

Методические рекомендации **«Об особенностях функционирования психологической службы образовательных организаций Республики Крым в 2019/2020 учебном году»**

В условиях реализации в образовательных организациях Республики Крым федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, общего образования и образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, внедрения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» необходимым элементом образовательного процесса школы, воспитательно-образовательной деятельности дошкольного учреждения является психолого-педагогическое сопровождение - целостная, системно организованная деятельность, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого ребенка.

Профессиональная деятельность педагогов-психологов регламентируется нормативно-правовыми документами, представленными ранее на сайте государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Республики Крым «Крымский республиканский институт последипломного педагогического образования» (далее – ГБОУ ДПО РК КРИППО) в разделе «Практическая психология. Нормативно-правовая документация» и в инструктивно-методических письмах «Об особенностях функционирования психологической службы». При планировании деятельности в 2019/2020 учебном году специалистам муниципальных органов управления образованием, курирующим психологическую службу, администрации образовательных организаций, педагогам-психологам рекомендуется принять во внимание следующие документы:

- Концепцию развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденную Министром образования и науки О.Ю. Васильевой 19 декабря 2017 года. – Электронный ресурс. – Режим доступа:

- <https://psy.su/content/files/КОНЦЕПЦИЯ%20психологической%20службы.pdf> ;

- План мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Министром образования и науки О.Ю. Васильевой 19 декабря 2017 года. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://docs.edu.gov.ru/document/0f04468c1f45504d76202beb442d73d9> ;

- Приказ Минобрнауки России от 11.05.2016 № 536 «Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность». – Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minobrnauki-rossii-ot-11052016-n-536/> ;

- письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 14 июня 2019 № ТС – 1422/07 «О дополнительных мерах по обеспечению педагогами-психологами образовательных организаций». – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://krippo.ru/index.php/practicheskaya-psihiologiya> ;

- решение Коллегии Минобрнауки РФ от 29.03.1995 № 7/1 «О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации» (Приложение 2 «Статус практического психолога службы практической психологии образования»). – Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://www.lawmix.ru/expertlaw/250248>;

- Распоряжение Совета Министров Республики Крым от 16 ноября 2018 года № 1368-р «Об утверждении Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства в Республике Крым». – Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://s.siteapi.org/e88c7406484e8b5/docs/a6aklkv2n4occ0okk8s8k8oowwo8co> ;

- материалы круглого стола - вебинара «Основные векторы и тенденции реализации профессиональных стандартов педагогических работников» от 21 февраля 2019 г. – Электронный ресурс. – Режим доступа: https://rospsy.ru/2019_02_21.

Регулирование рабочего времени педагогов-психологов системы образования

В соответствии с п.8.1. Приказа Минобрнауки России от 11.05.2016 №536 «Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «режим рабочего времени педагогов-психологов в пределах 36-часовой рабочей недели регулируется правилами внутреннего трудового распорядка организации с учётом:

- выполнения индивидуальной и групповой консультативной работы с участниками образовательного процесса в пределах не менее половины недельной продолжительности их рабочего времени;
- подготовки к индивидуальной и групповой консультативной работе с участниками образовательного процесса, обработки, анализа и обобщения полученных результатов консультативной работы, заполнения отчетной документации».

Указанная деятельность может осуществляться педагогом-психологом как на рабочем месте, как и за пределами образовательной организации по согласованию с администрацией, с фиксацией данной формы работы в локальном акте, правилах внутреннего трудового распорядка, графике работы и осуществлением контроля администрацией за результативностью её выполнения.

Трудовые функции педагога-психолога в рамках индивидуальной и групповой консультативной работы с участниками образовательного процесса, определенные Профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», должны быть конкретизированы с учетом типа образовательной организации, специфики контингента обучающихся и профессиональных возможностей педагога-психолога.

При составлении годового плана работы рекомендуем использовать ориентировочное распределение рабочего времени педагога-психолога (табл.1).

