

- удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

Результаты НОК УООД в МБОУ «Донская школа имени В.П.Давиденко»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность – 97,8;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 92;

- доступность для инвалидов – 66,5;

- доброжелательность, вежливость работников – 94,2;

- удовлетворенность условиями образовательной деятельности организаций – 88.

№ п/п	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (97,8 баллов)					
1.1.	Удовлетворенность информацией, размещенной на официальном сайте школы (93 балла)	Повышение качества содержания и актуализации информации на официальном сайте школы, размещение информации, отражающей деятельность школы в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации.	Не реже одного раза в десять дней	Директор, ответственный за размещение информации на официальном сайте	Размещение актуальной, полной и достоверной информации на официальном сайте школы
II. Комфортность условий предоставления услуг в школе (92,00 балла)					
2.1.	Повышение комфортных условий предоставления услуг (92 балла)	Обновить мебель в зоне ожидания в вестибюле школы	2024 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Улучшение комфортности зоны ожидания в вестибюле школы
III. Доступность услуг для инвалидов (66,5 баллов)					
3.1.	Недостаточное оборудование помещений школы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (66,5 баллов)	Проведение капитального ремонта санузлов с учетом доступности для инвалидов	2024 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических

					помещений для инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников (93,8 баллов)					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в школу и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школу (93 балла)	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при непосредственном обращении в школу на общих собраниях трудового коллектива, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений. Проведение тренингов по вопросам соблюдения профессиональной этики.	4 раза в год	Директор, педагог-психолог	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в школу и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школу
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия (97 баллов)	Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг на общих собраниях	4 раза в год	Директор, педагог-психолог	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия

		трудового коллектива, совещаниях при директоре. Проведение тренингов по вопросам соблюдения профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг.			
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности школы (88,00 баллов)					
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в школе (88 баллов)	Проведение капитального ремонта санузлов	2024 год	Директор, заместитель директора по АХЧ	Улучшение санитарно-гигиенических условий в школе