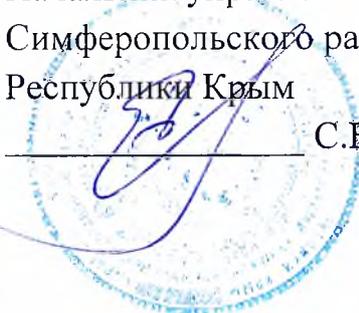


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Украинская школа"
Симферопольского района Республики Крым
(МБОУ "Украинская школа")
295023, Республика Крым, Симферопольский район, с. Украинка, улица Осипова, 1
Тел/факс (3652) 348-347. E-mail:school_simferopolsiy-rayon32@crimeaedu.ru
ОГРН 1159102023189 ИНН 9109009752

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования
Симферопольского района
Республики Крым

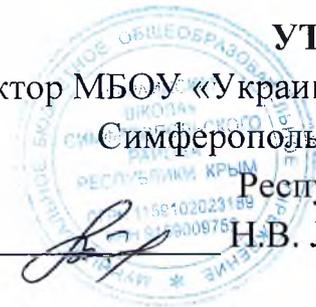
С.В. Дмитрова



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Украинская школа»
Симферопольского района
Республики Крым

Н.В. Легкоступова



**План мероприятий («Дорожная карта»)
по устранению замечаний, выявленных по результатам проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в МБОУ «Украинская школа»**

с. Украинка
2023

На основании отчёта «Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Симферопольского района Республики Крым» МБОУ «Украинская школа» разработала и утвердила план мероприятий («Дорожная карта») по устранению замечаний, выявленных по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Украинская школа».

План мероприятий («Дорожная карта») составлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Цели и задачи, поставленные при разработке плана мероприятий («Дорожной карты») по устранению замечаний, выявленных по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Украинская школа»:

- использование полученных данных отчёта «Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Симферопольского района Республики Крым»
- об организации устранения замечаний по предоставлению образовательных услуг с учётом удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг в МБОУ «Украинская школа»;
- использование рекомендаций по устранению замечаний в плане мероприятий с целью для улучшения качества деятельности образовательной организации.

План мероприятий («Дорожная карта»)
по устранению замечаний, выявленных по результатам проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Украинская школа»

Критерии	Показатели	Содержание замечания	Мероприятия по его устранению	Сроки устранения замечания
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	<p>Стенд школы. Обеспечить недостающие материалы и условия оказания услуг на стендах школы: Руководство, педагогический состав. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО работника, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины.</p> <p>Сайт школы. Раздел «Документы». Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие: - правила приема обучающихся, – режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – правила внутреннегораспорядка обучающихся – правила внутреннего трудового распорядка – коллективный договор ** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	<p>1) Разместить дополнительно (имеется на стенде «Аттестация») на общем стенде школы информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО работника, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины.</p> <p>2) Обновить на сайте школы страницу о персональном составе педагогических работников (Раздел «Сведения об образовательной организации» - «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»</p> <p>3) Произвести замену имеющейся на странице сайта «Документы» документов документами с электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	<p>Ноябрь 2023</p> <p>Ноябрь 2023</p> <p>Декабрь 2023</p>

	1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>Сайт школы. Раздел «Образование». Информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных программах, с указанием в отношении каждой образовательной программы - о формах обучения. - о языке, на котором осуществляется образование (обучение) <p>** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	Произвести замену имеющейся на странице сайта «Образование» документов документами с электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Декабрь 2023
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	<p>Сайт школы. Раздел «Образование». Информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - о численности обучающихся по реализуемым программам, в том числе о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счёт средств физических или юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <p>** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	Обновить имеющиеся на странице сайта «Образование» документов документами с электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Декабрь 2023
2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организаций	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	<p>Сайт школы. Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса». Информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе с ограниченными возможностями здоровья) - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными 	Обновить имеющиеся на странице сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» документов документами с электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Декабрь 2023

		<p>возможностями ** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p> <p>Мероприятия: - Оборудование спортивных площадок - Расширение или постройка спортивного зала для зимнего периода</p> <p>- Наличие в школе продукции в своей столовой (не привозной) - наличие питьевой воды (кулер с водой) - улучшить отопление</p>	<p>Организация спортивных площадок при наличии финансирования Построение нового спортивного зала при наличии финансирования и возможности территории школы Приготовление пищи в пищевом блоке не предусмотрено. Питьевая вода обеспечивает потребность обучающихся (столовая) Отопление улучшается постоянно в зависимости от финансовых возможностей</p>	<p>2025-2027г. постоянно постоянно</p>
	<p>2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p>	<p>Сайт школы. Раздел «Документы» Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие: – правила приема обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) ** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	<p>Обновить имеющиеся на странице сайта «Документы» документов документами с электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	<p>Декабрь 2023</p>

