

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Далековская средняя
школа им. Демуса Б.А.»

Т.У. Арабджиева

09.01.2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Далековская средняя школа имени Демуса Бориса Андреевича» муниципального образования Черноморский район Республики Крым на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме	Привести структуру и содержание разделов официального сайта школы в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	10.01.2024	Ответственный за сайт Коваль Е.В.		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации	Разработать регламент обновления информации	10.01.2024	Ответственный за сайт Коваль		

о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100%	на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК, Одноклассники)		Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Создать комфортные условия	25.08.2024	Заместитель директора по УВР Топилина Г.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют: • кресла-коляски; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	30.12.2024	Заместитель директора по УВР Топилина Г.М.		

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	30.12.2024	Заместитель директора по УВР Топилина Г.М.		
Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	30.12.2024	Заместитель директора по УВР Топилина Г.М.		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при	01.02.2024	Заместитель директора по УВР Топилина Г.М.		

дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	дистанционных формах взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2024	Заместитель директора по УВР Топилина Г.М.		
99% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	30.12.2024	Заместитель директора по УВР Топилина Г.М.		
99% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.05.2024	Заместитель директора по УВР Топилина Г.М.		