



Муниципальное бюджетное общеобразовательное  
учреждение «Денисовская школа» Симферопольского района  
Республики Крым  
(МБОУ «Денисовская школа»)

---

УТВЕРЖДЕНА  
Директор школы  
А.А.Иванушкина  
От 15. 10. 2025г.

**Аналитическая справка  
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей качеством  
образовательных услуг за период сентябрь-октябрь 2025 года**

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за период сентябрь-октябрь 2025 года.

Цель мониторинга - определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в ОУ.

Опрос проводился в форме добровольного анонимного анкетирования. В опросе приняли участие родители обучающихся, что составляет. Из них 49% респондентов – родители обучающихся 1-4 классов, 34%- родители 5-9 классов, 12% -родители 10-11 классов.

87,5 % родителей, принявших участие в анкетировании считает целью обучения детей в ОУ - получение знаний; 12,5 %- становление детей как личности.

В ходе анкетирования респондентам предлагалось оценить по пятибалльной шкале степень удовлетворенности профессионализмом педагогов, в результате 97% оценили показатель этот на отлично. Оценку «хорошо» поставили 3% родителей.

Оснащение кабинетов 51% опрошенных оценили положительно, 49% считают, что необходимо продолжить работу по оснащению кабинетов современным оборудованием.

73% процента опрошенных удовлетворены режимом работы ОУ, но 27% родителей считают, что наличие второй смены мешает полноценной и качественной работе ОУ.

Степень удовлетворенности электронной образовательной средой, учебниками и пособиями на «отлично» оценили 85 % родителей, 9% оценили на «хорошо», 6 % считают оснащенность электронной образовательной средой, учебниками и пособиями недостаточной.

Санитарно-гигиенические условия в колледже 97 % родителей оценили на «отлично», 3% - на «хорошо». 100% опрошенных оценили на «отлично» степень удовлетворенности организацией внеурочной деятельности.

Уровень взаимодействия с классным руководителем 100% родителей, прошедших онлайн-опрос считают, достаточно тесным. Это говорит о том, что в ОУ налажена взаимосвязь педагогического коллектива и родителей в процессе обучения и воспитания

обучающихся. Кроме того, родители оценивают отношения классного руководителя с детьми своего класса в большей степени как теплые, дружеские, конструктивные и деловые.

На вопрос «Будете ли Вы рекомендовать обучение в ОУ третьим лицам?» абсолютное большинство родителей ( 97%) ответили «Да», 3 % ответили «скорее буду, чем нет».

Таким образом, результаты удовлетворенности родителей в целом качеством образования, которое дает ОУ следует считать позитивными. 98% родителей удовлетворены оказываемыми образовательными услугами, что говорит о соответствии работы ОУ, необходимым требованиям.





