

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	23
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.	26
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.	29
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	37
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	46
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	48
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	49

2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	57
2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	81
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».....	84
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	92
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	93
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	109
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	112
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	116
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	117
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».....	123
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	131
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	135
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	136
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	144
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	155
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	163

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	169
2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	170
2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».	178
2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	186
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	193
2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	197
2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	198
2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	205
2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	212
2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	219
III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	223
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	223
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	225
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	227
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	228
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	237
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	237
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	239
ОТДЕЛУ ОБРАЗОВАНИЯ, МОЛОДЕЖИ И СПОРТА АДМИНИСТРАЦИИ ЧЕРНОМОРСКОГО РАЙОНА:.....	240

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений – обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта (англ. *email*, *e-mail* [i' meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Черноморского района Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Черноморского района Республики Крым.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» $P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100,$ (1.3) ($P_{откр_{уд}}$), определяется по формуле:

где:

$Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($\Pi_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ — количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ — количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или

на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост}),$$

где:

$П^{орг}_{дост}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П^{услуг}_{дост}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П_{перв.конт_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{перв.конт_{уд}} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П_{оказ.услуг_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{оказ.услуг_{уд}} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n -ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m -ый критерий оценки качества в n -ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K^1_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{откр}_{\text{уд}}}) \\
K^2_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{комф}_{\text{уд}}}) \\
K^3_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{орг}_{\text{дост}}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{услуг}_{\text{дост}}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дост}_{\text{уд}}}) \\
K^4_n &= (0,4 \times \Pi^n_{\text{перв. конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{оказ. услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{вежл. дистуд}}) \\
K^5_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{реком}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{орг. услуг}} + 0,5 \times \Pi^n_{\text{уд}}),
\end{aligned}$$

$\Pi^n_{\text{инф}} \dots \Pi^n_{\text{уд}}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Черноморского района Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование 3548 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 23 (ДО, ОО, ДОД) образовательных организаций Черноморского района Республики Крым общей численностью 2701 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 23 образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории Черноморского района Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 11 населённых пунктов Черноморского района Республики Крым.

Таблица 1.

Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам Черноморского района Республики Крым.

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
пгт. Черноморское	9
с. Красноярское	2
с. Далекое	2
с. Красная Поляна	2
с. Медведево	2
с. Кировское	1
с. Межводное	1
с. Новоивановка	1
с. Новосельское	1
с. Окуневка	1
с. Оленевка	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Черноморского района Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Черноморского района Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 23. В том числе: ОО - 13; ДО - 7; ДОД - 3.

2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

- 1. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №3 АЛЕНУШКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Дроздова Ирина Леонидовна

Адрес: 296400, Республика Крым, Черноморский р-н, пгт. Черноморское, ул. Первомайская, д. 22

e-mail: alenushka3chernomorskoe@chero.rk.gov.ru

Сайт: дс-аленушка.рф
- 2. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Мангул Наталья Валериевна

Адрес: 296400, Республика Крым, Черноморский р-н, пгт. Черноморское, ул. Спортивная, зд. 18

e-mail: solnushko1964detsad@chero.rk.gov.ru

Сайт: solnyshko.crm.prosadiki.ru
- 3. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Бедрединова Эмине Наримановна

Адрес: 296434, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Красноярское, ул. Гагарина, д. 33

e-mail: zolotoipetushok@chero.rk.gov.ru

Сайт: zolotoj-petushok.ru
- 4. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Щербакова Наталия Олеговна

Адрес: 296412, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Далекое, ул. Строителей, д. 1-б

e-mail: duzparus@chero.rk.gov.ru

Сайт: dsparus.obr-82.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Клопотовская Галина Васильевна
- Адрес:** 296430, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Красная Поляна, ул. Космонавтов, д. 1
- e-mail:** ppolyanochka@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** polyanochka.tvoysadik.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Олексенко Светлана Юрьевна
- Адрес:** 296447, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Медведево, ул. Гагарина, д. 25
- e-mail:** teremokmedvedevo25@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** teremok-rk.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯСЛИ-САД ВИТОША МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Кабаченко Любовь Владимировна
- Адрес:** 296400, Республика Крым, Черноморский р-н, пгт. Черноморское, ул. Димитрова, зд. 15а
- e-mail:** vitosha2702@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** ds-vitosha.tvoysadik.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ДЕМУСА БОРИСА АНДРЕЕВИЧА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Арабджиева Лейля Усеиновна
- Адрес:** 296412, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Далекое, ул. Советская, д. 31
- e-mail:** dalekoe.shkola@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** dal.crimeaschool.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Дзекан Людмила Владимировна
- Адрес:** 296400, Республика Крым, Черноморский р-н, пгт. Черноморское, ул. Димитрова, д. 1
- e-mail:** chrvuz.cdyut@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** cdyutchern.wordpress.com
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ КУХТИНА ФЁДОРА ПАВЛОВИЧА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Голубицкая Ольга Тимофеевна
- Адрес:** 296423, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Кировское, ул. Ленина, д. 8
- e-mail:** kirovskayaschool@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** kir.crimeaschool.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ МЕЩЕРЯКОВА ИВАНА ЕГОРОВИЧА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- И.О. Директора:** Врублевская Елена Викторовна
- Адрес:** 296430, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Красная Поляна, ул. Ленина, зд. 12в
- e-mail:** krasnopolyanskaschool@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** krasnopolyanskay.krymschool.ru

12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ БЫХ
НИКОЛАЯ НИКИФОРОВИЧА МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Асанова Зарема Эльмдаровна
- Адрес:** 296434, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Красноярское,
ул. Гагарина, д. 8
- e-mail:** krasn.shckola@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** krasnoyar.crimeaschool.ru
13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ЧЕХАРИНА
ВЛАДИМИРА АЛЕКСЕЕВИЧА МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Симоненко Елена Владимировна
- Адрес:** 296447, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Медведево, ул.
Цветущая, д. 17
- e-mail:** medveshkola@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** medved.crimeaschool.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ
ГАЙДУКОВА АНДРЕЯ НИКОЛАЕВИЧА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ
РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Черкашина Елена Александровна
- Адрес:** 296420, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Межводное,
ул. Ленина, д. 1а
- e-mail:** supershkola73@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** mezhvodnoe.crimeaschool.ru

15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ МАСЬКО
ПАВЛА НИКОЛАЕВИЧА МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Зайцев Евгений Владимирович
- Адрес:** 296433, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Новоивановка,
ул. Ленина, д. 5
- e-mail:** novoivanovkaschool@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** novoivanoskaya.crimeaschool.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НОВОСЕЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ИВАНА ЖУДОВА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ
РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Калетинец Лариса Николаевна
- Адрес:** 296410, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Новосельское,
ул. Ленина, д. 25
- e-mail:** novoselskayshool1971@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** novoselskaya.crimeaschool.ru
17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОКУНЕВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ
РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Гребенник Ольга Юрьевна
- Адрес:** 296443, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Окуневка, ул.
Первомайская, зд. 1а
- e-mail:** okunevskaya_shkola@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** okunevskaya.crimeaschool.ru

18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОЛЕНЕВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ МОЦАРЯ ДАНИИЛА
АНДРЕЕВИЧА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Дейлид Анжелика Михайловна
- Адрес:** 296440, Республика Крым, Черноморский р-н, с. Оленевка, ул.
Ленина, д. 39
- e-mail:** olenevka.shkola@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** olenevskaya.crimeaschool.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМЕНИ
ЖДАНОВА АЛЕКСЕЯ КУЗЬМИЧАМУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Гаглюева Ольга Александровна
- Адрес:** 296400, Республика Крым, Черноморский р-н, пгт.
Черноморское, ул. Южная, зд. 15
- e-mail:** chern.shk2@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** chern2.crimeaschool.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 3 ИМЕНИ
ПУДОВКИНА ФЕДОРА ФЕДОРОВИЧА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ
РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Максимова Татьяна Анатольевна
- Адрес:** 296400, Республика Крым, Черноморский р-н, пгт.
Черноморское, ул. Димитрова, д. 1
- e-mail:** school-gymnasium3@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** chern3.crimeaschool.ru

21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1 ИМ. НИКОЛАЯ
КУДРИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Донец Олег Васильевич
- Адрес:** 296400, Республика Крым, Черноморский р-н, пгт.
Черноморское, ул. 60 лет Октября, зд. 32
- e-mail:** cheryvk-1@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** chern1.crimeaschool.ru
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-
ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ
РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Русецкий Анатолий Николаевич
- Адрес:** 296400, Республика Крым, Черноморский р-н, пгт.
Черноморское, ул. Кирова, зд. 7
- e-mail:** dush7@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** chrsport.crimeaschool.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКАЯ
ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Богданова Ирина Алексеевна
- Адрес:** 296400, Республика Крым, Черноморский р-н, пгт.
Черноморское, пер. Больничный, д. 2
- e-mail:** chernomorskoe-dshi@chero.rk.gov.ru
- Сайт:** chernomorskoe-dmsh.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 13 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 7 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 3 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 23 образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила 3106 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 3548 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители/законные представители					Обучающиеся/ воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	пгт. Черноморское	113	45	40	56	124,44						45	56	124,44
2	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	пгт. Черноморское	150	60	40	65	108,33						60	65	108,33
3	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	с. Красноярское	57	23	40	23	100						23	23	100
4	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	с. Далекое	70	28	40	59	210,71						28	59	210,71
5	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	с. Красная Поляна	92	37	40	47	127,03						37	47	127,03
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	с. Медведево	48	19	40	21	110,53						19	21	110,53
7	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	пгт. Черноморское	405	162	40	168	103,7						162	168	103,7

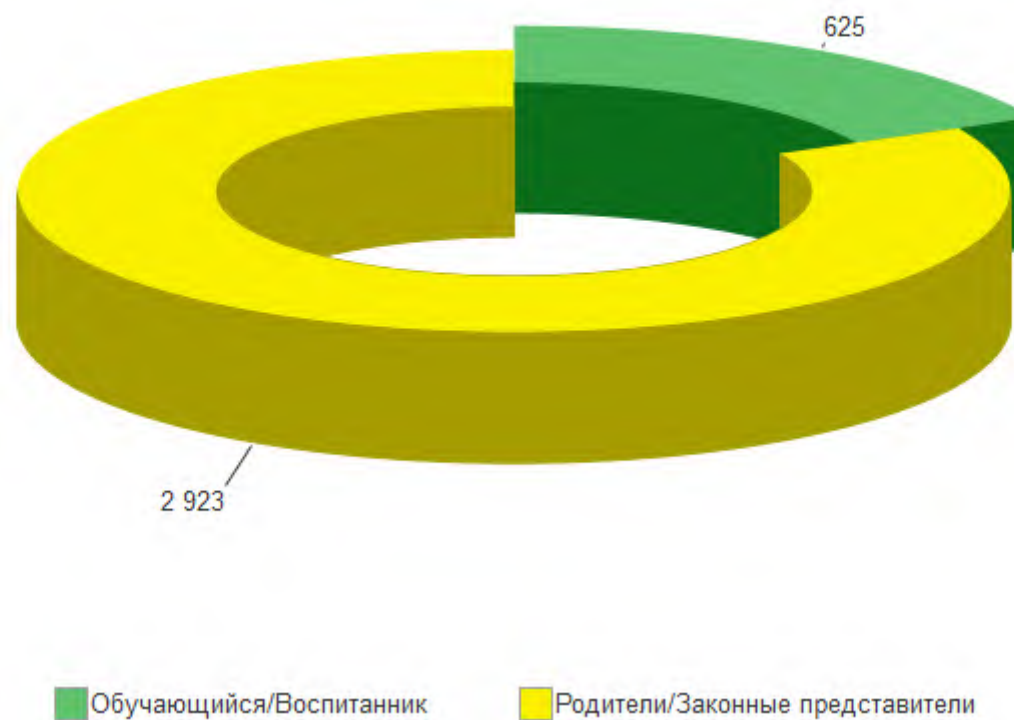
8	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	с. Далекое	178	71	40	79	111,27	50	20	40	59	295	91	138	151,65
9	МБОУ ДО ЦДЮТ	пгт. Черноморское	850	340	40	347	102,06	165	66	40	71	107,58	406	418	102,96
10	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	с. Кировское	433	173	40	178	102,89	57	23	40	37	160,87	196	215	110,2
11	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	с. Красная Поляна	231	92	40	107	116,3	35	14	40	15	107,14	106	122	115,09
12	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	с. Красноярское	110	44	40	47	106,82	23	9	40	12	133,33	53	59	111,32
13	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	с. Медведево	168	67	40	84	125,37	14	6	40	27	450	73	111	152,05
14	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	с. Межводное	448	179	40	189	105,59	51	20	40	22	110	199	211	106,03
15	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	с. Новоивановка	178	71	40	84	118,31	17	7	40	32	457,14	78	116	148,72
16	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	с. Новосельское	332	133	40	173	130,08	33	13	40	23	176,92	146	196	134,25
17	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	с. Окуневка	173	69	40	72	104,35	36	14	40	15	107,14	83	87	104,82
18	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	с. Оленевка	254	102	40	104	101,96	38	15	40	44	293,33	117	148	126,5

19	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	пгт. Черноморское	499	200	40	202	101	51	20	40	28	140	220	230	104,55
20	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	пгт. Черноморское	794	318	40	341	107,23	188	75	40	82	109,33	393	423	107,63
21	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	пгт. Черноморское	545	218	40	219	100,46	128	51	40	90	176,47	269	309	114,87
22	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	пгт. Черноморское	420	168	40	173	102,98	109	44	40	55	125	212	228	107,55
23	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	пгт. Черноморское	205	82	40	85	103,66	21	8	40	13	162,5	90	98	108,89

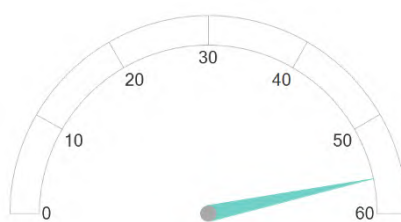
Таким образом в анкетировании приняли участие 3548 респондентов, что составляет 114,23% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

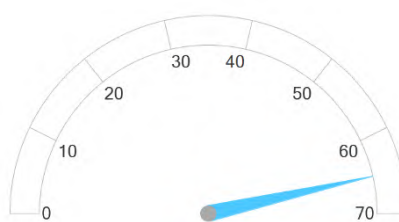
Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Черноморского района Республики Крым (общее количество).



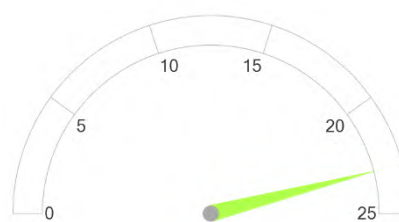
Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Черноморского района Республики Крым (в разрезе по организациям).



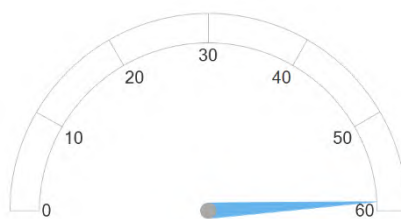
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3
АЛЕНУШКА



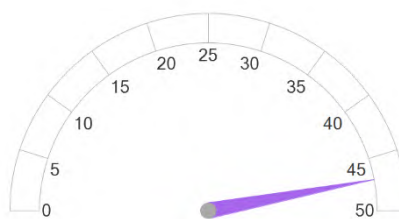
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2
СОЛНЫШКО



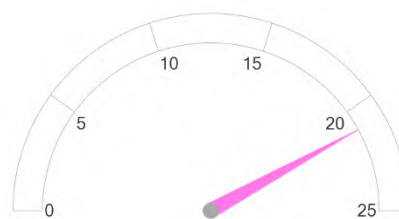
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД
ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК



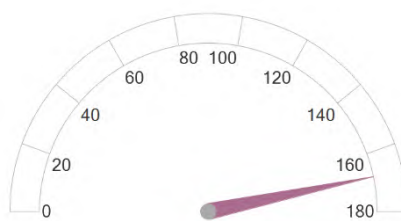
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД
ПАРУС



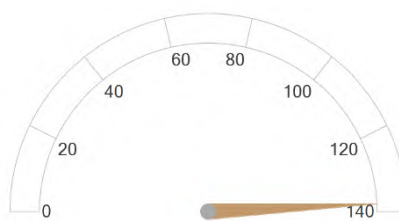
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД
ПОЛЯНОЧКА



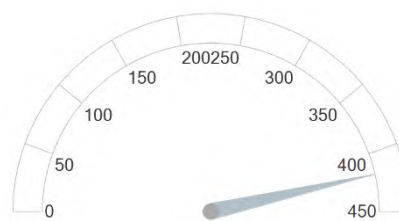
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД
ТЕРЕМОК



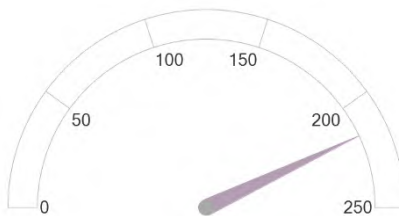
МБДОУ ЯСЛИ-САД
ВИТОША



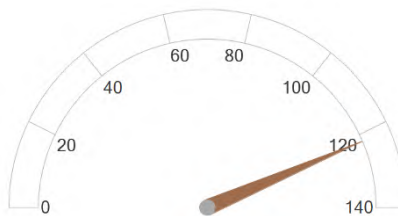
МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.
ДЕМУСА Б.А.



