89	86,41
38	МБДОУ № 7	96	1	1,04	11	11,46	84	87,50
39	МБДОУ № 21	89	0	0	0	0	89	100,00
40	МБДОУ № 22	87	1	1,15	3	3,45	83	95,40
41	МБДОУ № 24	84	0	0	4	4,76	80	95,24
42	МБДОУ № 5	78	0	0	10	12,82	68	87,18
43	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	68	3	4,41	7	10,29	58	85,29
44	МБДОУ № 34	67	0	0	8	11,94	59	88,06
45	МБДОУ № 47	60	1	1,67	15	25,00	44	73,33
46	МБДОУ № 33	55	0	0	4	7,27	51	92,73
47	МБДОУ № 9	54	0	0	8	14,81	46	85,19
48	МБДОУ № 23	48	0	0	11	22,92	37	77,08
49	МБДОУ № 8	44	0	0	1	2,27	43	97,73

Рисунок 9.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 9;
- МБОУ "ЯС(К)Ш";
- МБОУ "ЯСШ № 15";
- МБОУ "ЯСШ № 12";
- МБУДО "ЦДЮТТ".

Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

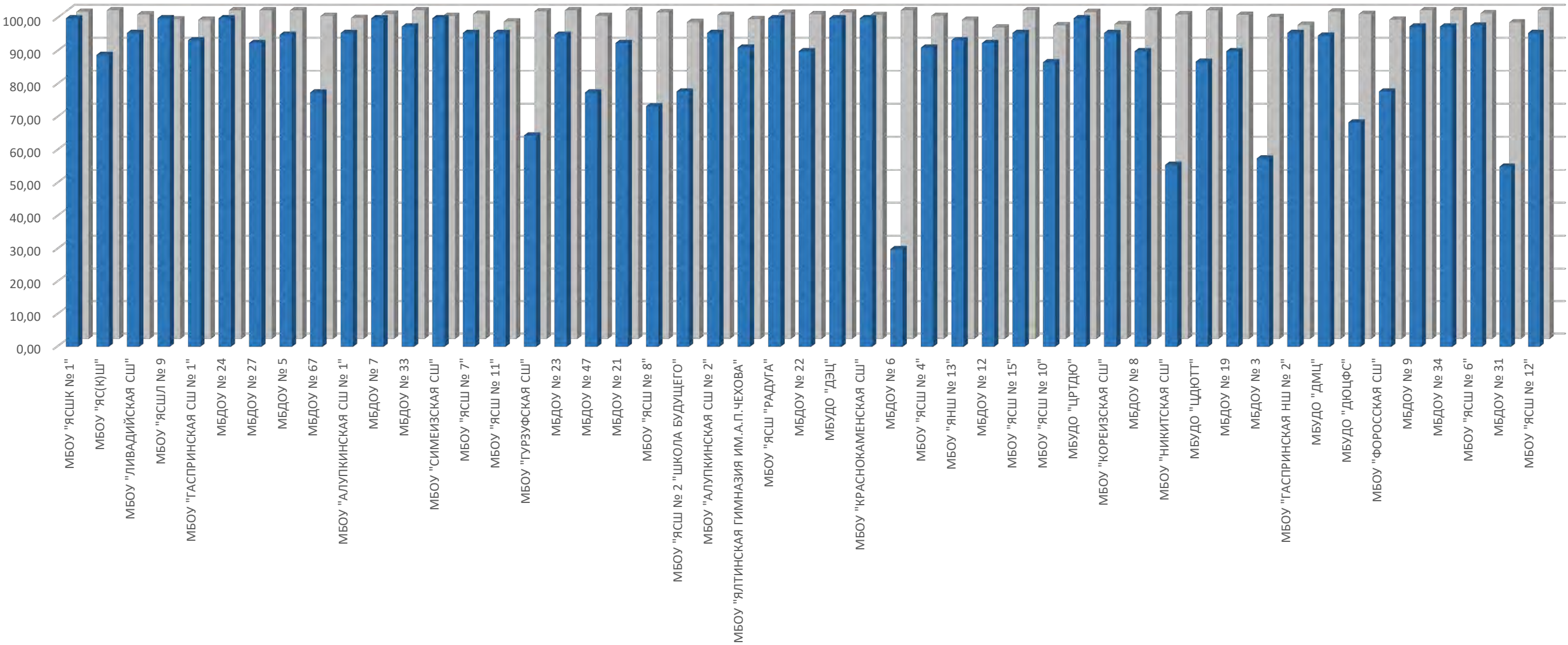
- МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ»;
- МБОУ «ЯСШ № 4»;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 67;
- МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ»;
- МБДОУ № 3;
- МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1»;
- МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА»;
- МБОУ «ЯСШЛ № 9»;
- МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ»;

- МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1»;
- МБОУ «ЯНШ № 13»;
- МБОУ «ЯСШ № 11»;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»;
- МБДОУ № 31;
- МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ»;
- МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2»;
- МБОУ «ЯСШ № 10»;
- МБДОУ № 12.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (Рисунок 10).

Рисунок 10.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной наофициальном сайте образовательной организации.



2.2.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций г. Ялты Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах».

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ № 6	100
2.	МБДОУ № 21	100
3.	МБДОУ № 23	100
4.	МБДОУ № 24	100
5.	МБДОУ № 27	100
6.	МБДОУ № 33	100
7.	МБДОУ № 5	100

8.	МБДОУ № 8	100
9.	МБДОУ № 9	100
10.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
11.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
12.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
13.	МБУДО "ЦДЮТТ"	99,91
14.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	99,85
15.	МБУДО "ЦРТДЮ"	99,68
16.	МБУДО "ДМЦ"	99,63
17.	МБОУ "ЯСШК № 1"	99,53
18.	МБДОУ № 7	99,48
19.	МБУДО "ДЭЦ"	99,35
20.	МБОУ "ЯСШ № 7"	99,29
21.	МБДОУ № 34	99,26
22.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25
23.	МБДОУ № 47	99,17
24.	МБУДО "ДЮЦФС"	99,17
25.	МБДОУ № 67	99,15
26.	МБОУ "ЯСШ № 8"	99,09
27.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	98,93
28.	МБДОУ № 22	98,85
29.	МБДОУ № 19	98,85
30.	МБОУ "ЯСШ № 6"	98,8
31.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	98,78
32.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	98,77
33.	МБОУ "ЯСШ № 4"	98,76
34.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	98,6
35.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	98,6
36.	МБДОУ № 3	98,35
37.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	98
38.	МБОУ "ЯСПЛ № 9	97,81
39.	МБДОУ № 31	97,72
40.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	97,53
41.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	97,45
42.	МБОУ "ЯСШ № 11"	97,36
43.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	97,33
44.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	97,22
45.	МБОУ "ЯНШ № 13"	97,12
46.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	97,06

47.	МБОУ "ЯСШ № 10"	96,52
48.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	96,18
49.	МБДОУ № 12	94,41
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,79

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», составило **98,79** балла.

12 (МБДОУ № 21, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 33, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ № 12», МБОУ «ЯСШ № 15») образовательных организаций получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 18 (МБОУ «ЯСШ № 6», МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 8», МБДОУ № 67, МБДОУ № 47, МБУДО «ДЮЦФС», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБДОУ № 34, МБОУ «ЯСШ № 7», МБУДО «ДЭЦ», МБДОУ № 7, МБОУ «ЯСШК № 1», МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ЦРТДЮ», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБУДО «ЦДЮТТ») образовательных организациях значение индикатора выше среднего.

В 19 (МБДОУ № 12, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБДОУ № 31, МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБДОУ № 3, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 4», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ») образовательных организациях значение индикатора ниже среднего.

2.2.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБДОУ № 24	100	100	100	100
2.	МБУДО "ДЭЦ"	100	100	99,35	99,74
3.	МБДОУ № 5	97,5	100	100	99,25
4.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	97,78	100	96,18	97,81
5.	МБУДО "ЦРТДЮ"	100	90	99,68	96,87
6.	МБОУ "ЯСПК № 1"	100	90	99,53	96,81
7.	МБДОУ № 7	100	90	99,48	96,79
8.	МБОУ "ЯСП "РАДУГА"	100	90	99,25	96,70
9.	МБДОУ № 12	96,25	100	94,41	96,64
10.	МБДОУ № 33	98,75	90	100	96,63
11.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	100	90	98,93	96,57

12.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	100	90	98,6	96,44
13.	МБОУ "ЯСШ № 15"	97,78	90	100	96,33
14.	МБОУ "ЯСШ № 12"	97,78	90	100	96,33
15.	МБДОУ № 23	97,5	90	100	96,25
16.	МБОУ "ЯСШЛ № 9	100	90	97,81	96,12
17.	МБУДО "ДМЦ"	97,37	90	99,63	96,06
18.	МБОУ "ЯСШ № 7"	97,78	90	99,29	96,05
19.	МБДОУ № 27	96,25	90	100	95,88
20.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	97,78	90	98,77	95,84
21.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	97,78	90	98,6	95,77
22.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	97,78	90	98	95,53
23.	МБДОУ № 8	95	90	100	95,50
24.	МБОУ "ЯСШ № 11"	97,78	90	97,36	95,28
25.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	97,78	90	97,06	95,16
26.	МБДОУ № 19	95	90	98,85	95,04
27.	МБУДО "ЦДЮТТ"	93,42	90	99,91	94,99
28.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	96,67	90	97,33	94,93
29.	МБОУ "ЯНШ № 13"	96,67	90	97,12	94,85
30.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	95,56	90	97,53	94,68
31.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	82,22	100	99,85	94,60
32.	МБОУ "ЯСШ № 10"	93,34	90	96,52	93,61
33.	МБДОУ № 47	88,75	90	99,17	93,29
34.	МБДОУ № 67	88,75	90	99,15	93,28
35.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	88,89	90	97,22	92,55
36.	МБДОУ № 31	77,5	90	97,72	89,34
37.	МБДОУ № 9	98,75	60	100	87,63
38.	МБДОУ № 34	98,75	60	99,26	87,33
39.	МБОУ "ЯСШ № 6"	98,89	60	98,8	87,19
40.	МБДОУ № 21	96,25	60	100	86,88
41.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	94,45	60	100	86,33
42.	МБОУ "ЯСШ № 4"	95,56	60	98,76	86,17
43.	МБДОУ № 22	95	60	98,85	86,04
44.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	88,89	60	97,45	83,64
45.	МБОУ "ЯСШ № 8"	86,67	60	99,09	83,63
46.	МБУДО "ДЮЦФС"	84,21	60	99,17	82,93

47.	МБДОУ № 3	78,75	60	98,35	80,96
48.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	77,78	60	98,78	80,84
49.	МБДОУ № 6	65	60	100	77,50
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	94,17	83,27	98,79	92,75

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно **92,75** балла.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях г. Ялта Республики Крым составляет 92,75 балла, что соответствует высокому уровню.

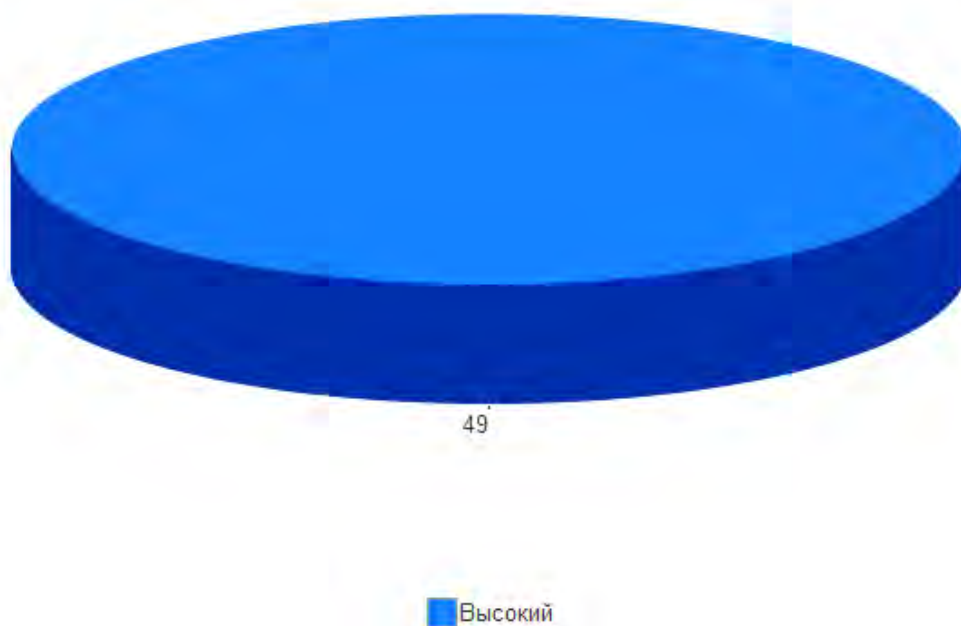
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	49
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций г. Ялта Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.3.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Организация	Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг				
	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ № 12	+	+	+	+	+
МБДОУ № 19	+	+	+	+	+
МБДОУ № 21	+	+	+	+	+
МБДОУ № 22	+	+	+	+	+
МБДОУ № 23	+	+	+	+	+
МБДОУ № 24	+	+	+	+	+
МБДОУ № 27	+	+	+	+	+
МБДОУ № 3	+	+	+	+	+
МБДОУ № 31	+	+	+	+	+
МБДОУ № 33	+	+	+	+	+
МБДОУ № 34	+	+	+	+	+
МБДОУ № 47	+	+	+	+	+
МБДОУ № 5	+	+	+	+	+
МБДОУ № 6	+	+	+	+	+
МБДОУ № 67	+	+	+	+	+
МБДОУ № 7	+	+	+	+	+
МБДОУ № 8	+	+	+	+	+

МБДОУ № 9	+	+	+	+	+
МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	+	+	+	+	+
МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	+	+	+	+	+
МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	+	+	+	+	+
МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	+	+	+	+	+
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯНШ № 13"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯС(К)Ш"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 10"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 11"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 12"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 15"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 4"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 6"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 7"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 8"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШК № 1"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЯСШЛ № 9"	+	+	+	+	+
МБУДО "ДМЦ"	+	+	+	+	+
МБУДО "ДЭЦ"	+	+	+	+	+
МБУДО "ДЮЦФС"	+	+	+	+	+
МБУДО "ЦДЮТТ"	+	+	+	+	+
МБУДО "ЦРТДЮ"	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 20.

Таблица 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

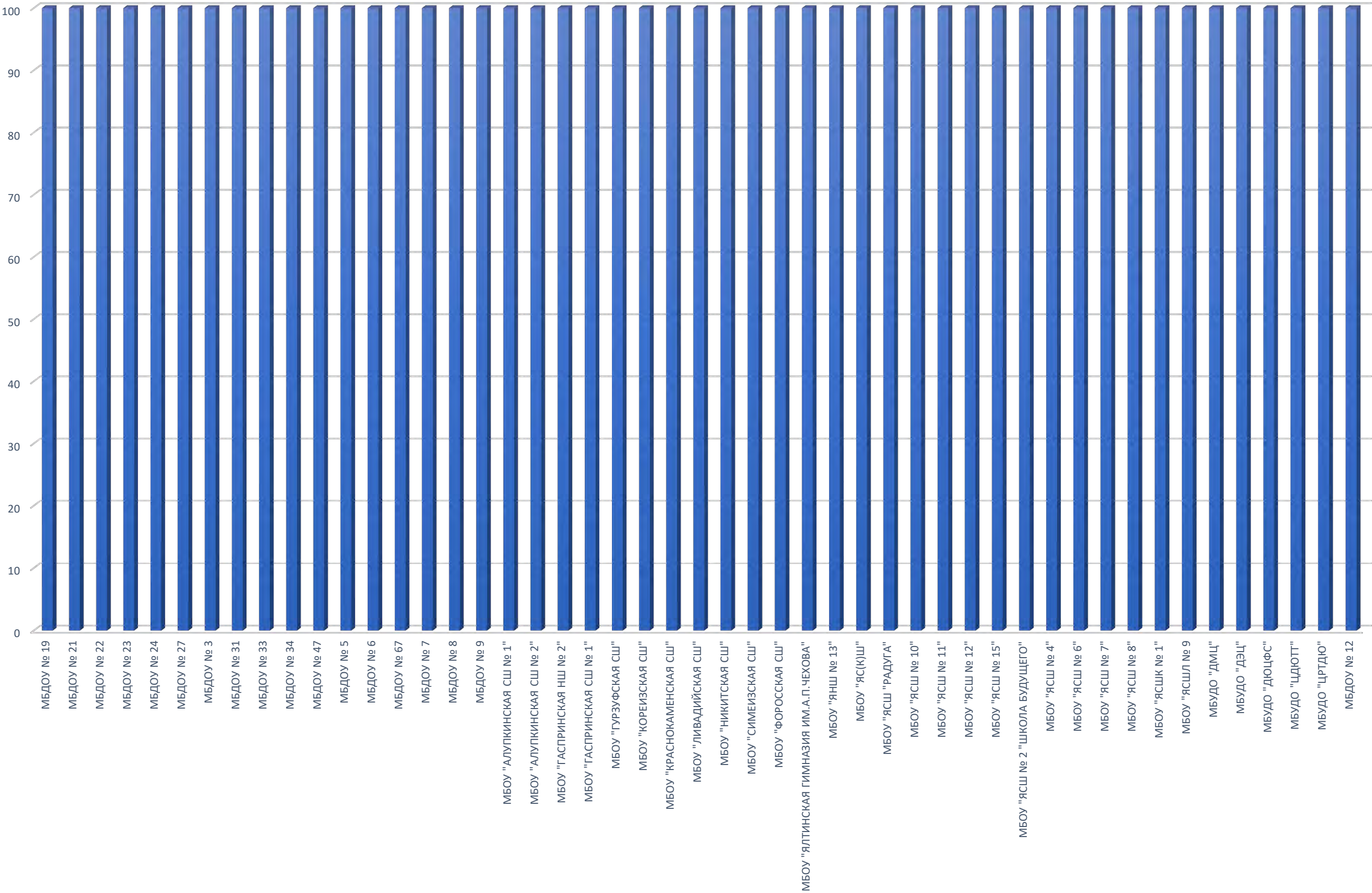
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ № 19	100
2.	МБДОУ № 21	100
3.	МБДОУ № 22	100
4.	МБДОУ № 23	100
5.	МБДОУ № 24	100
6.	МБДОУ № 27	100
7.	МБДОУ № 3	100
8.	МБДОУ № 31	100
9.	МБДОУ № 33	100
10.	МБДОУ № 34	100
11.	МБДОУ № 47	100
12.	МБДОУ № 5	100
13.	МБДОУ № 6	100
14.	МБДОУ № 67	100
15.	МБДОУ № 7	100
16.	МБДОУ № 8	100
17.	МБДОУ № 9	100
18.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	100
19.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	100
20.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	100
21.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	100
22.	МБОУ "ТУРЗУФСКАЯ СШ"	100
23.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100
24.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	100
25.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	100

26.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	100
27.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	100
28.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	100
29.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	100
30.	МБОУ "ЯНШ № 13"	100
31.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
32.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	100
33.	МБОУ "ЯСШ № 10"	100
34.	МБОУ "ЯСШ № 11"	100
35.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
36.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
37.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	100
38.	МБОУ "ЯСШ № 4"	100
39.	МБОУ "ЯСШ № 6"	100
40.	МБОУ "ЯСШ № 7"	100
41.	МБОУ "ЯСШ № 8"	100
42.	МБОУ "ЯСПК № 1"	100
43.	МБОУ "ЯСПЛ № 9"	100
44.	МБУДО "ДМЦ"	100
45.	МБУДО "ДЭЦ"	100
46.	МБУДО "ДЮЦФС"	100
47.	МБУДО "ЦДЮТТ"	100
48.	МБУДО "ЦРТДЮ"	100
49.	МБДОУ № 12	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение равно **100** баллов.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.