*Ориентировочная продолжительность различных видов работ
педагога-психолога образовательной организации*

Таблица 1

№ п/п	Виды работы	Среднее время	Расчетная единица
1.	Индивидуальная психодиагностическая работа с детьми: подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций, в том числе:	3,5-6 часов в зависимости от возраста и цели	На одного чел.
	- выяснение истории развития	до 0,5 часа	
	- первичное/последующее обследование ребенка	до 1.5 часа/до 1 часа	
	- консультирование родителей	до 0,5 часа	
	- анализ результатов и написание первичного/последующего психологического заключения	до 3,5 часа/до 1 часа	
2.	Групповая психодиагностическая работа: подготовка к обследованию, его проведение и обработка результатов, оформление заключения и рекомендаций	до 16 часов	на один класс / группу
3.	Индивидуальная консультативная работа с учащимися, оформление результатов:		На одну беседу
	а) начальной школы:		
	- первичное	до 30 мин.	
	- последующее	до 20 мин.	
	б) средней школы:		
	- первичное	до 45 мин.	
	- последующее	до 30 мин.	
	в) старшей школы:		

	- первичное	до 1 часа	
	- последующее	до 45 мин.	
	г) дошкольников	до 15 мин.	
4.	Индивидуальная развивающая и психокоррекционная работа, включая подготовку, проведение и оформление результатов	до 30	На один цикл
5.	Подготовка и проведение педагогического консилиума, оформление результатов	До 5 часов	На один консилиум (без учета диагностической работы)
6.	Индивидуальное и групповое консультирование родителей, оформление результатов	Первичное 2-2,5 ч.	На одну беседу
		Вторичное 1,5 ч.	
		Последующее 0,7 ч.	
7.	Индивидуальное и групповое консультирование педагогов, оформление результатов	1,0 - 2,5 часа	На одну беседу
8.	Деловые игры, тренинги и другие формы активной психологической работы с педагогами, включая подготовку, проведение и оформление результатов	до 30 часов	На один цикл
		до 7 часов	На одно мероприятие
9.	Подготовка и выступление на педсовете, методическом объединении, родительском собрании и др., оформление результатов	1 - 4 часа	На одно мероприятие
10.	Подготовка и проведение "психологических часов" для детей, оформление результатов	1,5 - 3,0 часа	На одно занятие
11.	Ежедневное оформление документации	0,5 часа	
12.	Обобщение результатов работы, написание аналитического и статистического отчетов	5 часов	В полугодие
13.	Консультации в научно-методических центрах, учреждениях высшего образования, участие в работе методических объединений педагогов-психологов муниципального уровня	До 8 часов	В месяц
Дополнительно для психологов, работающих в центрах			
14.	Подготовка и проведение организационно-методических мероприятий с педагогами-психологами образовательных организаций, оформление результатов	До 7 часов	На одно мероприятие
15.	Проведение массовых обследований по заказам образовательных организаций (с учетом диагностической работы), оформление заключения и рекомендаций	До 20 часов	На группу обследуемых в 15 - 30 чел.
16.	Участие в совещаниях, заседаниях управлений образования и других управленческих учреждений	По потребности	
17.	Участие в работе медико-психолого-педагогических комиссий, комиссий по делам несовершеннолетних и др.	По потребности	
18.	Подготовка к аттестации и участие в аттестации работников низовых звеньев службы, оформление результатов	По потребности	

Для более детального распределения времени на разные виды работ в зависимости от возраста детей можно использовать рекомендации Н.Я. Семаго, М.М. Семаго. Теория и практика оценки психического развития ребенка. Дошкольный и младший школьный возраст. — СПб.: Речь, 2005. — 384 с., илл. — Электронный ресурс. — Режим доступа: <http://doverieplavsk.narod.ru/olderfiles/1/SemagoTeoriyaipraktikaocenkipsihi-20120.pdf>.

Обращаем внимание, что непосредственно педагогическая деятельность педагога-психолога (т.н. *активная*) с участниками образовательного процесса должна составлять не менее половины недельной продолжительности его рабочего времени, т.е. 18 часов. Распределение видов профессиональной деятельности по дням недели и рабочим часам может варьироваться при сохранении общего принципа организации психологического взаимодействия с детьми и взрослыми, а также с учетом особенностей этих взаимоотношений:

- 1) групповые коррекционно-развивающие занятия с детьми не рекомендуется проводить в начале рабочего дня и в понедельник;
- 2) все диагностические процедуры целесообразно проводить с утра;
- 3) в случае, если индивидуальное и групповое консультирование родителей постоянно проводится за пределами основного рабочего времени педагога-психолога, рекомендуется учесть это при составлении графика работы.