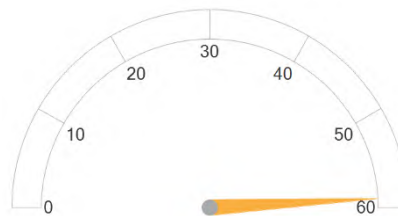
МБОУ ДО ЦДЮТ



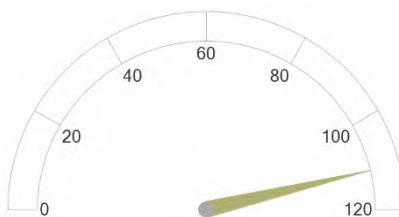
МБОУ КИРОВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.
КУХТИНА Ф.П.



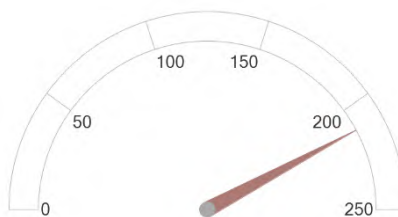
МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ
СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.



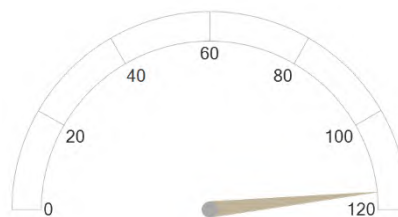
МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ
Н.Н.



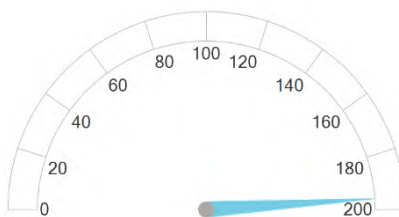
МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.
ЧЕХАРИНА В.А.



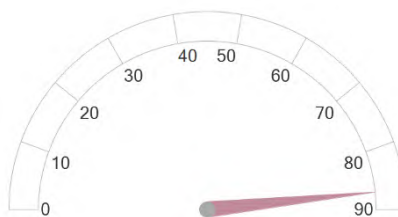
МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.
ГАЙДУКОВА А.Н.



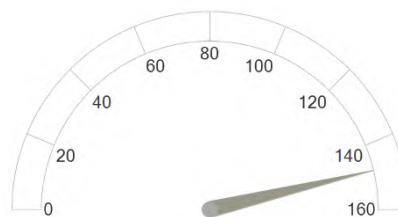
МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.
МАСЬКО П.Н.



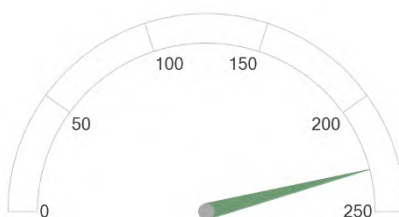
МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ
ИМ. И.ЖУДОВА



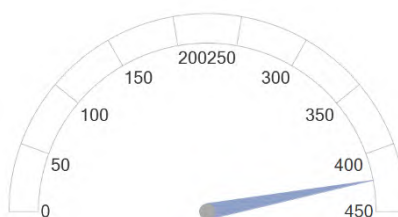
МБОУ ОКУНЕВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.
ДЬЯЧЕНКО Ф. С.



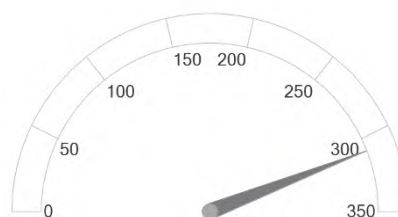
МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.
МОЦАРЯ Д.А.



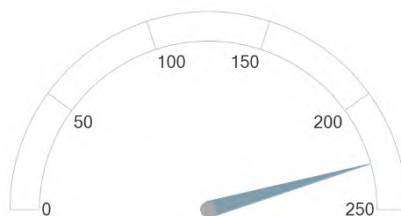
МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2
ИМ.ЖДАНОВА А.К.



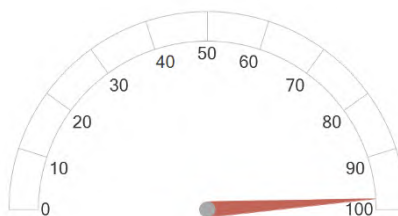
МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ
№3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.



МБОУ ЧСШ № 1
ИМ.Н.КУДРИ



МБУ ДО ДЮСШ МО
ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК



МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ
ДШИ

2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020-2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресахэлектронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии);адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
IV. Платные образовательные услуги					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
V. Образование					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	х	+	+	х
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+	х
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	+	х
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	МБДОУ ДС №3 АЛЕНУШКА	МБДОУ ДС №2 СОЛНЫШКО	МБДОУ ДС ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	МБДОУ ДС ПАРУС	МБДОУ ДС ПОЛЯНОЧКА	МБДОУ ДС ТЕРЕМОК	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СШ	МБОУ ДО ЦДЮТ	МБОУ КИРОВСКАЯ СШ	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СШ	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СШ	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СШ	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СШ	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СШ	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СШ	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №2	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3	МБОУ ЧСШ №1 ИМ.Н.КУДРИ	МБУ ДО ДЮСШ	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ
Основные сведения																							
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Структура и органы управления образовательной организацией																							
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Документы (в виде копий)																							
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)								+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Платные образовательные услуги																							

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образование																								
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)								+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы								+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:																								
Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления																								
Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав																								
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности																								
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

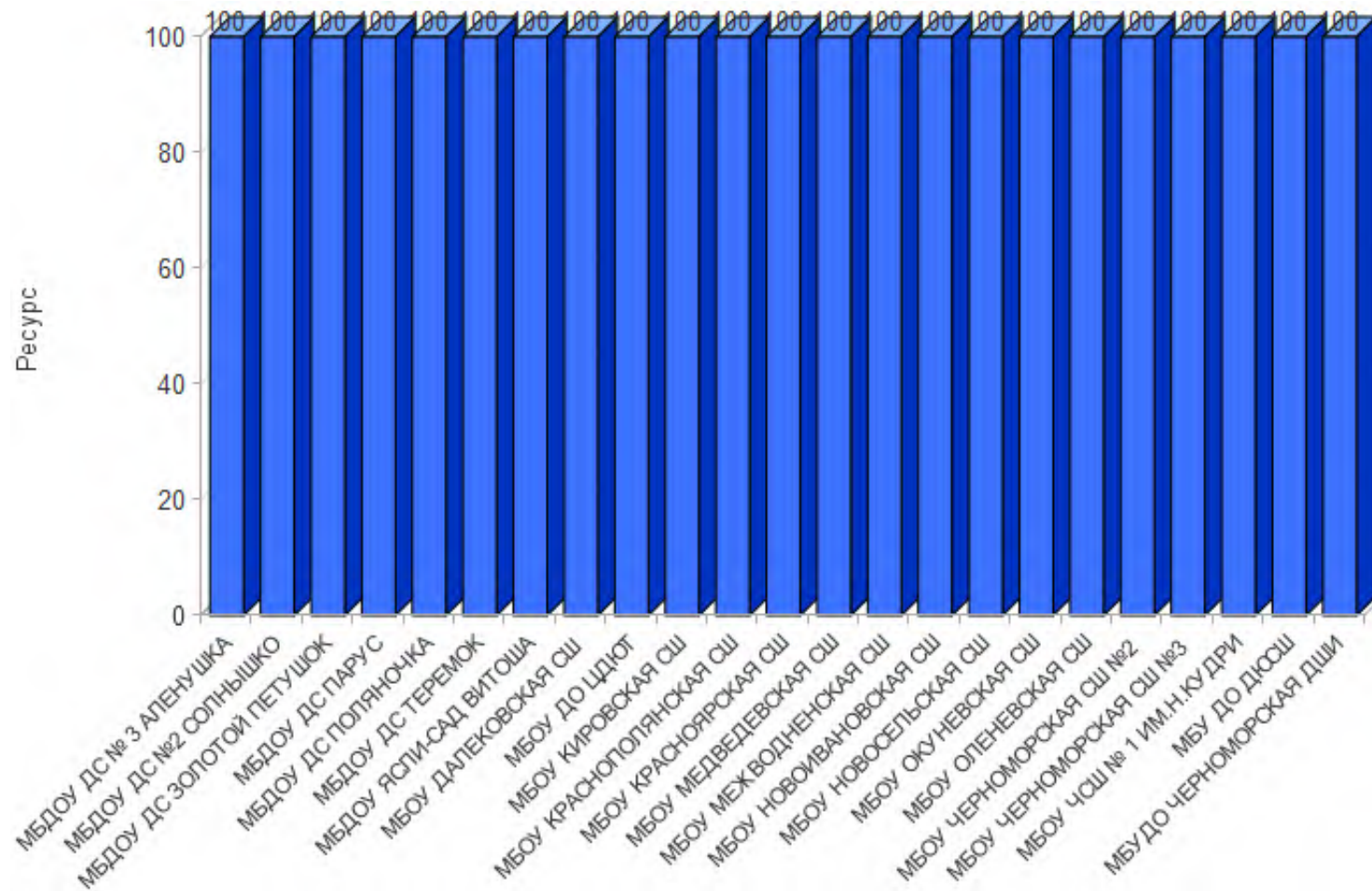
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
7.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	100

8.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100
9.	МБОУ ДО ЦДЮТ	100
10.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	100
11.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	100
12.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	100
13.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100
14.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	100
15.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	100
16.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
17.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100
18.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	100
19.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	100
20.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	100
21.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	100
22.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	100
23.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Черноморского района Республики Крым среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.



2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО

«Валькнут»), выявлено, что 23 образовательных организации, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

«Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 21 образовательной организации Черноморского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с последними изменениями) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 23 образовательных организаций выявлено:

- 5 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ).

Владельцами 18 доменных имен являются:

- ООО «ЦИТИС» - 4 (МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО);
- ООО «АПРИКОД» - 3 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.);

- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 11 (МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК).

Использование защищённого соединения (SSL) отсутствует у 3 официальных сайтах 3 образовательных организаций (МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК).

Для создания сайтов образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- «1С-БИТРИКС: УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ» - 3 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК);
- «WORDPRESS» - 2 (МБОУ ДО ЦДЮТ, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ);
- «НЕ ОПРЕДЕЛЕНА» - 14 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК);

- «КУБСМС» - 1 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС);
- «САЙТЫОБРАЗОВАНИЮ.РФ» - 3 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-система «**WORDPRESS**» не внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 14 образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 17 образовательных организаций (МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 3 образовательных организаций (МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША) отсутствует либо не работает строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 4 образовательных организаций (МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ).

А именно:

- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» на официальном сайте 1 образовательной организации (МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ);

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» на официальных сайтах 4 образовательных организаций (МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ,

МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	++	++	++	++
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	++	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					

9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	++	++	++	++
III. Образование					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	++	++	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной	+	+	+	+

	программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа				
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+*	х
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	х	х	+	х
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	х	х	+	х
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	х	х	+	х
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	+	х
IV. Образовательные стандарты и требования					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) ⁸	+	+	+	+*
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					

32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
VII. Доступная среда					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	х
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	х
VIII. Международное сотрудничество					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х

54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	+	х
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	х	х	+	х
XI. Финансово-хозяйственная деятельность					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
XII. Платные образовательные услуги					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	х	х
XIII. Документы					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
Документы (в виде копий)¹⁰					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х

65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		53	61	65	52

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Черноморского района Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 7.

Наличие информации о деятельности образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, размещённой на официальных сайтах.

Организации	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СШ	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СШ	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СШ	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №2	МБДОУ ДС ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ	МБДОУ ДС ПОЛЯНОЧКА	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СШ	МБДОУ ДС ТЕРЕМОК	МБДОУ ДС №3 АЛЕНУШКА	МБОУ ЧСШ №1 ИМ.Н.КУДРИ	МБДОУ ДС №2 СОЛНЫШКО	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СШ	МБДОУ ДС ПАРУС	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СШ	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СШ	МБОУ КИРОВСКАЯ СШ	МБОУ ДО ЦДЮТ	МБУ ДО ДЮСШ	МБДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ
I. Основные сведения																							
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о дате создания образовательной	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-
II. Структура и органы управления образовательной организацией																							
Наименование структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-
Места нахождения структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-
Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-
Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-
III. Образование																							

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	+	+	+	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:																								
Сведения о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Сведения о формах обучения	+	+	+	+	+		+	+			+			+		+		+	+	+	+	-	-	-
Сведения о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	+	+	+	+	+		+	-			+			+		-		+	+	-				
Сведения о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	
Сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	-	+		+	-			-			-		-		+	-	-	-	-	-	
Сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+		+	-			-			-		-		+	-	-	-	-	-	
Сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	+	+	+	+		+	-			-			-		-		+	-	-				
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:																								
Сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	
Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	
Сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+	-	-	
Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	-	-	+	-	+	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам																								
Сведения об общей численности обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	
Сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-		
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	+	+	+	+		+	+			+			+		+		+	-	-				
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:																								
Сведения об уровне образования																								
Сведения о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки																								
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)																								
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления																								
IV. Образовательные стандарты и требования																								
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	

V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав																								
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Должность руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Контактные телефоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	-
Адреса электронной почты,	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-
Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Занимаемая должность (должности)	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Ученая степень (при наличии)	+	-	+	-	-	+	-	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
ученое звание (при наличии)	+	-	+	-	-	+	-	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-
Общий стаж работы	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-
Стаж работы по специальности	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+
Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса																								
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности																								
Наличие оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-
Наличие объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-
Наличие библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Наличие объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-
Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-
Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-
VII. Доступная среда																								
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья																								
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-

Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация о объектах для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация о библиотеках	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация об объектах спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация о специальных условиях питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация о доступе к информационным системам ИТ сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-			
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-			
VIII. Международное сотрудничество																							
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся																							
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся																							
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+	-	+	+	+		+	-			-			-		+		-	-	-			
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+			
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)																							
XI. Финансово-хозяйственная деятельность																							
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	-	-

XII. Платные образовательные услуги

Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО	-	-	-	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-			
XIII. Документы																							
Отчет о результатах самообследования	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+		+	+			+			+		+		+	+	+			
регламентирующие правила приема обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Режим занятий обучающихся	+	+	-	-	-	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-
Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+
Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+	+
Коллективный договор	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	-	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-
XIV. Организация питания																							
Меню ежедневного горячего питания	+	+	+	+	-		+	+			+			+		+		+	+	+			
Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	+	+	+	+	-		+	+			+			+		-		+	-	-			
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	+	+	+	-	-		-	+			+			+		+		+	-	-			
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	+	+	+	-	-		+	+			+			-		+		+	-	-			
Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+	+	+	-	+		-	+			-			-		+		-	-	+			

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 71,37%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 71,37 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 11 образовательных организаций (МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО);

- больше 60% информации размещено у 6 образовательных организаций (МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.);

- больше 40% информации размещено у 3 образовательных организаций (МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.);

- менее 40% информации размещено у 3 образовательных организаций (МБОУ ДО ЦДЮТ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в

основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 2730ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;

- ученое звание (при наличии);
- ученая степень (при наличии).

