

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ВЕТЕРАНА
ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ, КАВАЛЕРА ОРДЕНА "КРАСНОЙ ЗВЕЗДЫ" ДАВИДЕНКО ВАСИЛИЯ ПРОКОФЬЕВИЧА"
СИМФЕРОПОЛЬСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБОУ «ДОНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.П.ДАВИДЕНКО»)

ул. Комсомольская, д. 87, с. Донское, Симферопольский район, Республика Крым, 297523

тел. (0652) 337-224, e-mail: school_simferopolsiy-ravon7@crimeaedu.ru

ОКПО: 00827584, ОГРН: 1159102023156, ИНН/КПП: 9109009696/910901001

СОГЛАСОВАН
Начальник управления образования
администрации Симферопольского
района Республики Крым
С.В. Дмитриев
2023г.

Директор МБОУ «Донская школа
имени В.П. Давиденко»
КАТЕЛОТЕНА
АЛЕКСАНДРА ПРОКОФЬЕВНА
НАЗАРОВА
2023г.

ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПЛАН

мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени
В.П.Давиденко по результатам независимой оценки качества образования
на 2024-2026 годы

Настоящий План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» по результатам независимой оценки качества образования на 2024-2026 годы (далее – План) разработан по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной в октябре 2023 года по пяти группам показателей в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;

- удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

Результаты НОК УООД в МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность – 97,8;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 92;

- доступность для инвалидов – 66,5;

- доброжелательность, вежливость работников – 94,2;

- удовлетворенность условиями образовательной деятельности организаций – 88.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

- обеспечение качества содержания и актуализации информации на официальном сайте школы, размещение информации, отражающей деятельность школы в соответствии с действующим законодательством, систематическое обновление информации;

- повышение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности услуг для инвалидов в соответствии с действующими законодательными и нормативно-правовыми актами;

- проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при непосредственном обращении в школу и использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- изучение уровня удовлетворенности получателей услуг из числа обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

№ п/п	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (97,8 баллов)					
1.1.	Удовлетворенность информацией, размещенной на официальном сайте школы (93 балла)	Повышение качества содержания и актуализации информации на официальном сайте школы, размещение информации, отражающей деятельность школы в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации.	Не реже одного раза в десять дней	Директор, ответственный за размещение информации на официальном сайте	Размещение актуальной, полной и достоверной информации на официальном сайте школы

II. Комфортность условий предоставления услуг в школе (92,00 балла)					
2.1.	Повышение комфортных условий предоставления услуг (92 балла)	Обновить мебель в зоне ожидания в вестибюле школы	2024 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Улучшение комфортности зоны ожидания в вестибюле школы
		Обновить зоны отдыха в рекреациях на II этаже школы	2025 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Улучшение комфортности зон отдыха на II этаже школы
III. Доступность услуг для инвалидов (66,5 баллов)					
3.1.	Недостаточное оборудование помещений школы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов(66,5 баллов)	Проведение капитального ремонта санузлов с учетом доступности для инвалидов	2024 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов
		Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2025 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов
		Приобретение сменных кресел-колясок	2026 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Обеспечение условий доступности для инвалидов
		Установка адаптированного лифта для инвалидов	2026 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников (93,8 баллов)

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в школу и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школу (93 балла)	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при непосредственном обращении в школу на общих собраниях трудового коллектива, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений. Проведение тренингов по вопросам соблюдения профессиональной этики.	4 раза в год	Директор, педагог-психолог	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в школу и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школу
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия (97 баллов)	Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг на общих собраниях трудового коллектива,	4 раза в год	Директор, педагог-психолог	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия

		совещаниях при директоре. Проведение тренингов по вопросам соблюдения профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг.			
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности школы (88,00 баллов)					
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в школе (88 баллов)	Проведение капитального ремонта санузлов	2024 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Улучшение санитарно-гигиенических условий в школе
		Проведение ремонта асфальтового покрытия школьного двора	2025 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Обеспечение безопасных условий пребывания на территории школы
		Проведение капитального ремонта кровли	2026 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Обеспечение условий осуществления образовательной деятельности в школе