

План мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг Муниципальным образовательным учреждением дополнительного образования «Центр детского и юношеского творчества» Симферопольского района Республики Крым на 2021 год

№№	Общие критерии оценки качества образования (результаты оценки)	Название мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1.	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг (99 %)	1. Продолжить разъяснительную работу среди получателей услуг о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).	Январь – май 2021г.	Шевченко-Афузова Ф.А., заместитель директора; Методисты по направлениям деятельности; Педагоги дополнительного образования

2.	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов (74 %)	1.Продолжить работу по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории (наличие сменных кресел-колясок, расширенных дверных проемов, адаптированные лифты). 2. Продолжить работу по созданию условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), привлечение работников социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории). 3. Продолжить работу по созданию условий для оказания психологической и социальной помощи обучающимся. 4. Продолжить работу по созданию условия для организации индивидуальной работы с обучающимися	В течение года Постоянно Постоянно В течение года	Анипко А.А. завхоз Шевченко-Афузова Ф.А., заместитель директора Каширина Е.Н., заведующая ТПМПК; Ремизова Л.В., методист Морбиц В.В., методист Шевченко-Афузова Ф.А., заместитель директора

3.	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99,6 %)	1. Продолжить работу по повышению профессионального мастерства педагогов дополнительного образования	В течении года	Шевченко-Афузова Ф.А., заместитель директора, методисты
4.	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99, 2 %)	1. Продолжить работу по освещению результатов деятельности организации в СМИ. 2. Продолжить работу по пополнению материально-технической и учебно-методической базы по всем направлениям деятельности учреждения.	Постоянно	Шевченко-Афузова Ф.А., заместитель директора, методисты