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Черноморского района Республики Крым по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	97,73
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	97,17
3.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	93,18
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	92,45
5.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	92,42

6.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	91,51
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	87,74
8.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	85,61
9.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	84,85
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	83,96
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	80,19
12.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	77,27
13.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	76,52
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	75,47
15.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	72,73
16.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	67,42
17.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	62,88
18.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	54,55
19.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	52,27
20.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	42,42
21.	МБОУ ДО ЦДЮТ	35,58
22.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	28,85
23.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	8,65
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		71,37

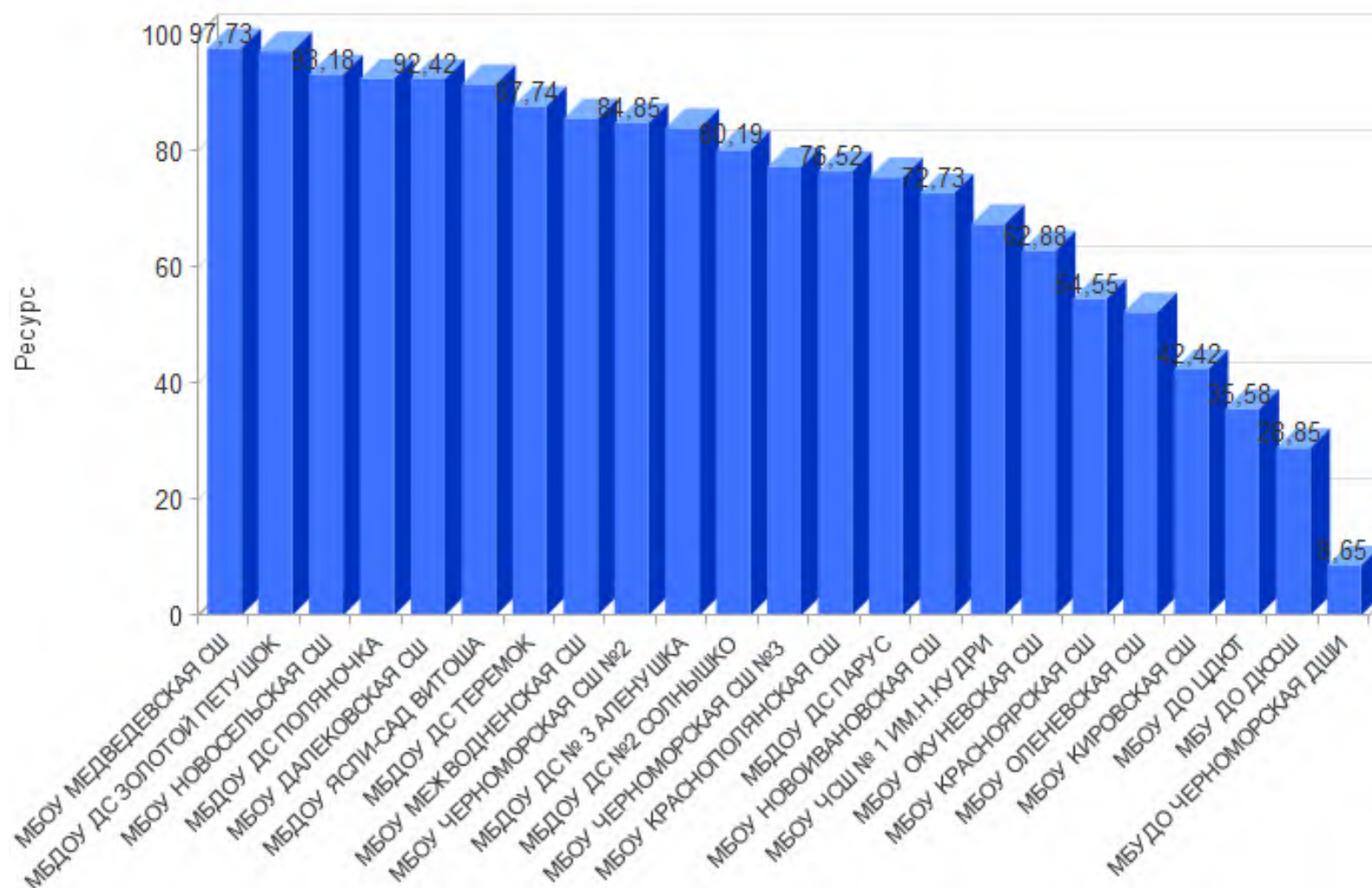
При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым среднее значение равно 71,37 балла.

Значения выше среднего имеют 15 (МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.) образовательных организаций (65,22% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (34,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.



2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Черноморского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Рейтинг образовательных организаций Черноморского района Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам.

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100	97,73	98,87
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100	97,17	98,59
3.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100	93,18	96,59
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100	92,45	96,23
5.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100	92,42	96,21
6.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	100	91,51	95,76
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100	87,74	93,87
8.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	100	85,61	92,81
9.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	100	84,85	92,43
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100	83,96	91,98
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100	80,19	90,10
12.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	100	77,27	88,64
13.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	100	76,52	88,26

14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100	75,47	87,74
15.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	100	72,73	86,37
16.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	100	67,42	83,71
17.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100	62,88	81,44
18.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	100	54,55	77,28
19.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	100	52,27	76,14
20.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	100	42,42	71,21
21.	МБОУ ДО ЦДЮТ	100	35,58	67,79
22.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	100	28,85	64,43
23.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100	8,65	54,33
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	71,37	85,68

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым составило 85,68 балла.

Значения выше среднего имеют 15 (МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.) образовательных организаций (65,22% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (34,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

**2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 22 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ

СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организациях;

- электронной почте - в 23 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 21 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательной организации;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 14 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК) образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Наличие на официальном сайте образовательных организаций Черноморского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ ДС № 3 АЛЕНУШКА	+	+	+	+
МБДОУ ДС №2 СОЛНЫШКО	+	+	+	-
МБДОУ ДС ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	+	+	+	+
МБДОУ ДС ПАРУС	+	+	+	+
МБДОУ ДС ПОЛЯНОЧКА	+	+	+	-
МБДОУ ДС ТЕРЕМОК	+	+	+	+
МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	+	+	+	+
МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СШ	+	+	+	+
МБОУ ДО ЦДЮТ	+	+	-	+
МБОУ КИРОВСКАЯ СШ	+	+	+	+
МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СШ	+	+	+	+

МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СШ	-	+	-	-
МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СШ	+	+	+	+
МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СШ	+	+	+	+
МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СШ	+	+	+	+
МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №2	+	+	+	-
МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3	+	+	+	-
МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	+	+	+	+
МБУ ДО ДЮСШ	+	+	+	+
МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
5.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	100
6.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100
7.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	100
8.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	100
9.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	100
10.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100
11.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	100
12.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	100
13.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	90
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	90
16.	МБОУ ДО ЦДЮТ	90

17.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	90
18.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	90
19.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	90
20.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	90
21.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	90
22.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	90
23.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	30
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		93,04

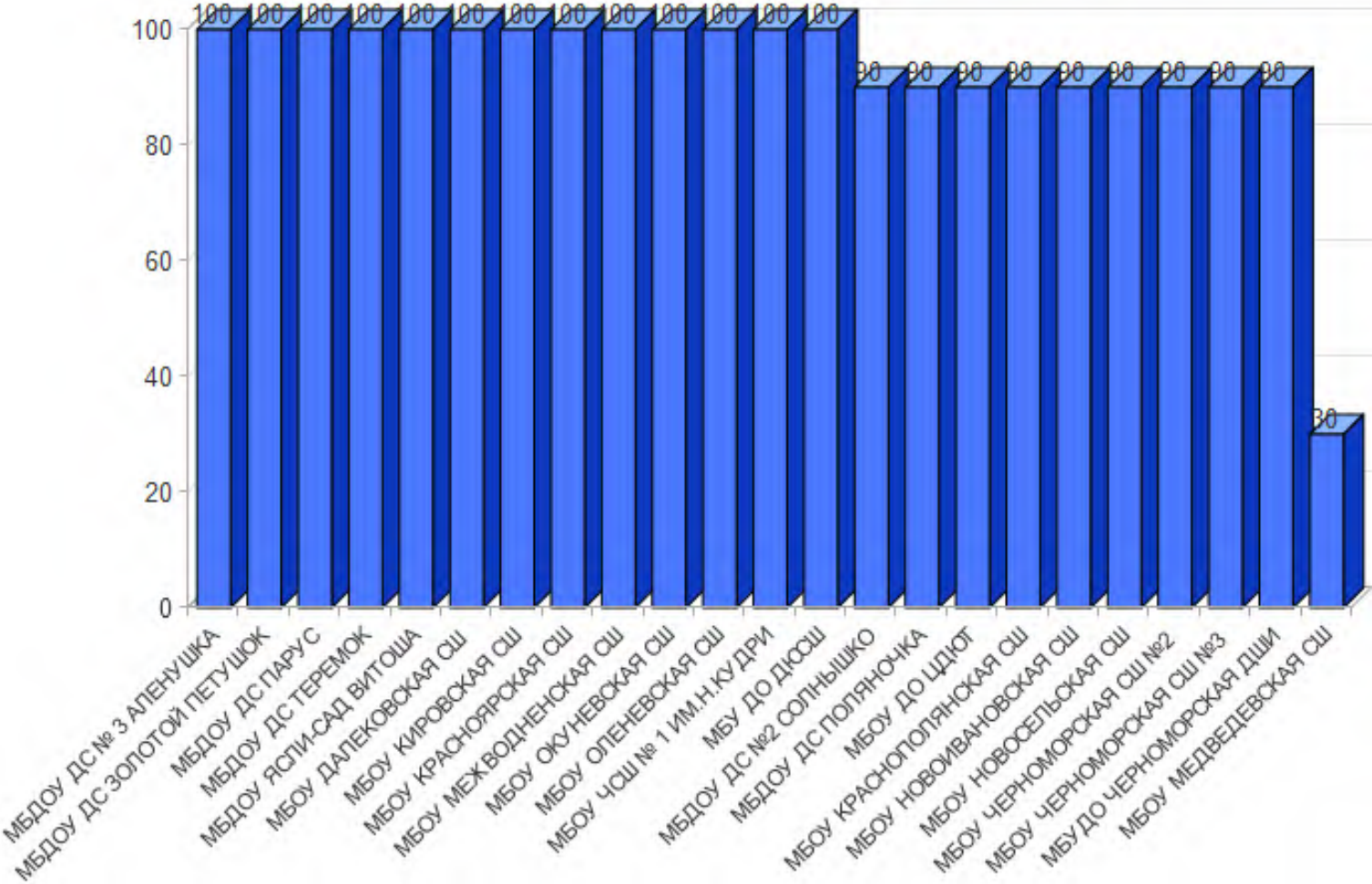
При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым среднее значение равно 93,04 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 13 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК) образовательных организаций (56,52% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ, МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.) образовательных организаций (43,48% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации Черноморского района Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100

5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
7.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100
8.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	100
9.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100
10.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	100
11.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	100
12.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
13.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100
14.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	100
15.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	100
16.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
17.	МБОУ ДО ЦДЮТ	99,74
18.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	99,7
19.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	99,57
20.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	99,09
21.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	97,96
22.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	97,27
23.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	96,61
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99,56

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым» среднее значение равно 99,56 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 16 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ

МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (69,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 (МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ) образовательных организации (13,04% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.) образовательных организации (17,39% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях Черноморского района Республики Крым приведен в таблице 13.

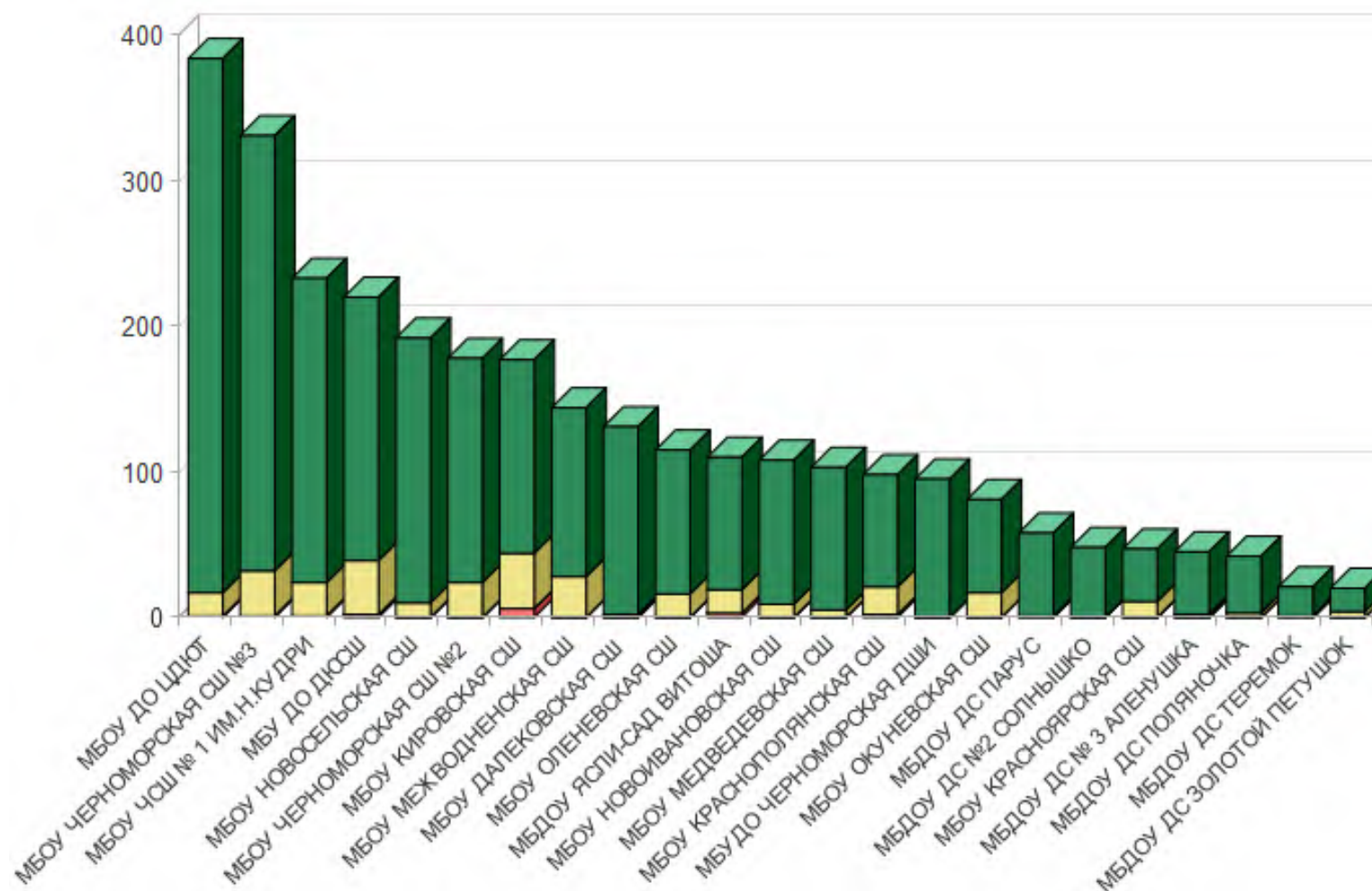
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организациях Черноморского района Республики Крым».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	48	0	0	0	0	48	100,00
2	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	95	0	0	0	0	95	100,00
3	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	131	0	0	2	1,53	129	98,47
4	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	58	0	0	1	1,72	57	98,28
5	МБОУ ДО ЦДЮТ	384	1	0,26	16	4,17	367	95,57
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	45	0	0	2	4,44	43	95,56
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	21	0	0	1	4,76	20	95,24
8	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	103	0	0	5	4,85	98	95,15
9	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	192	0	0	10	5,21	182	94,79
10	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	42	0	0	3	7,14	39	92,86
11	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	108	0	0	9	8,33	99	91,67
12	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	331	1	0,30	31	9,37	299	90,33
13	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	233	1	0,43	23	9,87	209	89,70

14	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	178	0	0	24	13,48	154	86,52
15	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	115	0	0	16	13,91	99	86,09
16	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	110	3	2,73	16	14,55	91	82,73
17	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	220	2	0,91	37	16,82	181	82,27
18	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	144	0	0	28	19,44	116	80,56
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	20	0	0	4	20,00	16	80,00
20	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	81	0	0	17	20,99	64	79,01
21	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	98	2	2,04	19	19,39	77	78,57
22	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	47	0	0	11	23,40	36	76,60
23	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	177	6	3,39	38	21,47	133	75,14