Следует отметить, что деятельность педагога-психолога в образовательной организации будет эффективной при работе не более, чем с 500 обучающимися на одного специалиста, как было рекомендовано в решении Коллегии Минобразования РФ от 29.03.1995 г. № 7/1 «О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации» (приложение 2 «Статус практического психолога. Структура практической психологии образования»).

Психологическое сопровождение обучающихся в условиях введения федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования в 9-х классах

В 2019/2020 учебном году начинается обучение девятиклассников в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (далее – ФГОС ООО). Деятельность педагога-психолога в условиях введения и реализации ФГОС ООО регламентируется следующими документами:

- «Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации», утвержденным Приказом Минобразования РФ от 22.10.99 №636»;
- письмом Министерства образования Российской Федерации (департамента государственной политики в сфере защиты прав детей) от 02.03.2016г №07-871 «О психологической службе образования в Российской Федерации»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 №514н «Об утверждении стандарта профессиональной деятельности «педагог-психолог (психолог в сфере образования)»». — Электронный ресурс. — Режим доступа: http://psyjournals.ru/files/77328/prof_standart_psychologist.pdf.

Модель психологического сопровождения обучающихся 9-х классов в условиях введения ФГОС ООО

Цели психолого-педагогического сопровождения психолого-педагогическая экспертиза уровня сформированности УУД обучающихся IX классов.

Примерное содержание деятельности педагога-психолога:

- проведение психолого-педагогических элективных курсов направленных на самоопределение подростков и выбор ими дальнейшего образовательного маршрута;
- проведение психолого-педагогической диагностики, направленной на определение у обучающихся уровня сформированности универсальных учебных действий, готовности к выбору индивидуального образовательного маршрута при завершении обучения в IX классе;
- проведение индивидуальных и групповых консультаций родителей;

- организация и проведение педагогического совета (консилиума) по готовности к выбору обучающимися индивидуального образовательного маршрута и планированию открытия соответствующих социальному заказу профильных направлений.

При организации психологического сопровождения обучающихся IX-х классов в условиях реализации ФГОС ООО рекомендуется использовать следующую литературу:

1. Организация и развитие психологической службы в аспекте ФГОС / авт.-сост. Н.В. Юркова. – Волгоград: Учитель, 2016.. – 110 с.
2. Примерная программа психолого-педагогического сопровождения образовательных учреждений при переходе на ФГОС ООО. Составитель Серякина А.В.. Научный редактор М. Ю. Михайлина – Саратов: ГАОУ ДПО «СарИПКи-ПРО», 2012. – 80 с.)
3. Психолог в образовательном учреждении: методические рекомендации для администрации образовательных учреждений/ Департамент образования Вологод.обл., Вологод.ин-т развития образования; [сост.: Н.В.Афанасьева, Т.В. Загоскина, М.Н.Крутцова; науч.ред. Н.В.Афанасьева].- Вологда: ИЦ ВИРО, 2011.-112 с.: табл.- (Прил. к ж-лу «Источник»)
4. Психологический мониторинг уровня развития универсальных учебных действий у обучающихся. 5-9 классы. Методы, инструментарий, организация оценивания. Сводные ведомости, карты индивидуального развития / сост. И.В. Возняк и др. – Волгоград: Учитель, 2015. – 79 с.
5. Психологическое сопровождение введения и реализации федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО):учебное пособие. – Краснодар: ПросвещениеЮг, 2013. –134 с.
6. Справочник педагога-психолога школы / авт.-сост. Ю.А. Афонькина. – Волгоград: Учитель. – 173 с.
7. Столярова С.С. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в условиях ФГОС. Учебно-методическое пособие для ОУ. Электронный ресурс.
8. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя / [А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.]; под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010. – 159 с.

