

МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕЙ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Общие положения

Основными процедурами, установленными ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» и обеспечивающими оценку качества образования, являются федеральный государственный контроль качества образования и независимая оценка качества образования. Законодательной компетенцией и полномочием образовательной организации является **обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования** (ВСОКО).

Модель внутренней системы оценки качества образования МБОУ «Мельничновская СШ» разработана в соответствии с действующим законодательством:

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 (в редакции от 19 июля 2018 года) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 (редакция от 31 декабря 2015 года) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413 (редакция от 29 июня 2017 года) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 года № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 6 мая 2019 года № 219/590 «Об утверждении методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качеств подготовки обучающихся»;
- письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 марта 2018 года № 05-71 «Рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов»;
- Положение о внутренней системе оценки качества образования МБОУ «Мельничновская СШ»;

Внутренняя система оценки качества образования ориентируется на внешнюю систему оценки качества образования

Внешняя система оценки качества образования есть включение потребителей образовательных услуг, органов коллегиального управления в оценку деятельности системы образования, содержания образования в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов (по соответствующим уровням), целям и задачам государственной политики в сфере школьного образования.

Внутренняя система оценки качества образования – система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения образовательной программы, условий ее реализации и эффективности составляющих её компонентов. В программе развития МБОУ «Мельничновская СШ» разработано модельное представление образовательной среды школы, один из компонентов которой – рефлексивно-оценочный. Данный компонент модели образовательной среды основывается на двухуровневой структуре оценки результатов образования. Внутренний уровень оценивания включает текущее и

итоговое оценивание усвоенных знаний, умений и навыков и сформированных компетенций и самооценку собственных результатов образования обучающимися. Внешний уровень включает оценку, которая проводится внешними по отношению к школе службами, уполномоченными вести



оценочную деятельность (Рисунок 1).

Рисунок 1 – Модель внутренней системы оценки качества образования

Определение этих направлений диктуется, прежде всего, содержанием п.3 статьи 11 Федерального закона об образовании, в котором говорится о том, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к структуре основной образовательной программы; условиям реализации основной образовательной программы; результатам освоения основной образовательной программы.

Методологический принцип триединства – единство трех основных частей:

- теории качества (законы и принципы формирования и реализации качества объектов и процессов);
- теории измерения и оценки качества (квалиметрии);
- теории управления качеством (законы, принципы, механизмы, системы, методологии и технологии управления качеством продуктов, труда и работ).

**Целевой компонент внутренней модели системы качества образования МБОУ «Советник
директора по воспитательной работе МБОУ «Мельничновская СШ»**

Внутренняя система оценки качества образования МБОУ «Мельничновская СШ» представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов участников образовательных отношений.

Цель внутренней системы оценки качества образования: формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в МБОУ «Мельничновская СШ» обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования.

При этом под системой оценивания понимается не только та шкала, которая используется при выставлении отметок и моменты, в которые отметки принято выставлять, но в целом механизм осуществления контрольно-диагностической связи между учителем, учеником и родителями по поводу успешности образовательного процесса.

Модель внутренней системы оценки качества образования МБОУ «Мельничновская СШ» создана на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно- управленческих и материально-технических ресурсов школы для решения следующих **задач**:

- создание инструментария для ВСОКО (разработка процедур, технологий и инструментальных средств аттестационных и мониторинговых обследовани;
- получение объективной и достоверной информации о качестве образования в МБОУ «Мельничновская СШ» и причинах, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования в школе;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений;
- прогнозирование развития образовательной организации.

Этапы реализации модели внутренней системы оценки качества образования в МБОУ «Мельничновская СШ» представлены на **рисунке 2**:



Содержательный и процессуальный компонент внутренней модели оценки системы качества образования МБОУ «Мельничновская СШ»

Модель внутренней системы оценки качества образования МБОУ «Мельничновская СШ» реализуется в системе сочетания принципов внешней независимой оценки, внутренней независимой оценки, самообследования и самооценки. Внутренняя система оценки качества образования особое внимание обращает на самооценку образовательной организации при разработке механизмов постоянного совершенствования, обеспечения и проверки измеряемых улучшений в качестве образовательной деятельности. Основу составляет ориентация на динамику и результат (**Рисунок 3**).