**2.3.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ,
УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ № 21	100
2.	МБДОУ № 27	100
3.	МБДОУ № 33	100
4.	МБДОУ № 5	100
5.	МБДОУ № 8	100
6.	МБДОУ № 9	100
7.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
8.	МБУДО "ЦДЮТТ"	100
9.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	99,69

10.	МБУДО "ЦРТДЮ"	99,68
11.	МБУДО "ДМЦ"	99,63
12.	МБУДО "ДЮЦФС"	99,44
13.	МБУДО "ДЭЦ"	99,35
14.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25
15.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	99,17
16.	МБОУ "ЯСШК № 1"	99,06
17.	МБДОУ № 6	99,03
18.	МБОУ "ЯСШ № 15"	98,97
19.	МБДОУ № 22	98,85
20.	МБДОУ № 24	98,81
21.	МБДОУ № 19	98,62
22.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	98,57
23.	МБДОУ № 34	98,51
24.	МБДОУ № 47	98,33
25.	МБДОУ № 67	98,29
26.	МБОУ "ЯСШ № 7"	98,21
27.	МБОУ "ЯСШ № 8"	98,17
28.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	98,15
29.	МБОУ "ЯСШ № 4"	97,93
30.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	97,9
31.	МБОУ "ЯСШ № 6"	97,6
32.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	97,42
33.	МБДОУ № 31	97,26
34.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	97,16
35.	МБДОУ № 7	96,88
36.	МБДОУ № 3	96,69
37.	МБОУ "ЯСШЛ № 9	96,59
38.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	96,58
39.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	96,44
40.	МБДОУ № 23	95,83
41.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	95,72
42.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	95,59
43.	МБОУ "ЯСШ № 11"	94,9
44.	МБОУ "ЯНШ № 13"	94,23

45.	МБДОУ № 12	94,03
46.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	93,93
47.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	93,14
48.	МБОУ "ЯСШ № 10"	92,73
49.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	92,37
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,73

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» среднее значение равно **97,73** балла.

Максимальное количество баллов (100) по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» получили 8 (МБДОУ № 21, МБДОУ № 27, МБДОУ № 33, МБДОУ № 5, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ЯСШ № 12», МБУДО «ЦДЮТТ») образовательных организаций (16,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 22 (МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ЯСШ № 4», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШ № 7», МБДОУ № 67, МБДОУ № 47, МБДОУ № 34, МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБДОУ № 19, МБДОУ № 24, МБДОУ № 22, МБОУ «ЯСШ № 15», МБДОУ № 6, МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ЦРТДЮ», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ») образовательных организации 44,90% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 19 (МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБДОУ № 12, МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБДОУ № 23, МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 3, МБДОУ № 7, МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБДОУ № 31, МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ №

6) образовательных организаций (38,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг приведен в таблице 22.

Таблица 22.

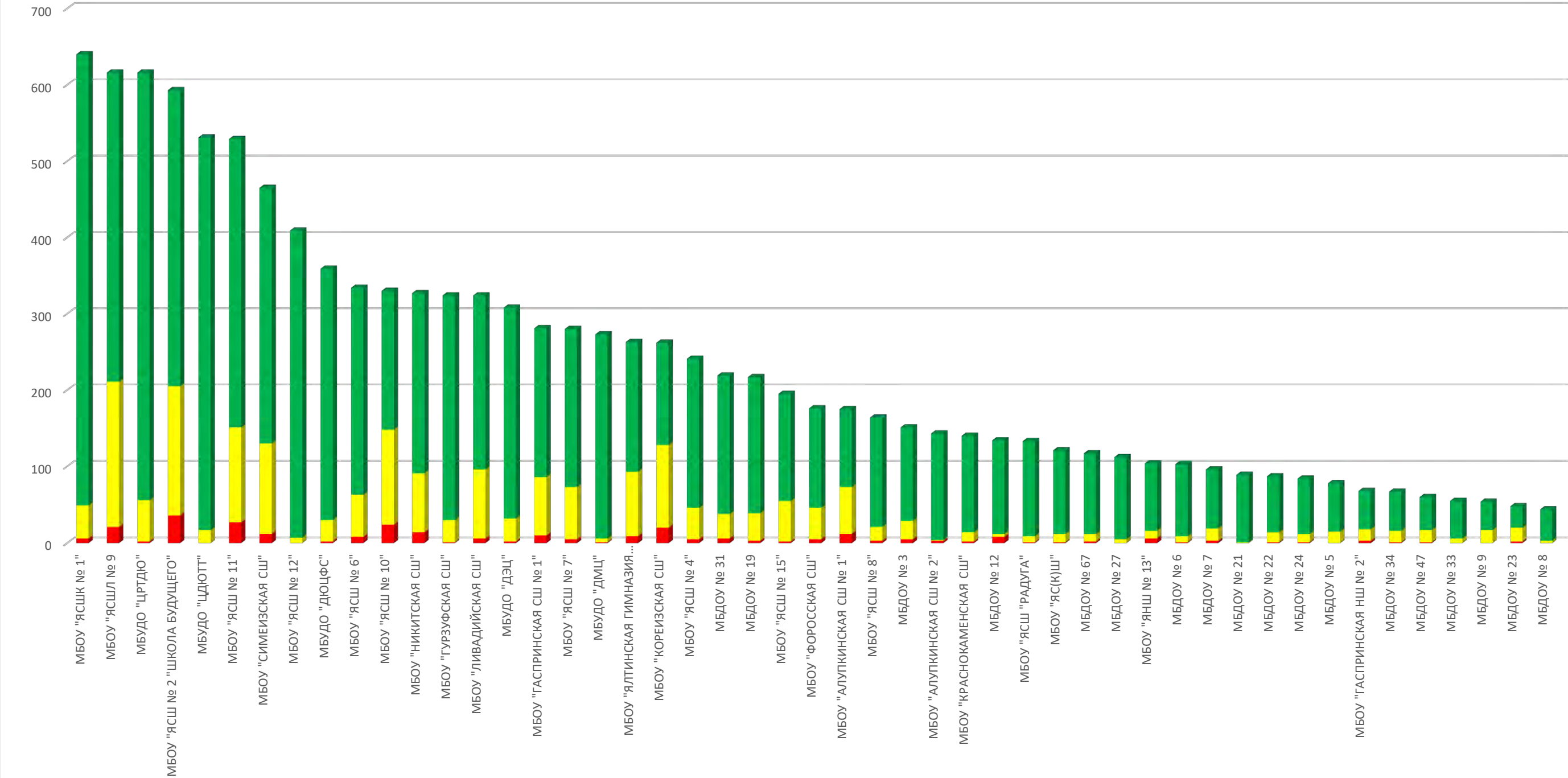
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ "ЯСШК № 1"	640	6	0,94	43	6,72	591	92,34
2	МБОУ "ЯСШ № 9	616	21	3,41	190	30,84	405	65,75
3	МБУДО "ЦРТДЮ"	616	2	0,32	54	8,77	560	90,91
4	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	593	36	6,07	169	28,50	388	65,43
5	МБУДО "ЦДЮТТ"	531	0	0	17	3,20	514	96,80
6	МБОУ "ЯСШ № 11"	529	27	5,10	124	23,44	378	71,46
7	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	465	12	2,58	118	25,38	335	72,04
8	МБОУ "ЯСШ № 12"	409	0	0	7	1,71	402	98,29
9	МБУДО "ДЮЦФС"	359	2	0,56	28	7,80	329	91,64
10	МБОУ "ЯСШ № 6"	334	8	2,40	55	16,47	271	81,14
11	МБОУ "ЯСШ № 10"	330	24	7,27	124	37,58	182	55,15
12	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	327	14	4,28	77	23,55	236	72,17

13	МБОУ "ТУРЗУФСКАЯ СШ"	324	1	0,31	29	8,95	294	90,74
14	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	324	6	1,85	90	27,78	228	70,37
15	МБУДО "ДЭЦ"	308	2	0,65	30	9,74	276	89,61
16	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	281	10	3,56	76	27,05	195	69,40
17	МБОУ "ЯСШ № 7"	280	5	1,79	68	24,29	207	73,93
18	МБУДО "ДМЦ"	273	1	0,37	5	1,83	267	97,80
19	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	263	9	3,42	84	31,94	170	64,64
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	262	20	7,63	108	41,22	134	51,15
21	МБОУ "ЯСШ № 4"	241	5	2,07	41	17,01	195	80,91
22	МБДОУ № 31	219	6	2,74	32	14,61	181	82,65
23	МБДОУ № 19	217	3	1,38	36	16,59	178	82,03
24	МБОУ "ЯСШ № 15"	195	2	1,03	53	27,18	140	71,79
25	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	176	5	2,84	41	23,30	130	73,86
26	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	175	12	6,86	61	34,86	102	58,29
27	МБОУ "ЯСШ № 8"	164	3	1,83	18	10,98	143	87,20
28	МБДОУ № 3	151	5	3,31	24	15,89	122	80,79
29	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	143	3	2,10	1	0,70	139	97,20
30	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	140	2	1,43	12	8,57	126	90,00
31	МБДОУ № 12	134	8	5,97	4	2,99	122	91,04
32	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	133	1	0,75	8	6,02	124	93,23

33	МБОУ "ЯС(К)Ш"	121	1	0,83	11	9,09	109	90,08
34	МБДОУ № 67	117	2	1,71	10	8,55	105	89,74
35	МБДОУ № 27	112	0	0	5	4,46	107	95,54
36	МБОУ "ЯНШ № 13"	104	6	5,77	10	9,62	88	84,62
37	МБДОУ № 6	103	1	0,97	8	7,77	94	91,26
38	МБДОУ № 7	96	3	3,13	16	16,67	77	80,21
39	МБДОУ № 21	89	0	0	1	1,12	88	98,88
40	МБДОУ № 22	87	1	1,15	13	14,94	73	83,91
41	МБДОУ № 24	84	1	1,19	11	13,10	72	85,71
42	МБДОУ № 5	78	0	0	15	19,23	63	80,77
43	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	68	3	4,41	15	22,06	50	73,53
44	МБДОУ № 34	67	1	1,49	15	22,39	51	76,12
45	МБДОУ № 47	60	1	1,67	16	26,67	43	71,67
46	МБДОУ № 33	55	0	0	6	10,91	49	89,09
47	МБДОУ № 9	54	0	0	17	31,48	37	68,52
48	МБДОУ № 23	48	2	4,17	18	37,50	28	58,33
49	МБДОУ № 8	44	0	0	3	6,82	41	93,18

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 9;
- МБОУ "ЯСШ № 12";
- МБУДО "ЦДЮТТ".

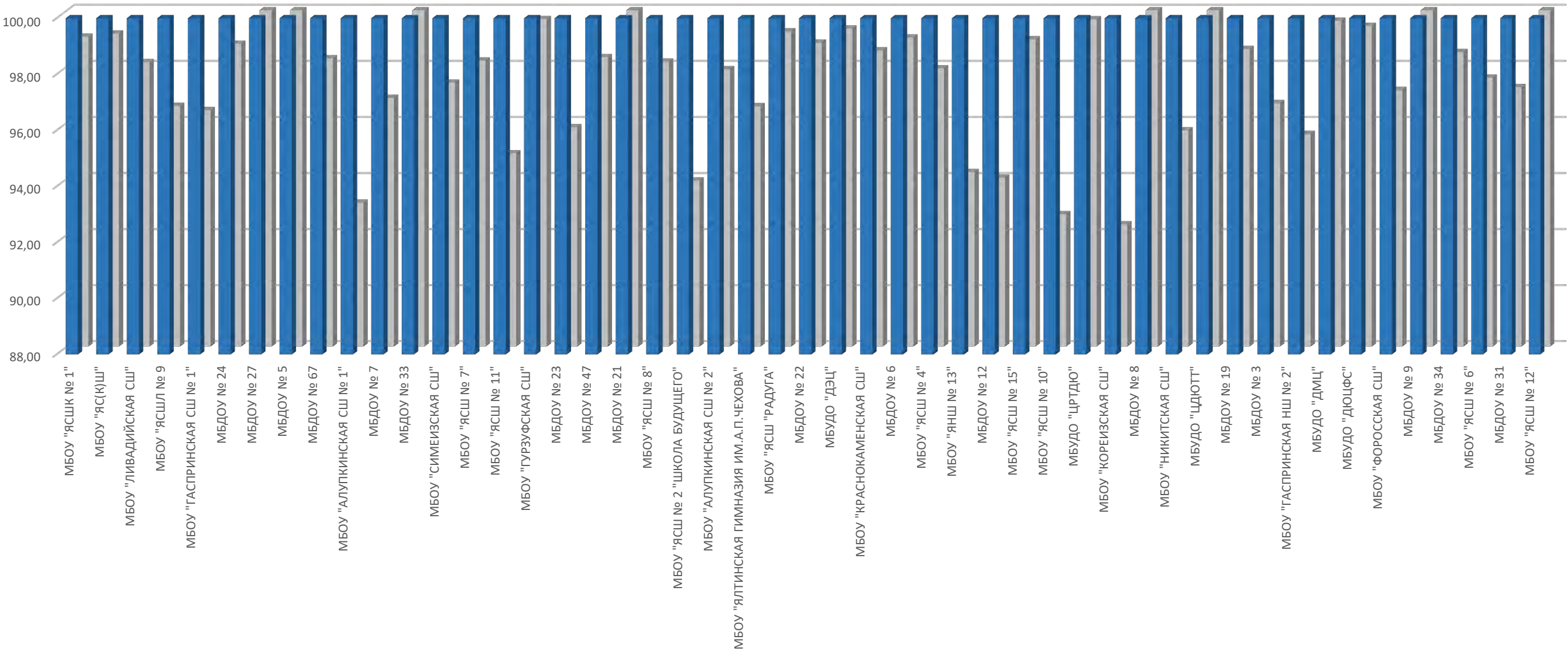
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ "ЯСШ № 6";
- МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 31;
- МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ";
- МБДОУ № 7;
- МБДОУ № 3;
- МБОУ "ЯСШЛ № 9;
- МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА";
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1";
- МБДОУ № 23;
- МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ";
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2";
- МБОУ "ЯСШ № 11";
- МБОУ "ЯНШ № 13";
- МБДОУ № 12;
- МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО";
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "ЯСШ № 10";
- МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ".

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Рисунок 14.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию II "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность."



2.3.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 22.

Таблица 22.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Значение критерия II
1.	МБДОУ № 21	100	100	100
2.	МБДОУ № 27	100	100	100
3.	МБДОУ № 33	100	100	100
4.	МБДОУ № 5	100	100	100
5.	МБДОУ № 8	100	100	100
6.	МБДОУ № 9	100	100	100
7.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100	100	100
8.	МБУДО "ЦДЮТТ"	100	100	100
9.	МБОУ "ТУРЗУФСКАЯ СШ"	100	99,69	99,85
10.	МБУДО "ЦРТДЮ"	100	99,68	99,84
11.	МБУДО "ДМЦ"	100	99,63	99,82
12.	МБУДО "ДЮЦФС"	100	99,44	99,72
13.	МБУДО "ДЭЦ"	100	99,35	99,68
14.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	100	99,25	99,62
15.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100	99,17	99,59
16.	МБОУ "ЯСПК № 1"	100	99,06	99,53
17.	МБДОУ № 6	100	99,03	99,51
18.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100	98,97	99,49
19.	МБДОУ № 22	100	98,85	99,43

20.	МБДОУ № 24	100	98,81	99,4
21.	МБДОУ № 19	100	98,62	99,31
22.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	100	98,57	99,29
23.	МБДОУ № 34	100	98,51	99,25
24.	МБДОУ № 47	100	98,33	99,17
25.	МБДОУ № 67	100	98,29	99,15
26.	МБОУ "ЯСШ № 7"	100	98,21	99,11
27.	МБОУ "ЯСШ № 8"	100	98,17	99,09
28.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	100	98,15	99,07
29.	МБОУ "ЯСШ № 4"	100	97,93	98,96
30.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	100	97,9	98,95
31.	МБОУ "ЯСШ № 6"	100	97,6	98,8
32.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	100	97,42	98,71
33.	МБДОУ № 31	100	97,26	98,63
34.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	100	97,16	98,58
35.	МБДОУ № 7	100	96,88	98,44
36.	МБДОУ № 3	100	96,69	98,34
37.	МБОУ "ЯСШЛ № 9	100	96,59	98,3
38.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	100	96,58	98,29
39.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	100	96,44	98,22
40.	МБДОУ № 23	100	95,83	97,92
41.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	100	95,72	97,86
42.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	100	95,59	97,79
43.	МБОУ "ЯСШ № 11"	100	94,9	97,45
44.	МБОУ "ЯНШ № 13"	100	94,23	97,12
45.	МБДОУ № 12	100	94,03	97,01
46.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	100	93,93	96,96
47.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	100	93,14	96,57
48.	МБОУ "ЯСШ № 10"	100	92,73	96,36
49.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100	92,37	96,18
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	97,73	98,86

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **98,86** балла.

Максимальное количество баллов (100) по критерию «Показатели,

характеризующие комфортность условий предоставления услуг» получили 8 (МБДОУ № 21, МБДОУ № 27, МБДОУ № 33, МБДОУ № 5, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ЯСШ № 12», МБУДО «ЦДЮТТ) образовательных организаций (16,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 22 образовательных организации (МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ", МБУДО "ЦРТДЮ", МБУДО "ДМЦ", МБУДО "ДЮЦФС", МБУДО "ДЭЦ", МБОУ "ЯСШ "РАДУГА", МБОУ "ЯС(К)Ш", МБОУ "ЯСШК № 1", МБДОУ № 6, МБОУ "ЯСШ № 15", МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 19, МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ", МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБОУ "ЯСШ № 7", МБОУ "ЯСШ № 8", МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 4", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2") или 44,9 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 19 образовательных организаций (МБОУ "ЯСШ № 6", МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ", МБДОУ № 31, МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ", МБДОУ № 7, МБДОУ № 3, МБОУ "ЯСШЛ № 9, МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1", МБДОУ № 23, МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2", МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "ЯНШ № 13", МБДОУ № 12, МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "ЯСШ № 10", МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ") или 38,78% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях г. Ялта Республики Крым составляет **98,86** балла, что соответствует высокому уровню.

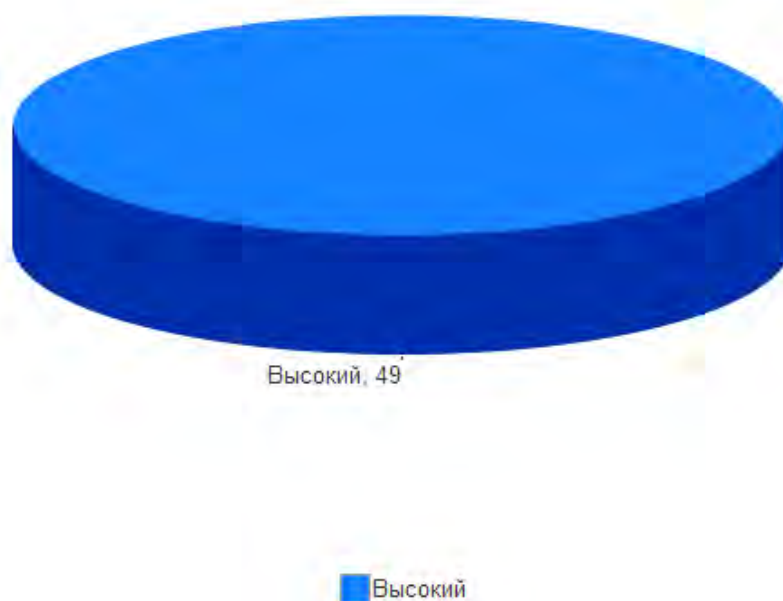
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	49
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций г. Ялты Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию “Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг”.



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать **высокому** уровню условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Ялта Республики Крым.

2.4. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.4.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается

решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Организация	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МБДОУ № 12	-	-	-	-	-
МБДОУ № 19	-	-	-	-	-
МБДОУ № 21	-	-	-	-	-
МБДОУ № 22	+	-	+	-	+

МБДОУ № 23	-	-	-	-	-
МБДОУ № 24	+	-	+	-	+
МБДОУ № 27	-	-	+	-	-
МБДОУ № 3	-	-	-	-	-
МБДОУ № 31	-	-	-	-	-
МБДОУ № 33	-	-	-	-	-
МБДОУ № 34		-		-	
МБДОУ № 47	+	-	+	-	-
МБДОУ № 5	-	-	-	-	-
МБДОУ № 6	+	-	-	-	-
МБДОУ № 67	+	+	+	-	+
МБДОУ № 7	-	-	-	-	-
МБДОУ № 8	-	-	-	-	-
МБДОУ № 9	-	-	-	-	-
МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	+	-	+	-	+
МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	+	-	+	-	-
МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	-	-	-	-	-
МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	+	+	+	-	-
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	+	-	+	-	-
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	-	-	-	-	-
МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	-	-	+	-	-
МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	+	-	+	-	+
МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	-	-	+	-	-
МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	-	-	+	-	-
МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	-	-	+	-	+
МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"		-		-	
МБОУ "ЯНШ № 13"	+	-	+	-	-
МБОУ "ЯС(К)Ш"	+	+	+	-	+
МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	+	-	-	-	-
МБОУ "ЯСШ № 10"	+	-	+	-	+
МБОУ "ЯСШ № 11"	+	-	-	-	-
МБОУ "ЯСШ № 12"	-	-	-	-	-

МБОУ "ЯСШ № 15"	-	-	-	-	-
МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	+	-	-	-	-
МБОУ "ЯСШ № 4"		-		-	
МБОУ "ЯСШ № 6"		-		-	
МБОУ "ЯСШ № 7"		-		-	
МБОУ "ЯСШ № 8"	+	+	+	-	+
МБОУ "ЯСШК № 1"	+	-	+	+	+
МБОУ "ЯСШЛ № 9"	+	-	+	-	+
МБУДО "ДМЦ"	-	-	-	-	-
МБУДО "ДЭЦ"	-	-	-	-	-
МБУДО "ДЮЦФС"	-	-	+	-	-
МБУДО "ЦДЮТТ"		-		-	
МБУДО "ЦРТДЮ"		-		-	

В ходе оценки помещений образовательных организаций г. Ялта Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях г. Ялта Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами лишь в 19 образовательных организациях (МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 47, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9»);

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 4 образовательных организациях (МБДОУ № 67, МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ № 8»);

- расширенные дверные проёмы, имеются у 21 образовательной организации (МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБОУ

«АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДЮЦФС»;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 1 образовательной организации (МБОУ «ЯСШК № 1»);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 11 образовательных организациях (МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 67, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9).