	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<p>Сайт школы. Раздел «Документы» Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. <p>** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	Обновить имеющиеся на странице сайта «Документы» документов документами с электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Декабрь 2023
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещения школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Сайт школы. Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса». Информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здания образовательной инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <p>** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p> <p>Мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Наличие адаптированных расширенных дверных проемов - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Обновить имеющиеся на странице сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» документов документами с электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обновить и (или) дооборудовать здания пандусами - Обеспечить и оформить стоянки для автотранспортных средств инвалидов - Обеспечить школу расширенными дверными проёмами (по возможности) - Обеспечение в школе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>Декабрь 2023</p> <p>2024-2025г.</p> <p>2024-2025г.</p> <p>2026 -2027г</p> <p>2026-2027г.</p>
	3.2. Обеспечение в	Сайт школы. Раздел «Материально-техническое	Обновить имеющиеся на странице	Декабрь 2023

	<p>школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>обеспечение и оснащённость образовательного процесса». Информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» <p><u>Мероприятия:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации): - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении 	<p>сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» документов документами с электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p> <p>Имеется при входе информационный стенд. Оформление иных стендов информации будут проводится по необходимости. Предоставление необходимого оборудования и педагогического персонала по необходимости.</p>	<p>2026-2027г. (при необходимости)</p>
	<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Сайт школы. Раздел «Доступная среда». Информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, а именно: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. - о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, в том числе: - о специальных условиях питания 	<p>Обновить имеющиеся на странице сайта «Доступная среда» документов документами с электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	<p>Декабрь 2023</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - о специальных условиях охраны здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования <p>** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<p><u>Мероприятия:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - правила поведения обучающихся в школе; - правила поведения педагогического и технического персонала - правила внутреннего распорядка - инструкции по проведению школьных и внешкольных мероприятий <p>- учителя школы используют на уроке необходимые способы, методы, приёмы для доступного объяснения учебного материала</p>	<ul style="list-style-type: none"> - разработаны школой, корректируются по мере необходимости <p>- организованы дополнительные занятия для неуспевающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуально с учителем по учебным дисциплинам; - по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ 	<p>Постоянно</p> <p>По мере необходимости</p> <p>Постоянно с 3 четверти</p>
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	<p><u>Мероприятия:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - режим работы школы <p>- компетентность, уважение, взаимопонимание, вежливость, отзывчивость, доброта и опрятность помещений педагогического и технического персонала</p>	<p>Предоставлен установочными нормативными документами</p> <p>Проводятся педагогические советы, совещания при директоре, трудовые собрания с соответствующей повесткой дня.</p>	<p>постоянно</p> <p>по плану</p>
	4.3. Доля получателей услуг,	<u>Мероприятия:</u>	<u>Мероприятия:</u>	

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия	- использование дистанционной формы	- дистанционная форма в данный период не предусмотрена - в случае необходимости – разработаны локальные акты школы.	при необходимости
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг образовательной организацией	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора школы)	Мероприятия: - Организовать зону отдыха детей - Облагородить территорию школы - Педагогический персонал - Сайт школы - Туалетные помещения	«Организован уголок позитива», где дети отдыхают на переменах в свободное время - В школе высаживаются деревья (берёзы, клены и т.д), кусты, розы, оборудуются цветники Педагогический персонал обновляется, приглашаются в школу учителя Сайт школы обновляется. Туалетные помещения оборудованы в помещениях. На улицах туалетных помещений нет.	Ноябрь 2023 Постоянно Постоянно Постоянно
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мероприятия: - введение групп продлённого дня - расширение (или постройка) спортивного зала - ремонт и изменение внешнего вида школы, внутреннего вида школы - строительство актового зала	- при наличии свободных помещений - при наличии ассигнований и территориальных возможностей школы - покраска внешнего фасада, изменение внутреннего вида при наличии ассигнований и финансовых возможностей школы - Строительство актового зала обусловлено наличием территории и финансирования школы	2026-2027г. 2026-2027г. 2025г. 2026-2027г 2027-2029г
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Мероприятия: - Возможность выходить за территорию школы	Мероприятия: - Возможность выходить за территорию школы: * самостоятельно * в сопровождении учителя	не предусмотрено постоянно

	школе	<ul style="list-style-type: none"> - организация дополнительных кружков для обучающихся - школьная форма - доступ к калитке в начальной школе 	<ul style="list-style-type: none"> - внеурочная деятельность (кружки) и дополнительно образование в школе организованы по заявлениям родителей обучающихся (законных представителей); - введена школьная форма для обучающихся в соответствии с локальным актом школы - К калитке обеспечен доступ для обучающихся и родителей, за калитку заходят только обучающиеся (выполняется требования антитеррора) 	<p>учены условия возможности школы, а именно: наличие свободных кабинетов</p> <p>постоянно</p> <p>постооянно</p>
--	-------	--	---	--