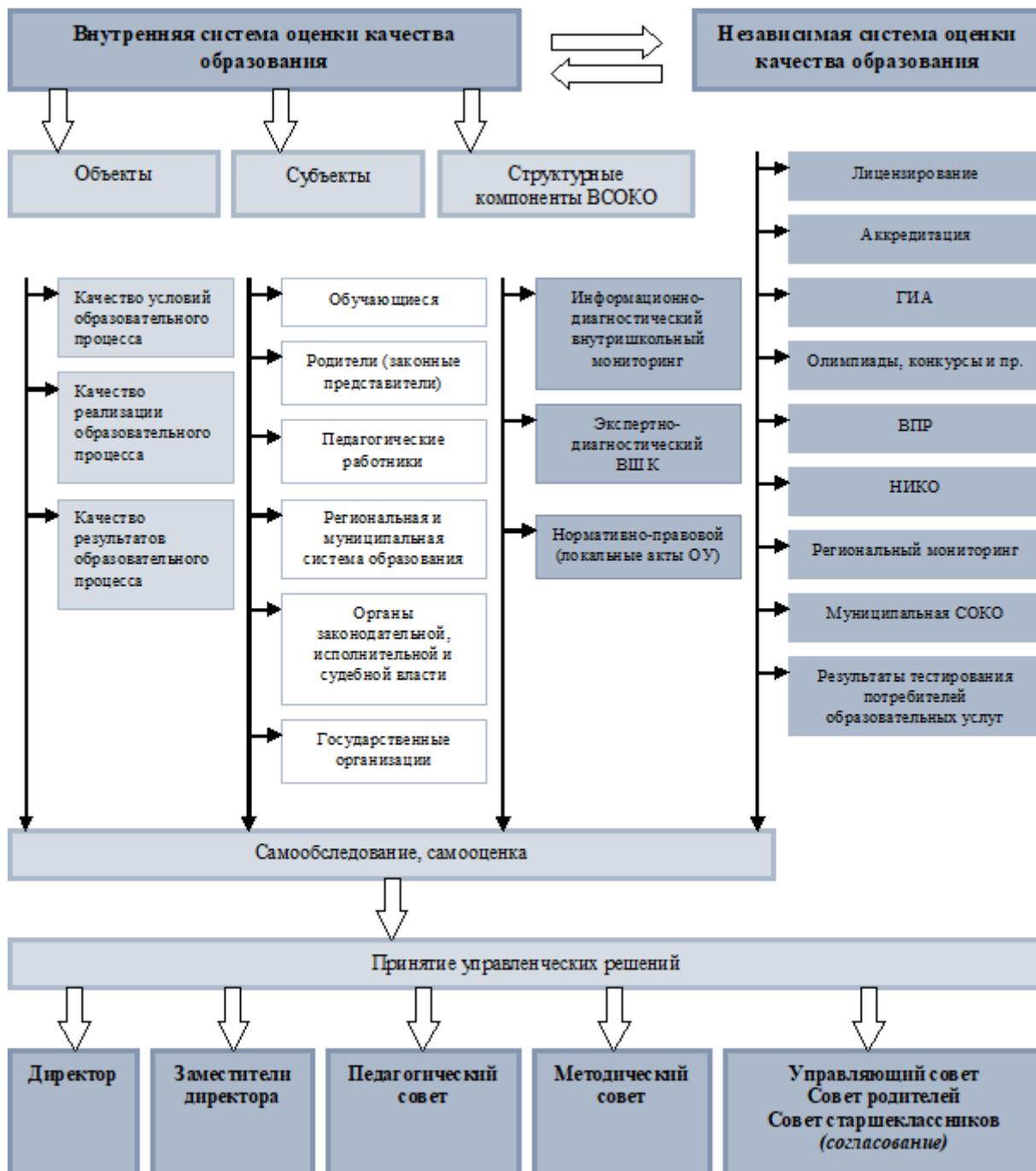


Рисунок 3 – Модель структурных компонентов ВСОКО

Но для того, чтобы эта модель «работала» необходимо организовать пространство реализации управленческих функций директора (Рисунок 4), особенно в части руководства образовательным процессом. Совместно с заместителями директора, методическим советом, руководителями школьных методических объединений, в том числе с объединением психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса проводится оценка качества образовательного процесса.