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	80
2.	МБОУ "ЯСШК № 1"	80
3.	МБОУ "ЯСШ № 8"	80
4.	МБДОУ № 67	80
5.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	60
6.	МБДОУ № 22	60
7.	МБДОУ № 24	60

8.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	60
9.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	60
10.	МБОУ "ЯСПЛ № 9"	60
11.	МБОУ "ЯСП № 10"	60
12.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	40
13.	МБОУ "ЯНШ № 13"	40
14.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	40
15.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	40
16.	МБДОУ № 47	40
17.	МБДОУ № 6	20
18.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	20
19.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	20
20.	МБДОУ № 27	20
21.	МБОУ "ЯСП "РАДУГА"	20
22.	МБОУ "ЯСП № 11"	20
23.	МБУДО "ДЮЦФС"	20
24.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	20
25.	МБОУ "ЯСП № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	20
26.	МБДОУ № 21	0
27.	МБДОУ № 23	0
28.	МБДОУ № 31	0
29.	МБДОУ № 33	0
30.	МБДОУ № 34	0
31.	МБДОУ № 9	0
32.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	0
33.	МБДОУ № 8	0
34.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	0
35.	МБОУ "ЯСП № 12"	0
36.	МБОУ "ЯСП № 15"	0
37.	МБДОУ № 7	0
38.	МБОУ "ЯСП № 4"	0
39.	МБОУ "ЯСП № 6"	0

40.	МБОУ "ЯСШ № 7"	0
41.	МБДОУ № 3	0
42.	МБДОУ № 5	0
43.	МБДОУ № 19	0
44.	МБУДО "ДМЦ"	0
45.	МБУДО "ДЭЦ"	0
46.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	0
47.	МБУДО "ЦДЮТТ"	0
48.	МБУДО "ЦРТДЮ"	0
49.	МБДОУ № 12	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	22,86

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение равно **22,86** балла.

Таким образом, наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях г. Ялта Республики Крым оценивается на низком уровне.

Наилучший показатель по данному индикатору имеют **4** образовательных организации:

- МБОУ "ЯС(К)Ш";
- МБОУ "ЯСШК № 1";
- МБОУ "ЯСШ № 8";
- МБДОУ № 67.

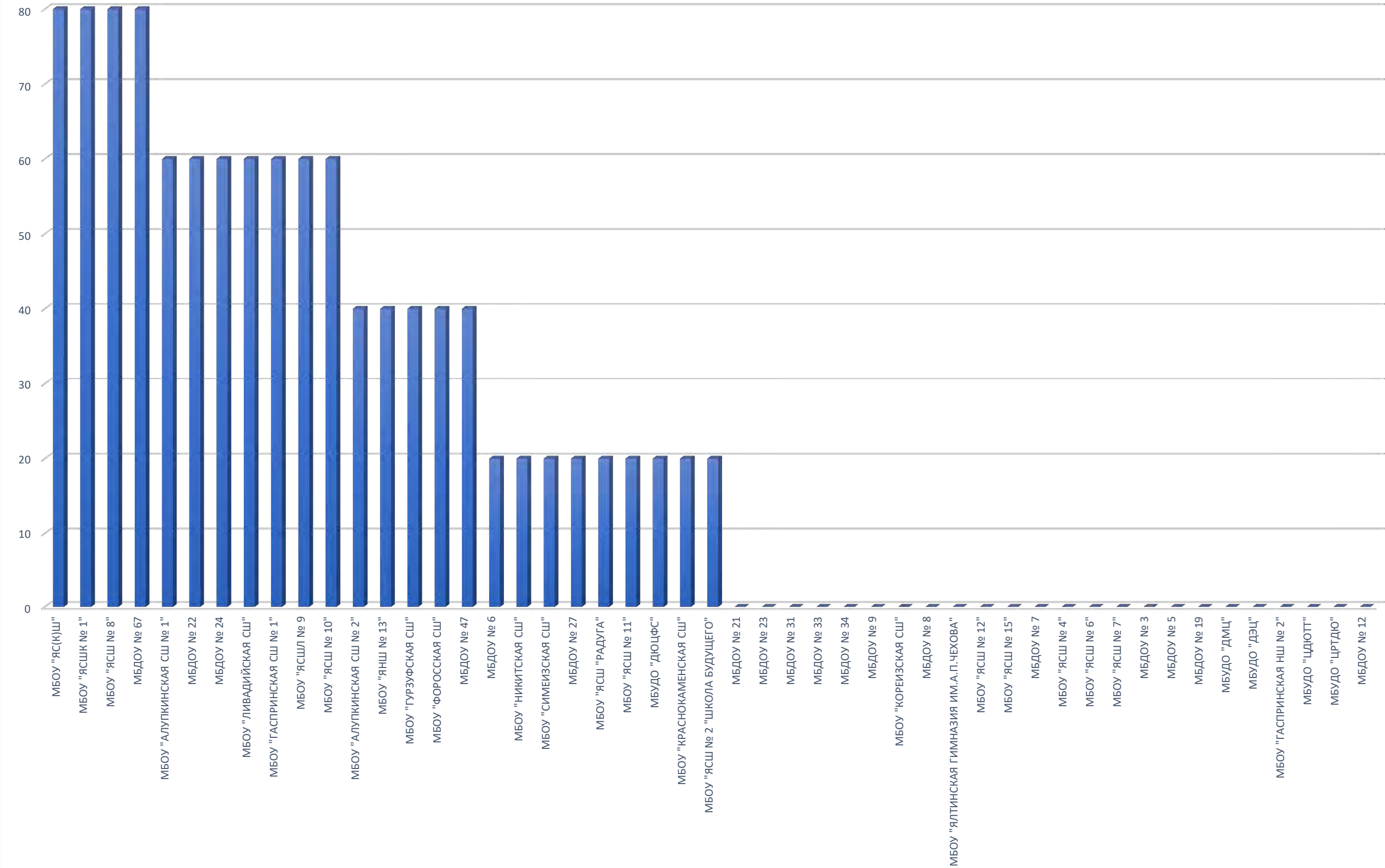
Полностью отсутствуют условия для инвалидов в помещениях и прилегающих территориях у **24** образовательных организаций:

- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 31;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;

- МБДОУ № 9;
- МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 8;
- МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА";
- МБОУ "ЯСШ № 12";
- МБОУ "ЯСШ № 15";
- МБДОУ № 7;
- МБОУ "ЯСШ № 4";
- МБОУ "ЯСШ № 6";
- МБОУ "ЯСШ № 7";
- МБДОУ № 3.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.



2.4.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

(тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций г. Ялта Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 48 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 4», МБОУ «ЯСШ № 6», МБОУ «ЯСШ № 7», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ЦДЮТТ», МБУДО «ЦРТДЮ», МБДОУ № 1);

- Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 1 образовательной организации (МБОУ «ЯСШ № 12);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 48 образовательных организаций (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 11»,

МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 4», МБОУ «ЯСШ № 6», МБОУ «ЯСШ № 7», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ЦДЮТТ», МБУДО «ЦРТДЮ», МБДОУ № 1);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 3 образовательных организациях (МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «ЯС(К)Ш»);

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 4 образовательных организациях (МБДОУ № 33, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «ЯС(К)Ш»);

- Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 47 образовательных организациях (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ «ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ «РАДУГА», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 11», МБОУ «ЯСШ № 15», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «ЯСШ № 4», МБОУ «ЯСШ № 6», МБОУ «ЯСШ № 7», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДМЦ», МБУДО «ДЭЦ», МБУДО «ДЮЦФС», МБУДО «ЦДЮТТ», МБУДО «ЦРТДЮ», МБДОУ № 1);

- Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в 21 образовательной организации (42,86% от общего количества образовательных учреждений района) - МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2», МБОУ «ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ», МБОУ

«ЛИВАДИЙСКАЯ СШ», МБОУ «НИКИТСКАЯ СШ», МБОУ «СИМЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ФОРОССКАЯ СШ», МБОУ «ЯНШ № 13», МБОУ «ЯС(К)Ш», МБОУ «ЯСШ № 10», МБОУ «ЯСШ № 8», МБОУ «ЯСШК № 1», МБОУ «ЯСШЛ № 9, МБУДО «ДЮЦФС»).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ № 12	-	-	-	+	+	+

МБДОУ № 19				+	+	+
МБДОУ № 21	-	-	-	+	+	+
МБДОУ № 22				+	+	+
МБДОУ № 23	-	-	-	+	+	+
МБДОУ № 24				+	+	+
МБДОУ № 27	-	-	-	+	+	+
МБДОУ № 3	-	-	-	+	+	+
МБДОУ № 31				+	+	-
МБДОУ № 33	-	+	-	+	+	+
МБДОУ № 34				+	+	+
МБДОУ № 47				+	+	+
МБДОУ № 5	-	-	-	+	+	+
МБДОУ № 6	-	-	-	+	+	+
МБДОУ № 67				+	+	+
МБДОУ № 7	-	-	-	+	+	+
МБДОУ № 8				+	+	+
МБДОУ № 9				+	+	+
МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	+	+	-	+	+	+
МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"				+	+	+
МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"				+	+	+
МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"				+	+	+
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"				+	+	+
МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	+	+	-	+	+	+
МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"				+	+	+
МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "ЯНШ № 13"				+	+	+
МБОУ "ЯС(К)Ш"	+	+	-	+	+	+
МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"				+	+	+

МБОУ "ЯСШ № 10"				+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 11"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 12"	-	-	-	-	-	-
МБОУ "ЯСШ № 15"				+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 4"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 6"				+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 7"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 8"				+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 1"	-	-	-	+	+	+
МБОУ "ЯСШ № 9"	-	-	-	+	+	+
МБУДО "ДМЦ"				+	+	+
МБУДО "ДЭЦ"				+	+	+
МБУДО "ДЮЦФС"				+	+	+
МБУДО "ЦДЮТТ"				+	+	+
МБУДО "ЦРТДЮ"				+	+	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 27.

Таблица 27.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБДОУ № 3	100
2.	МБДОУ № 21	100

3.	МБДОУ № 12	100
4.	МБДОУ № 23	100
5.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
6.	МБДОУ № 27	100
7.	МБДОУ № 6	100
8.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	100
9.	МБДОУ № 33	100
10.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	100
11.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	100
12.	МБДОУ № 5	100
13.	МБОУ "ЯСШ № 11"	100
14.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	100
15.	МБДОУ № 7	100
16.	МБОУ "ЯСШ № 4"	100
17.	МБОУ "ЯСШ № 7"	100
18.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	100
19.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	100
20.	МБОУ "ЯСПК № 1"	100
21.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	100
22.	МБОУ "ЯСПЛ № 9	100
23.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100
24.	МБДОУ № 22	60
25.	МБДОУ № 24	60
26.	МБДОУ № 34	60
27.	МБДОУ № 47	60
28.	МБДОУ № 19	60
29.	МБДОУ № 67	60
30.	МБДОУ № 8	60
31.	МБДОУ № 9	60
32.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	60
33.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	60
34.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	60
35.	МБОУ "ЯСШ № 15"	60
36.	МБОУ "ЯНШ № 13"	60
37.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	60
38.	МБОУ "ЯСШ № 6"	60
39.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	60
40.	МБОУ "ЯСШ № 8"	60
41.	МБОУ "ЯСШ № 10"	60

42.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	60
43.	МБУДО "ДМЦ"	60
44.	МБУДО "ДЭЦ"	60
45.	МБУДО "ДЮЦФС"	60
46.	МБУДО "ЦДЮТТ"	60
47.	МБУДО "ЦРТДЮ"	60
48.	МБДОУ № 31	40
49.	МБОУ "ЯСШ № 12"	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	77,14

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» среднее значение равно **77,14** балла.

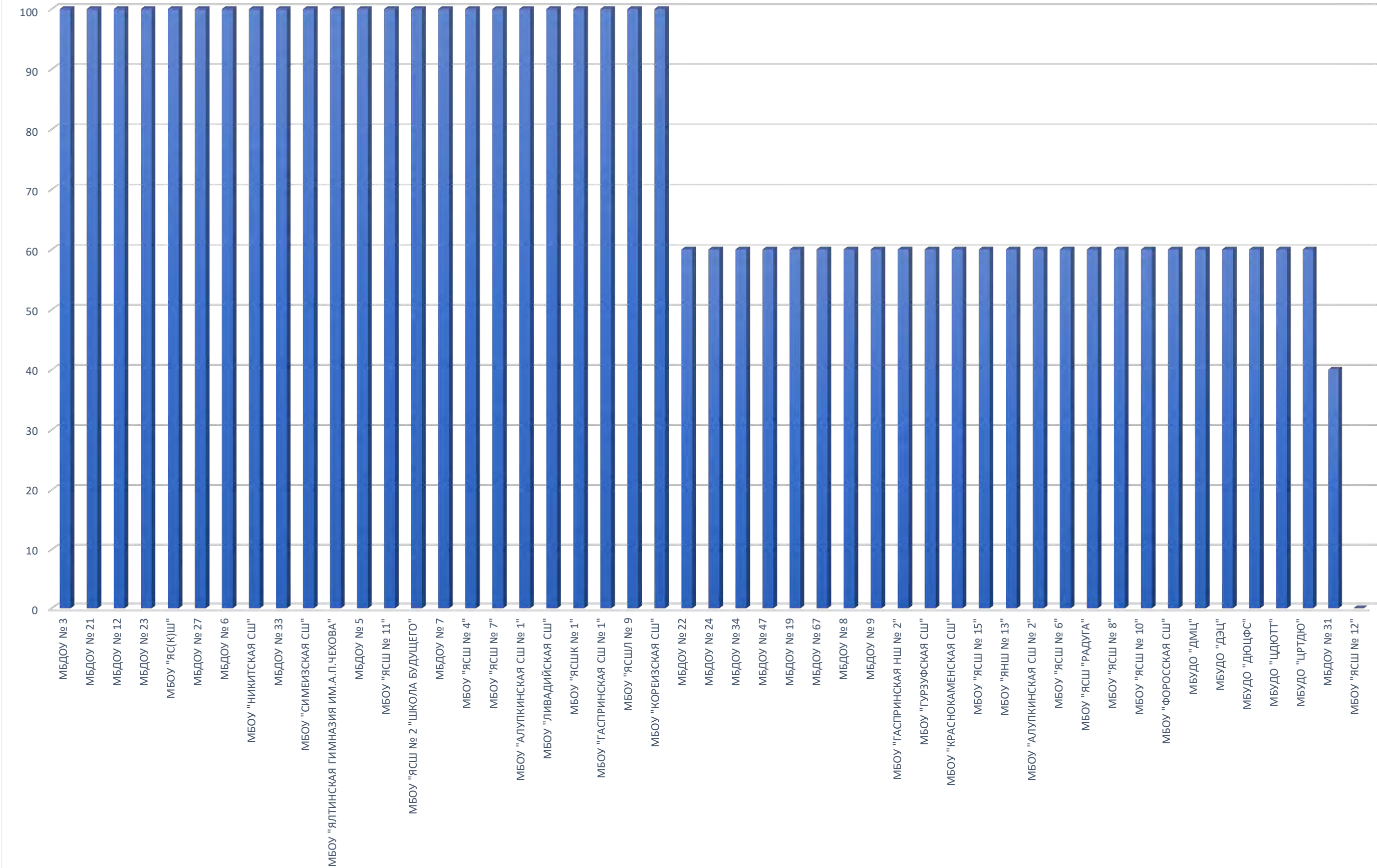
Максимальное количество баллов (100) по показателю «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» получили 23 (МБДОУ № 3 МБДОУ № 21, МБДОУ № 12, МБДОУ № 23, МБОУ "ЯС(К)Ш", МБДОУ № 27, МБДОУ № 6, МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ", МБДОУ № 33, МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ", МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБДОУ № 5, МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБДОУ № 7, МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШК № 1", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "ЯСШЛ № 9, МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ") образовательных организации (46,93% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 26 образовательных организаций (МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 19, МБДОУ № 67, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2", МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ", МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 15", МБОУ "ЯНШ № 13", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2", МБОУ "ЯСШ № 6", МБОУ "ЯСШ "РАДУГА", МБОУ "ЯСШ № 8", МБОУ "ЯСШ № 10", МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ", МБУДО "ДМЦ", МБУДО "ДЭЦ", МБУДО "ДЮЦФС", МБУДО "ЦДЮТТ", МБУДО "ЦРТДЮ", МБДОУ № 31, МБОУ "ЯСШ № 12") или 53,06 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Рисунок 17.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым оценивается на **высоком** уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали **23** образовательных организации:

- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 23;
- МБОУ "ЯС(К)Ш";
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 6;
- МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 33;
- МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА";
- МБДОУ № 5;
- МБОУ "ЯСШ № 11";
- МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО";
- МБДОУ № 7;
- МБОУ "ЯСШ № 4";
- МБОУ "ЯСШ № 7";
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯСШК № 1;
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "ЯСШЛ № 9;
- МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ".

Наименее оснащённой по данному индикатору оказалась **1** образовательная организация:

- МБОУ "ЯСШ № 12".

2.4.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие повышенному значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ № 21	100
2.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
3.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	99,17
4.	МБДОУ № 7	98,96
5.	МБДОУ № 24	98,81
6.	МБОУ "ЯСШ № 12"	98,78
7.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	98,46
8.	МБОУ "ЯСШК № 1"	98,44
9.	МБДОУ № 47	98,33
10.	МБДОУ № 22	97,7
11.	МБОУ "ЯСШ № 8"	97,56

12.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	97,53
13.	МБДОУ № 67	97,44
14.	МБДОУ № 27	97,32
15.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	96,99
16.	МБОУ "ЯСШ № 7"	96,79
17.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	96,5
18.	МБУДО "ДЭЦ"	96,43
19.	МБОУ "ЯСШ № 6"	96,41
20.	МБДОУ № 9	96,3
21.	МБДОУ № 6	96,12
22.	МБДОУ № 31	95,89
23.	МБУДО "ДЮЦФС"	95,54
24.	МБДОУ № 19	95,39
25.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	95
26.	МБДОУ № 5	94,87
27.	МБУДО "ЦРТДЮ"	94,32
28.	МБОУ "ЯСШ № 4"	94,19
29.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	94,12
30.	МБДОУ № 3	93,38
31.	МБДОУ № 8	93,18
32.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	93,14
33.	МБОУ "ЯСШ № 10"	93,03
34.	МБОУ "ЯСШ № 11"	93,01
35.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	92,88
36.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	92,05
37.	МБУДО "ЦДЮТТ"	91,71
38.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	91,23
39.	МБДОУ № 34	91,04
40.	МБОУ "ЯСШ № 9"	90,91
41.	МБДОУ № 12	90,3
42.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	89,6
43.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	89,46
44.	МБДОУ № 33	89,09
45.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	88,59
46.	МБОУ "ЯНШ № 13"	88,46
47.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	86,64
48.	МБДОУ № 23	85,42
49.	МБУДО "ДМЦ"	73,63
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	94,08

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **94,08** балла из максимального значения в 100 баллов.

Респонденты высказали высокий уровень удовлетворенности, выставив оценки в 100 баллов **2** образовательным организациям (МБДОУ № 21; МБОУ «ЯСШ № 15») или 4,08 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Оценки выше среднего получили 27 (МБОУ "ЯС(К)Ш", МБДОУ № 7; МБДОУ № 24; МБОУ "ЯСШ № 12"; МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"; МБОУ "ЯСШК № 1"; МБДОУ № 47; МБДОУ № 22; МБОУ "ЯСШ № 8"; МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"; МБДОУ № 67; МБДОУ № 27; МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"; МБОУ "ЯСШ № 7"; МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"; МБУДО "ДЭЦ"; МБОУ "ЯСШ № 6"; МБДОУ № 9; МБДОУ № 6; МБДОУ № 31; МБУДО "ДЮЦФС"; МБДОУ № 19; МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"; МБДОУ № 5; МБУДО "ЦРТДЮ"; МБОУ "ЯСШ № 4"; МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2") образовательных организаций (55,1 % от общего числа, принявших участие в НОК УООД).