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

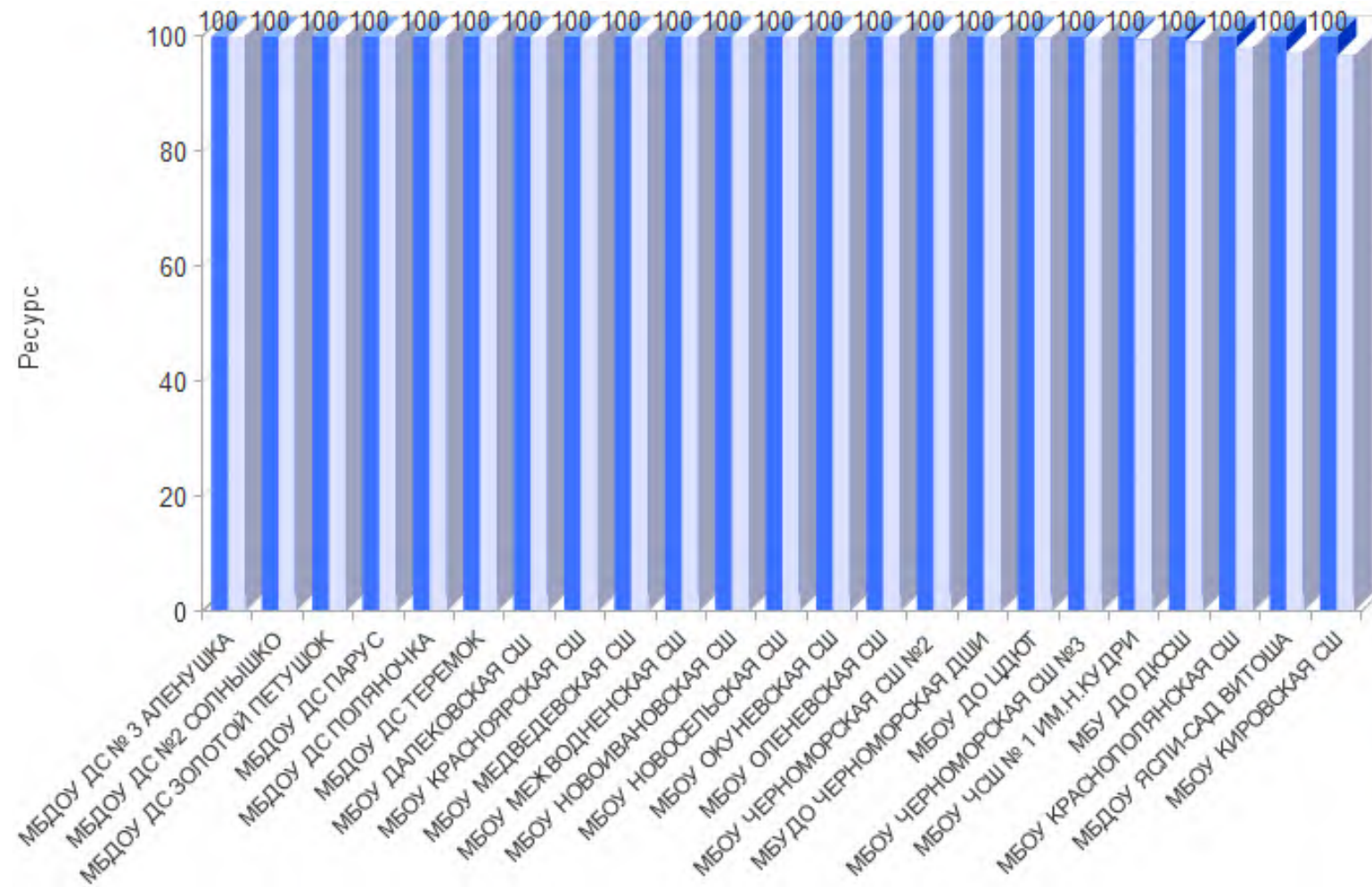
- МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.;
- МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.;
- МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.;
- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА;
- МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.;
- МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ.

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК;
- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.;
- МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.



2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100

6.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100
7.	МБОУ ДО ЦДЮТ	100
8.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	100
9.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	100
10.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100
11.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	100
12.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
13.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	100
14.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
15.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	99,19
16.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	98,86
17.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	98,65
18.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	98,61
19.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	98,59
20.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	98,45
21.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	98,14
22.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	97,7
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	94,12
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99,23

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 99,23 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ

ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (60,87% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК) образовательных организаций (39,13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

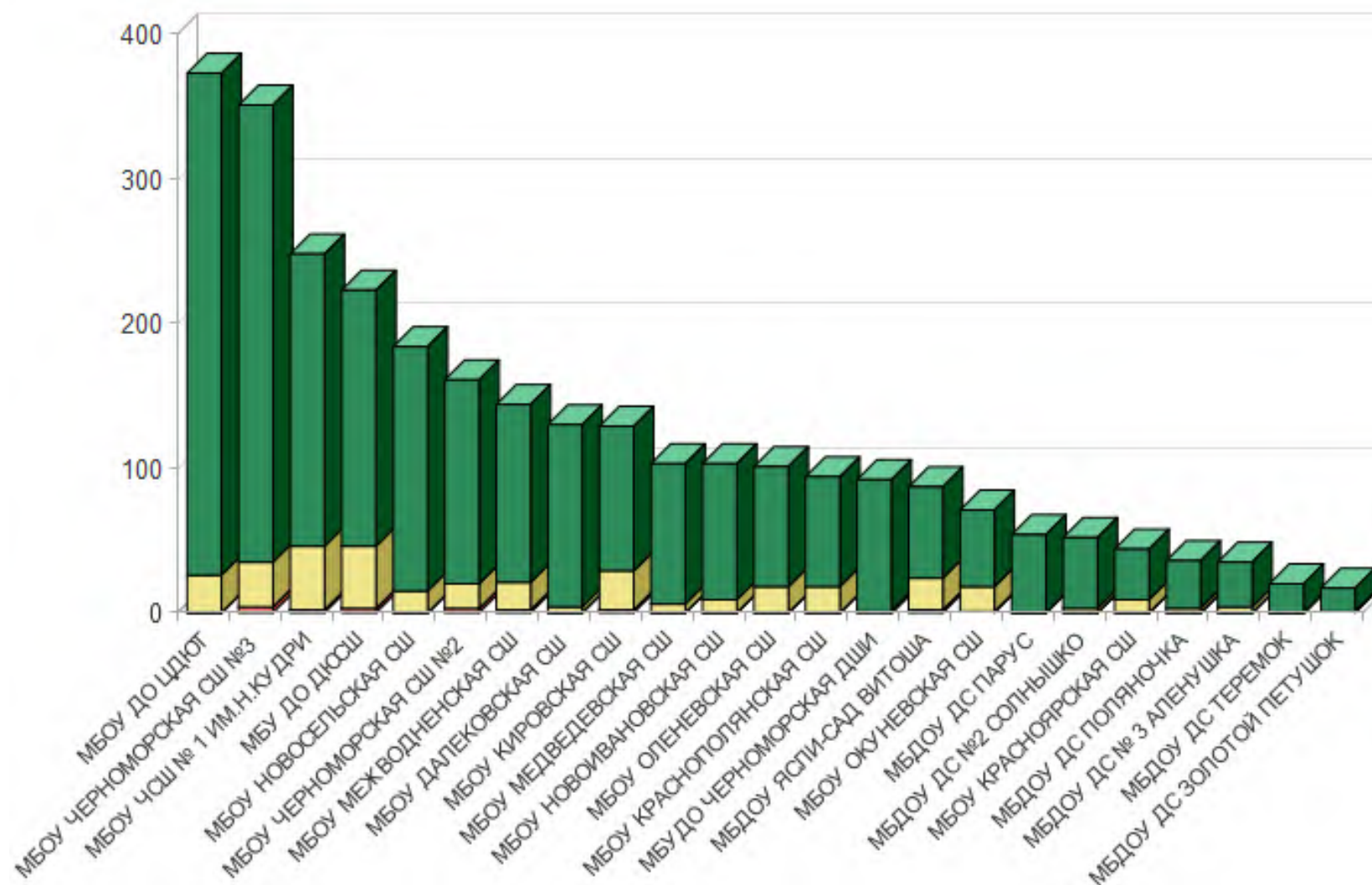
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 15.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ДО ЦДЮТ	373	0	0	26	6,97	347	93,03
2	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	351	4	1,14	31	8,83	316	90,03
3	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	248	2	0,81	44	17,74	202	81,45
4	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	223	3	1,35	43	19,28	177	79,37
5	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	184	0	0	15	8,15	169	91,85
6	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	161	3	1,86	17	10,56	141	87,58
7	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	144	2	1,39	19	13,19	123	85,42
8	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	130	0	0	4	3,08	126	96,92
9	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	129	2	1,55	27	20,93	100	77,52
10	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	103	0	0	6	5,83	97	94,17
11	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	103	0	0	9	8,74	94	91,26
12	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	101	0	0	18	17,82	83	82,18
13	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	94	0	0	18	19,15	76	80,85

14	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	92	0	0	1	1,09	91	98,91
15	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	87	2	2,30	22	25,29	63	72,41
16	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	71	1	1,41	17	23,94	53	74,65
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	54	0	0	0	0	54	100,00
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	52	0	0	3	5,77	49	94,23
19	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	44	0	0	9	20,45	35	79,55
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	36	0	0	3	8,33	33	91,67
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	35	0	0	4	11,43	31	88,57
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	20	0	0	0	0	20	100,00
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	17	1	5,88	0	0	16	94,12

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

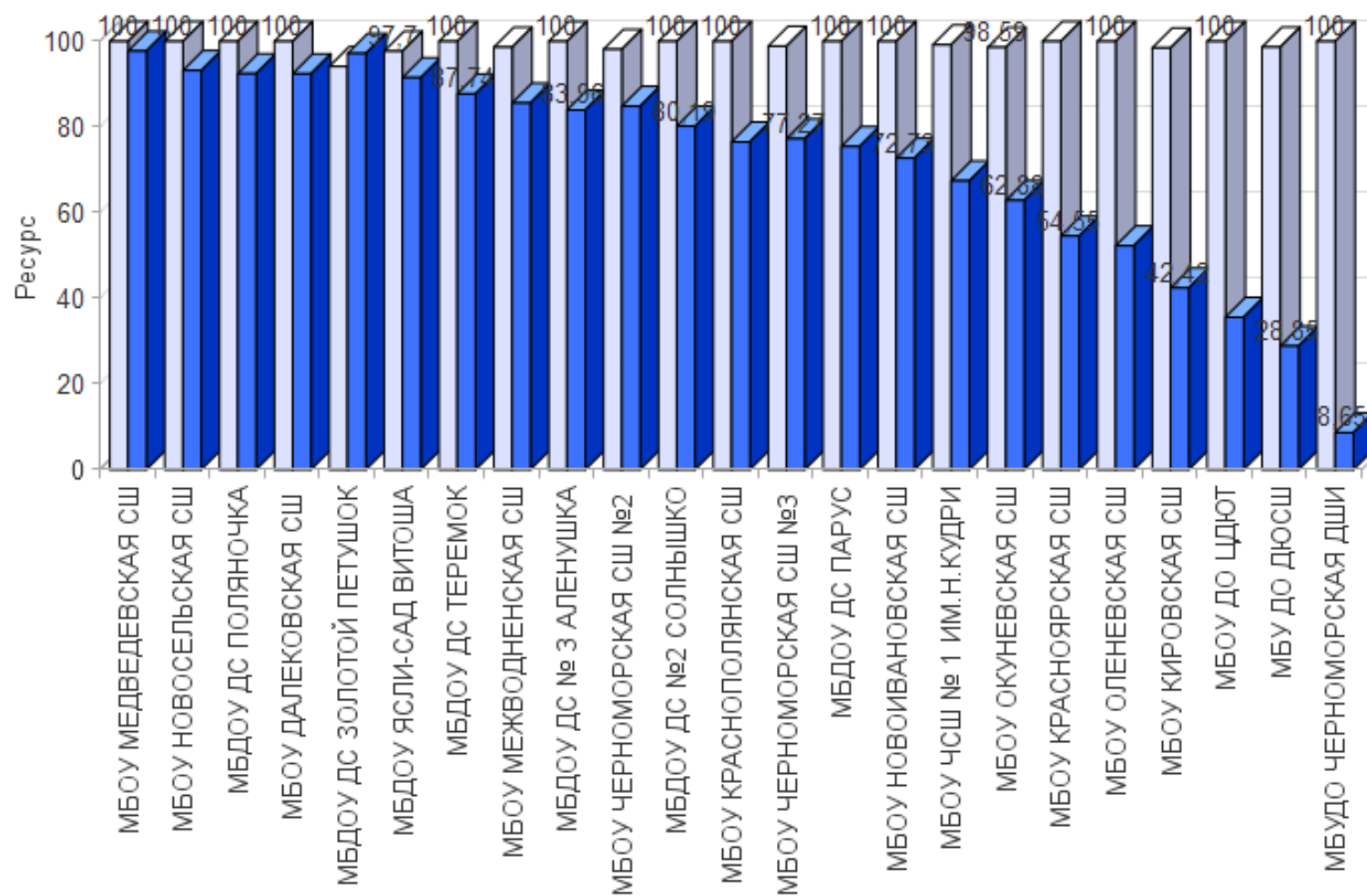
- МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.;
- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.;
- МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.;
- МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.;
- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА;
- МБОУ ДО ЦДЮТ;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ.

Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЧСП № 1 ИМ.Н.КУДРИ;
- МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.;
- МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК;
- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.;
- МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.;
- МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.



2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Черноморского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций Черноморского района Республики Крым по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым».

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100

2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
6.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100
7.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	100
8.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100
9.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	100
10.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
11.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	100
12.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
13.	МБОУ ДО ЦДЮТ	99,87
14.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	99,38
15.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	99,31
16.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	99,3
17.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	99,28
18.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	99,07
19.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	98,98
20.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	98,87
21.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	97,53
22.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	97,49
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	97,06
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,40

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Черноморского района Республики Крым», составило 99,40 балла.

В 12 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организациях (52,17% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 1 (МБОУ ДО ЦДЮТ) образовательной организации (4,35% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 10 (МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК) образовательных организациях (43,48% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Черноморского района Республики Крым» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	96,21	100	100	98,86
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	98,59	100	97,06	98,40

3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	93,87	100	100	98,16
4.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	95,76	100	97,49	97,72
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	91,98	100	100	97,59
6.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	92,81	100	99,31	97,56
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	87,74	100	100	96,32
8.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	96,59	90	100	95,98
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	96,23	90	100	95,87
10.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	83,71	100	99,38	94,87
11.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	92,43	90	99,07	94,35
12.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	81,44	100	99,3	94,15
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	90,1	90	100	94,03
14.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	88,64	90	99,28	93,30
15.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	77,28	100	100	93,18
16.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	88,26	90	98,98	93,07
17.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	86,37	90	100	92,91
18.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	76,14	100	100	92,84
19.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	71,21	100	97,53	90,37
20.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	64,43	100	98,87	88,88
21.	МБОУ ДО ЦДЮТ	67,79	90	99,87	87,28
22.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	54,33	90	100	83,30
23.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	98,87	30	100	78,66
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	85,69	93,04	99,40	93,38

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 93,38 балла.

Значения выше среднего имеют 13 (МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО)

образовательных организаций (56,52% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБОУ ДО ЦДЮТ, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ, МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.) образовательных организаций (43,48% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым составляет 93,38 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

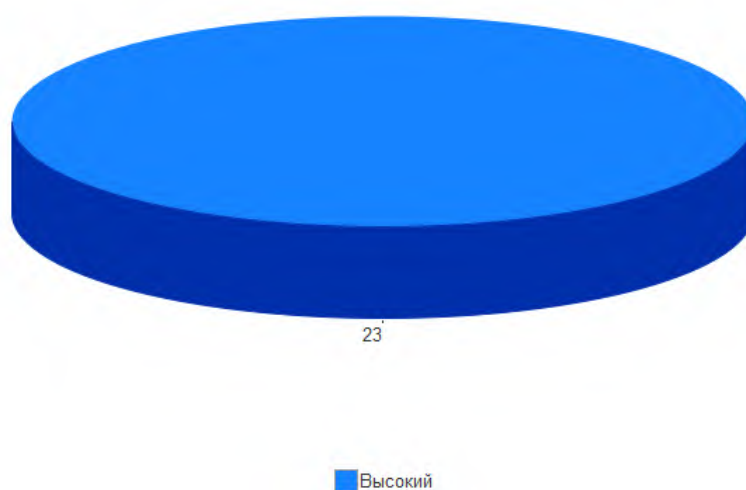
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	23
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций Черноморского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 11.

Распределение образовательных организаций Черноморского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Черноморского района Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Черноморского района Республики Крым.