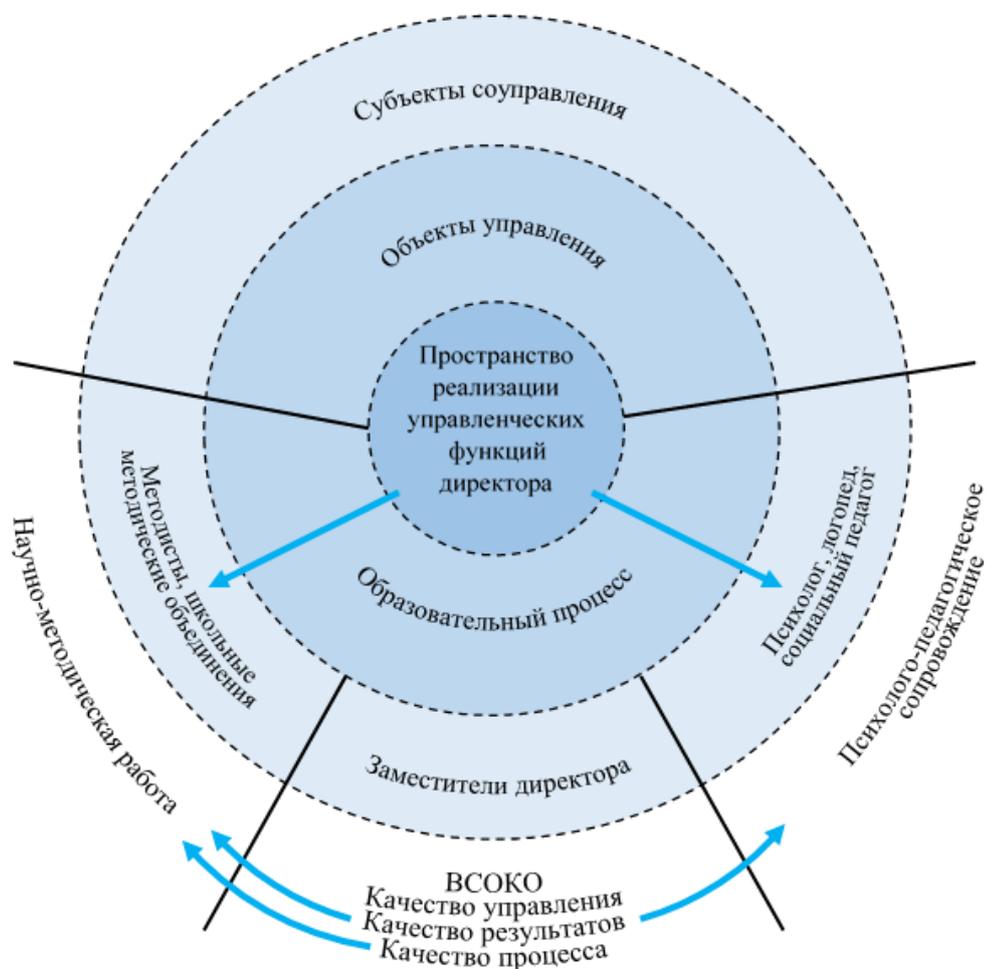


Рисунок 4 – Проксиологическая модель пространства реализации управленческих функций директора

В основу внутренней системы оценки качества образования МБОУ «Мельничновская СШ» положены

шесть принципов оценивания:

«Важность». Для оценивания отбираются лишь самые важные ожидаемые результаты (цели). Оценивание способно улучшить сам процесс обучения этим знаниям, умениям/навыкам и ценностям, которые выделены как важный ожидаемый результат.

«Адекватность». Как мы можем быть уверены, что отобранный нами результат достигнут? Нужно выбрать точный (адекватный) инструмент оценивания, т.е. упражнение для оценки, которое показало бы нам, что ученики овладели необходимыми знаниями, умениями/навыками, ценностями.

«Объективность». Как сделать так, чтобы разные люди, оценивая одну и ту же (или подобную) работу, могли ставить одинаковые оценки? Объективность (постоянство, надежность, достоверность) достигается путем тщательной разработки очень конкретных критериев, показателей и уровневых дескрипторов оценивания, показывающих уровень работы

«Интегрированность». Критерии оценивания являются одновременно правилами выполнения. Оценивание должно быть интегрировано в образовательный процесс.

«Открытость». Критерии и стратегия оценивания должны быть известны заранее. Оценивание должно быть открытым. Нужно привлекать участников образовательного процесса к разработке критериев и стратегии оценивания, а также к проведению оценивания. Тогда это делает процесс оценивания «своим», демократическим и справедливым.