Значения ниже среднего имеют 19 образовательных организаций (МБДОУ № 3, МБДОУ № 8, МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "ЯСШ № 10", МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ", МБУДО "ЦДЮТТ", МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБДОУ № 34, МБОУ "ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 12, МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ", МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ", МБДОУ № 33, МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБОУ "ЯНШ № 13", МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ", МБДОУ № 23, МБУДО "ДМЦ") или 38,78 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице 29.

Таблица 29.

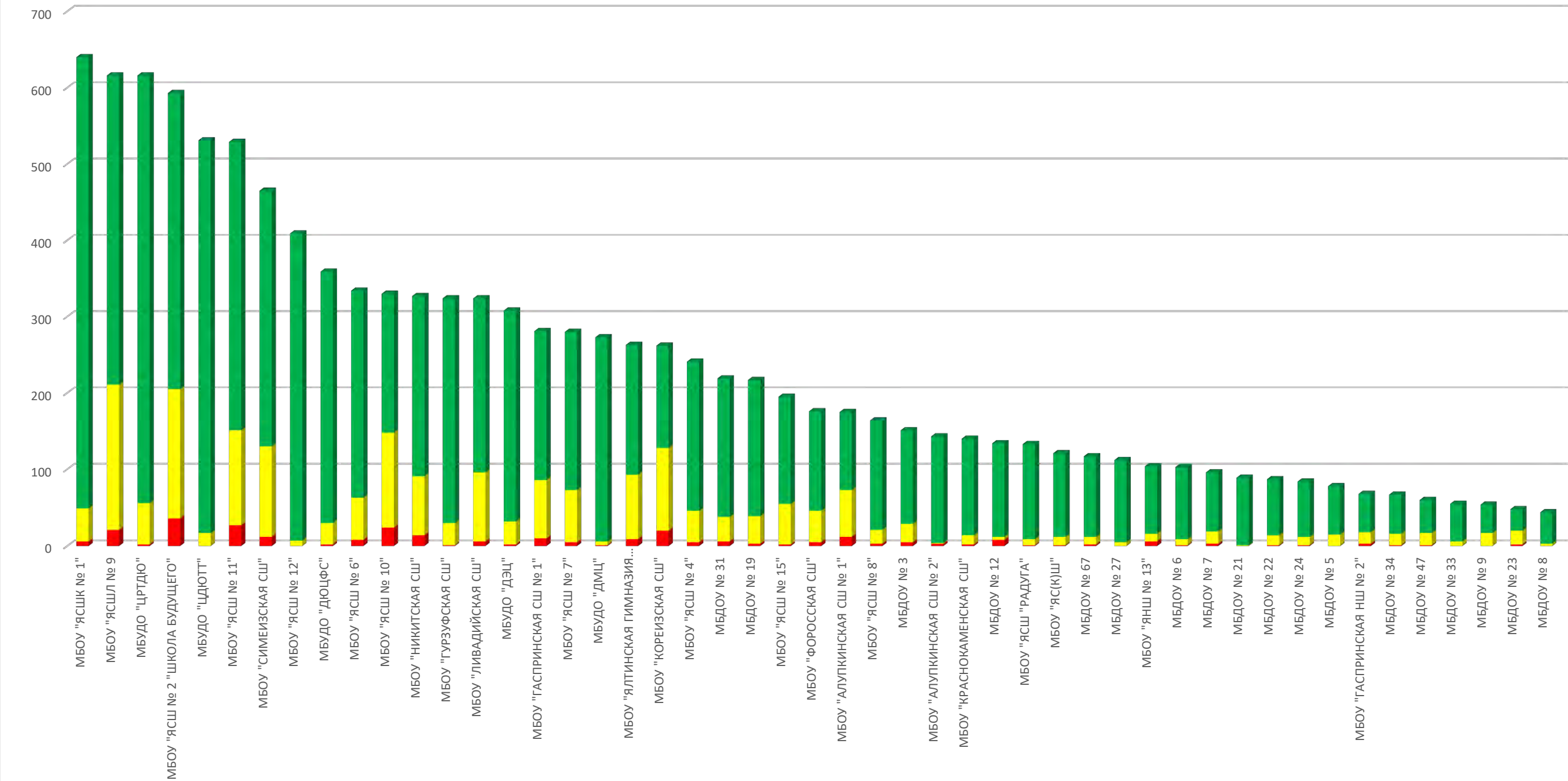
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ "ЯСПК № 1"	640	10	1,56	56	8,75	574	89,69
2	МБОУ "ЯСПЛ № 9	616	56	9,09	178	28,90	382	62,01
3	МБУДО "ЦРТДЮ"	616	35	5,68	213	34,58	368	59,74
4	МБОУ "ЯСП № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	593	52	8,77	137	23,10	404	68,13
5	МБУДО "ЦДЮТТ"	531	44	8,29	129	24,29	358	67,42
6	МБОУ "ЯСП № 11"	529	37	6,99	128	24,20	364	68,81
7	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СП"	465	49	10,54	114	24,52	302	64,95
8	МБОУ "ЯСП № 12"	409	5	1,22	9	2,20	395	96,58
9	МБУДО "ДЮЦФС"	359	16	4,46	95	26,46	248	69,08
10	МБОУ "ЯСП № 6"	334	12	3,59	72	21,56	250	74,85
11	МБОУ "ЯСП № 10"	330	23	6,97	101	30,61	206	62,42

12	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	327	34	10,40	123	37,61	170	51,99
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	324	5	1,54	119	36,73	200	61,73
14	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	324	8	2,47	88	27,16	228	70,37
15	МБУДО "ДЭЦ"	308	11	3,57	151	49,03	146	47,40
16	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	281	20	7,12	76	27,05	185	65,84
17	МБОУ "ЯСШ № 7"	280	9	3,21	78	27,86	193	68,93
18	МБУДО "ДМЦ"	273	72	26,37	112	41,03	89	32,60
19	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	263	30	11,41	81	30,80	152	57,79
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	262	35	13,36	77	29,39	150	57,25
21	МБОУ "ЯСШ № 4"	241	14	5,81	43	17,84	184	76,35
22	МБДОУ № 31	219	9	4,11	35	15,98	175	79,91
23	МБДОУ № 19	217	10	4,61	43	19,82	164	75,58
24	МБОУ "ЯСШ № 15"	195	0	0	80	41,03	115	58,97
25	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	176	14	7,95	52	29,55	110	62,50
26	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	175	12	6,86	67	38,29	96	54,86
27	МБОУ "ЯСШ № 8"	164	4	2,44	20	12,20	140	85,37
28	МБДОУ № 3	151	10	6,62	21	13,91	120	79,47
29	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	143	5	3,50	5	3,50	133	93,01
30	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	140	7	5,00	27	19,29	106	75,71
31	МБДОУ № 12	134	13	9,70	25	18,66	96	71,64

32	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	133	4	3,01	38	28,57	91	68,42
33	МБОУ "ЯС(К)Ш"	121	1	0,83	19	15,70	101	83,47
34	МБДОУ № 67	117	3	2,56	12	10,26	102	87,18
35	МБДОУ № 27	112	3	2,68	35	31,25	74	66,07
36	МБОУ "ЯНШ № 13"	104	12	11,54	24	23,08	68	65,38
37	МБДОУ № 6	103	4	3,88	27	26,21	72	69,90
38	МБДОУ № 7	96	1	1,04	47	48,96	48	50,00
39	МБДОУ № 21	89	0	0	0	0	89	100,00
40	МБДОУ № 22	87	2	2,30	13	14,94	72	82,76
41	МБДОУ № 24	84	1	1,19	8	9,52	75	89,29
42	МБДОУ № 5	78	4	5,13	34	43,59	40	51,28
43	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	68	4	5,88	29	42,65	35	51,47
44	МБДОУ № 34	67	6	8,96	20	29,85	41	61,19
45	МБДОУ № 47	60	1	1,67	35	58,33	24	40,00
46	МБДОУ № 33	55	6	10,91	10	18,18	39	70,91
47	МБДОУ № 9	54	2	3,70	19	35,19	33	61,11
48	МБДОУ № 23	48	7	14,58	15	31,25	26	54,17
49	МБДОУ № 8	44	3	6,82	7	15,91	34	77,27

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ № 21;
- МБОУ «ЯСШ № 15».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 8;
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "ЯСШ № 10";
- МБОУ "ЯСШ № 11";
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ";
- МБУДО "ЦДЮТТ";
- МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО";
- МБДОУ № 34;
- МБОУ "ЯСШЛ № 9;
- МБДОУ № 12;
- МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ";
- МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 33;
- МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА";
- МБОУ "ЯНШ № 13";
- МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 23;
- МБУДО "ДМЦ".

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 30.

Таблица 30.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	80	100	99,17	93,75
2.	МБОУ "ЯСШК № 1"	80	100	98,44	93,53
3.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	60	100	97,53	87,26
4.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	60	100	93,14	85,94
5.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	60	100	92,88	85,86
6.	МБОУ "ЯСШЛ № 9"	60	100	90,91	85,27
7.	МБОУ "ЯСШ № 8"	80	60	97,56	77,27
8.	МБДОУ № 67	80	60	97,44	77,23
9.	МБДОУ № 27	20	100	97,32	75,20
10.	МБДОУ № 6	20	100	96,12	74,84

11.	МБОУ "ЯСШ № 11"	20	100	93,01	73,90
12.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	20	100	91,23	73,37
13.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	20	100	89,60	72,88
14.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	20	100	89,46	72,84
15.	МБДОУ № 24	60	60	98,81	71,64
16.	МБДОУ № 22	60	60	97,70	71,31
17.	МБДОУ № 21	0	100	100	70
18.	МБОУ "ЯСШ № 10"	60	60	93,03	69,91
19.	МБДОУ № 7	0	100	98,96	69,69
20.	МБОУ "ЯСШ № 7"	0	100	96,79	69,04
21.	МБДОУ № 5	0	100	94,87	68,46
22.	МБОУ "ЯСШ № 4"	0	100	94,19	68,26
23.	МБДОУ № 3	0	100	93,38	68,01
24.	МБДОУ № 12	0	100	90,30	67,09
25.	МБДОУ № 33	0	100	89,09	66,73
26.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	0	100	88,59	66,58
27.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	0	100	86,64	65,99
28.	МБДОУ № 23	0	100	85,42	65,63
29.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	40	60	98,46	65,54
30.	МБДОУ № 47	40	60	98,33	65,50
31.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	40	60	96,50	64,95
32.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	40	60	92,05	63,62
33.	МБОУ "ЯНШ № 13"	40	60	88,46	62,54
34.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	20	60	96,99	59,10
35.	МБУДО "ДЮЦФС"	20	60	95,54	58,66
36.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	20	60	95	58,50
37.	МБОУ "ЯСШ № 15"	0	60	100	54
38.	МБУДО "ДЭЦ"	0	60	96,43	52,93
39.	МБОУ "ЯСШ № 6"	0	60	96,41	52,92
40.	МБДОУ № 9	0	60	96,30	52,89
41.	МБДОУ № 19	0	60	95,39	52,62
42.	МБУДО "ЦРТДЮ"	0	60	94,32	52,30
43.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	0	60	94,12	52,24
44.	МБДОУ № 8	0	60	93,18	51,95
45.	МБУДО "ЦДЮТТ"	0	60	91,71	51,51

46.	МБДОУ № 34	0	60	91,04	51,31
47.	МБУДО "ДМЦ"	0	60	73,63	46,09
48.	МБДОУ № 31	0	40	95,89	44,77
49.	МБОУ "ЯСШ № 12"	0	0	98,78	29,63
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	22,86	77,14	94,08	65,94

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение респондентов равно **65,94** балла.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях г. Ялта Республики Крым, можно констатировать, что:

- Входные группы оборудованы пандусами в 21 образовательная организация (42,86% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 19 образовательных организаций (38,78% от общего количества образовательных организаций).
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются только в 11 образовательных организаций (22,45% от общего количества образовательных организаций).
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов выделены в 4 образовательных организаций (8,16% от общего количества образовательных организаций).
- специальные кресла-коляски имеются в наличии в 1 образовательной организации (2,04% от общего количества образовательных организаций).
- 48 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (97,96% от общего количества образовательных организаций).
- Работники 48 образовательных организаций, образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (97,96% от общего количества образовательных организаций).

- Услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 3 образовательных организаций (6,12% от общего количества образовательных организаций).

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 4 образовательных организаций (8,16% от общего количества образовательных организаций).

- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 47 образовательных организаций (95,92% от общего количества образовательных организаций).

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет **94,08%**.

Лучшие результаты мониторинга образовательных организаций по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» имеют следующие организации:

- МБОУ "ЯС(К)Ш";
- МБОУ "ЯСШ № 1";
- МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ";
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "ЯСШ № 9";
- МБОУ "ЯСШ № 8";
- МБДОУ № 67;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 6;
- МБОУ "ЯСШ № 11";
- МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО";
- МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ";
- МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 21;
- МБОУ "ЯСШ № 10";
- МБДОУ № 7;
- МБОУ "ЯСШ № 7";
- МБДОУ № 5;
- МБОУ "ЯСШ № 4";
- МБДОУ № 3;

- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 33;
- МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА";
- МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ".

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБДОУ № 23;
- МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 47;
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2";
- МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯНШ № 13";
- МБОУ "ЯСШ "РАДУГА";
- МБУДО "ДЮЦФС";
- МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯСШ № 15";
- МБУДО "ДЭЦ";
- МБОУ "ЯСШ № 6";
- МБДОУ № 9;
- МБДОУ № 19;
- МБУДО "ЦРТДЮ";
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2";
- МБДОУ № 8;
- МБУДО "ЦДЮТТ".

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Ялта Республики Крым составляет **65,94** балла, что соответствует **повышенному** уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	9
повышенный	50,1 - 75	37
средний	25,1 - 50	3
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Ялта Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ № 6	100
2.	МБДОУ № 21	100
3.	МБУДО "ДЮЦФС"	100
4.	МБДОУ № 23	100
5.	МБДОУ № 24	100
6.	МБДОУ № 27	100
7.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
8.	МБДОУ № 33	100
9.	МБДОУ № 34	100

10.	МБДОУ № 47	100
11.	МБДОУ № 5	100
12.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
13.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	100
14.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
15.	МБДОУ № 8	100
16.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
17.	МБУДО "ЦДЮТТ"	99,81
18.	МБОУ "ЯСПК № 1"	99,69
19.	МБУДО "ДЭЦ"	99,68
20.	МБУДО "ЦРТДЮ"	99,68
21.	МБОУ "ЯСШ № 7"	99,64
22.	МБУДО "ДМЦ"	99,63
23.	МБДОУ № 19	99,54
24.	МБОУ "ЯСШ № 8"	99,39
25.	МБДОУ № 3	99,34
26.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25
27.	МБДОУ № 67	99,15
28.	МБОУ "ЯНШ № 13"	99,04
29.	МБДОУ № 7	98,96
30.	МБОУ "ЯСШ № 4"	98,76
31.	МБОУ "ЯСПЛ № 9	98,7
32.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	98,58
33.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	98,57
34.	МБОУ "ЯСШ № 6"	98,5
35.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	98,46
36.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	98,3
37.	МБОУ "ЯСШ № 11"	98,3
38.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	98,29
39.	МБДОУ № 9	98,15
40.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	97,9
41.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	97,72
42.	МБОУ "КОРЕЙСКАЯ СШ"	97,71
43.	МБДОУ № 22	97,7
44.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	97,3

45.	МБДОУ № 31	97,26
46.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	97,25
47.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	96,77
48.	МБОУ "ЯСШ № 10"	96,67
49.	МБДОУ № 12	95,52
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,96

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Ялта Республики Крым.

Респонденты высказали высокий уровень удовлетворенности, выставив оценки в 100 баллов 16 образовательным организациям (МБДОУ № 6; МБДОУ № 21; МБУДО "ДЮЦФС»; МБДОУ № 23; МБДОУ № 24; МБДОУ № 27; МБОУ "ЯСШ № 15»; МБДОУ № 33; МБДОУ № 34; МБДОУ № 47; МБДОУ № 5; МБОУ "ТУРЗУФСКАЯ СШ»; МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2»; МБОУ "ЯС(К)Ш»; МБДОУ № 8; МБОУ "ЯСШ № 12") или 32,65 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Оценки выше среднего получили 13 (МБУДО "ЦДЮТТ", МБОУ "ЯСШК № 1"; МБУДО "ДЭЦ"; МБУДО "ЦРТДЮ"; МБОУ "ЯСШ № 7"; МБУДО "ДМЦ"; МБДОУ № 19; МБОУ "ЯСШ № 8"; МБДОУ № 3; МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"; МБДОУ № 67; МБОУ "ЯНШ № 13"; МБДОУ № 7) образовательных организаций (26,53 % от общего числа, принявших участие в НОК УООД).

Значения ниже среднего имеют 20 образовательных организаций (МБОУ "ЯСШ № 4", МБОУ "ЯСШЛ № 9, МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 6", МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ", МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1", МБДОУ № 9, МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2", МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ

ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ", МБДОУ № 22, МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО") или 40,82 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие **высокому** значению, однако респонденты большинства образовательных учреждений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **98,96** балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 33.