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ ДС № 3 АЛЕНУШКА	-	+	-	+	+
МБДОУ ДС №2 СОЛНЫШКО	+	+	+	+	+
МБДОУ ДС ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	+	+	+	+	+
МБДОУ ДС ПАРУС	+	+	+	+	+
МБДОУ ДС ПОЛЯНОЧКА	-	+	-	+	+
МБДОУ ДС ТЕРЕМОК	+	+	+	+	+
МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	+	+	+	+	+
МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ ДО ЦДЮТ	+	+	-	+	+
МБОУ КИРОВСКАЯ СШ	-	-	+	+	+
МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ	-	-	+	+	+
МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СШ	-	+	+	+	+

МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СШ	-	-	+	+	+
МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ	-	+	+	+	+
МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СШ	-	+	+	+	+
МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №2	+	+	+	+	+
МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3	-	+	+	+	+
МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	-	-	+	+	+
МБУ ДО ДЮСШ	+	+	+	+	-
МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	+	+	-	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Черноморского района Республики Крым» представлены в таблице 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
5.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	100
6.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100
7.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100
8.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	100
9.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	100
10.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	100
11.	МБОУ ДО ЦДЮТ	80
12.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	80
13.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	80
14.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	80
15.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	80
16.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	80

17.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	80
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	60
19.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	60
20.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	60
21.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	60
22.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	60
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	50
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		83,04

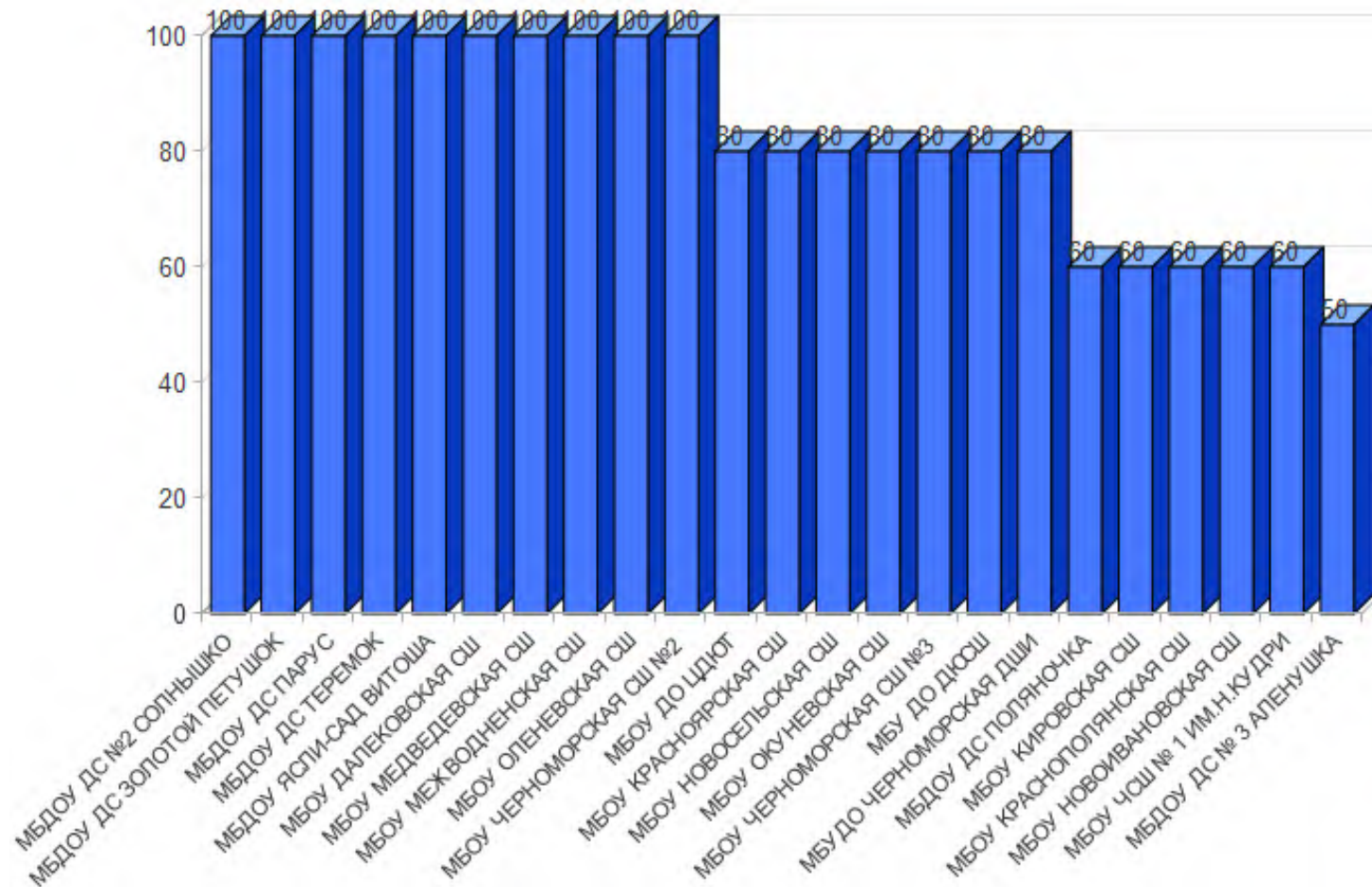
При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями Черноморского района Республики Крым среднее значение равно 83,04 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.) образовательных организаций (43,48% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА) образовательных организаций (56,52% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Черноморского района Республики Крым.



2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100

2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
3.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
4.	МБОУ ДО ЦДЮТ	99,28
5.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	98,55
6.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	98,47
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	98,31
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	97,87
9.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	97,7
10.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	97,3
11.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	96,93
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	96,92
13.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	95,69
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	92,86
15.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	92,22
16.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	92,17
17.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	91,91
18.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	90,74
19.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	89,36
20.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	84,75
21.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	82,94
22.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	81,08
23.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	79,51
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		93,68

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым среднее значение равно 93,68 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ

ДШИ) образовательных организации (13,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.) образовательных организаций (43,48% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.) образовательных организаций (43,48% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

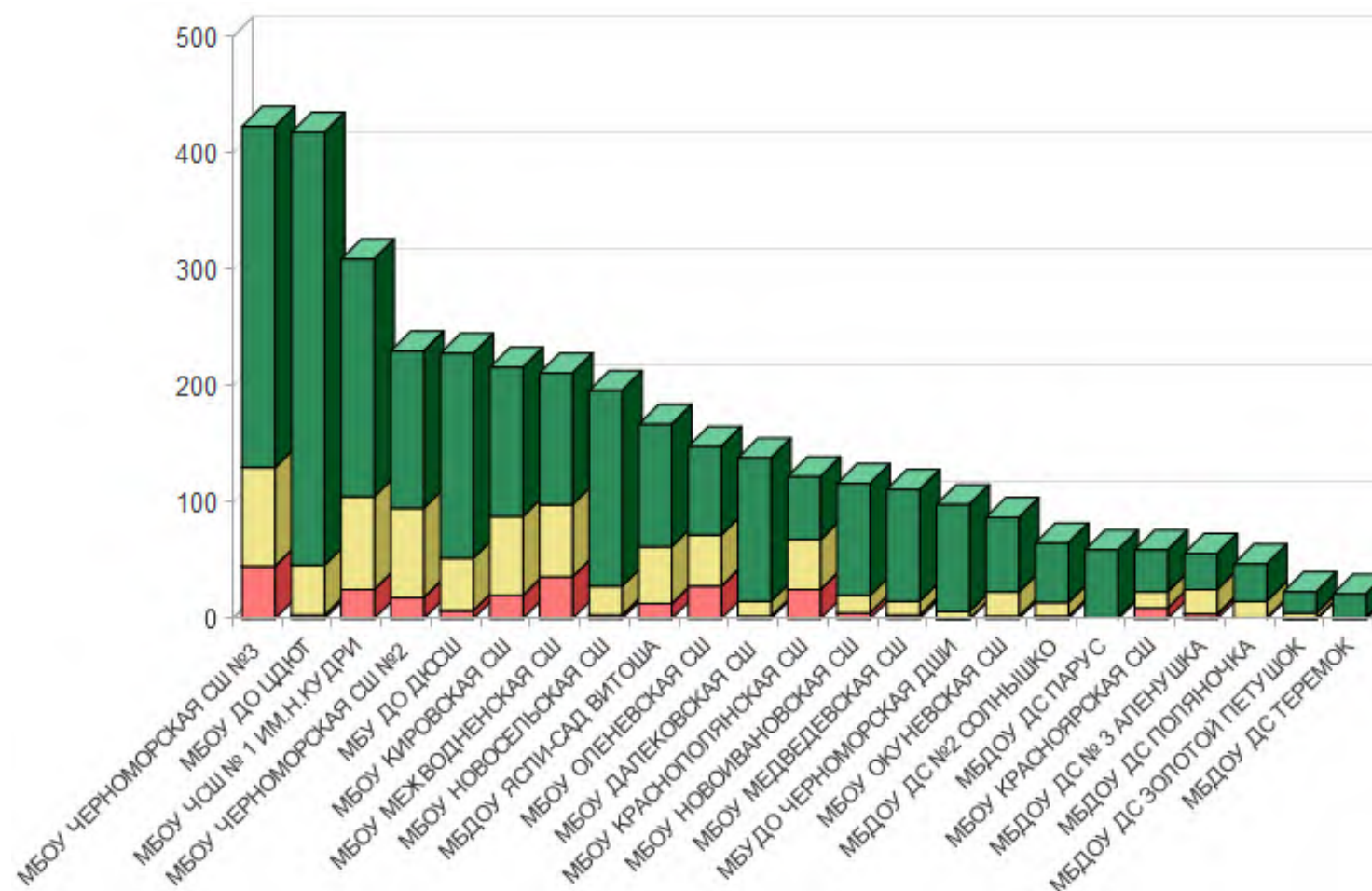
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Черноморского района Республики Крым приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях
Черноморского района Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	423	45	10,64	85	20,09	293	69,27
2	МБОУ ДО ЦДЮТ	418	3	0,72	43	10,29	372	89,00
3	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	309	25	8,09	80	25,89	204	66,02
4	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	230	18	7,83	77	33,48	135	58,70
5	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	228	7	3,07	45	19,74	176	77,19
6	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	216	20	9,26	68	31,48	128	59,26
7	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	211	36	17,06	62	29,38	113	53,55
8	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	196	3	1,53	25	12,76	168	85,71
9	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	167	13	7,78	49	29,34	105	62,87
10	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	148	28	18,92	44	29,73	76	51,35
11	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	138	2	1,45	13	9,42	123	89,13
12	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	122	25	20,49	43	35,25	54	44,26
13	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	116	5	4,31	15	12,93	96	82,76

14	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	111	3	2,70	12	10,81	96	86,49
15	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	98	0	0	6	6,12	92	93,88
16	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	87	2	2,30	21	24,14	64	73,56
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	65	2	3,08	12	18,46	51	78,46
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	59	1	1,69	0	0	58	98,31
19	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	59	9	15,25	14	23,73	36	61,02
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	56	4	7,14	21	37,50	31	55,36
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	47	1	2,13	14	29,79	32	68,09
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	23	0	0	5	21,74	18	78,26
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	21	0	0	1	4,76	20	95,24

**Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями
Черноморского района Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

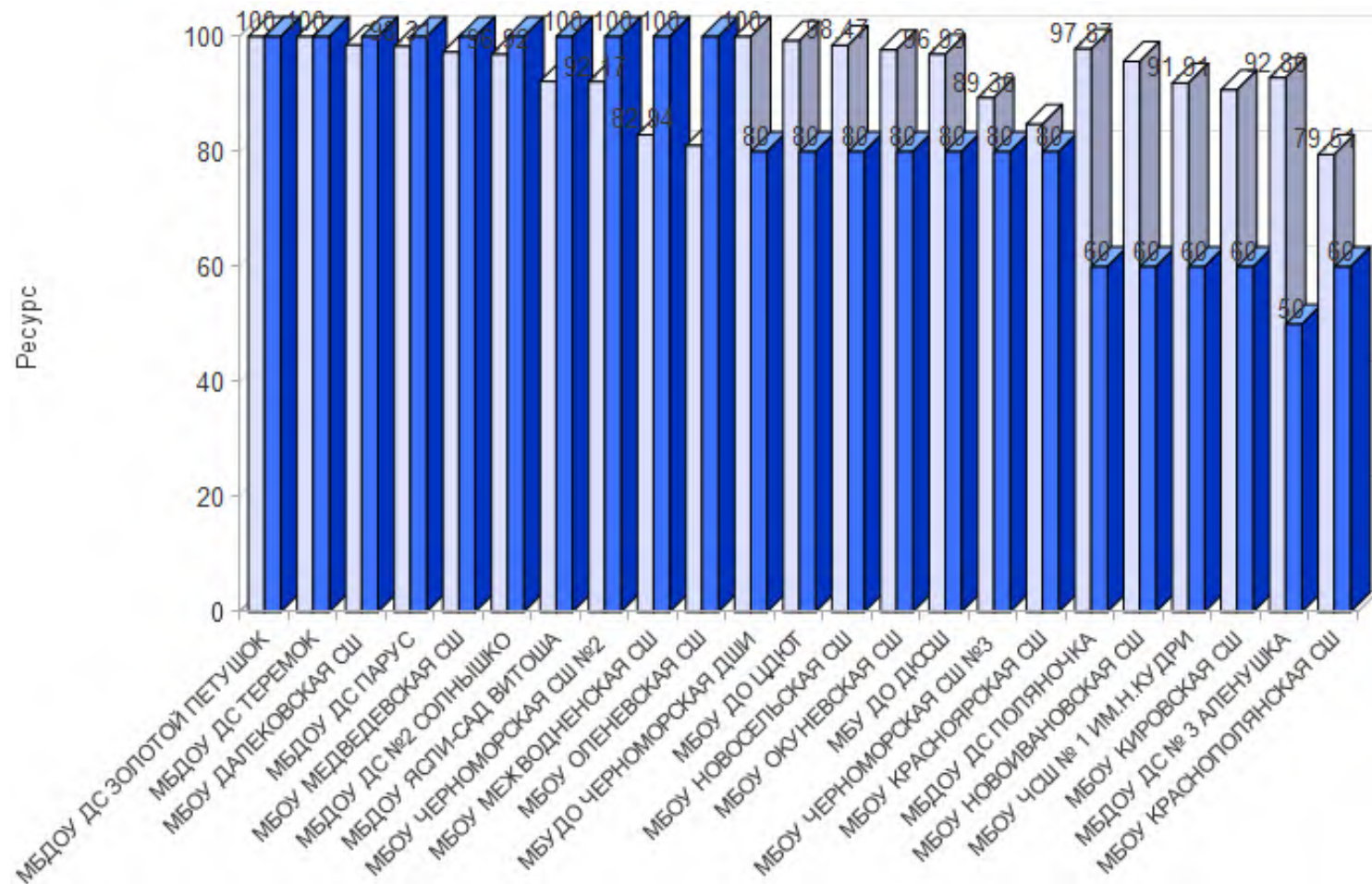
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША;
- МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.;
- МБОУ ЧСП № 1 ИМ.Н.КУДРИ;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.;
- МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.;
- МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.;
- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.;
- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Черноморского района Республики Крым.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.



2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Черноморского района Республики Крым равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100	100	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100	100	100
3.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100	98,55	99,28
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100	98,31	99,15
5.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100	97,3	98,65

6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100	96,92	98,46
7.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	100	92,22	96,11
8.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	100	92,17	96,09
9.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	100	82,94	91,47
10.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	100	81,08	90,54
11.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	80	100	90
12.	МБОУ ДО ЦДЮТ	80	99,28	89,64
13.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	80	98,47	89,23
14.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	80	97,7	88,85
15.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	80	96,93	88,46
16.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	80	89,36	84,68
17.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	80	84,75	82,37
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	60	97,87	78,94
19.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	60	95,69	77,84
20.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	60	91,91	75,95
21.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	60	90,74	75,37
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	50	92,86	71,43
23.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	60	79,51	69,75
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		83,04	93,68	88,36

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым, составило 88,36 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК) образовательных организации (8,70% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 13 (МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.,

МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ, МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК) образовательных организаций (56,52% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.) образовательных организаций (34,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым составляет 88,36 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	21
повышенный	50,1 - 75	2
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Черноморского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами

социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$(P_{\text{орг}}^{\text{дост}})$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Наличие в помещениях образовательных организаций Черноморского района Республики Крым и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МБДОУ ДС № 3 АЛЕНУШКА	+	-	-	-	+
МБДОУ ДС №2 СОЛНЫШКО	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	+	+	-	-	-
МБДОУ ДС ПАРУС	-	-	-	-	-

МБДОУ ДС ПОЛЯНОЧКА	+	-	-	-	-
МБДОУ ДС ТЕРЕМОК	-	-	-	-	+
МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	+	-	+	+	+
МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СШ	+	-	+	-	+
МБОУ ДО ЦДЮТ	-	-	-	-	-
МБОУ КИРОВСКАЯ СШ	-	-	-	-	-
МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ	+	-	-	-	-
МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СШ	+	+	+	-	-
МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СШ		-		-	
МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СШ	+	-	-	-	-
МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СШ		-		-	
МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ	+	-	+	-	+
МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СШ	+	-	-	-	-
МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СШ	-	+	-	-	-
МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №2	-	-	-	-	-
МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3	-	-	-	-	-
МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	+	-	-	-	-
МБУ ДО ДЮСШ	-	-	-	-	+
МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	-	-	-	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций Черноморского района Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами в 13 образовательных организациях (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.

ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ) - 56,52% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 3 образовательных организациях (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.) - 13,04% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются у 4 образовательных организациях (МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА) - 17,39% от общего количества образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 1 образовательной организации (МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША) - 4,35% от общего количества образовательных организаций.

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 6 образовательных организациях (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК) - 26,09% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	80
2.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	60
3.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	60
4.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	60
5.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	60
6.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	60
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	40
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	40
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	20
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	20
11.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	20
12.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	20
13.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	20
14.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	20
15.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	20
16.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	20
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	0

18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	0
19.	МБОУ ДО ЦДЮТ	0
20.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	0
21.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	0
22.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	0
23.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	0
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		26,96

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым среднее значение равно 26,96 балла.

Значения выше среднего имеют 8 (МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК) образовательных организаций (34,78% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

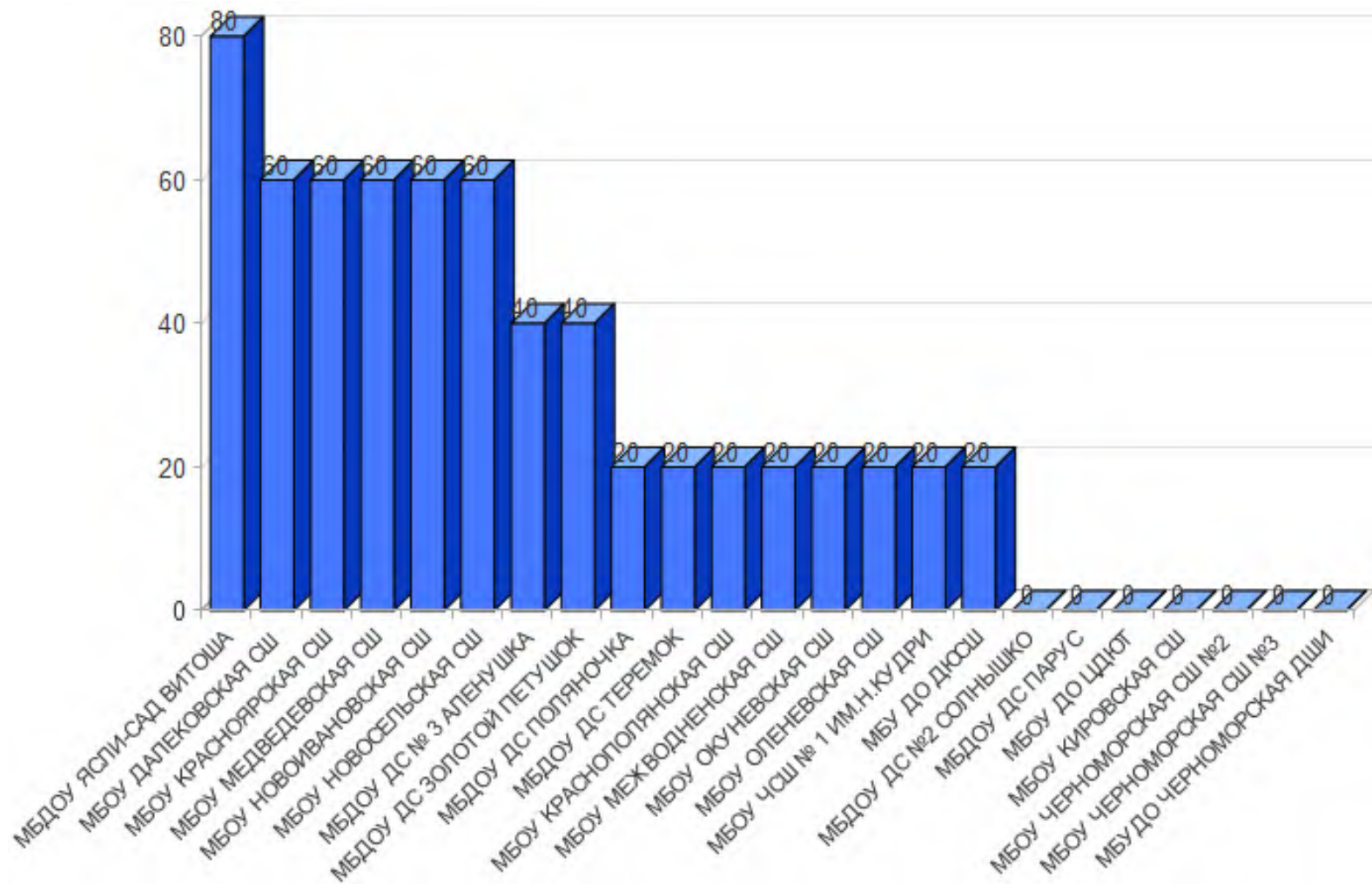
Значения ниже среднего имеют 15 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (65,22% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по

индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.



2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 8 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 15 образовательных организаций (МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 14 образовательных организаций (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 3 образовательных организациях (МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 3 образовательных организациях (МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.

ДЕМУСА Б.А., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 17 образовательных организациях (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 27.

Наличие в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ ДС № 3 АЛЕНУШКА	-	-	-	+	+	-
МБДОУ ДС №2 СОЛНЫШКО	-	-	-	+	+	+
МБДОУ ДС ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК				+	-	+
МБДОУ ДС ПАРУС				+	+	+
МБДОУ ДС ПОЛЯНОЧКА	-	-	-	+	-	-
МБДОУ ДС ТЕРЕМОК	-	-	-	+	+	+
МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	-	-	-	-	+	+
МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СШ	+	+	-	-	+	+
МБОУ ДО ЦДЮТ				-	-	-
МБОУ КИРОВСКАЯ СШ	-	-	-	-	+	+
МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ	-	-	-	+	+	+

МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СШ	+	+		-	-	+
МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СШ	-	-	-	-	+	+
МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СШ	-	-	-	-	-	-
МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СШ	-	-	-	-	-	+
МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ	-	-	-	-	+	+
МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СШ	-	-	-	-	+	+
МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СШ	+	+	-	-	+	+
МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №2	-	-	-	-	+	+
МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3	-	-	-	-	+	+
МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	-	-	-	-	-	+
МБУ ДО ДЮСШ				-	-	-
МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ				+	-	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 28.

Наличие в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
2.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	80
3.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	80
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	60
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	60
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	60
7.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	60
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	40
9.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	40
10.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	40
11.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	40
12.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	40
13.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	40
14.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	40
15.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	40

16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	20
17.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	20
18.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	20
19.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	20
20.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	20
21.	МБОУ ДО ЦДЮТ	0
22.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	0
23.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	0
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		40

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым среднее значение равно 40 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС) образовательная организация (4,35% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

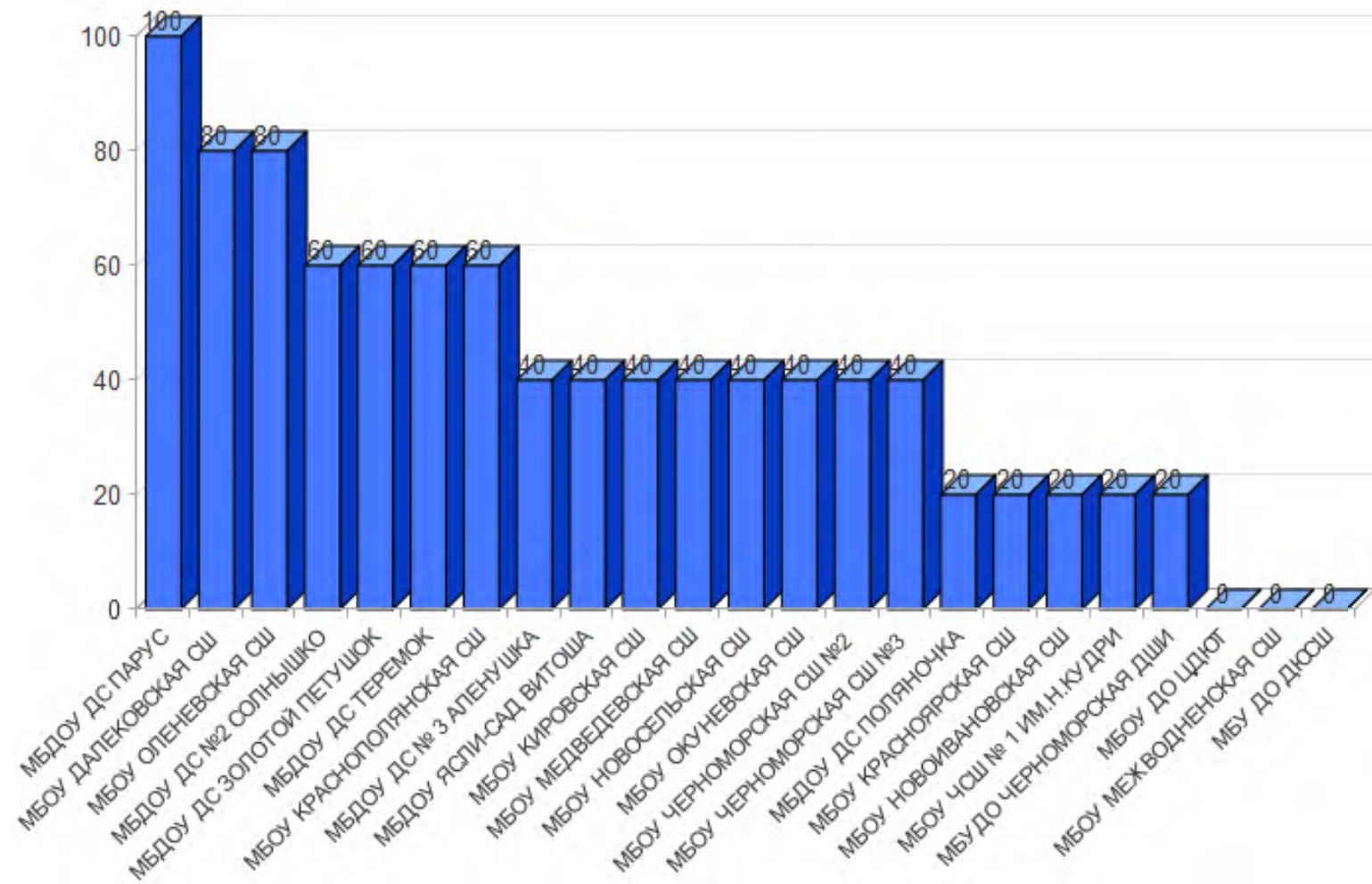
Значения выше среднего имеют 14 (МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.) образовательных организаций (60,87% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ, МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК) образовательных организаций (34,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по

индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

Наличие в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым, оценивается на среднем уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрала 1 образовательная организация:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 8 образовательных организаций:

- МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.;
- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ;
- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБОУ ДО ЦДЮТ;
- МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК.

2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации Черноморского района Республики Крым получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций Черноморского района Республики Крым» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100
3.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	100
4.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100
5.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	100
6.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	100
7.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
8.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100
9.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	100
10.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	100
11.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	92,31

12.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	91,67
13.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	90
14.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	89,47
15.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	83,33
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	66,67
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	0
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		89,03

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым составила 89,03 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.) образовательных организаций (55,56% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.) образовательных организации (22,22% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДО ЦДЮТ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в

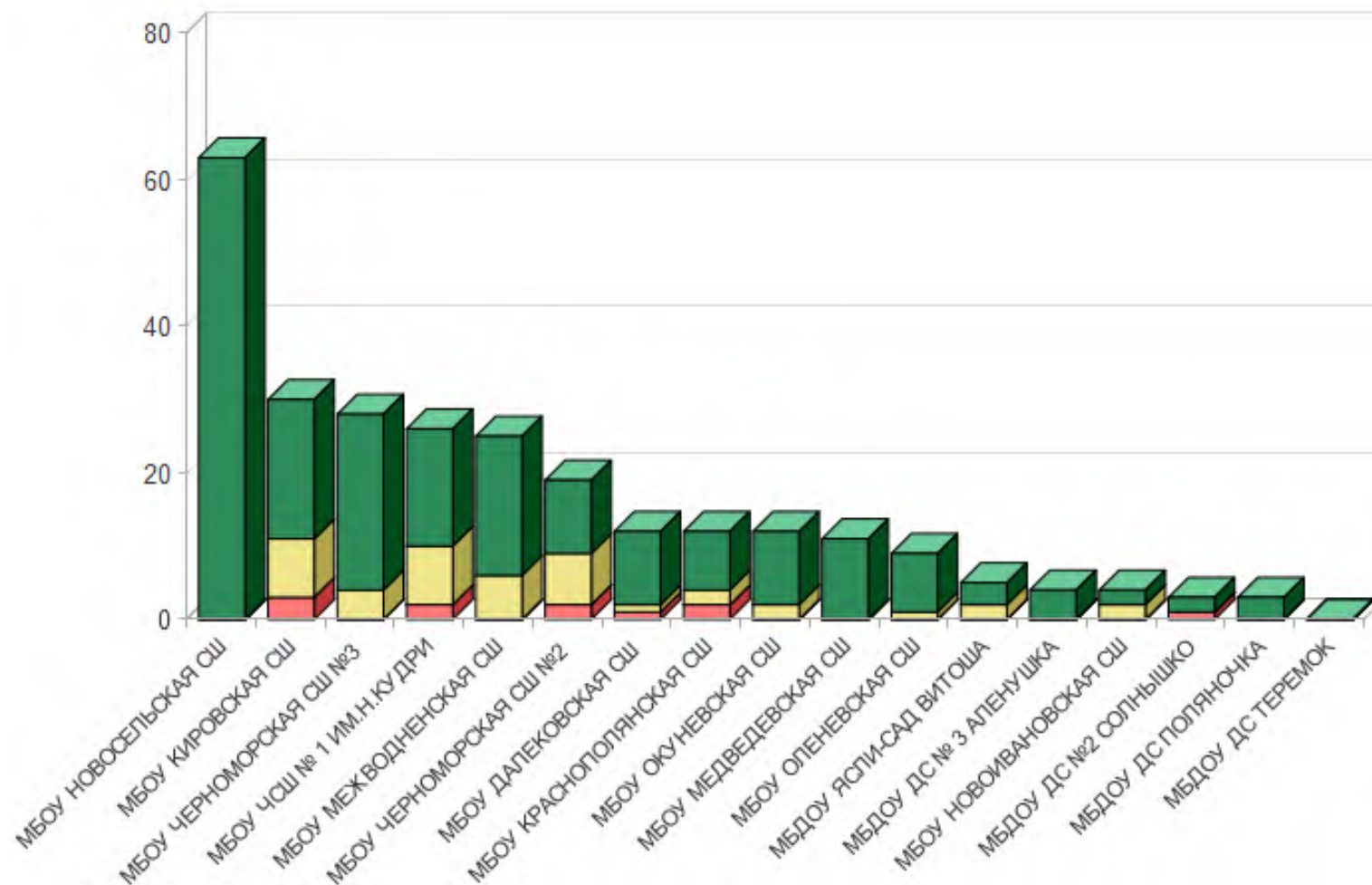
образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях
Черноморского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	63	0	0	0	0	63	100,00
2	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	30	3	10,00	8	26,67	19	63,33
3	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	28	0	0	4	14,29	24	85,71
4	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	26	2	7,69	8	30,77	16	61,54
5	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	25	0	0	6	24,00	19	76,00
6	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	19	2	10,53	7	36,84	10	52,63
7	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	12	1	8,33	1	8,33	10	83,33
8	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	12	2	16,67	2	16,67	8	66,67
9	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	12	0	0	2	16,67	10	83,33
10	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	11	0	0	0	0	11	100,00
11	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	9	0	0	1	11,11	8	88,89

12	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	5	0	0	2	40,00	3	60,00
13	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	4	0	0	0	0	4	100,00
14	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	4	0	0	2	50,00	2	50,00
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	3	1	33,33	0	0	2	66,67
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	3	0	0	0	0	3	100,00
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	0	0	0	0	0	0	0

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Черноморского
района Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.;
- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА;
- МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.;
- МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.;
- МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	60	80	91,67	77,50
2.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	80	40	100	70
3.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	20	80	100	68
4.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	60	40	100	64
5.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	60	40	100	64

6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	40	40	100	58
7.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	60	20	100	56
8.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	20	60	83,33	55
9.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	20	40	100	52
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	40	60	0	48
11.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	0	40	100	46
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	0	60	66,67	44
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	20	20	100	44
14.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	60	20	0	44
15.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	0	40	90	43
16.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	0	40	89,47	42,84
17.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	20	20	92,31	41,69
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	0	100	0	40
19.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	20	0	100	36
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	20	60	0	30
21.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	20	0	0	12
22.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	0	20	0	8
23.	МБОУ ДО ЦДЮТ	0	0	0	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	26,96	40	65,80	45,39

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым среднее значение респондентов равно 45,39 балла.