«Простота (гениальная)». Процесс оценивания и сами формы оценки должны быть просты и удобны в применении и пользовании.

К **методам** проведения оценочных процедур относятся: экспертное оценивание, тестирование, анкетирование, ранжирование, контрольные и квалификационные работы, статистическая

обработка информации, наблюдение уроков, внеклассных мероприятий, родительских собраний, собеседование с обучающимися, педагогами, родителями.

В мониторинговых картах, разработанных службой оценки качества МБОУ «Мельничновская СШ» детально отображены критерии, показатели, индикаторы, методы оценки, а также ответственные за проведение мероприятий по направлениям оценки.

Инструментарий, используемый для проведения оценочных процедур в рамках ВСОКО МБОУ «Мельничновская СШ» соответствует следующим характеристикам: единство методологических основ, открытость, валидность, полнота, достоверность, надежность, единство подходов, соблюдение однозначности интерпретации критериев.

Понятие «качества» как ключевого критерия обеспечивает необходимость включить в перечень объектов оценивания результаты, ресурсы, условия. ВСОКО МБОУ «Мельничновская СШ» является действенным инструментом, реализующим требования ФГОС, так как отражает в составе объектов все перечисленные в ФГОС образовательные результаты, условия, измерители качества управления с учетом принципов критериального оценивания: показатели по уровням достижений результатов (**Приложение 1**).

В качестве инструментария ВСОКО выступает система оценочных и экспертных листов, аналитических справок для оценки образовательного процесса. Формируется и адаптируется банк контрольно-измерительных материалов для оценки качества предметных, метапредметных результатов. Для оценки личностных результатов используются анкеты, опросники, психолого-педагогические диагностики, включающие познавательную, эмоциональную, личностную сферы и сферу здоровья учащихся (**Приложение 2**).

Индикаторы оценки качества образования МБОУ «Мельничновская СШ»:

качество образовательных результатов:

- оценка динамики образовательных результатов,
- соотношение результатов внешней и внутренней оценки,
- комплексный и критериальный подход к оцениванию,
- наличие системы и общепринятых установок в вопросах оценивания

качество условий:

- материально-технические условия (организация образовательной среды, архитектурная доступность, наличие и оснащение кабинетов, учебные пособия и электронные ресурсы);
- организационные условия (наличие специалистов, курсовая подготовка педагогов, методическая работа);
- специфические условия (система психолого-педагогического сопровождения, оценка уровня взаимодействия участников образовательных отношений).

качество реализации образовательного процесса:

- оценка содержания ООП (в том числе АООП);
- контроль качества реализации календарно-учебных графиков, планов, рабочих программ через оценку соответствия ФГОС (в том числе обучающихся с ОВЗ, обучающихся с УО (ИН));
- контроль деятельности ППк (проектирование ИОМ, СИПР);
- контроль формирования жизненных компетенций, социализации обучающихся (в том числе с ОВЗ);
- оценка степени удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса.

Критерий - признак, на основании которого проводится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (далее – КИМ), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Мониторинг - комплексное динамическое, аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в объекте.

Описание подходов к оценке содержания основных образовательных программ

Основная образовательная программа - это пакет документов, регламентирующий содержание и организацию обучения в данной образовательной организации на соответствующем образовательном уровне. В соответствии с ФГОС основная образовательная программа должна содержать три раздела: целевой, содержательный и организационный.

Целевой раздел должен определять общее назначение, цели, задачи и планируемые результаты реализации основной образовательной программы основного общего образования, а также способы определения достижения этих целей и результатов. Целевой раздел включает:

пояснительную записку; планируемые результаты освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования; систему оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования.

Содержательный раздел должен определять общее содержание основного общего образования и включать образовательные программы, ориентированные на достижение личностных, предметных и метапредметных результатов, в том числе: программу развития универсальных учебных действий (программу формирования общеучебных умений и навыков) на ступени основного общего образования, включающую формирование компетенций обучающихся в области использования информационно-коммуникационных технологий, учебно-исследовательской и проектной деятельности; программы отдельных учебных предметов, курсов, в том числе интегрированных; программу воспитания и социализации обучающихся на ступени основного общего образования, включающую такие направления, как духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, их социализация и профессиональная ориентация, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни; программу коррекционной работы.

Организационный раздел определяет общие рамки организации образовательного процесса, а также механизм реализации компонентов основной образовательной программы. Организационный раздел включает: учебный план основного общего образования как один из основных механизмов реализации основной образовательной программы; систему условий реализации основной образовательной программы в соответствии с требованиями Стандарта.