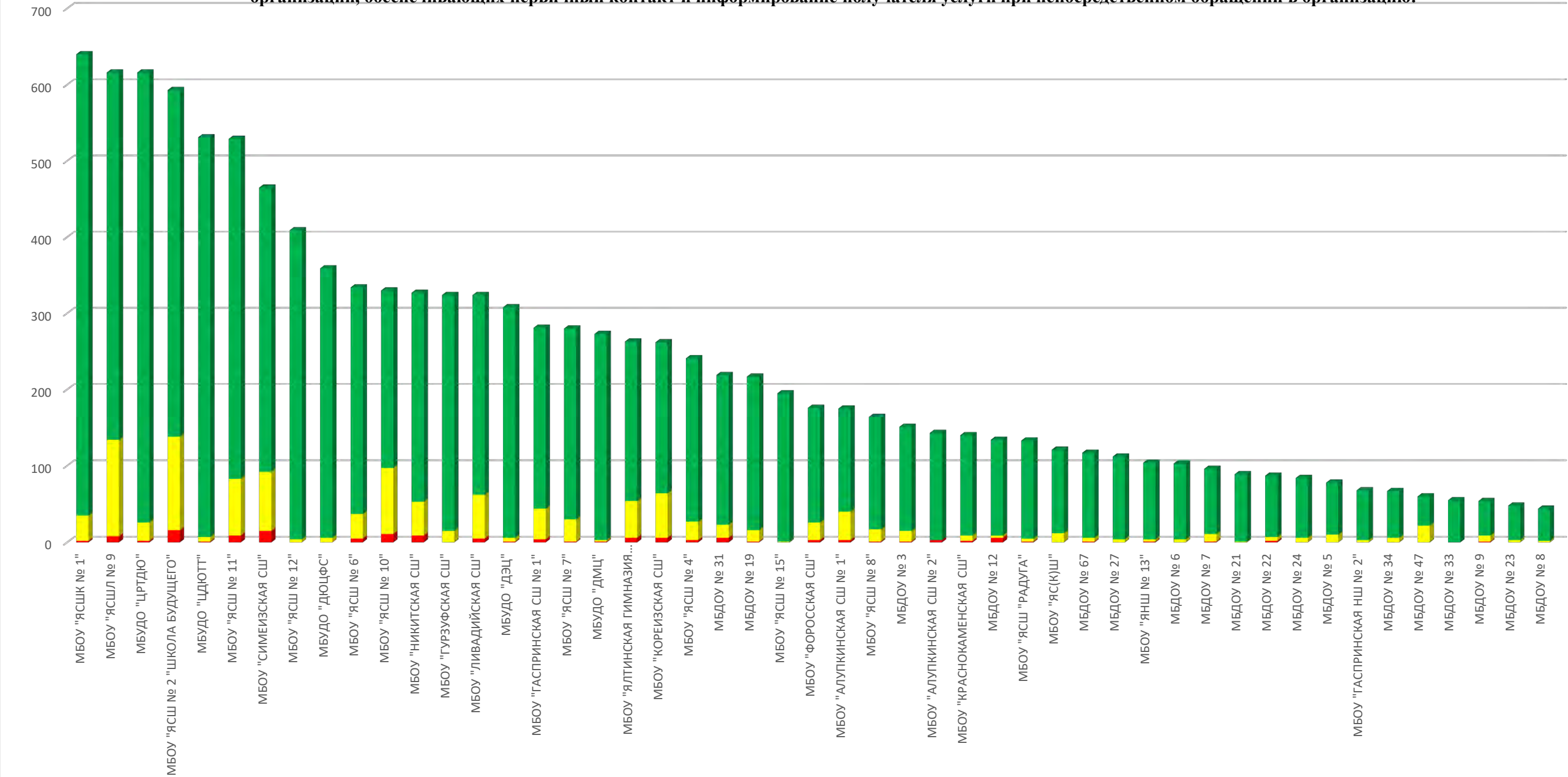
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ "ЯСПК № 1"	640	2	0,31	33	5,16	605	94,53
2	МБОУ "ЯСПЛ № 9	616	8	1,30	126	20,45	482	78,25
3	МБУДО "ЦРТДЮ"	616	2	0,32	24	3,90	590	95,78
4	МБОУ "ЯСП № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	593	16	2,70	122	20,57	455	76,73
5	МБУДО "ЦДЮТТ"	531	1	0,19	6	1,13	524	98,68
6	МБОУ "ЯСП № 11"	529	9	1,70	74	13,99	446	84,31
7	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СП"	465	15	3,23	77	16,56	373	80,22
8	МБОУ "ЯСП № 12"	409	0	0	4	0,98	405	99,02
9	МБУДО "ДЮЦФС"	359	0	0	6	1,67	353	98,33
10	МБОУ "ЯСП № 6"	334	5	1,50	32	9,58	297	88,92
11	МБОУ "ЯСП № 10"	330	11	3,33	86	26,06	233	70,61

12	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	327	9	2,75	44	13,46	274	83,79
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	324	0	0	15	4,63	309	95,37
14	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	324	5	1,54	57	17,59	262	80,86
15	МБУДО "ДЭЦ"	308	1	0,32	5	1,62	302	98,05
16	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	281	4	1,42	40	14,23	237	84,34
17	МБОУ "ЯСШ № 7"	280	1	0,36	29	10,36	250	89,29
18	МБУДО "ДМЦ"	273	1	0,37	2	0,73	270	98,90
19	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	263	6	2,28	48	18,25	209	79,47
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	262	6	2,29	58	22,14	198	75,57
21	МБОУ "ЯСШ № 4"	241	3	1,24	24	9,96	214	88,80
22	МБДОУ № 31	219	6	2,74	17	7,76	196	89,50
23	МБДОУ № 19	217	1	0,46	15	6,91	201	92,63
24	МБОУ "ЯСШ № 15"	195	0	0	1	0,51	194	99,49
25	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	176	3	1,70	23	13,07	150	85,23
26	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	175	3	1,71	37	21,14	135	77,14
27	МБОУ "ЯСШ № 8"	164	1	0,61	16	9,76	147	89,63
28	МБДОУ № 3	151	1	0,66	14	9,27	136	90,07
29	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	143	3	2,10	0	0	140	97,90
30	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	140	2	1,43	7	5,00	131	93,57
31	МБДОУ № 12	134	6	4,48	3	2,24	125	93,28

32	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	133	1	0,75	4	3,01	128	96,24
33	МБОУ "ЯС(К)Ш"	121	0	0	12	9,92	109	90,08
34	МБДОУ № 67	117	1	0,85	5	4,27	111	94,87
35	МБДОУ № 27	112	0	0	4	3,57	108	96,43
36	МБОУ "ЯНШ № 13"	104	1	0,96	3	2,88	100	96,15
37	МБДОУ № 6	103	0	0	4	3,88	99	96,12
38	МБДОУ № 7	96	1	1,04	10	10,42	85	88,54
39	МБДОУ № 21	89	0	0	1	1,12	88	98,88
40	МБДОУ № 22	87	2	2,30	5	5,75	80	91,95
41	МБДОУ № 24	84	0	0	6	7,14	78	92,86
42	МБДОУ № 5	78	0	0	10	12,82	68	87,18
43	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	68	0	0	3	4,41	65	95,59
44	МБДОУ № 34	67	0	0	6	8,96	61	91,04
45	МБДОУ № 47	60	0	0	22	36,67	38	63,33
46	МБДОУ № 33	55	0	0	0	0	55	100,00
47	МБДОУ № 9	54	1	1,85	8	14,81	45	83,33
48	МБДОУ № 23	48	0	0	3	6,25	45	93,75
49	МБДОУ № 8	44	0	0	2	4,55	42	95,45

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью,вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих организациях:

- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 21;
- МБУДО "ДЮЦФС»;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 27;
- МБОУ "ЯСШ № 15»;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 5;
- МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ»;
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2»;
- МБОУ "ЯС(К)Ш»;
- МБДОУ № 8;
- МБОУ "ЯСШ № 12".

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБОУ "ЯСШ № 4";
- МБОУ "ЯСШЛ № 9;
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯСШ № 6";
- МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ";
- МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯСШ № 11";
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1";
- МБДОУ № 9;
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2";
- МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА";

- МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 22;
- МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО".

2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 34.

Таблица 34.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ № 19	100
2.	МБДОУ № 21	100
3.	МБУДО "ДЭЦ"	100
4.	МБДОУ № 23	100
5.	МБДОУ № 24	100
6.	МБДОУ № 27	100
7.	МБДОУ № 3	100
8.	МБДОУ № 33	100
9.	МБДОУ № 34	100
10.	МБДОУ № 5	100

11.	МБДОУ № 6	100
12.	МБДОУ № 7	100
13.	МБДОУ № 8	100
14.	МБДОУ № 9	100
15.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
16.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	100
17.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
18.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
19.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
20.	МБУДО "ЦДЮТТ"	100
21.	МБУДО "ЦРТДЮ"	100
22.	МБУДО "ДЮЦФС"	99,72
23.	МБОУ "ЯСШ № 6"	99,7
24.	МБУДО "ДМЦ"	99,63
25.	МБОУ "ЯСШ № 4"	99,59
26.	МБОУ "ЯСШК № 1"	99,53
27.	МБОУ "ЯСШ № 8"	99,39
28.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	99,38
29.	МБОУ "ЯСШ № 7"	99,29
30.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25
31.	МБДОУ № 67	99,15
32.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	98,92
33.	МБДОУ № 22	98,85
34.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	98,57
35.	МБДОУ № 47	98,33
36.	МБДОУ № 31	98,17
37.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	98,17
38.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	98,09
39.	МБОУ "ЯНШ № 13"	98,08
40.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	97,9
41.	МБОУ "ЯСШЛ № 9	97,89
42.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	97,86
43.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	97,81
44.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	97,73
45.	МБОУ "ЯСШ № 11"	97,54

46.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	97,34
47.	МБОУ "ЯСШ № 10"	96,97
48.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	96
49.	МБДОУ № 12	95,52
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,07

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Ялта Республики Крым.

В 21 образовательной организации (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБУДО "ДЭЦ", МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ "ЯС(К)Ш", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2", МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 15", МБОУ "ЯСШ № 12", МБУДО "ЦДЮТТ", МБУДО "ЦРТДЮ") получили наивысшую оценку по данному индикатору или 42,86 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Оценки выше среднего получили 10 (МБУДО "ДЮЦФС", МБОУ "ЯСШ № 6", МБУДО "ДМЦ", МБОУ "ЯСШ № 4", МБОУ "ЯСШК № 1", МБОУ "ЯСШ № 8", МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 7", МБОУ "ЯСШ "РАДУГА", МБДОУ № 67) образовательных организаций (20,41 % от общего числа, принявших участие в НОК УООД).

Значения ниже среднего имеют 18 образовательных организаций (МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ", МБДОУ № 22, МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ", МБДОУ № 47, МБДОУ № 31, МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ", МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ", МБОУ "ЯНШ № 13", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2", МБОУ "ЯСШЛ № 9, МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБОУ "ЯСШ № 10", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1", МБДОУ № 12) по данному индикатору или 36,73 % от общего количества

организаций, принявших участие в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **99,07** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен в таблице 35.

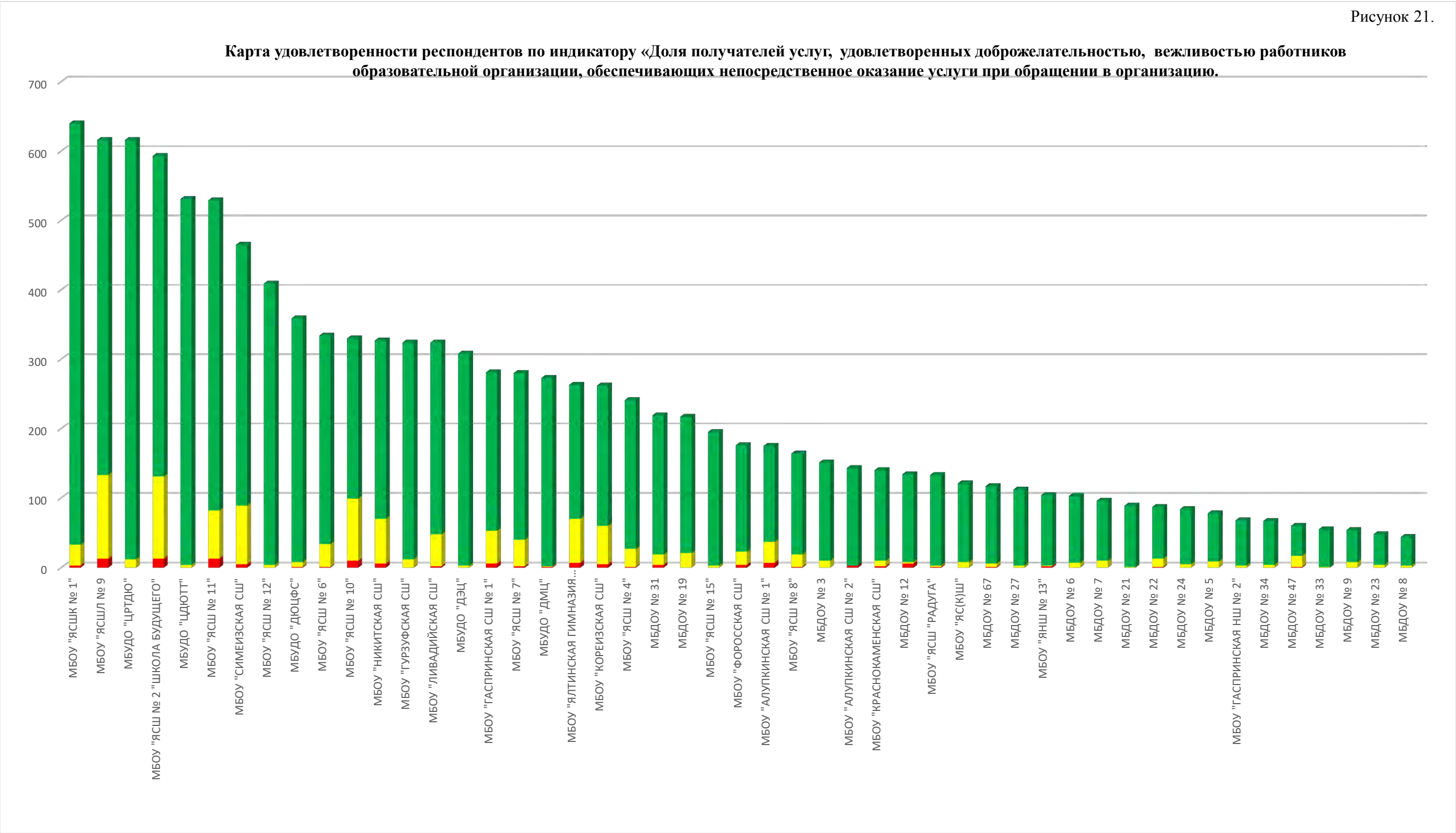
Таблица 35.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ "ЯСШК № 1"	640	3	0,47	30	4,69	607	94,84
2	МБОУ "ЯСШ № 9	616	13	2,11	120	19,48	483	78,41
3	МБУДО "ЦРТДЮ"	616	0	0	12	1,95	604	98,05
4	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	593	13	2,19	118	19,90	462	77,91
5	МБУДО "ЦДЮТТ"	531	0	0	4	0,75	527	99,25
6	МБОУ "ЯСШ № 11"	529	13	2,46	69	13,04	447	84,50
7	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	465	5	1,08	84	18,06	376	80,86
8	МБОУ "ЯСШ № 12"	409	0	0	4	0,98	405	99,02
9	МБУДО "ДЮЦФС"	359	1	0,28	7	1,95	351	97,77
10	МБОУ "ЯСШ № 6"	334	1	0,30	33	9,88	300	89,82
11	МБОУ "ЯСШ № 10"	330	10	3,03	89	26,97	231	70,00

12	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	327	6	1,83	64	19,57	257	78,59
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	324	0	0	12	3,70	312	96,30
14	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	324	2	0,62	46	14,20	276	85,19
15	МБУДО "ДЭЦ"	308	0	0	3	0,97	305	99,03
16	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	281	6	2,14	47	16,73	228	81,14
17	МБОУ "ЯСШ № 7"	280	2	0,71	38	13,57	240	85,71
18	МБУДО "ДМЦ"	273	1	0,37	1	0,37	271	99,27
19	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	263	7	2,66	63	23,95	193	73,38
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	262	5	1,91	55	20,99	202	77,10
21	МБОУ "ЯСШ № 4"	241	1	0,41	26	10,79	214	88,80
22	МБДОУ № 31	219	4	1,83	15	6,85	200	91,32
23	МБДОУ № 19	217	0	0	21	9,68	196	90,32
24	МБОУ "ЯСШ № 15"	195	0	0	3	1,54	192	98,46
25	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	176	4	2,27	19	10,80	153	86,93
26	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	175	7	4,00	30	17,14	138	78,86
27	МБОУ "ЯСШ № 8"	164	1	0,61	18	10,98	145	88,41
28	МБДОУ № 3	151	0	0	10	6,62	141	93,38
29	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	143	3	2,10	0	0	140	97,90
30	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	140	2	1,43	8	5,71	130	92,86
31	МБДОУ № 12	134	6	4,48	2	1,49	126	94,03

32	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	133	1	0,75	2	1,50	130	97,74
33	МБОУ "ЯС(К)Ш"	121	0	0	8	6,61	113	93,39
34	МБДОУ № 67	117	1	0,85	5	4,27	111	94,87
35	МБДОУ № 27	112	0	0	3	2,68	109	97,32
36	МБОУ "ЯНШ № 13"	104	2	1,92	1	0,96	101	97,12
37	МБДОУ № 6	103	0	0	7	6,80	96	93,20
38	МБДОУ № 7	96	0	0	10	10,42	86	89,58
39	МБДОУ № 21	89	0	0	1	1,12	88	98,88
40	МБДОУ № 22	87	1	1,15	12	13,79	74	85,06
41	МБДОУ № 24	84	0	0	5	5,95	79	94,05
42	МБДОУ № 5	78	0	0	9	11,54	69	88,46
43	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	68	0	0	3	4,41	65	95,59
44	МБДОУ № 34	67	0	0	4	5,97	63	94,03
45	МБДОУ № 47	60	1	1,67	16	26,67	43	71,67
46	МБДОУ № 33	55	0	0	1	1,82	54	98,18
47	МБДОУ № 9	54	0	0	8	14,81	46	85,19
48	МБДОУ № 23	48	0	0	4	8,33	44	91,67
49	МБДОУ № 8	44	0	0	3	6,82	41	93,18



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих организациях:

- МБУДО «ДЮЦФС»;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 21;
- МБУДО "ДЭЦ";
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 7;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 9;
- МБОУ "ЯС(К)Ш";
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2";
- МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯСШ № 15";
- МБОУ "ЯСШ № 12";
- МБУДО "ЦДЮТТ";
- МБУДО "ЦРТДЮ".

Менее всего удовлетворены респонденты доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию:

- МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 22;
- МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 31;
- МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ";

- МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯНШ № 13";
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2";
- МБОУ "ЯСШЛ № 9;
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО";
- МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯСШ № 11";
- МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА";
- МБОУ "ЯСШ № 10";
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1";
- МБДОУ № 12.

2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 36.

Таблица 36.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ № 21	100
2.	МБУДО "ДЭЦ"	100
3.	МБДОУ № 24	100
4.	МБДОУ № 33	100
5.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
6.	МБДОУ № 5	100
7.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
8.	МБДОУ № 8	100
9.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100

10.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	100
11.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	99,69
12.	МБУДО "ДМЦ"	99,63
13.	МБУДО "ЦДЮТТ"	99,62
14.	МБОУ "ЯСШ № 1"	99,38
15.	МБДОУ № 27	99,11
16.	МБДОУ № 6	99,03
17.	МБУДО "ЦРТДЮ"	98,86
18.	МБУДО "ДЮЦФС"	98,61
19.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	98,53
20.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	98,5
21.	МБДОУ № 47	98,33
22.	МБДОУ № 67	98,29
23.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	98,15
24.	МБДОУ № 9	98,15
25.	МБОУ "ЯНШ № 13"	98,08
26.	МБДОУ № 7	97,92
27.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	97,9
28.	МБДОУ № 19	97,7
29.	МБОУ "ЯСШ № 8"	97,56
30.	МБОУ "ЯСШ № 4"	97,51
31.	МБОУ "ЯСШ № 7"	97,5
32.	МБОУ "ЯСШ № 6"	97,31
33.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	97,16
34.	МБДОУ № 34	97,01
35.	МБДОУ № 31	96,8
36.	МБДОУ № 22	96,55
37.	МБДОУ № 3	96,03
38.	МБОУ "ЯСШ № 11"	95,65
39.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	95,48
40.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	95,41
41.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	95,37
42.	МБОУ "ЯСШ № 9"	95,29
43.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	95,28
44.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	94,86

45.	МБДОУ № 12	94,03
46.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	93,89
47.	МБДОУ № 23	93,75
48.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	92,78
49.	МБОУ "ЯСШ № 10"	92,42
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,61

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций г. Ялта Республики Крым.

Респонденты 10 образовательных организаций (МБДОУ № 21, МБУДО "ДЭЦ", МБДОУ № 24, МБДОУ № 33, МБОУ "ЯСШ № 15", МБДОУ № 5, МБОУ "ЯСШ № 12", МБДОУ № 8, МБОУ "ЯС(К)Ш", МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ") получили максимальные оценки по данному индикатору (100 баллов) или 20,41 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Оценки выше среднего получили 18 (МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ", МБУДО "ДМЦ", МБУДО "ЦДЮТТ", МБОУ "ЯСШК № 1", МБДОУ № 27, МБДОУ № 6, МБУДО "ЦРТДЮ", МБУДО "ДЮЦФС", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2", МБОУ "ЯСШ "РАДУГА", МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ", МБДОУ № 9, МБОУ "ЯНШ № 13", МБДОУ № 7, МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2", МБДОУ № 19) образовательных организаций (36,73 % от общего числа, принявших участие в НОК УООД).

Значения ниже среднего имеют 21 образовательная организация (МБОУ "ЯСШ № 8", МБОУ "ЯСШ № 4", МБОУ "ЯСШ № 7", МБОУ "ЯСШ № 6", МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ", МБДОУ № 34, МБДОУ № 31, МБДОУ № 22, МБДОУ № 3, МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ", МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "ЯСШЛ № 9, МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1", МБДОУ № 12, МБОУ

"КОРЕИЗСКАЯ СШ", МБДОУ № 23, МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБОУ "ЯСШ № 10") по данному индикатору или 42,86 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 97,61 балла из максимального значения в 100 баллов.

