

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРАЧЕНКОВ РУСЛАН
ЭЛЬДАРОВИЧ125367, Москва, Волоколамское шоссе, 84 к 9, кв 34

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

_____/Р.Э. Петраченков/

«___»_____ 2023г.



ОТЧЕТ «Результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности муниципальными
организациями, осуществляющими образовательную деятельность на
территории Симферопольского района Республики Крым»



Симферопольский район Республики Крым, 2023

II. Основная часть

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

В независимой оценке качества приняли участие **76** организаций. В общей сложности в исследовании приняли участие **17 362** человека.

Таблица 2. Объем выборочной совокупности

№	Организация	Тип	Численность	Количество респондентов	Доля опрошенных (%)
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	373	288	77,2

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице 3 представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на информационных стендах в помещении ОРГАНИЗАЦИИ, на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ.

Таблица 3

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№	Организация	Тип	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	100	93	97	100	98	96	97	97,8

Средний балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составил – 95,8 балла.

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в ОРГАНИЗАЦИИ комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 4

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

№	Организация	Тип	2.1.	2.3.	К2
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	100	84	92,0

Средний балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями» составил – 92,9 балла.

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице 5 представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) – доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 5

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

№	Организация	Тип	3.1.	3.2.	3.3.	К3
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	20	80	95	66,5

Средний балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» составил – 56,2 балла.

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 6

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№	Организация	Тип	4.1.	4.2.	4.3.	К4
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	93	93	97	93,8

Средний балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составил – 95,2 балла.

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице 7 представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 7

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

№	Организация	Тип	5.1.	5.2.	5.3.	К5
7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	84	94	88	88,0

Средний балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.» составил – 90,9 балла.

Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций Симферопольского района Республики Крым

Таблица 8 «Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций»

РЕЙТИНГ			ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Добротность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
33	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	ОО	87,6	97,8	92,0	66,5	93,8	88,0

Таблица 11. Рейтинг ОО

Ранг (место)	№ ОУ	ОУ	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ
20	7	МБОУ «Донская школа имени В.П. Давиденко»	97,8	92,0	66,5	93,8	88,0	87,6