Требования к условиям реализации основной образовательной программы представляют собой систему требований к кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям реализации основной образовательной программы и достижения планируемых результатов. Интегративным результатом реализации указанных требований должно быть создание комфортной развивающей образовательной среды (**Приложение 3**).

Описание подходов к оценке условий реализации основных образовательных программ

Оценка условий реализации основных образовательных программ включает анализ: кадрового обеспечения, финансово-экономического, материально-технического, психолого-педагогического, учебно-методического, информационно-методического (**Приложение 4**).

Школа сделала выбор в пользу управления по принципу «белого ящика», когда процессы, происходящие внутри системы полностью известны. Такой стиль управления опирается на коллегиальность и доверие внутри коллектива и системы в целом, способствует оптимальному распределению полномочий при принятии управленческих решений.

Описание подходов к оценке результатов освоения основных образовательных программ

Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы должна:

- определять основные направления и цели оценочной деятельности, ориентированной на управление качеством образования, описывать объект и содержание оценки, критерии, процедуры и состав инструментария оценивания, формы представления результатов, условия и границы применения системы оценки;
- ориентировать образовательный процесс на духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, реализацию требований к результатам освоения основной образовательной программы;
- обеспечивать комплексный подход к оценке результатов освоения основной образовательной программы, позволяющий вести оценку предметных, метапредметных и личностных результатов основного общего образования;

- обеспечивать оценку динамики индивидуальных достижений обучающихся в процессе освоения основной общеобразовательной программы;
- предусматривать использование разнообразных методов и форм, взаимно дополняющих друг друга (стандартизированные письменные и устные работы, проекты, практические работы, творческие работы, самоанализ и самооценка, наблюдения);
- позволять использовать результаты итоговой оценки выпускников, характеризующие уровень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы как основы для оценки деятельности образовательной организации и системы

Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы должна включать описание организации и содержания государственной (итоговой) аттестации обучающихся, промежуточной аттестации обучающихся в рамках урочной и внеурочной деятельности, итоговой оценки по предметам, не выносимым на государственную (итоговую) аттестацию обучающихся, и оценки проектной деятельности обучающихся образования разного уровня.

В соответствии с ФГОС НОО, ООО, СОО система оценки реализует системно- деятельностный, комплексный и уровневый подходы к оценке образовательных достижений.

Системно-деятельностный подход проявляется в оценке способности обучающихся к решению учебно-познавательных и учебно-практических задач. Он обеспечивается содержанием и критериями оценки, в качестве которых выступают планируемые результаты обучения, выраженные в деятельностной форме.

Уровневый подход обеспечивается следующими составляющими: базовый уровень, углубленный уровень.

Комплексный подход реализуется путем оценки трех групп результатов: личностных, предметных, метапредметных (регулятивных, коммуникативных и познавательных универсальных учебных действий); использования комплекса оценочных процедур как основы для оценки динамики индивидуальных образовательных достижений и для итоговой оценки; использования разнообразных методов и форм оценки, взаимно дополняющих друг друга (стандартизированные устные и письменные работы, проекты, практические работы, самооценка, наблюдения и др.) (Приложение 5).

Результативный компонент внутренней модели системы качества образования МБОУ «Мельничновская СШ»

Система контроля оценки качества образования, как целостная система, в МБОУ «Мельничновская СШ» функционирует в формате системы менеджмента качества.

Руководство по качеству является высшим по уровню иерархии документом системы менеджмента качества (СМК) в школе, излагающим политику в области качества, цели, стратегию, определяет принципы построения систему менеджмента качества, основные положения системы обеспечения качества, создающие условия для успешного функционирования школы.

В основу модели СМК положен принцип процессного подхода, позволяющий оптимизировать систему управления в целях удовлетворения требований и ожиданий заинтересованных сторон.

Модель управления (Рисунок 5) опирается на базовые принципы управления, стратегическое видение, движущие силы развития, целевые установки и совместно вырабатываемые ценности.

Отдельно нужно сказать о структуре и порядке взаимодействия ее элементов, где раскрывается: кто и чем конкретно управляет в данной модели. Далее организационная культура и мотивационная политика и, наконец, аналитический мониторинг и контроль. При этом первые четыре элемента – это теоретическая составляющая модели, а последние три – практическая, проверяемая ее часть.