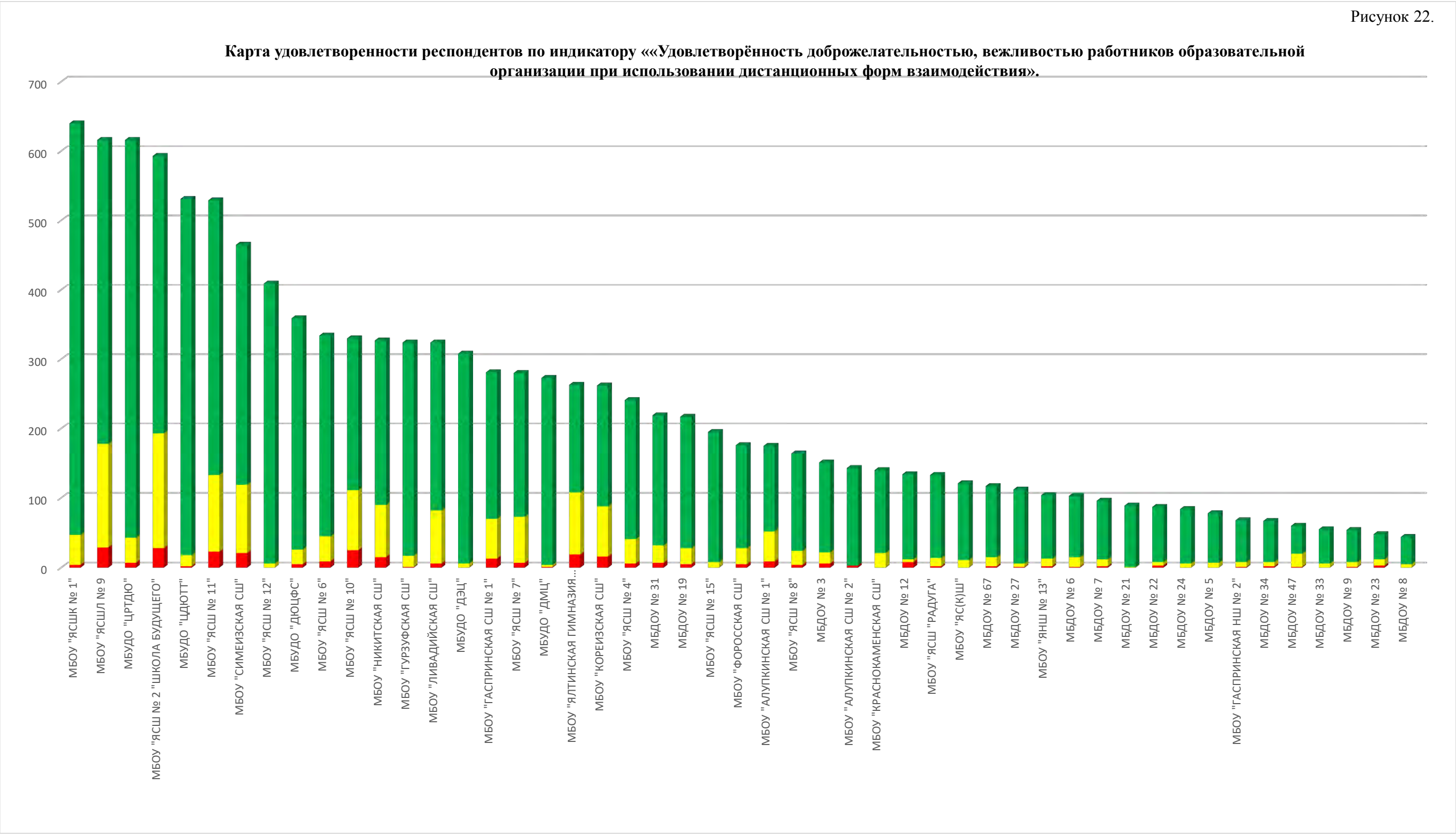
Таблица 37.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ "ЯСШ № 1"	640	4	0,63	43	6,72	593	92,66
2	МБОУ "ЯСШ № 9"	616	29	4,71	149	24,19	438	71,10
3	МБУДО "ЦРТДЮ"	616	7	1,14	36	5,84	573	93,02
4	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	593	28	4,72	165	27,82	400	67,45
5	МБУДО "ЦДЮТТ"	531	2	0,38	16	3,01	513	96,61
6	МБОУ "ЯСШ № 11"	529	23	4,35	110	20,79	396	74,86
7	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	465	21	4,52	98	21,08	346	74,41
8	МБОУ "ЯСШ № 12"	409	0	0	6	1,47	403	98,53
9	МБУДО "ДЮЦФС"	359	5	1,39	21	5,85	333	92,76
10	МБОУ "ЯСШ № 6"	334	9	2,69	36	10,78	289	86,53

11	МБОУ "ЯСШ № 10"	330	25	7,58	86	26,06	219	66,36
12	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	327	15	4,59	75	22,94	237	72,48
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	324	1	0,31	16	4,94	307	94,75
14	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	324	6	1,85	76	23,46	242	74,69
15	МБУДО "ДЭЦ"	308	0	0	6	1,95	302	98,05
16	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	281	13	4,63	57	20,28	211	75,09
17	МБОУ "ЯСШ № 7"	280	7	2,50	66	23,57	207	73,93
18	МБУДО "ДМЦ"	273	1	0,37	3	1,10	269	98,53
19	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	263	19	7,22	89	33,84	155	58,94
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	262	16	6,11	72	27,48	174	66,41
21	МБОУ "ЯСШ № 4"	241	6	2,49	35	14,52	200	82,99
22	МБДОУ № 31	219	7	3,20	25	11,42	187	85,39
23	МБДОУ № 19	217	5	2,30	23	10,60	189	87,10
24	МБОУ "ЯСШ № 15"	195	0	0	8	4,10	187	95,90
25	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	176	5	2,84	23	13,07	148	84,09
26	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	175	9	5,14	43	24,57	123	70,29
27	МБОУ "ЯСШ № 8"	164	4	2,44	20	12,20	140	85,37
28	МБДОУ № 3	151	6	3,97	16	10,60	129	85,43
29	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	143	3	2,10	0	0	140	97,90
30	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	140	0	0	21	15,00	119	85,00

31	МБДОУ № 12	134	8	5,97	4	2,99	122	91,04
32	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	133	2	1,50	12	9,02	119	89,47
33	МБОУ "ЯС(К)Ш"	121	0	0	11	9,09	110	90,91
34	МБДОУ № 67	117	2	1,71	13	11,11	102	87,18
35	МБДОУ № 27	112	1	0,89	5	4,46	106	94,64
36	МБОУ "ЯНШ № 13"	104	2	1,92	11	10,58	91	87,50
37	МБДОУ № 6	103	1	0,97	14	13,59	88	85,44
38	МБДОУ № 7	96	2	2,08	10	10,42	84	87,50
39	МБДОУ № 21	89	0	0	1	1,12	88	98,88
40	МБДОУ № 22	87	3	3,45	5	5,75	79	90,80
41	МБДОУ № 24	84	0	0	6	7,14	78	92,86
42	МБДОУ № 5	78	0	0	7	8,97	71	91,03
43	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	68	1	1,47	7	10,29	60	88,24
44	МБДОУ № 34	67	2	2,99	6	8,96	59	88,06
45	МБДОУ № 47	60	1	1,67	19	31,67	40	66,67
46	МБДОУ № 33	55	0	0	6	10,91	49	89,09
47	МБДОУ № 9	54	1	1,85	7	12,96	46	85,19
48	МБДОУ № 23	48	3	6,25	9	18,75	36	75,00
49	МБДОУ № 8	44	0	0	5	11,36	39	88,64



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБДОУ № 21;
- МБУДО "ДЭЦ";
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 33;
- МБОУ "ЯСШ № 15";
- МБДОУ № 5;
- МБОУ "ЯСШ № 12";
- МБДОУ № 8;
- МБОУ "ЯС(К)Ш";
- МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ".

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБОУ "ЯСШ № 8";
- МБОУ "ЯСШ № 4";
- МБОУ "ЯСШ № 7";
- МБОУ "ЯСШ № 6";
- МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ";
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 31;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 3;
- МБОУ "ЯСШ № 11";
- МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ";
- МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ";
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "ЯСШЛ № 9;
- МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО";
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1";
- МБДОУ № 12;
- МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ";

- МБДОУ № 23;
- МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА";
- МБОУ "ЯСШ № 10".

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 38.

Таблица 38.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ № 21	100	100	100	100
2.	МБДОУ № 24	100	100	100	100
3.	МБДОУ № 33	100	100	100	100
4.	МБДОУ № 5	100	100	100	100
5.	МБДОУ № 8	100	100	100	100
6.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100	100	100	100
7.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100	100	100	100
8.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100	100	100	100
9.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100	100	99,69	99,90
10.	МБУДО "ДЭЦ"	99,68	100	100	99,90
11.	МБДОУ № 6	100	100	99,03	99,80
12.	МБДОУ № 27	100	100	99,11	99,80

13.	МБУДО "ЦДЮТТ"	99,81	100	99,62	99,80
14.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	100	100	98,53	99,70
15.	МБОУ "ЯСШ № 1"	99,69	99,53	99,38	99,60
16.	МБУДО "ДМЦ"	99,63	99,63	99,63	99,60
17.	МБУДО "ДЮЦФС"	100	99,72	98,61	99,60
18.	МБУДО "ЦРТДЮ"	99,68	100	98,86	99,60
19.	МБДОУ № 19	99,54	100	97,7	99,40
20.	МБДОУ № 34	100	100	97,01	99,40
21.	МБДОУ № 7	98,96	100	97,92	99,20
22.	МБОУ "ЯСШ № 7"	99,64	99,29	97,5	99,10
23.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25	99,25	98,5	99,10
24.	МБОУ "ЯСШ № 8"	99,39	99,39	97,56	99
25.	МБДОУ № 47	100	98,33	98,33	99
26.	МБДОУ № 67	99,15	99,15	98,29	99
27.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	98,57	98,57	100	98,90
28.	МБДОУ № 3	99,34	100	96,03	98,90
29.	МБДОУ № 9	98,15	100	98,15	98,90
30.	МБДОУ № 23	100	100	93,75	98,80
31.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	98,46	99,38	98,15	98,80
32.	МБОУ "ЯСШ № 4"	98,76	99,59	97,51	98,80
33.	МБОУ "ЯСШ № 6"	98,5	99,7	97,31	98,70
34.	МБОУ "ЯНШ № 13"	99,04	98,08	98,08	98,50
35.	МБДОУ № 22	97,7	98,85	96,55	97,90
36.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	97,9	97,9	97,9	97,90
37.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	98,3	97,73	97,16	97,80
38.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	98,58	97,86	95,37	97,70
39.	МБОУ "ЯСШ № 9"	98,7	97,89	95,29	97,70
40.	МБОУ "ЯСШ № 11"	98,3	97,54	95,65	97,50
41.	МБДОУ № 31	97,26	98,17	96,8	97,50
42.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	96,77	98,92	95,48	97,40
43.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	97,25	98,17	95,41	97,20
44.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	97,3	97,81	95,28	97,10
45.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	97,71	98,09	93,89	97,10

46.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	98,29	96	94,86	96,70
47.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	97,72	97,34	92,78	96,60
48.	МБОУ "ЯСШ № 10"	96,67	96,97	92,42	95,90
49.	МБДОУ № 12	95,52	95,52	94,03	95,20
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,96	99,07	97,61	98,73

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

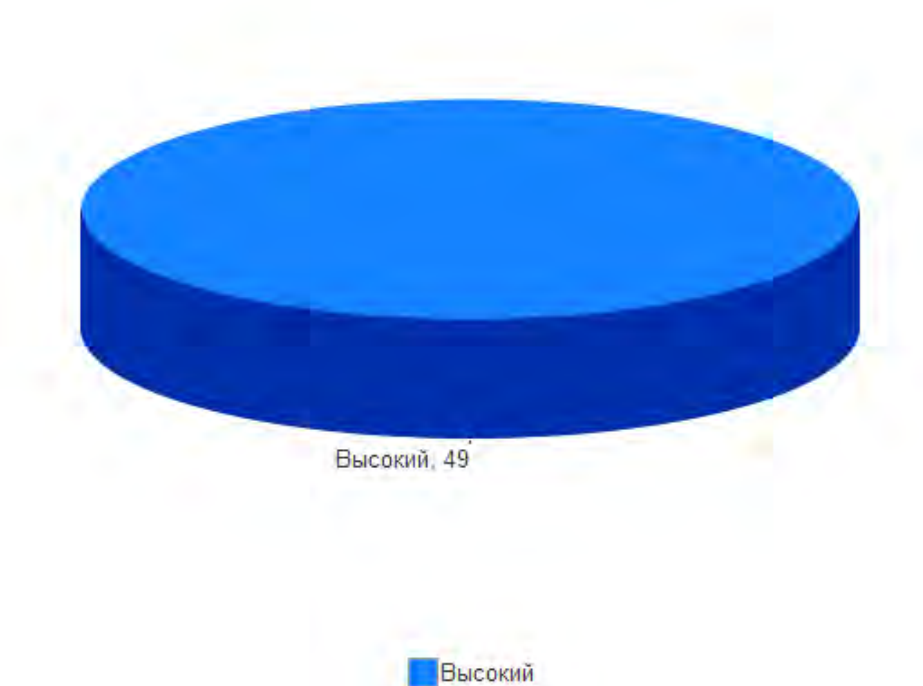
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,73** балла).

Таблица 39.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	49
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Среднее значение по показателю IV. составляет **98,73** балла.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 40.

Таблица 40.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ № 21	100
2.	МБДОУ № 23	100
3.	МБДОУ № 24	100
4.	МБДОУ № 27	100
5.	МБДОУ № 33	100
6.	МБДОУ № 47	100
7.	МБДОУ № 5	100
8.	МБДОУ № 8	100
9.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
10.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
11.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
12.	МБУДО "ДЭЦ"	100
13.	МБУДО "ЦДЮТТ"	100
14.	МБУДО "ЦРТДЮ"	99,84
15.	МБУДО "ДЮЦФС"	99,72

16.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	99,69
17.	МБУДО "ДМЦ"	99,63
18.	МБДОУ № 19	99,54
19.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25
20.	МБДОУ № 67	99,15
21.	МБОУ "ЯНШ № 13"	99,04
22.	МБДОУ № 6	99,03
23.	МБДОУ № 22	98,85
24.	МБОУ "ЯСШ № 6"	98,8
25.	МБОУ "ЯСШ № 4"	98,76
26.	МБОУ "ЯСШК № 1"	98,75
27.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	98,57
28.	МБДОУ № 34	98,51
29.	МБОУ "ЯСШ № 7"	98,21
30.	МБДОУ № 7	97,92
31.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	97,9
32.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	97,63
33.	МБДОУ № 31	97,26
34.	МБДОУ № 3	96,69
35.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	96,64
36.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	96,6
37.	МБОУ "ЯСШЛ № 9	96,43
38.	МБДОУ № 9	96,3
39.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	95,59
40.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	95,44
41.	МБОУ "ЯСШ № 11"	95,27
42.	МБОУ "ЯСШ № 8"	95,12
43.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	94,89
44.	МБДОУ № 12	93,28
45.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	92,58
46.	МБОУ "ЯСШ № 10"	92,42
47.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	91,81
48.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	88,57
49.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	84,35
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,51

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях, принявших участие в НОК УООД.

В 13 образовательных организаций (МБДОУ № 21, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 8, МБОУ "ЯСШ № 15", МБОУ "ЯС(К)Ш", МБОУ "ЯСШ № 12", МБУДО "ДЭЦ", МБУДО "ЦДЮТТ") получили наивысшую оценку по данному индикатору (100 баллов) или 26,53 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Оценки выше среднего получили 19 (МБУДО "ЦРТДЮ", МБУДО "ДЮЦФС", МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ", МБУДО "ДМЦ", МБДОУ № 19, МБОУ "ЯСШ "РАДУГА", МБДОУ № 67, МБОУ "ЯНШ № 13", МБДОУ № 6, МБДОУ № 22, МБОУ "ЯСШ № 6", МБОУ "ЯСШ № 4", МБОУ "ЯСШК № 1", МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ", МБДОУ № 34, МБОУ "ЯСШ № 7", МБДОУ № 7, МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2", МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ") образовательных организаций (38,78 % от общего числа, принявших участие в НОК УООД).

Значения ниже среднего имеют 17 образовательных организаций (МБДОУ № 31, МБДОУ № 3, МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ", МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 9, МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2", МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "ЯСШ № 8", МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ", МБДОУ № 12. МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБОУ "ЯСШ № 10", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ") по данному индикатору или 34,69 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **97,51** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлена в таблице 41.

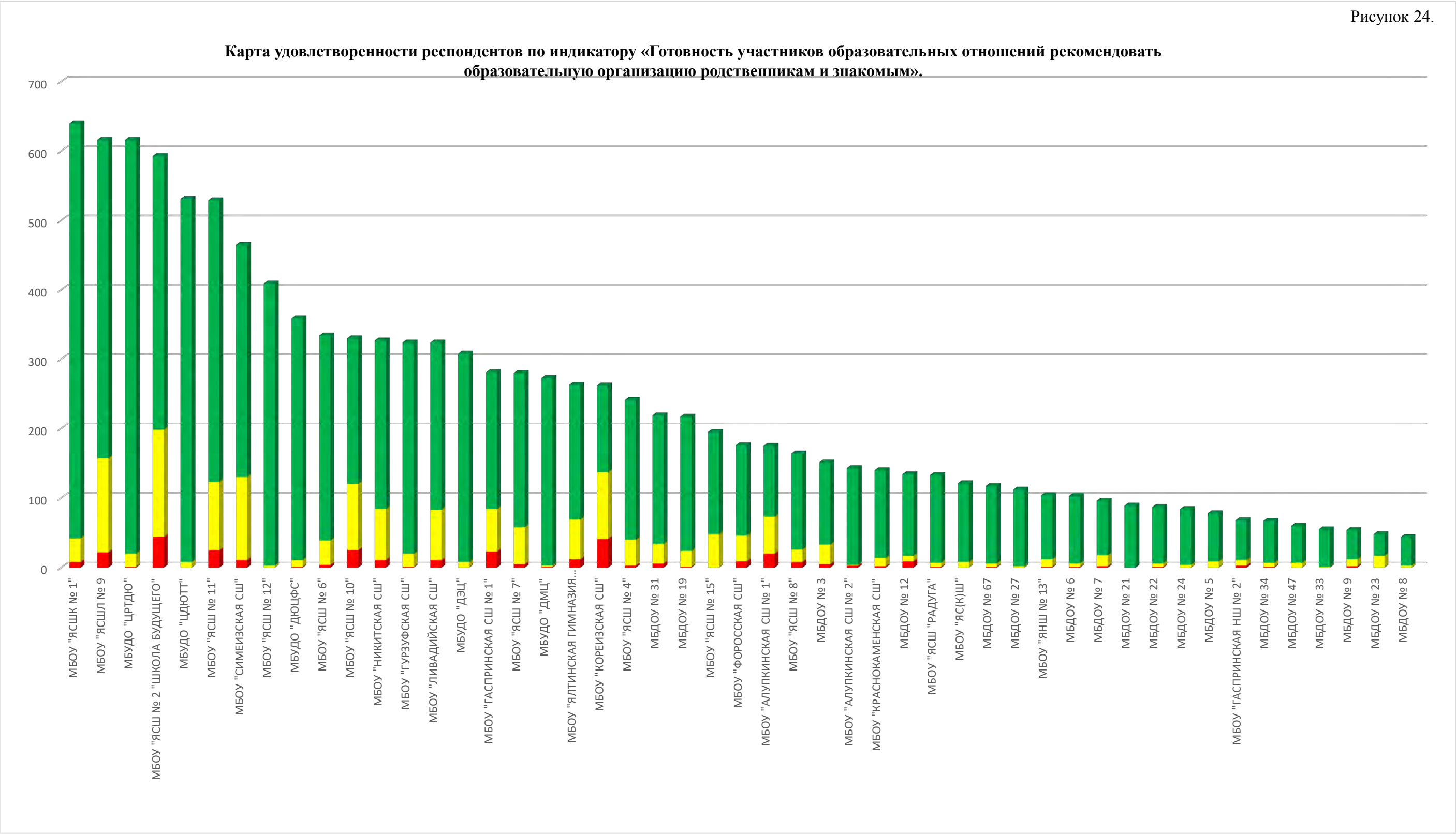
Таблица 41.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ "ЯСПК № 1"	640	8	1,25	34	5,31	598	93,44
2	МБОУ "ЯСПЛ № 9"	616	22	3,57	135	21,92	459	74,51
3	МБУДО "ЦРТДЮ"	616	1	0,16	19	3,08	596	96,75
4	МБОУ "ЯСП № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	593	44	7,42	154	25,97	395	66,61
5	МБУДО "ЦДЮТТ"	531	0	0	8	1,51	523	98,49
6	МБОУ "ЯСП № 11"	529	25	4,73	98	18,53	406	76,75
7	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СП"	465	11	2,37	119	25,59	335	72,04
8	МБОУ "ЯСП № 12"	409	0	0	3	0,73	406	99,27
9	МБУДО "ДЮЦФС"	359	1	0,28	10	2,79	348	96,94
10	МБОУ "ЯСП № 6"	334	4	1,20	35	10,48	295	88,32
11	МБОУ "ЯСП № 10"	330	25	7,58	95	28,79	210	63,64

12	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	327	11	3,36	73	22,32	243	74,31
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	324	1	0,31	19	5,86	304	93,83
14	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	324	11	3,40	72	22,22	241	74,38
15	МБУДО "ДЭЦ"	308	0	0	8	2,60	300	97,40
16	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	281	23	8,19	61	21,71	197	70,11
17	МБОУ "ЯСШ № 7"	280	5	1,79	53	18,93	222	79,29
18	МБУДО "ДМЦ"	273	1	0,37	2	0,73	270	98,90
19	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	263	12	4,56	57	21,67	194	73,76
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	262	41	15,65	96	36,64	125	47,71
21	МБОУ "ЯСШ № 4"	241	3	1,24	37	15,35	201	83,40
22	МБДОУ № 31	219	6	2,74	28	12,79	185	84,47
23	МБДОУ № 19	217	1	0,46	23	10,60	193	88,94
24	МБОУ "ЯСШ № 15"	195	0	0	48	24,62	147	75,38
25	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	176	9	5,11	37	21,02	130	73,86
26	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	175	20	11,43	53	30,29	102	58,29
27	МБОУ "ЯСШ № 8"	164	8	4,88	18	10,98	138	84,15
28	МБДОУ № 3	151	5	3,31	28	18,54	118	78,15
29	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	143	3	2,10	1	0,70	139	97,20
30	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	140	2	1,43	12	8,57	126	90,00
31	МБДОУ № 12	134	9	6,72	8	5,97	117	87,31

32	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	133	1	0,75	6	4,51	126	94,74
33	МБОУ "ЯС(К)Ш"	121	0	0	8	6,61	113	93,39
34	МБДОУ № 67	117	1	0,85	5	4,27	111	94,87
35	МБДОУ № 27	112	0	0	2	1,79	110	98,21
36	МБОУ "ЯНШ № 13"	104	1	0,96	11	10,58	92	88,46
37	МБДОУ № 6	103	1	0,97	5	4,85	97	94,17
38	МБДОУ № 7	96	2	2,08	16	16,67	78	81,25
39	МБДОУ № 21	89	0	0	0	0	89	100,00
40	МБДОУ № 22	87	1	1,15	5	5,75	81	93,10
41	МБДОУ № 24	84	0	0	4	4,76	80	95,24
42	МБДОУ № 5	78	0	0	9	11,54	69	88,46
43	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	68	3	4,41	8	11,76	57	83,82
44	МБДОУ № 34	67	1	1,49	6	8,96	60	89,55
45	МБДОУ № 47	60	0	0	7	11,67	53	88,33
46	МБДОУ № 33	55	0	0	1	1,82	54	98,18
47	МБДОУ № 9	54	2	3,70	10	18,52	42	77,78
48	МБДОУ № 23	48	0	0	17	35,42	31	64,58
49	МБДОУ № 8	44	0	0	3	6,82	41	93,18



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих организациях:

- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 8;
- МБОУ "ЯС(К)Ш";
- МБОУ "ЯСШ № 12";
- МБУДО "ДЭЦ";
- МБУДО "ЦДЮТТ".