Значения выше среднего имеют 11 (МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.) образовательных организаций (47,83% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ, МБОУ ДО ЦДЮТ) образовательных организаций (52,17% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 13 образовательных организациях (56,52% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 4 образовательных организациях (17,39% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 6 образовательных организациях (26,09% от общего количества образовательных организаций);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 3 образовательных организациях (13,04% от общего количества образовательных организаций);
- специальные кресла-коляски имеются в наличии в 1 образовательной организации (4,35% от общего количества образовательных организаций);
- 8 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (34,78% от общего количества образовательных организаций);
- работники 14 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях

образовательных организаций (60,87% от общего количества образовательных организаций);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 3 образовательных организациях (13,04% от общего количества образовательных организаций);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 3 образовательных организациях (13,04% от общего количества образовательных организаций);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 17 образовательных организациях (73,91% от общего количества образовательных организаций);

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 89,03%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.;
- МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.;
- МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.;
- МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.;
- МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК;
- МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.;
 - МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО;
 - МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА;
 - МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.;
 - МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА
- А.К.;
- МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ;
 - МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС;
 - МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА
- А.Н.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;

- МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ;
- МБОУ ДО ЦДЮТ.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым составляет 45,39 балла, что соответствует среднему уровню.

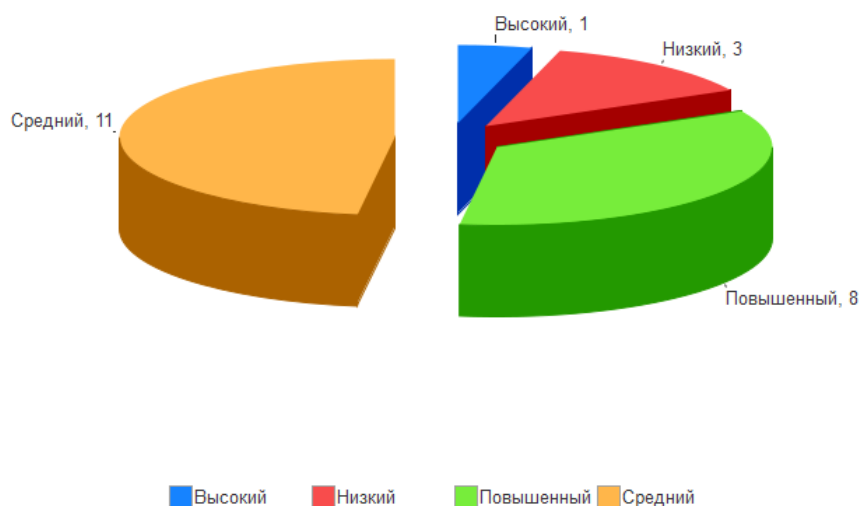
Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	1
повышенный	50,1 - 75	8
средний	25,1 - 50	11
низкий	0 - 25	3

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций Черноморского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Распределение образовательных организаций Черноморского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Черноморского района Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
5.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100
6.	МБОУ ДО ЦДЮТ	100
7.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100
8.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
9.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100
10.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
11.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	99,57
12.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	99,53
13.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	99,12
14.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	98,71
15.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	98,21
16.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	97,41

17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	96,43
18.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	96,21
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	95,65
20.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	95,08
21.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	94,59
22.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	93,52
23.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	91,53
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		98,07

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Черноморского района Республики Крым, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБДОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (43,48% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША) образовательных организаций (21,74% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ

СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.) образовательных организаций (34,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

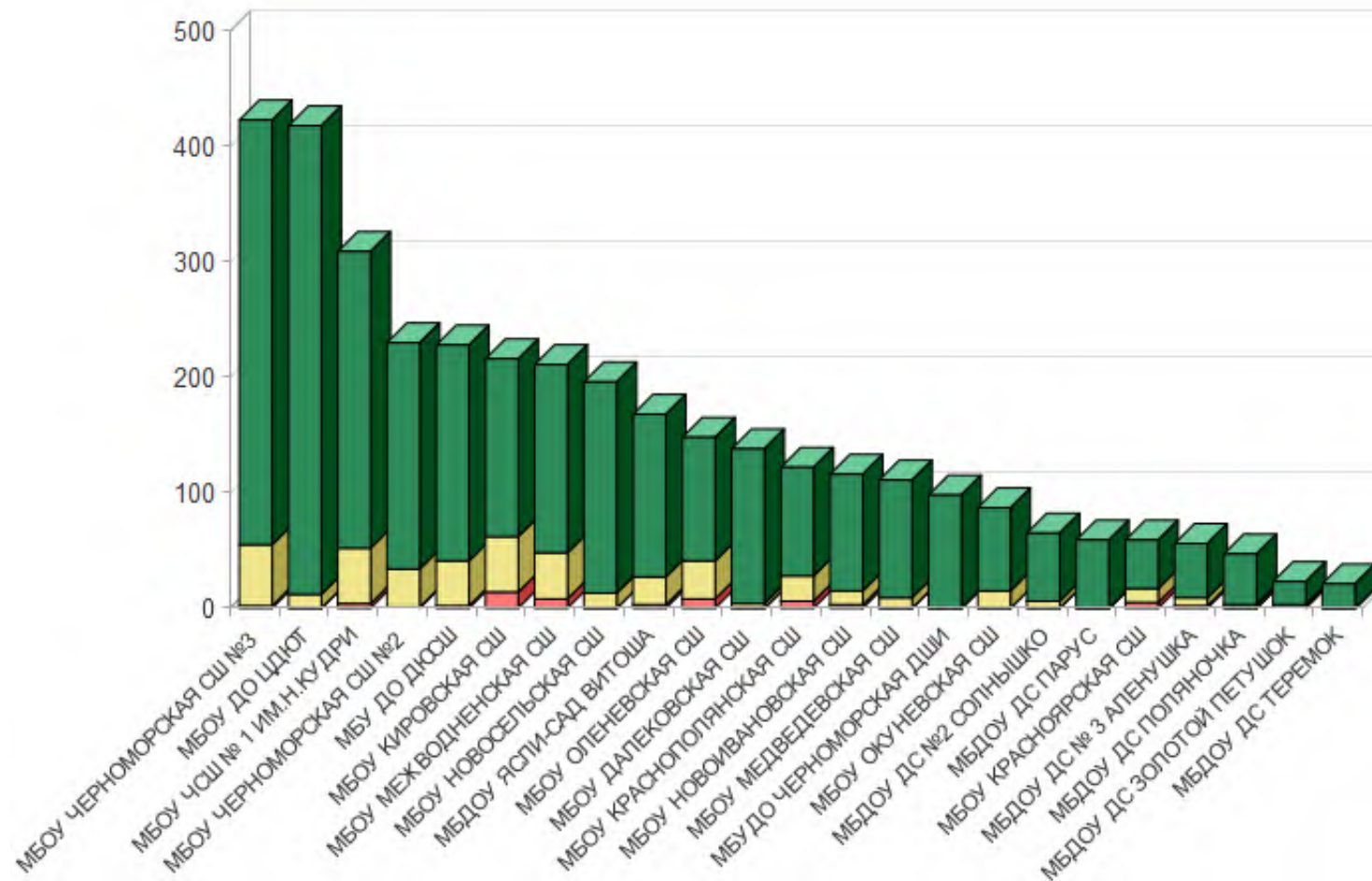
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым составила 98,07 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	423	2	0,47	53	12,53	368	87,00
2	МБОУ ДО ЦДЮТ	418	0	0	12	2,87	406	97,13
3	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	309	4	1,29	48	15,53	257	83,17
4	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	230	1	0,43	33	14,35	196	85,22
5	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	228	2	0,88	39	17,11	187	82,02
6	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	216	14	6,48	48	22,22	154	71,30
7	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	211	8	3,79	40	18,96	163	77,25
8	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	196	0	0	13	6,63	183	93,37
9	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	168	3	1,79	24	14,29	141	83,93
10	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	148	8	5,41	33	22,30	107	72,30
11	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	138	0	0	4	2,90	134	97,10

12	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	122	6	4,92	22	18,03	94	77,05
13	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	116	3	2,59	12	10,34	101	87,07
14	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	111	0	0	9	8,11	102	91,89
15	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	98	0	0	0	0	98	100,00
16	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	87	0	0	15	17,24	72	82,76
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	65	0	0	6	9,23	59	90,77
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	59	0	0	0	0	59	100,00
19	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	59	5	8,47	12	20,34	42	71,19
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	56	2	3,57	7	12,50	47	83,93
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	47	0	0	3	6,38	44	93,62
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	23	1	4,35	2	8,70	20	86,96
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	21	0	0	0	0	21	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.;
- МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.;
- МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА;
- МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА;
- МБОУ ДО ЦДЮТ;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК;
- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.;
- МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.

2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
7.	МБОУ ДО ЦДЮТ	100
8.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100
9.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
10.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100
11.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	100
12.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
13.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	99,29
14.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	99,28
15.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	99,03

16.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	98,68
17.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	97,63
18.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	97,62
19.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	97,41
20.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	95,08
21.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	93,92
22.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	93,52
23.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	93,22
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,46

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (52,17% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК) образовательных организации (17,39% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ

СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.) образовательных организаций (30,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,46 балла из максимального значения в 100 баллов.

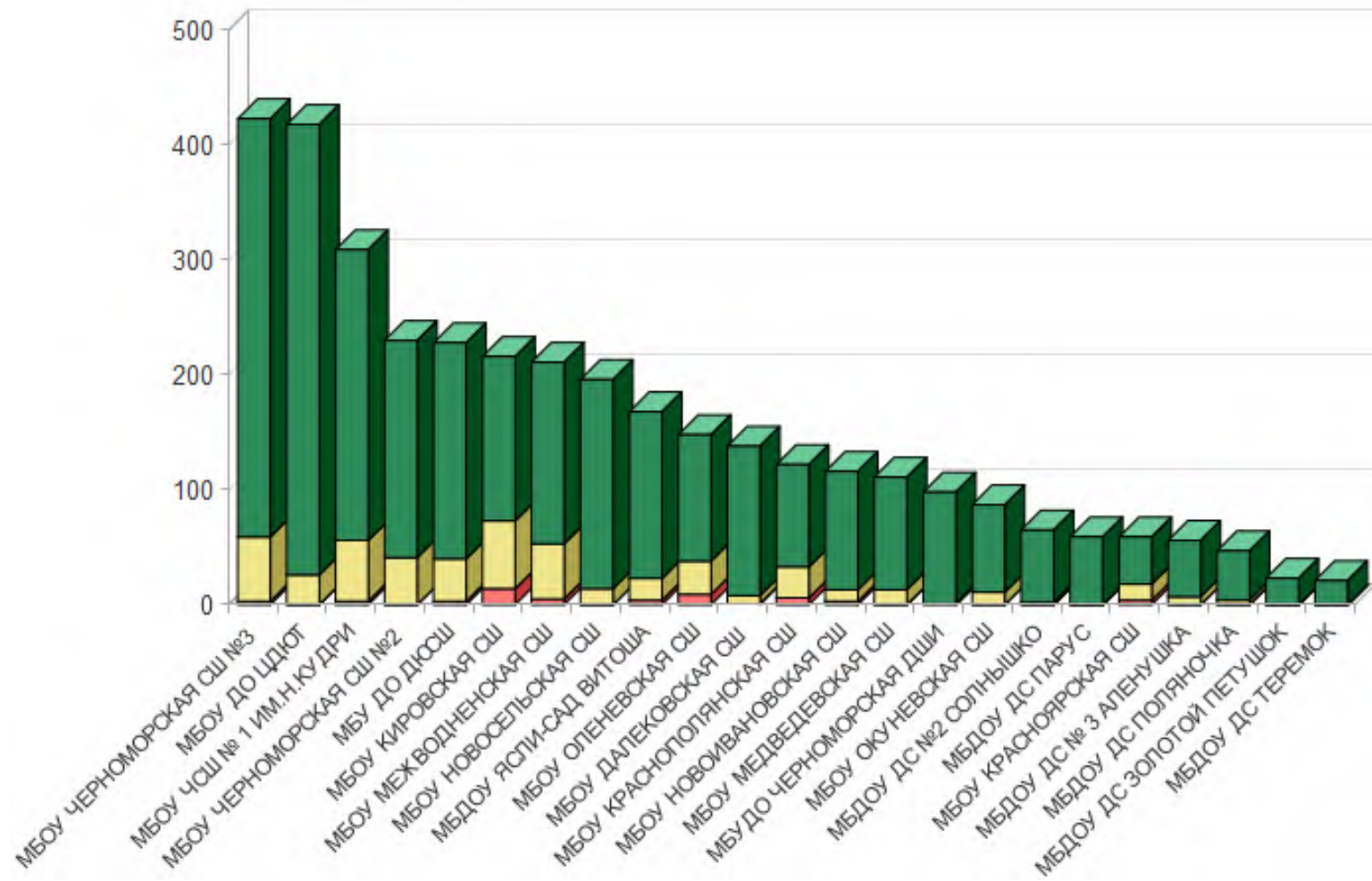
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлен в таблице 36.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	423	3	0,71	56	13,24	364	86,05
2	МБОУ ДО ЦДЮТ	418	0	0	26	6,22	392	93,78
3	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	309	3	0,97	53	17,15	253	81,88
4	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	230	0	0	41	17,83	189	82,17
5	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	228	3	1,32	37	16,23	188	82,46
6	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	216	14	6,48	59	27,31	143	66,20
7	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	211	5	2,37	48	22,75	158	74,88
8	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	196	0	0	14	7,14	182	92,86
9	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	168	4	2,38	19	11,31	145	86,31
10	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	148	9	6,08	29	19,59	110	74,32
11	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	138	1	0,72	7	5,07	130	94,20
12	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	122	6	4,92	27	22,13	89	72,95

13	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	116	3	2,59	10	8,62	103	88,79
14	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	111	0	0	13	11,71	98	88,29
15	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	98	0	0	1	1,02	97	98,98
16	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	87	0	0	11	12,64	76	87,36
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	65	0	0	2	3,08	63	96,92
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	59	0	0	0	0	59	100,00
19	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	59	4	6,78	14	23,73	41	69,49
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	56	0	0	7	12,50	49	87,50
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	47	0	0	4	8,51	43	91,49
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	23	0	0	0	0	23	100,00
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	21	0	0	0	0	21	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.;
- МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА;
- МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.;
- МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА;
- МБОУ ДО ЦДЮТ;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША;
- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.;
- МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.

