



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДОЛИННЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»  
БАХЧИСАРАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

ОКПО: 00847280

ОГРН: 1159102042110

ИНН/КПП: 9104004422/910401001

298450, Республика Крым, Бахчисарайский район,

с. Долинное, улица Ленина, 1

тел.: (6554) 75-6-47, e-mail: Dolinnenskay@yandex.ru

№ \_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

УТВЕРЖДЕНО

Директор

МБОУ «Долинненская СОШ»

\_\_\_\_\_ Прокудина А.О.

Приказ от 25.12.2020г №490

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг МБОУ «Долинненская СОШ»**

| №<br>п/п    | Недостатки, выявленные в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания услуг<br>организацией | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков, выявленных<br>в ходе независимой оценки качества<br>условий оказания услуг организацией | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>1</b>    | <b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:</b>                               |                                                                                                                                                |                                            |                                                |
| <b>1.1.</b> | На официальном сайте образовательной<br>организации отсутствует информация о                        | Обеспечить наличие на официальном<br>сайте образовательной организации                                                                         | <b>До 21.12.2020г</b>                      | <b>Радченко А.В., учитель<br/>информатики,</b> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> | <p>информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие гиперссылки на анкету)</p> |                | заместитель директора по ВР                                                  |
| <b>2.</b>   | <b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                              |
| <b>2.1.</b> | <p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> <li>- навигации внутри образовательной организации</li> </ul>                                       | <p>Оформление заявки на приобретение мебели для зоны отдыха (ожидания); разработка системы навигации и оформление заявки на дополнение имеющейся системы навигации в школе</p> <p>позажными планами и указателями</p>                               | До 29.04.2023г | Кацалап И.И.,<br>заместитель директора по АХЧ                                |
| <b>3.</b>   | <b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                              |
| <b>3.1.</b> | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                              |
|             | - входные группы пандусами (подъёмными платформами)                                                                                                                                                                                                                                                                  | При наличии финансирования – оборудование главного входа пандусом (подъёмной платформой)                                                                                                                                                            | 2021-2023 гг   | Директор<br>Прокудина А.О.,<br>Кацалап И.И.,<br>заместитель директора по АХЧ |
|             | - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                       | Оформление мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                      | 2021-2023 гг   | Кацалап И.И.,<br>заместитель директора по АХЧ                                |
|             | - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами                                                                                                                                                                                                                                                 | При наличии финансирования – оборудование помещение школы и прилегающей к ней территории лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами                                                                                                         | 2021-2025 гг   | Администрация                                                                |
|             | - специальными креслами-колясками                                                                                                                                                                                                                                                                                    | При наличии финансирования – приобретение кресла-коляски                                                                                                                                                                                            | 2022-2025 гг   | Администрация                                                                |
|             | - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации                                                                                                                                                                                                                                       | При наличии финансирования - оборудование санкомнат поручнями, расширенными дверными проёмами                                                                                                                                                       | 2021-2025 гг   | Администрация                                                                |
| <b>3.2.</b> | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:                                                                                                                                                                                                  | При наличии финансирования и в случае                                                                                                                                                                                                               | 2022-2024 гг   | Администрация                                                                |
|             | - дублировать для инвалидов по слуху и зрению                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                                |                                                                  |                               |                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
|  | звуковую и зрительную информацию                                                                                                                                               | необходимости обеспечить условия для инвалидов по слуху и зрению |                               |                      |
|  | - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                   |                                                                  |                               |                      |
|  | - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                             |                                                                  |                               |                      |
|  | - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | Обеспечение помощи инвалидам при передвижении по помещению школы | <b>В случае необходимости</b> | <b>Администрация</b> |