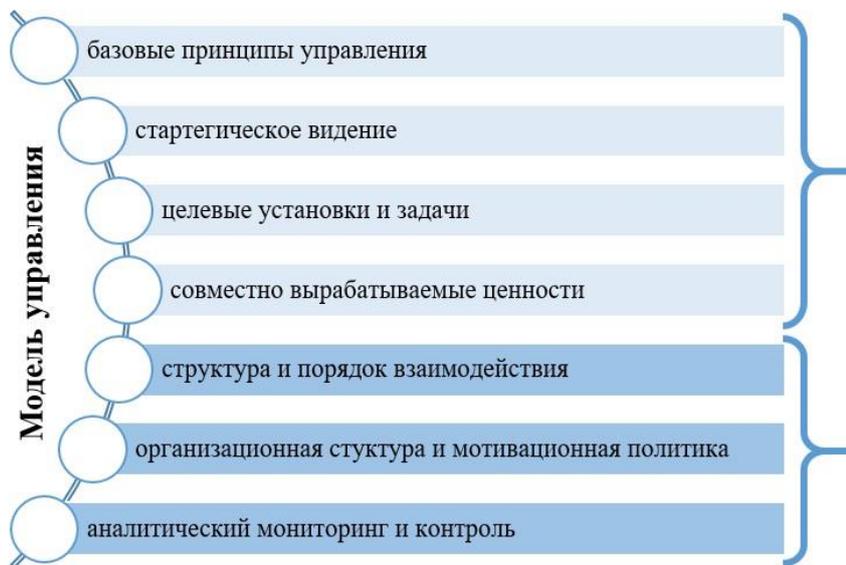


Рисунок 5 – Модель управления МБОУ «Мельничновская СШ»

Впоследствии, на основе объективного анализа, администрацией школы разрабатываются и вносятся изменения в систему, и внутренняя система оценки качества образования представляет комплексную, обоснованную, структурированную систему оценки качества образования с позиции внутренней политики школы и новых подходов и требований общего образования, в том числе независимой оценки образования.

Отчет о самообследовании – это документ, отражающий официальную информацию о содержании, условиях и результатах образовательной деятельности организации по итогам учебного года. Из отчета о самообследовании не только родители (законные представители), но и обучающиеся, педагогические работники, учредитель, органы местного самоуправления, федеральные государственные органы власти получают достоверную информацию об образовательной организации, в частности: какое количество детей обучается в школе по уровням общего образования; осуществляется ли в школе углубленное изучение отдельных учебных предметов, профильное обучение; Понять траекторию развития и особенности образовательной организации можно, если прочитать и проанализировать отчет о самообследовании.

Процедура самообследования включает в себя следующие этапы: планирование и подготовку работ по самообследованию; организацию и проведение самообследования в школе; обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета и рассмотрение его Педагогическим и Управляющим советами школы.

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности школы; системы управления школы; организации учебного процесса; качества кадрового, учебно- методического, материально-технической базы; анализ показателей деятельности школы, подлежащих самообследованию в соответствии с направлениями государственной политики и действующим законодательством. С результатами самообследования МБОУ «Мельничновская СШ» участники образовательного процесса могут ознакомиться на официальном сайте школы: <https://melnichnovskaya-shkola.nubex.ru/>

Созданная в «Мельничновская СШ» модель внутренней системы оценки качества образования способствовала следующим изменениям: формированию нового понимания качества образования, в основе которого лежат системно-деятельностный и компетентностный подходы.

– удовлетворённости участников образовательного процесса результатами образования (Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности оказанием образовательных услуг показало следующее: удовлетворены условиями и качеством оказания образовательных услуг 93% опрошенных, 5% - затрудняются ответить, 2% - не удовлетворены.

ВСОКО МБОУ «Мельничновская СШ» имеет следующий положительный эффект:

- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем образовательным программам, структурным подразделениям, процессам, направлениям;

- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;
- позволяет увлечь в процесс участия, как равноправных членов образовательного процесса, обучающихся, родителей (их законных представителей);
- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.

Руководители и педагогические работники позиционируют опыт работы о разработке, внедрении и результатах модели ВСОКО. Опыт представлялся на коллегиях, семинарах, круглых столах, педагогических советах и на заседаниях Управляющего совета. Информационные материалы, локальные документы, диагностический материал представлен на официальном сайте МБОУ «Мельничновская СШ»