Психопрофилактическая работа педагога-психолога в образовательных организациях Республики Крым

Психопрофилактическая работа в 2019/2020 учебном году продолжает оставаться одним из важнейших направлений деятельности педагога-психолога и реализуется в соответствии с нормативными документами и рекомендациями, представленными в инструктивно-методическом письме «Об особенностях функционирования психологической службы 2018/2019 учебном году». – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.krippa.ru/files/metod2019/psich.pdf>. Основным законодательным актом, регламентирующим деятельность органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, является Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с дополнениями и изменениями).

В соответствии с этим законом в функции муниципальных общеобразовательных учреждений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входит:

- 1) оказание социально-психологической и педагогической помощи несовершеннолетним, имеющим отклонения в развитии или поведении либо проблемы в обучении;
- 2) выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях, принятие мер по их воспитанию и получению ими основного общего образования;
- 3) выявление семей, находящихся в социально опасном положении и оказание им помощи в обучении и воспитании детей;

4) обеспечение доступности в образовательных организациях спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних с проблемами в поведении;

5) осуществление мер по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

В Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г. (утв. распоряжением Правительства РФ от 22.03.2017 №520-р) указаны основные направления профилактической работы с несовершеннолетними:

- укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейных отношений;
- развитие программ профилактики семейного неблагополучия;
- совершенствование нормативно-правового регулирования в сфере профилактики;
- развитие эффективной модели профилактики;
- развитие кадрового потенциала;
- развитие единой образовательной (воспитывающей) среды
- совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся;
- разработка и реализация программ поддержки молодежных и подростковых общественных организаций, волонтерского движения, пропаганды здорового образа жизни;
- совершенствование деятельности образовательных организаций по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних; обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях.

Анализ состояния превентивной работы в образовательных организациях показывает, что в настоящее время имеются определенные проблемы в реализации данного направления деятельности:

1) кадровое обеспечение профилактической работы и профессиональная подготовка специалистов образовательных организаций:

- дефицит подготовки специалистов образовательных организаций (педагогов-психологов, социальных педагогов, педагогов) в области девиантологии, что сказывается на эффективности первичной профилактики рисков формирования отклоняющегося поведения;

- недостаточность программно-методического и материально-технического обеспечения профилактической деятельности, отсутствие регионального банка данных технологий работы с детьми и молодежью по профилактике отклоняющегося (девиантного) поведения;

- частичная неготовность педагогического, родительского сообщества конструктивно решать проблемы, связанные с девиантным поведением подростков, по причине сложности коррекционных и реабилитационных мероприятий, нарушения конфиденциальности в случаях выявления психических нарушений у подростков, необходимости организации системного межведомственного сопровождения;

2) сложности, связанные с тем, что родители (законные представители) не дают согласия на диагностическую, коррекционно-развивающую работу, отказываются от консультаций педагога-психолога, клинического психолога, психоневролога, прохождения обследования через ПМПК (психолого-медико-педагогической комиссии), избегают взаимодействия с правоохранительными органами, органами и учреждениями социальной защиты населения, отделом опеки и попечительства;

3) отсутствие системного межведомственного взаимодействия при работе с несовершеннолетними, относящимися к «группе риска», недостаточная координация деятельности субъектов профилактики, для многих из которых профилактика не является первоочередной задачей, вследствие чего имеет место формальный подход к указанному направлению работы;

4) отсутствие системы профилактической работы по различным направлениям с 1-го по 11-й класс, при этом профилактическая деятельность в большинстве случаев сводится к

санитарному просвещению либо формальному информированию обучающихся и родителей (законных представителей);

5) практически невозможно ограничить доступ детей и подростков к сайтам сети Интернет, СМИ, содержащим социально опасную для жизни информацию и др.

Психопрофилактическая работа в образовательной организации должна представлять собой систему психолого-педагогических мер, направленных на предупреждение девиантного поведения несовершеннолетних. Она более эффективна в форме воздействия на условия и причины, вызывающие девиантное поведение, на ранних этапах появления проблем, чем коррекция и реабилитация.

При осуществлении профилактической работы, целями которой являются устранение факторов риска, развитие личностных ресурсов, создание поддерживающей среды, в соответствии с ними в образовательной организации могут быть реализованы три подхода.