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБДОУ № 31;
- МБДОУ № 3;
- МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ";
- МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯСШЛ № 9;
- МБДОУ № 9;
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2";
- МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА";
- МБОУ "ЯСШ № 11";
- МБОУ "ЯСШ № 8";
- МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ";
- МБДОУ № 12;
- МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО";
- МБОУ "ЯСШ № 10";
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1";

- МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ".

2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 42.

Таблица 42.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБДОУ № 19	100
2.	МБДОУ № 21	100
3.	МБДОУ № 24	100
4.	МБДОУ № 27	100
5.	МБДОУ № 6	100
6.	МБДОУ № 33	100
7.	МБДОУ № 34	100
8.	МБДОУ № 47	100
9.	МБДОУ № 7	100
10.	МБДОУ № 8	100
11.	МБДОУ № 9	100
12.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
13.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
14.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
15.	МБУДО "ДЭЦ"	100
16.	МБУДО "ЦРТДЮ"	99,84

17.	МБУДО "ЦДЮТТ"	99,81
18.	МБУДО "ДЮЦФС"	99,72
19.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	99,69
20.	МБУДО "ДМЦ"	99,63
21.	МБОУ "ЯСШ № 1"	99,38
22.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25
23.	МБДОУ № 22	98,85
24.	МБОУ "ЯСШ № 4"	98,76
25.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	98,57
26.	МБОУ "ЯСШ № 7"	98,57
27.	МБДОУ № 67	98,29
28.	МБОУ "ЯСШ № 6"	98,2
29.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	98,1
30.	МБДОУ № 3	98,01
31.	МБДОУ № 23	97,92
32.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	97,9
33.	МБОУ "ЯСШ № 8"	97,56
34.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	97,55
35.	МБДОУ № 5	97,44
36.	МБОУ "ЯСШ № 9"	97,24
37.	МБОУ "ЯНШ № 13"	97,12
38.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	97,06
39.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	96,91
40.	МБДОУ № 31	96,35
41.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	96,34
42.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	96,12
43.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	96,09
44.	МБОУ "ЯСШ № 11"	96,03
45.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	96,02
46.	МБОУ "ЯСШ № 10"	93,94
47.	МБДОУ № 12	93,28
48.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	91,98
49.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	91,43
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,14

В 15 образовательных организаций (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 6, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ "ЯСШ № 15", МБОУ "ЯС(К)Ш", МБОУ "ЯСШ № 12", МБУДО "ДЭЦ") получили наивысшую оценку по данному индикатору (100 баллов) или 30,61 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Оценки выше среднего получили 13 (МБУДО "ЦРТДЮ", МБУДО "ЦДЮТТ", МБУДО "ДЮЦФС", МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ", МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ", МБУДО "ДМЦ", МБОУ "ЯСШ № 1", МБОУ "ЯСШ "РАДУГА", МБДОУ № 22, МБОУ "ЯСШ № 4", МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 7", МБДОУ № 67, МБОУ "ЯСШ № 6") образовательных организаций (26,53 % от общего числа, принявших участие в НОК УООД).

Значения ниже среднего имеет 21 образовательная организация (МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБДОУ № 3, МБДОУ № 23, МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2", МБОУ "ЯСШ № 8", МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ", МБДОУ № 5, МБОУ "ЯСШ № 9, МБОУ "ЯНШ № 13", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 2", МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ", МБДОУ № 31, МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1", МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 10", МБДОУ № 12, МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1") по данному индикатору или 42,86 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

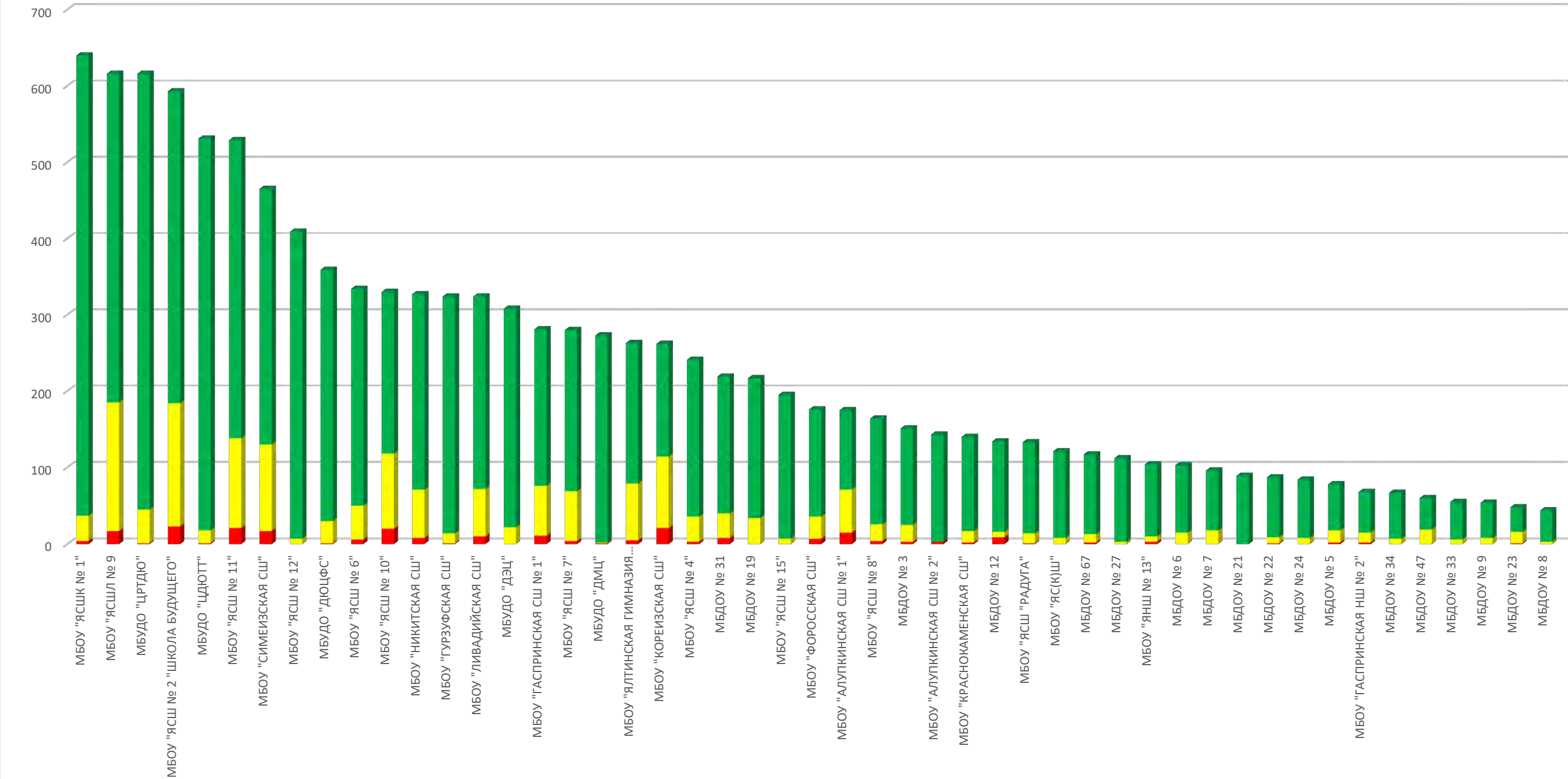
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ "ЯСПК № 1"	640	4	0,63	33	5,16	603	94,22
2	МБОУ "ЯСПЛ № 9	616	17	2,76	168	27,27	431	69,97
3	МБУДО "ЦРТДЮ"	616	1	0,16	44	7,14	571	92,69
4	МБОУ "ЯСП № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	593	23	3,88	161	27,15	409	68,97
5	МБУДО "ЦДЮТТ"	531	1	0,19	17	3,20	513	96,61
6	МБОУ "ЯСП № 11"	529	21	3,97	117	22,12	391	73,91
7	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СП"	465	17	3,66	113	24,30	335	72,04
8	МБОУ "ЯСП № 12"	409	0	0	7	1,71	402	98,29
9	МБУДО "ДЮЦФС"	359	1	0,28	29	8,08	329	91,64
10	МБОУ "ЯСП № 6"	334	6	1,80	44	13,17	284	85,03
11	МБОУ "ЯСП № 10"	330	20	6,06	98	29,70	212	64,24

12	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	327	8	2,45	63	19,27	256	78,29
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	324	1	0,31	13	4,01	310	95,68
14	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	324	10	3,09	62	19,14	252	77,78
15	МБУДО "ДЭЦ"	308	0	0	22	7,14	286	92,86
16	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	281	11	3,91	65	23,13	205	72,95
17	МБОУ "ЯСШ № 7"	280	4	1,43	65	23,21	211	75,36
18	МБУДО "ДМЦ"	273	1	0,37	1	0,37	271	99,27
19	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	263	5	1,90	74	28,14	184	69,96
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	262	21	8,02	93	35,50	148	56,49
21	МБОУ "ЯСШ № 4"	241	3	1,24	33	13,69	205	85,06
22	МБДОУ № 31	219	8	3,65	32	14,61	179	81,74
23	МБДОУ № 19	217	0	0	34	15,67	183	84,33
24	МБОУ "ЯСШ № 15"	195	0	0	7	3,59	188	96,41
25	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	176	7	3,98	29	16,48	140	79,55
26	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	175	15	8,57	56	32,00	104	59,43
27	МБОУ "ЯСШ № 8"	164	4	2,44	22	13,41	138	84,15
28	МБДОУ № 3	151	3	1,99	22	14,57	126	83,44
29	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	143	3	2,10	0	0	140	97,90
30	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	140	2	1,43	15	10,71	123	87,86
31	МБДОУ № 12	134	9	6,72	7	5,22	118	88,06

32	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	133	1	0,75	13	9,77	119	89,47
33	МБОУ "ЯС(К)Ш"	121	0	0	8	6,61	113	93,39
34	МБДОУ № 67	117	2	1,71	11	9,40	104	88,89
35	МБДОУ № 27	112	0	0	3	2,68	109	97,32
36	МБОУ "ЯНШ № 13"	104	3	2,88	7	6,73	94	90,38
37	МБДОУ № 6	103	0	0	15	14,56	88	85,44
38	МБДОУ № 7	96	0	0	18	18,75	78	81,25
39	МБДОУ № 21	89	0	0	0	0	89	100,00
40	МБДОУ № 22	87	1	1,15	8	9,20	78	89,66
41	МБДОУ № 24	84	0	0	8	9,52	76	90,48
42	МБДОУ № 5	78	2	2,56	16	20,51	60	76,92
43	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	68	2	2,94	13	19,12	53	77,94
44	МБДОУ № 34	67	0	0	7	10,45	60	89,55
45	МБДОУ № 47	60	0	0	19	31,67	41	68,33
46	МБДОУ № 33	55	0	0	6	10,91	49	89,09
47	МБДОУ № 9	54	0	0	8	14,81	46	85,19
48	МБДОУ № 23	48	1	2,08	15	31,25	32	66,67
49	МБДОУ № 8	44	0	0	3	6,82	41	93,18

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих организациях:

- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 7;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 9;
- МБОУ "ЯСШ № 15";
- МБОУ "ЯС(К)Ш";
- МБОУ "ЯСШ № 12";
- МБУДО "ДЭЦ".

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА";
- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 23;
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2";
- МБОУ "ЯСШ № 8";
- МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 5;
- МБОУ "ЯСПЛ № 9;
- МБОУ "ЯНШ № 13";
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2";
- МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 31;
- МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ";

- МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО";
- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1";
- МБОУ "ЯСШ № 11";
- МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ";
- МБОУ "ЯСШ № 10";
- МБДОУ № 12;
- МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ";
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1".

2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 44.

Таблица 44.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ № 6	100
2.	МБДОУ № 21	100
3.	МБУДО "ЦРТДЮ"	100
4.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100
5.	МБДОУ № 24	100
6.	МБДОУ № 27	100
7.	МБУДО "ДЭЦ"	100
8.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100
9.	МБДОУ № 33	100
10.	МБДОУ № 34	100
11.	МБДОУ № 47	100
12.	МБДОУ № 5	100
13.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100
14.	МБУДО "ЦДЮТТ"	100
15.	МБДОУ № 7	100
16.	МБДОУ № 8	100

17.	МБДОУ № 9	100
18.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	99,69
19.	МБУДО "ДМЦ"	99,63
20.	МБДОУ № 19	99,54
21.	МБУДО "ДЮЦФС"	99,44
22.	МБОУ "ЯСПК № 1"	99,38
23.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	99,29
24.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25
25.	МБОУ "ЯСШ № 4"	99,17
26.	МБОУ "ЯСШ № 7"	98,93
27.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	98,86
28.	МБДОУ № 22	98,85
29.	МБОУ "ЯСШ № 6"	98,8
30.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	98,53
31.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	98,47
32.	МБДОУ № 67	98,29
33.	МБОУ "ЯСПЛ № 9	98,21
34.	МБОУ "ЯСШ № 8"	98,17
35.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	98,15
36.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	98,06
37.	МБДОУ № 3	98,01
38.	МБДОУ № 23	97,92
39.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	97,9
40.	МБДОУ № 31	97,72
41.	МБОУ "ЯСШ № 11"	97,54
42.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	97,47
43.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	97,15
44.	МБОУ "ЯНШ № 13"	97,12
45.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	96,59
46.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	95,04
47.	МБДОУ № 12	94,78
48.	МБОУ "ЯСШ № 10"	94,24
49.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	92
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,62

В 17 образовательных организаций (МБДОУ № 6, МБДОУ № 21, МБУДО "ЦРТДЮ", МБОУ "ЯС(К)Ш", МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБУДО "ДЭЦ", МБОУ "ЯСШ № 15", МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБОУ "ЯСШ № 12", МБУДО "ЦДЮТТ", МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9) получили наивысшую оценку по данному индикатору (100 баллов) или 34,69 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Оценки выше среднего получили 12 (МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ", МБУДО "ДМЦ", МБДОУ № 19, МБУДО "ДЮЦФС", МБОУ "ЯСШК № 1", МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ "РАДУГА", МБОУ "ЯСШ № 4", МБОУ "ЯСШ № 7", МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБДОУ № 22, МБОУ "ЯСШ № 6") образовательных организаций (24,49 % от общего числа, принявших участие в НОК УООД).

Значения ниже среднего имеет 20 образовательных организаций (МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2", МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ", МБДОУ № 67, МБОУ "ЯСШЛ № 9, МБОУ "ЯСШ № 8", МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ", МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ", МБДОУ № 3, МБДОУ № 23, МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2", МБДОУ № 31, МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО") по данному индикатору или 40,82 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты были не удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 45.

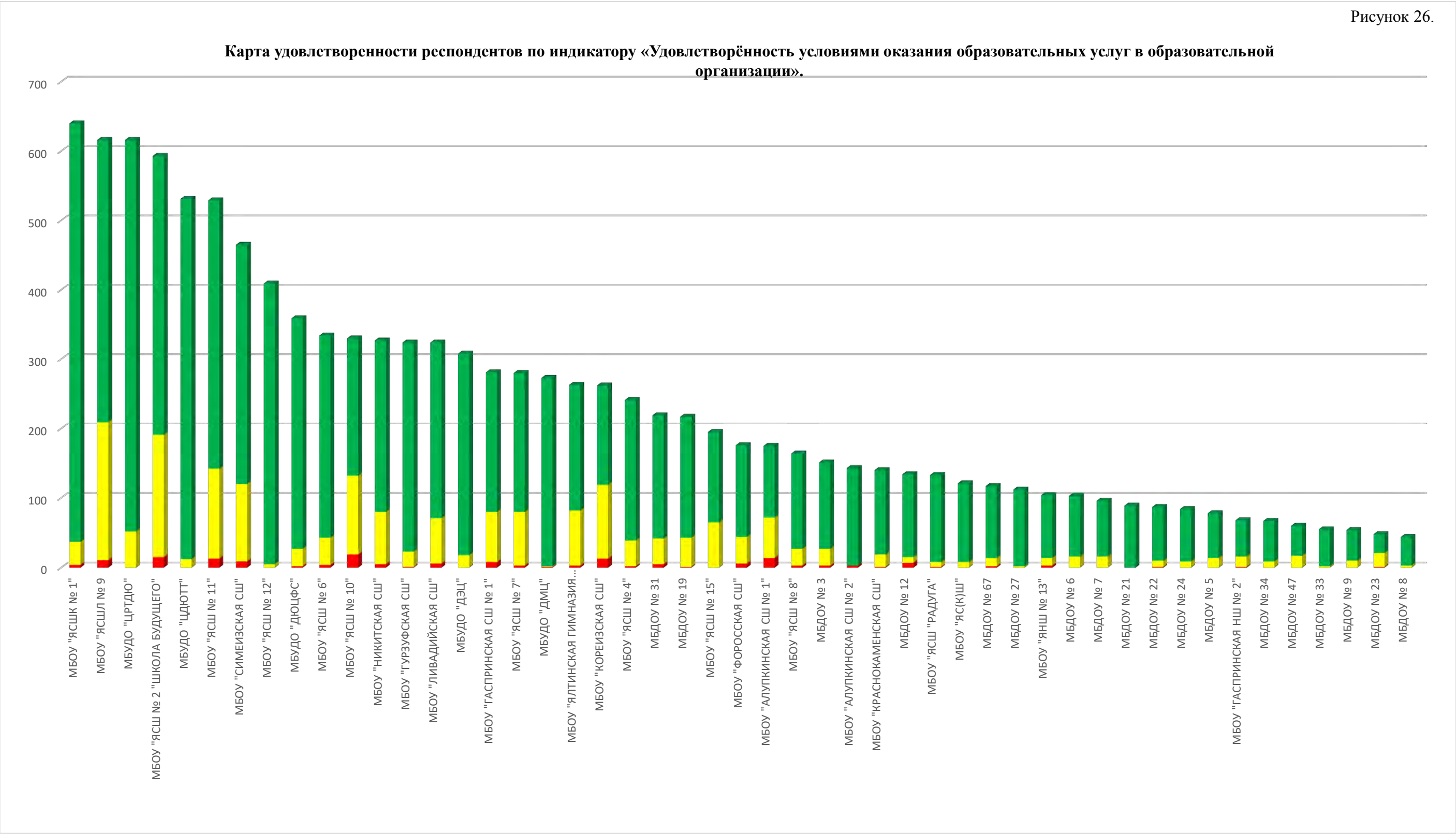
Таблица 45.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ "ЯСПК № 1"	640	4	0,63	33	5,16	603	94,22
2	МБОУ "ЯСПЛ № 9"	616	11	1,79	198	32,14	407	66,07
3	МБУДО "ЦРТДЮ"	616	0	0	52	8,44	564	91,56
4	МБОУ "ЯСП № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	593	15	2,53	176	29,68	402	67,79
5	МБУДО "ЦДЮТТ"	531	0	0	12	2,26	519	97,74
6	МБОУ "ЯСП № 11"	529	13	2,46	129	24,39	387	73,16
7	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СП"	465	9	1,94	111	23,87	345	74,19
8	МБОУ "ЯСП № 12"	409	0	0	5	1,22	404	98,78
9	МБУДО "ДЮЦФС"	359	2	0,56	25	6,96	332	92,48
10	МБОУ "ЯСП № 6"	334	4	1,20	39	11,68	291	87,13
11	МБОУ "ЯСП № 10"	330	19	5,76	113	34,24	198	60,00

