УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ДО «ЦДЮТ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Н.Кирияк

Исх. от 23.11.2023 № 1245

**План мероприятий**

**по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования**

**в МБОУ ДО «ЦДЮТ» Симферопольского района Республики Крым**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Общее количество набранных баллов по показателям | Выявленные замечания | Планируемые сроки устранения |
| **1.Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»** | 99,8 | Обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладки «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества». | Ноябрь-декабрь 2023 |
| **2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | 98,0 | Продолжить работу по совершенствованию материально-технической и учебно-методической базы организации по обеспечению комфортности услуг | Постоянно |
| **3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | 80,0 | Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  -наличие сменных кресел-колясок. | В течении 2023-2024 уч.года\* |
| **4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | 99,0 | Продолжить работу по соблюдению этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. | Постоянно |
| **5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»** | 99,0 | Продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, а также регулярно проводить социологические опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности. | В течении 2024 года |
| **ИТОГО** | 95,2 |  |  |

\*МБОУ ДО «ЦДЮТ» не имеет собственных зданий и помещений. Занятия в кружках проводятся на базе образовательных учреждений района. На основании договора между МБОУ ДО «ЦДЮТ» и общеобразовательными учреждениями района (п. 3.1.4.) МБОУ на безвозмездной основе предоставляют помещения (групповые комнаты, залы, кабинеты и т.п.) для проведения занятий и массовых мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями СанПиН 2.4.4.3172 (для детей с ограниченными возможностями здоровья должны быть проведены мероприятия по созданию доступной (безбарьерной) среды.

Таким образом, устранение замечаний в полном объеме, выявленных при проведении НОКО в части создания условий для обучения детей-инвалидов, будет выполнено МБОУ района.