Первый подход, ориентирован на устранение факторов риска девиантного поведения. Основная его задача - раннее выявление и устранение неблагоприятных факторов, повышающих риск поведенческих девиаций, например повышенной тревожности или низкого статуса подростка в группе сверстников.

Второй подход нацелен на развитие внутриличностных ресурсов, например, стрессоустойчивости или социальной компетентности личности. В его рамках активно развивается идея формирования копинг-поведения — эффективных стратегий совладания со стрессом.

Третий подход, ориентированный на создание развивающей социальной среды, например, поддерживающей семьи или творческого детского коллектива, является самым перспективным, но одновременно и наиболее сложным для практической реализации.

Планирование работы по профилактике асоциальных проявлений в подростковой среде на учебный год может включать в себя:

- организацию деятельности педагогов (организация и проведение педсоветов, семинаров, в том числе обучающихся);
- организацию деятельности социальных педагогов и педагогов-психологов по раннему выявлению детского неблагополучия;
- оказание практической помощи подросткам и их родителям;
- организацию профилактической работы с родительской общественностью (организация работы родительских комитетов, проведение родительских собраний, интерактивных мероприятий для родителей, Советов профилактики);
- проведение организационно-массовых мероприятий (организация профилактических мероприятий, занятости детей и подростков в каникулярное время, индивидуальное трудоустройство подростков, вовлечение подростков в спортивные секции, художественное творчество, кружковую работу, и т.д.);
- организацию взаимодействия школы со всеми субъектами профилактики;
- организацию совместных профилактических мероприятий для подростков и их родителей;
- проведение анализа работы образовательного учреждения по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Рекомендуем включить в Перспективный план работы педагога-психолога на 2019/2020 учебный год проведение мониторинга по выявлению детского неблагополучия и проводить его в дальнейшем ежегодно в октябре-ноябре. Методические материалы по проведению социально-психологического тестирования (далее – СПТ) по выявлению детского неблагополучия размещены на сайте ГБОУ ДПО РК КРИППО. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.krippa.ru/index.php/practicheskaya-psihologiya>. В связи с этим целесообразно в августе-сентябре на родительских собраниях провести информационно-разъяснительную кампанию и получить согласие родителей на проведение СПТ по выявлению детского неблагополучия.

Для организации профилактической работы рекомендуем использовать материалы информационно-методического письма «Об особенностях функционирования психологической службы в 2018/2019 учебном году», раздел «Психопрофилактическая работа педагога-психолога в образовательных организациях Республики Крым». – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.kripppo.ru/files/metod2019/psich.pdf>.

Индикаторами эффективности работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних можно считать:

- уменьшение числа детей и подростков, состоящих на внутришкольном учете, в КпДН и ЗП;
- снижение уровня подростковой преступности;
- уменьшение числа детей, перешедших из «зоны риска» в «группу риска»;
- увеличение количества детей, вовлеченных во внеурочную занятость;
- увеличение процента детей «группы риска», вовлеченных во внеурочную занятость;
- увеличение количества учащихся «группы риска», охваченных организованными видами оздоровления, отдыха и занятости в летний период;
- увеличение процента учащихся, поступивших в учреждения высшего и среднего профессионального образования по выбранной специальности, по итогам профориентационной подготовки обучающихся.

С целью оптимизации содержания профилактической, просветительской и других видов деятельности педагога-психолога рекомендуется использовать программы-лауреаты Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://программы.педагогпсихолог.рф/archive2018>, <https://rospsy.ru/KP2013-2017>, а также материалы, размещенные в электронных версиях профессиональных журналов:

- Психологическая наука и образование. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyedu/index.shtml>;

- Психологические исследования. – Электронный ресурс. – Режим доступа: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2019/n1/;

- Психология и право. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyandlaw/index.shtml>;

- Вестник практической психологии образования. – Электронный ресурс. – Режим доступа: http://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/index.shtml;

- Клиническая и специальная психология. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyclin/index.shtml> ;

- Аутизм и нарушения развития. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/autism/index.shtml>.

Методисты Центра по воспитательной работе
и основам здоровья ГБОУ ДПО РК КРИППО
М.Е. Ижецкая, С.Г. Нагребецкая