

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДОЛИННЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
БАХЧИСАРАЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПРИКАЗ

25.12.2020г.

с. Долинное

№ 490

*Об утверждении плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе НОК условий оказания
услуг в МБОУ «Долинненская СОШ»*

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования), на основании Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бахчисарайского района Республики Крым №2 от 24.12.2020 было установлено, что по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Долинненская СОШ» организация получила оценку 79 баллов (79% от максимума). Структура общего балла по МБОУ «Долинненская СОШ» показывает, что снижение оценки произошло за счёт условий доступности для инвалидов. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии открытости и доступности информации об организации (95,38 баллов), комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставляемых услуг (73,78 баллов), доброжелательности, вежливости работников сферы образования (95,34 баллов), удовлетворённости условиями оказания услуг (95,5 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности услуг для инвалидов (36 баллов).

К недостаткам условий для инвалидов относятся: отсутствие входных групп пандусов (подъёмных платформ), стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями явилось отсутствие таких условий, как дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

На основании вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Долинненская СОШ» (Приложение).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Долинненская СОШ» на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.

Радченко А.В., заместитель директора по ВР

До 28.12.2020г

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор
МБОУ «Долинненская СОШ»

А.О.Прокудина

С приказом ознакомлены:

Радченко А.В. _____

Кацалап И.И. _____

Приложение
к приказу №490
от 25.12.2020г

УТВЕРЖДЕНО
Директор
МБОУ «Долинненская СОШ»

Прокудина А.О.
«__» _____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг МБОУ «Долинненская СОШ»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:			
1.1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие гиперссылки на анкету)	До 21.12.2020г	Радченко А.В., учитель информатики, заместитель директора по ВР

2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»			
2.1.	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - навигации внутри образовательной организации	Оформление заявки на приобретение мебели для зоны отдыха (ожидания); разработка системы навигации и оформление заявки на дополнение имеющейся системы навигации в школе позтажными планами и указателями	До 29.04.2023г	Кацалап И.И., заместитель директора по АХЧ
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»:			
3.1.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:			
	- входные группы пандусами (подъёмными платформами)	При наличии финансирования – оборудование главного входа пандусом (подъёмной платформой)	2021-2023 гг	Директор Прокудина А.О., Кацалап И.И., заместитель директора по АХЧ
	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Оформление мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	2021-2023 гг	Кацалап И.И., заместитель директора по АХЧ
	- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	При наличии финансирования – оборудование помещение школы и прилегающей к ней территории лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	2021-2025 гг	Администрация
	- специальными креслами-колясками	При наличии финансирования – приобретение кресла-коляски	2022-2025 гг	Администрация
	- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	При наличии финансирования - оборудование санкомнат поручнями, расширенными дверными проёмами	2021-2025 гг	Администрация
3.2.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	При наличии финансирования и в случае необходимости обеспечить условия для инвалидов по слуху и зрению	2022-2024 гг	Администрация
	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию			

	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
	- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
	- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Обеспечение помощи инвалидам при передвижении по помещению школы	В случае необходимости	Администрация