



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДОНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ВЕТЕРАНА ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ,
КАВАЛЕРА ОРДЕНА "КРАСНОЙ ЗВЕЗДЫ" ДАВИДЕНКО ВАСИЛИЯ
ПРОКОФЬЕВИЧА" СИМФЕРОПОЛЬСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБОУ «ДОНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.П.ДАВИДЕНКО»)**

ул. Комсомольская, д. 87, с. Донское, Симферопольский район, Республика Крым, 297523
тел. (0652) 337-224, e-mail: school_simferopolsiy-rayon7@crimeaedu.ru
ОКПО: 00827584, ОГРН: 1159102023156, ИНН/КПП: 9109009696/9109

ПРИКАЗ

с. Донское

№ 90 –о

22.11. 2023

Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» в октябре 2023 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко».

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко»;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко»;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко».

Методы исследования:

- аудит официального сайта;
- мониторинг/обследование качества условий осуществления образовательной деятельности;
- онлайн-анкетирование получателей услуг.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» осуществлялся через следующие источники информации:

- официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях школы;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://bus.gov.ru>);

- результаты изучения условий оказания услуг, включающие:
 - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
 - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
 - обеспечение доступности для инвалидов помещений, прилегающей территории и предоставляемых услуг;
- информация, полученная в процессе опросов участников образовательного процесса: обучающихся, родителей (законных представителей).

Онлайн-опрос проводился по унифицированной анкете для проведения опроса получателей услуг, разработанной в соответствии с рекомендуемой анкетой для проведения опроса получателей социальных услуг в рамках проведения независимой оценки качества (приложение к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н).

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации.

Респондентами выступали:

- обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся независимо от возраста обучающихся.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Симферопольского района Республики Крым, реализующими программы дошкольного образования, основного общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, проведена по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Количество опрошенных получателей образовательных услуг и их законных представителей:

Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество респондентов	Доля опрошенных получателей услуг
МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко»	373	288	77,2

Итоги НОК УООД в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко»:

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1.	МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко»	97,8	92,00	66,5	93,8	88,00	87,6	20

Результаты НОК УООД по критериям и группам показателей

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий представлен следующими показателями:

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№	Организация	Тип	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	100	93	97	100	98	96	97	97,8

Средний балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по Симферопольскому району составил – 95,8 балла.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг представлен двумя показателями:

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

№	Организация	Тип	2.1.	2.3.	К2
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	100	84	92,0

Средний балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями» по Симферопольскому району составил – 92,9 балла.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

№	Организация	Тип	3.1.	3.2.	3.3.	К3
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	20	80	95	66,5

Средний балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» по Симферопольскому району составил – 56,2 балла.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

представлен тремя показателями:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№	Организация	Тип	4.1.	4.2.	4.3.	К4
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	93	93	97	93,8

Средний балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по Симферопольскому району составил – 95,2 балла.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг представлен тремя показателями:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

№	Организация	Тип	5.1.	5.2.	5.3.	К5
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	84	94	88	88,0

Средний балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией» по Симферопольскому району составил – 90,9 балла.

Анализ результатов НОК УООД показывает:

- школа получила в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – 87,6 баллов, что соответствует уровню «отлично»;
- наиболее высокие оценки получили по критериям «Открытость и доступность информации об организации» (97,8) (по Симферопольскому району – 95,8), «Доброжелательность, вежливость сотрудников образовательной организации» (93,8) (по Симферопольскому району – 95,2), «Комфортность условий предоставления услуг» (92) (по Симферопольскому району – 92,9);
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (88,0) (по Симферопольскому району – 90,9);

- наиболее низкие оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (66,5) (по Симферопольскому району – 56,2).

Проблемы, выявленные в результате НОК УООД.

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации:

- Сайт. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования;
- Сайт. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- Сайт. Образование. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
- Сайт. Образование. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- Сайт. Финансово-хозяйственная деятельность. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- Сайт. Документы (в виде копий) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии). Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

2. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации:

- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие сменных кресел-колясок;
- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Результаты НОК УООД за два года:

Год	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общий балл	Рейтинг
2020 год	97,00	91,00	65,00	94,2	87,1	86,86	18
2023 год	97,8	92,00	66,5	93,8	88,00	87,60	20
Динамика	+0,8	+1	+1,5	-0,4	+0,9	+0,74	-2

Анализ результатов НОК УООД за два года свидетельствует:

- по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» показатель увеличился на 0,8% в связи с заменой стендов в вестибюле школы;
- по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией» доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией увеличилась на 1%;
- по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов увеличилась на 1,5% в связи с установкой пандуса и кнопки вызова;
- по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации уменьшилась на 0,4%;
- по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией» доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации увеличилась на 0,9% в связи с проведением капитального ремонта школьной столовой и улучшением условий для организации горячего питания в школе;
- общий балл увеличился на 0,74балла, однако по результатам рейтинга школа переместилась с 18 места на 20.

С целью повышения качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Определить основными направлениями деятельности по улучшению показателей НОК УООД в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» на 2024-2026 годы:

- обеспечение качества содержания и актуализации информации на официальном сайте школы, размещение информации, отражающей деятельность школы в соответствии с действующим законодательством, систематическое обновление информации;
- повышение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности услуг для инвалидов в соответствии с действующими законодательными и нормативно-правовыми актами;
- проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при непосредственном обращении в школу и использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг;
- изучение уровня удовлетворенности получателей услуг из числа обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

2.Создать комиссию по составлению плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» по результатам НОК УООД (далее-Комиссия) в составе:

- Мельник Н.В., директор;
- Писаная Е.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе;
- Попсуй Л.В., заместитель директора по воспитательной работе;
- Марченко А.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части;

-Бакунина О.Ю., педагог-психолог, председатель профсоюзного комитета.

3.Комиссии:

3.1.Проанализировать результаты проведения НОК УООД в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» на заседании Комиссии

(до 26.11.2023г.)

3.2. Составить:

-Перспективный план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» по результатам НОК УООД на 2024-2026 годы;

- План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» по результатам НОК УООД на 2024 год

(до 29.11. 2023г.)

3.3.Согласовать с начальником управления образования администрации Симферопольского района Республики Крым:

-Перспективный план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» по результатам НОК УООД на 2024-2026 годы;

- План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» по результатам НОК УООД на 2024 год

(до 30.11. 2023г.)

3.4. Разместить на официальном сайте школы:

-Перспективный план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» по результатам НОК УООД на 2024-2026 годы;

- План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» по результатам НОК УООД на 2024 год

(до 05.12. 2023г.)

3.5. Проанализировать итоги проведения НОК УООД на заседании педагогического совета

(до 30.11. 2023г.)

3.6. Осуществлять контроль за выполнением перспективного плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко» по результатам НОК УООД на 2024-2026 годы; результаты контроля заслушивать заседаниях педагогических советов

(ежегодно, до 30.12.)

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Н.В. Мельник