12	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	327	5	1,53	75	22,94	247	75,54
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	324	1	0,31	22	6,79	301	92,90
14	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	324	6	1,85	65	20,06	253	78,09
15	МБУДО "ДЭЦ"	308	0	0	18	5,84	290	94,16
16	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	281	8	2,85	72	25,62	201	71,53
17	МБОУ "ЯСШ № 7"	280	3	1,07	77	27,50	200	71,43
18	МБУДО "ДМЦ"	273	1	0,37	1	0,37	271	99,27
19	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	263	3	1,14	79	30,04	181	68,82
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	262	13	4,96	106	40,46	143	54,58
21	МБОУ "ЯСШ № 4"	241	2	0,83	37	15,35	202	83,82
22	МБДОУ № 31	219	5	2,28	37	16,89	177	80,82
23	МБДОУ № 19	217	1	0,46	42	19,35	174	80,18
24	МБОУ "ЯСШ № 15"	195	0	0	65	33,33	130	66,67
25	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	176	6	3,41	38	21,59	132	75,00
26	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	175	14	8,00	58	33,14	103	58,86
27	МБОУ "ЯСШ № 8"	164	3	1,83	24	14,63	137	83,54
28	МБДОУ № 3	151	3	1,99	24	15,89	124	82,12
29	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	143	3	2,10	0	0	140	97,90
30	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	140	1	0,71	18	12,86	121	86,43
31	МБДОУ № 12	134	7	5,22	8	5,97	119	88,81

32	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	133	1	0,75	7	5,26	125	93,98
33	МБОУ "ЯС(К)Ш"	121	0	0	8	6,61	113	93,39
34	МБДОУ № 67	117	2	1,71	12	10,26	103	88,03
35	МБДОУ № 27	112	0	0	2	1,79	110	98,21
36	МБОУ "ЯНШ № 13"	104	3	2,88	11	10,58	90	86,54
37	МБДОУ № 6	103	0	0	16	15,53	87	84,47
38	МБДОУ № 7	96	0	0	16	16,67	80	83,33
39	МБДОУ № 21	89	0	0	0	0	89	100,00
40	МБДОУ № 22	87	1	1,15	9	10,34	77	88,51
41	МБДОУ № 24	84	0	0	9	10,71	75	89,29
42	МБДОУ № 5	78	0	0	14	17,95	64	82,05
43	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	68	1	1,47	15	22,06	52	76,47
44	МБДОУ № 34	67	0	0	9	13,43	58	86,57
45	МБДОУ № 47	60	0	0	17	28,33	43	71,67
46	МБДОУ № 33	55	0	0	2	3,64	53	96,36
47	МБДОУ № 9	54	0	0	10	18,52	44	81,48
48	МБДОУ № 23	48	1	2,08	20	41,67	27	56,25
49	МБДОУ № 8	44	0	0	3	6,82	41	93,18



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих организациях:

- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 21;
- МБУДО "ЦРТДЮ";
- МБОУ "ЯС(К)Ш";
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 27;
- МБУДО "ДЭЦ";
- МБОУ "ЯСШ № 15";
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 5;
- МБОУ "ЯСШ № 12";
- МБУДО "ЦДЮТТ";
- МБДОУ № 7;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 9.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2";
- МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 67;
- МБОУ "ЯСШЛ № 9;
- МБОУ "ЯСШ № 8";
- МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ";
- МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ";
- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 23;
- МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2";

- МБДОУ № 31;
- МБОУ "ЯСШ № 11";
- МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО".

2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 46.

Таблица 46.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

№п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ № 21	100	100	100	100
2.	МБДОУ № 24	100	100	100	100
3.	МБДОУ № 27	100	100	100	100
4.	МБДОУ № 33	100	100	100	100
5.	МБДОУ № 47	100	100	100	100
6.	МБДОУ № 8	100	100	100	100
7.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	100	100	100	100
8.	МБОУ "ЯСШ № 15"	100	100	100	100
9.	МБОУ "ЯСШ № 12"	100	100	100	100
10.	МБУДО "ДЭЦ"	100	100	100	100
11.	МБУДО "ЦДЮТТ"	100	99,81	100	100
12.	МБУДО "ЦРТДЮ"	99,84	99,84	100	99,90
13.	МБДОУ № 6	99,03	100	100	99,70
14.	МБОУ "ТУРЗУФСКАЯ СШ"	99,69	99,69	99,69	99,70
15.	МБДОУ № 19	99,54	100	99,54	99,60
16.	МБДОУ № 34	98,51	100	100	99,60
17.	МБУДО "ДМЦ"	99,63	99,63	99,63	99,60

18.	МБУДО "ДЮЦФС"	99,72	99,72	99,44	99,60
19.	МБДОУ № 5	100	97,44	100	99,50
20.	МБДОУ № 7	97,92	100	100	99,40
21.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	99,25	99,25	99,25	99,20
22.	МБОУ "ЯСШ № 1"	98,75	99,38	99,38	99,20
23.	МБОУ "ЯСШ № 4"	98,76	98,76	99,17	99
24.	МБДОУ № 22	98,85	98,85	98,85	98,90
25.	МБДОУ № 9	96,3	100	100	98,90
26.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	98,57	98,57	99,29	98,90
27.	МБОУ "ЯСШ № 6"	98,8	98,2	98,8	98,70
28.	МБОУ "ЯСШ № 7"	98,21	98,57	98,93	98,60
29.	МБДОУ № 23	100	97,92	97,92	98,50
30.	МБДОУ № 67	99,15	98,29	98,29	98,50
31.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	97,9	97,9	97,9	97,90
32.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	96,64	97,55	98,47	97,70
33.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	95,44	98,1	98,86	97,70
34.	МБОУ "ЯНШ № 13"	99,04	97,12	97,12	97,70
35.	МБДОУ № 3	96,69	98,01	98,01	97,60
36.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	97,63	96,34	98,06	97,60
37.	МБОУ "ЯСШ № 9	96,43	97,24	98,21	97,50
38.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	95,59	97,06	98,53	97,40
39.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	96,6	96,91	98,15	97,40
40.	МБДОУ № 31	97,26	96,35	97,72	97,30
41.	МБОУ "ЯСШ № 8"	95,12	97,56	98,17	97,10
42.	МБОУ "ЯСШ № 11"	95,27	96,03	97,54	96,60
43.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	94,89	96,02	96,59	96
44.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	92,58	96,12	97,47	95,70
45.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	91,81	96,09	97,15	95,30
46.	МБДОУ № 12	93,28	93,28	94,78	94
47.	МБОУ "ЯСШ № 10"	92,42	93,94	94,24	93,60
48.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	84,35	91,98	95,04	91,20
49.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	88,57	91,43	92	90,90
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,51	98,14	98,62	98,19

Респонденты **11** образовательных организаций (МБДОУ № 21, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 8, МБОУ "ЯС(К)Ш", МБОУ "ЯСШ № 15", МБОУ "ЯСШ № 12", МБУДО "ДЭЦ", МБУДО "ЦДЮТТ") достигли уровня полной удовлетворенности (100 баллов) по всем показателям или 22,45 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

19 образовательных организаций (МБУДО "ЦРТДЮ", МБДОУ № 6, МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ", МБДОУ № 19, МБДОУ № 34, МБУДО "ДМЦ", МБУДО "ДЮЦФС", МБДОУ № 5, МБДОУ № 7, МБОУ "ЯСШ "РАДУГА", МБОУ "ЯСШК № 1", МБОУ "ЯСШ № 4", МБДОУ № 22, МБДОУ № 9, МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 6", МБОУ "ЯСШ № 7", МБДОУ № 23, МБДОУ № 67) получили оценку выше средней (38,76 % от общего числа, принявших участие в НОК УООД).

Значения ниже среднего имеет 19 образовательных организаций (МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2", МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ", МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА", МБОУ "ЯНШ № 13", МБДОУ № 3, МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШЛ № 9, МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2", МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ", МБДОУ № 31, МБОУ "ЯСШ № 8", МБОУ "ЯСШ № 11", МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ", МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1", МБДОУ № 12, МБОУ "ЯСШ № 10", МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ", МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1") по данному индикатору или 38,76 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,19** балла).

Таблица 47.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	49
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации».



Высокий, 49

■ Высокий

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 48.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ "ЯСШК № 1"	96,81	99,53	93,53	99,6	99,2	97,73
2.	МБОУ "ЯС(К)Ш"	86,33	99,59	93,75	100	100	95,93
3.	МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"	95,84	99,07	87,26	98,8	97,4	95,67
4.	МБОУ "ЯСПЛ № 9	96,12	98,3	85,27	97,7	97,5	94,98
5.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1"	94,93	98,22	85,86	97,7	95,3	94,4
6.	МБДОУ № 24	100	99,4	71,64	100	100	94,21
7.	МБДОУ № 27	95,88	100	75,2	99,8	100	94,18
8.	МБДОУ № 5	99,25	100	68,46	100	99,5	93,44
9.	МБДОУ № 67	93,28	99,15	77,23	99	98,5	93,43
10.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1"	95,53	96,57	85,94	96,7	90,9	93,13
11.	МБДОУ № 7	96,79	98,44	69,69	99,2	99,4	92,7
12.	МБДОУ № 33	96,63	100	66,73	100	100	92,67
13.	МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"	96,44	98,71	72,84	97,4	97,6	92,6

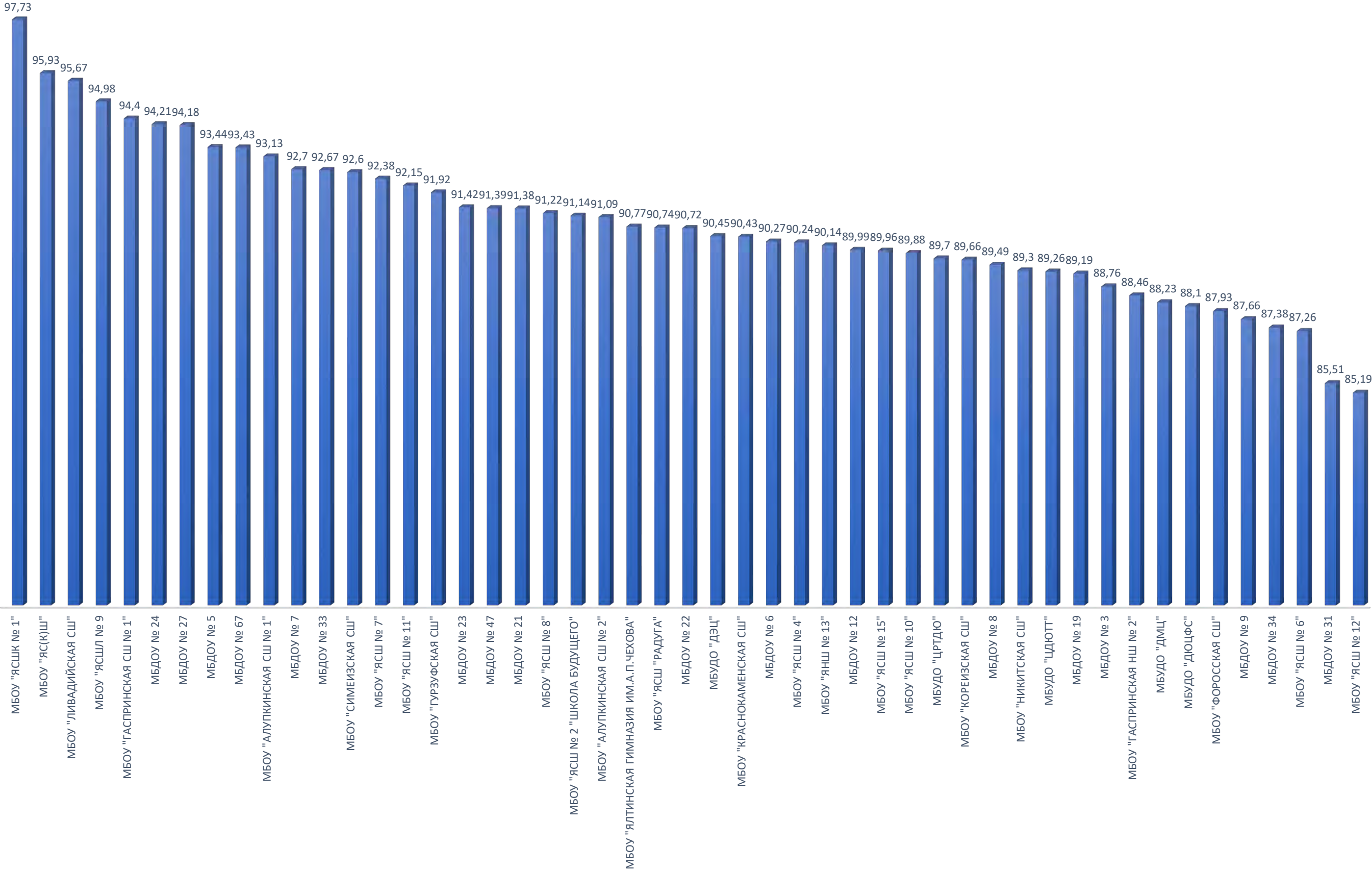
14.	МБОУ "ЯСШ № 7"	96,05	99,11	69,04	99,1	98,6	92,38
15.	МБОУ "ЯСШ № 11"	95,28	97,45	73,9	97,5	96,6	92,15
16.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	94,6	99,85	65,54	99,9	99,7	91,92
17.	МБДОУ № 23	96,25	97,92	65,63	98,8	98,5	91,42
18.	МБДОУ № 47	93,29	99,17	65,5	99	100	91,39
19.	МБДОУ № 21	86,88	100	70	100	100	91,38
20.	МБОУ "ЯСШ № 8"	83,63	99,09	77,27	99	97,1	91,22
21.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	92,55	96,96	73,37	97,1	95,7	91,14
22.	МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2"	95,77	98,95	64,95	97,9	97,9	91,09
23.	МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА"	94,68	98,29	66,58	96,6	97,7	90,77
24.	МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"	96,7	99,62	59,1	99,1	99,2	90,74
25.	МБДОУ № 22	86,04	99,43	71,31	97,9	98,9	90,72
26.	МБУДО "ДЭЦ"	99,74	99,68	52,93	99,9	100	90,45
27.	МБОУ "КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"	96,57	99,29	58,5	98,9	98,9	90,43
28.	МБДОУ № 6	77,5	99,51	74,84	99,8	99,7	90,27
29.	МБОУ "ЯСШ № 4"	86,17	98,96	68,26	98,8	99	90,24
30.	МБОУ "ЯНШ № 13"	94,85	97,12	62,54	98,5	97,7	90,14
31.	МБДОУ № 12	96,64	97,01	67,09	95,2	94	89,99
32.	МБОУ "ЯСШ № 15"	96,33	99,49	54	100	100	89,96
33.	МБОУ "ЯСШ № 10"	93,61	96,36	69,91	95,9	93,6	89,88
34.	МБУДО "ЦРТДЮ"	96,87	99,84	52,3	99,6	99,9	89,7
35.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	97,81	96,18	65,99	97,1	91,2	89,66
36.	МБДОУ № 8	95,5	100	51,95	100	100	89,49
37.	МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"	80,84	97,86	72,88	97,2	97,7	89,3
38.	МБУДО "ЦДЮТТ"	94,99	100	51,51	99,8	100	89,26
39.	МБДОУ № 19	95,04	99,31	52,62	99,4	99,6	89,19
40.	МБДОУ № 3	80,96	98,34	68,01	98,9	97,6	88,76
41.	МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2"	95,16	97,79	52,24	99,7	97,4	88,46
42.	МБУДО "ДМЦ"	96,06	99,82	46,09	99,6	99,6	88,23
43.	МБУДО "ДЮЦФС"	82,93	99,72	58,66	99,6	99,6	88,1
44.	МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"	83,64	98,58	63,62	97,8	96	87,93

45.	МБДОУ № 9	87,63	100	52,89	98,9	98,9	87,66
46.	МБДОУ № 34	87,33	99,25	51,31	99,4	99,6	87,38
47.	МБОУ "ЯСП № 6"	87,19	98,8	52,92	98,7	98,7	87,26
48.	МБДОУ № 31	89,34	98,63	44,77	97,5	97,3	85,51
49.	МБОУ "ЯСП № 12"	96,33	100	29,63	100	100	85,19
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	92,75	98,86	65,94	98,73	98,19	90,89

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций г. Ялта Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности бразовательными организациями.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2020 года, была проведена в отношении **49** образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории г. Ялта Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций г. Ялта Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения -респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, законных представителей) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях г. Ялта Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило **94,17** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило **83,27** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило **98,79** из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило **92,75** балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- менее 80 % информации размещено на стендах 4 образовательных организаций;
- официальный сайт 1 образовательной организации расположен на сервере иностранного государства;
- 39 образовательных организаций не владеют доменными именами на правах аренды;
- на сайтах 12 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- сайты 4 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;
- на сайтах 16 образовательных организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать их содержание;
- на сайтах 9 образовательных организаций есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- на 1 официальном сайте образовательной организации не создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- наименование специального раздела «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на 7 образовательных организациях;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 4 образовательных организаций;
- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 17 образовательных организациях;
- менее 80 % информации размещено на официальных сайтах 11 образовательных организаций;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение

консультации по оказываемым услугам и пр.) не созданы на сайтах 17 образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) не обеспечена на сайтах 39 образовательных организаций.

Наибольший дефицит информации на официальных сайтах наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информация об учебном плане с приложением его копии;
- Информация об аннотации к рабочим программа дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
- Информация о календарном учебном графике с приложением его копии;
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;
- Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников;
- Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий;
- Сведения о наличии библиотек;
- Сведения о наличии объектов спорта;
- Сведения о наличии средств обучения и воспитания;
- Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;
- Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям;
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- Информация о наличии и условиях предоставления стипендий;
- Информация о наличии общежития, интерната;
- Правила (порядок) приёма обучающихся;
- Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг;

- Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило **100 баллов** из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило **97,73 балла** из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **98,86 балла** из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило **22,86 балла** из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило **77,14 балла** из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило **94,08 балла** из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило **65,94 балла** из 100 возможных.

Основные недостатки:

- входные группы не оборудованы пандусами лишь в 30 образовательных организациях;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов не имеют 45 образовательных организаций;
- расширенные дверные проёмы, не имеют 28 образовательных организаций;
- сменные кресла-коляски не имеют в наличии 48 образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения не имеют 28 образовательных организаций;
- 1 образовательная организация не имеет альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещении 1 образовательной организации;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 46 образовательных организациях;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не имеют в 45 образовательных организациях;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 2 образовательных организациях;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы в 28 образовательных организациях.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило **98,96** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило **99,07** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило **97,61** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило **98,73** балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило **97,51** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило **98,14** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило **98,62** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» **98,19** балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Всем образовательным организациям, принявшим участие в НОК УООД, устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

4. Обеспечить официальные сайты cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств.

5. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов всех образовательных организаций в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

7. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

8. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

9. Всем образовательным организациям г. Ялты Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

10. Всем образовательным организациям г. Ялта Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

11. Всем образовательным организациям г. Ялта Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и населённых пунктах учреждений в сети Интернет (www.bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2020 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.