2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
----------	--------------------------	---

1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
7.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100
8.	МБОУ ДО ЦДЮТ	100
9.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	100
10.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
11.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100
12.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	100
13.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	100
14.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
15.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	99,7
16.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	99,54
17.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	99,08
18.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	99,06
19.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	98,89
20.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	98,84
21.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	98,63
22.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	98,03
23.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	90,48
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,23

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (60,87% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 (МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ) образовательных организации (8,70% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.) образовательных организаций (30,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

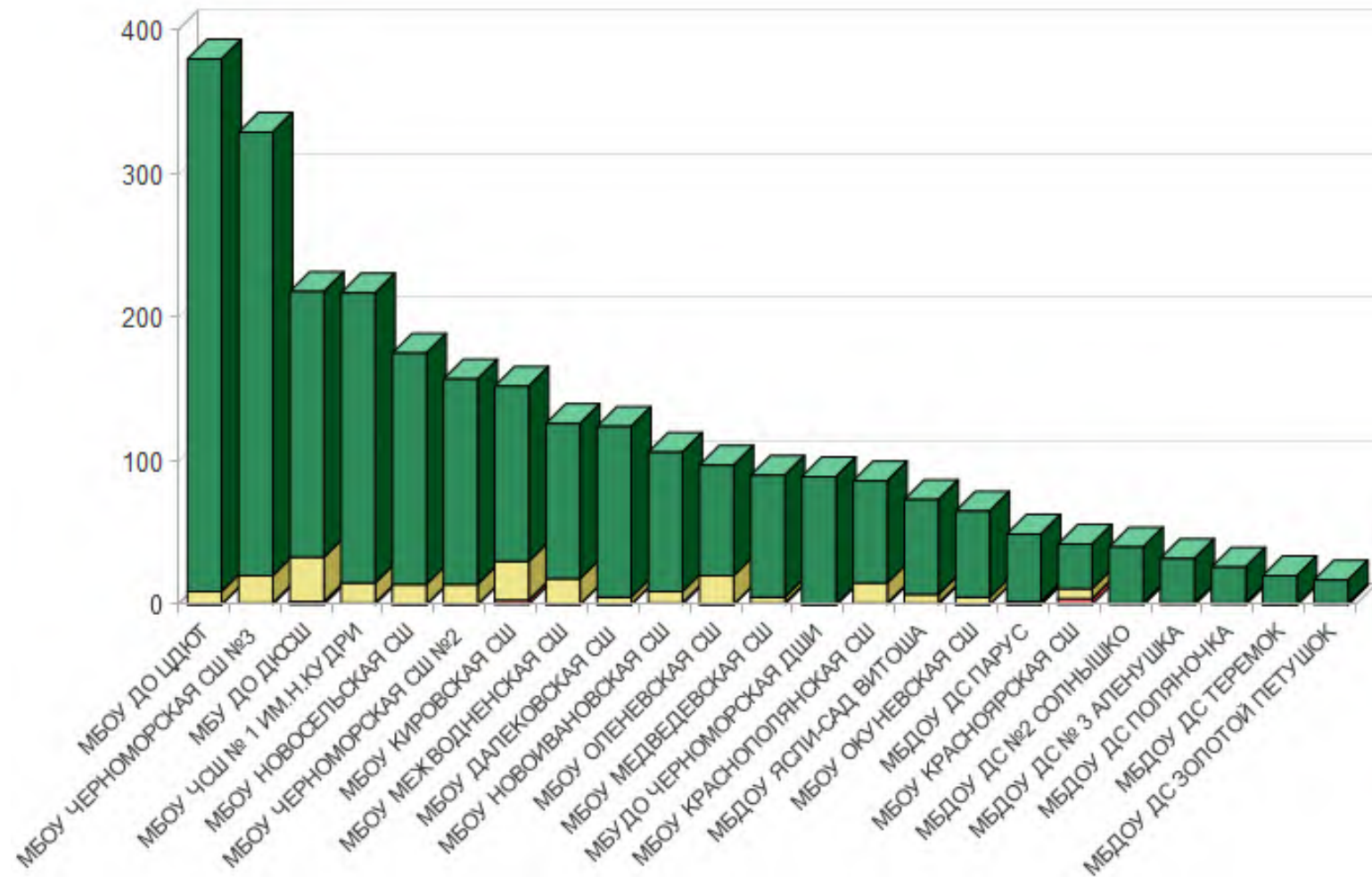
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым составила 99,23 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ДО ЦДЮТ	380	0	0	9	0,02	371	97,63
2	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	329	1	0,00	19	0,06	309	93,92
3	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	218	2	0,01	31	0,14	185	84,86
4	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	217	1	0,00	14	0,06	202	93,09
5	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	175	0	0	14	0,08	161	92,00
6	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	157	0	0	14	0,09	143	91,08
7	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	152	3	0,02	27	0,18	122	80,26
8	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	126	0	0	18	0,14	108	85,71
9	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	124	0	0	5	0,04	119	95,97
10	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	106	1	0,01	8	0,08	97	91,51
11	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	97	0	0	20	0,21	77	79,38
12	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	90	1	0,01	4	0,04	85	94,44
13	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	89	0	0	0	0	89	100,00
14	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	86	1	0,01	14	0,16	71	82,56

15	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	73	1	0,01	6	0,08	66	90,41
16	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	65	0	0	5	0,08	60	92,31
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	49	0	0	2	0,04	47	95,92
18	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	42	4	0,10	7	0,17	31	73,81
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	40	0	0	1	0,03	39	97,50
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	32	0	0	1	0,03	31	96,88
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	26	0	0	1	0,04	25	96,15
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	20	0	0	0	0	20	100,00
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	17	0	0	1	0,06	16	94,12

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.;
- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА;
- МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.;
- МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА;
- МБОУ ДО ЦДЮТ;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК;
- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.;
- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.;
- МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.;
- МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.

2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100	100	100	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100	100	100	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100	100	100	100

4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100	100	100	100
5.	МБОУ ДО ЦДЮТ	100	100	100	100
6.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100	100	100	100
7.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100	100	100	100
8.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100	100	100	100
9.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100	100	98,89	99,80
10.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	99,57	100	100	99,80
11.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100	99,28	100	99,70
12.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	99,53	99,29	99,7	99,50
13.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	98,71	99,03	99,54	99
14.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	99,12	98,68	99,08	98,90
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	96,43	100	100	98,60
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	95,65	100	100	98,30
17.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	98,21	97,62	98,63	98,10
18.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	97,41	97,41	99,06	97,70
19.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	96,21	97,63	100	97,50
20.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	95,08	95,08	98,84	95,80
21.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	94,59	93,92	100	95,40
22.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	93,52	93,52	98,03	94,40
23.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	91,53	93,22	90,48	92
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,07	98,46	99,23	98,46

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям Черноморского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (34,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА) образовательных организаций (30,43% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.) образовательных организаций (34,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

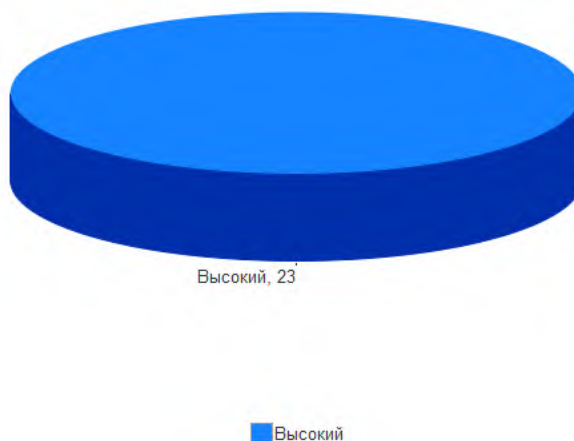
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,46 балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	23
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Черноморского района Республики Крым.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым. Среднее значение по показателю IV. составляет 98,46 балла.

2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать образовательные организации Черноморского района Республики Крым родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100

5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
6.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100
7.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
8.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100
9.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
10.	МБОУ ДО ЦДЮТ	99,76
11.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	99,57
12.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	98,25
13.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	98,2
14.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	97,87
15.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	97,09
16.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	97,02
17.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	96,55
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	92,86
19.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	92,56
20.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	90,52
21.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	89,34
22.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	84,75
23.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	81,76
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		96,35

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (39,13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.) образовательных организаций (34,78% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.) образовательных организаций (26,09% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым составила 96,35 балла из максимального значения в 100 баллов.

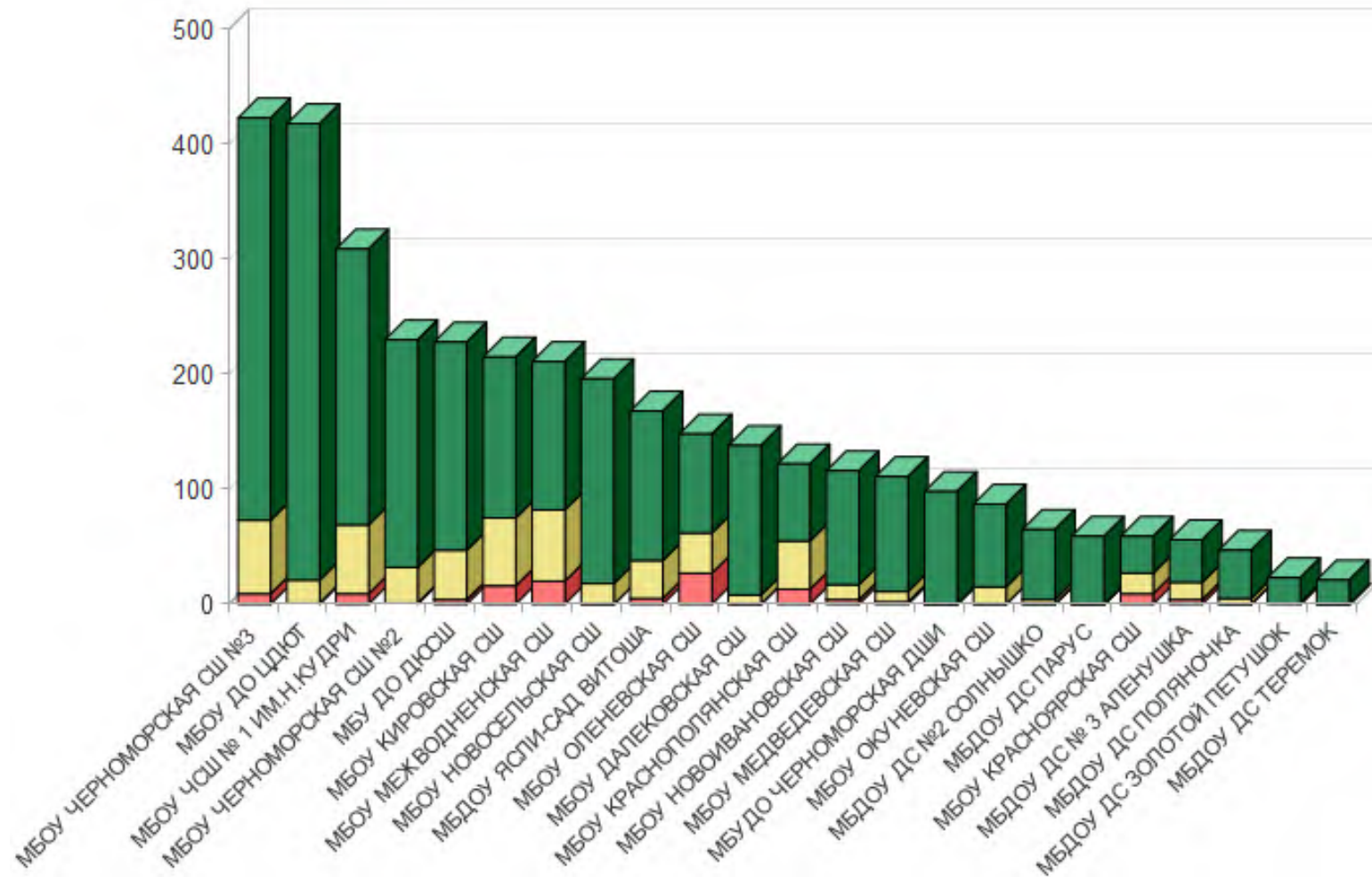
«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлена в таблице 42.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	423	9	2,13	64	15,13	350	82,74
2	МБОУ ДО ЦДЮТ	418	1	0,24	20	4,78	397	94,98
3	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	309	9	2,91	60	19,42	240	77,67
4	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	230	1	0,43	31	13,48	198	86,09
5	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	228	4	1,75	43	18,86	181	79,39
6	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	215	16	7,44	59	27,44	140	65,12
7	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	211	20	9,48	62	29,38	129	61,14
8	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	196	0	0	18	9,18	178	90,82
9	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	168	5	2,98	33	19,64	130	77,38
10	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	148	27	18,24	35	23,65	86	58,11
11	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	138	0	0	8	5,80	130	94,20
12	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	122	13	10,66	42	34,43	67	54,92
13	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	116	4	3,45	13	11,21	99	85,34

14	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	111	2	1,80	9	8,11	100	90,09
15	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	98	0	0	0	0	98	100,00
16	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	87	0	0	15	17,24	72	82,76
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	65	0	0	4	6,15	61	93,85
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	59	0	0	0	0	59	100,00
19	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	59	9	15,25	18	30,51	32	54,24
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	56	4	7,14	15	26,79	37	66,07
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	47	0	0	5	10,64	42	89,36
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	23	0	0	1	4,35	22	95,65
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	21	0	0	0	0	21	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.;
- МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА;
- МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ;
- МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША;
- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.;
- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.;
- МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.

2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций
Черноморского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
6.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100

7.	МБОУ ДО ЦДЮТ	100
8.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
9.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100
10.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
11.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	98,68
12.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	98,35
13.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	98,31
14.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	98,2
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	97,87
16.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	97,83
17.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	97,62
18.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	96,76
19.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	96,68
20.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	95,9
21.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	95,69
22.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	93,95
23.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	91,89
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		98,16

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (43,48% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.) образовательных организации (17,39% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ

ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.) образовательных организаций (39,13% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

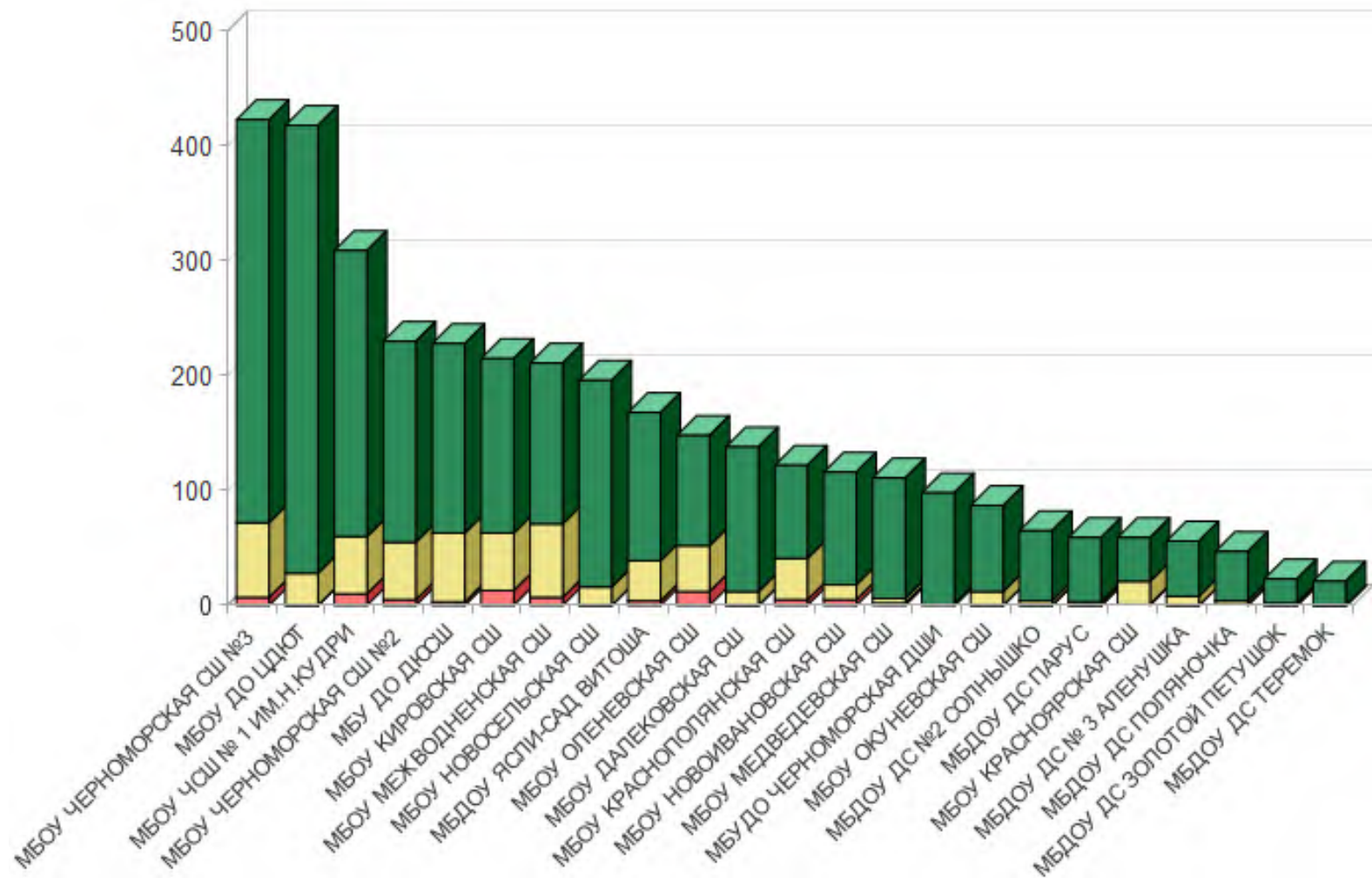
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского
района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	423	7	1,65	65	15,37	351	82,98
2	МБОУ ДО ЦДЮТ	418	0	0	28	6,70	390	93,30
3	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	309	10	3,24	50	16,18	249	80,58
4	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	230	5	2,17	50	21,74	175	76,09
5	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	228	3	1,32	60	26,32	165	72,37
6	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	215	13	6,05	50	23,26	152	70,70
7	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	211	7	3,32	64	30,33	140	66,35
8	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	196	0	0	16	8,16	180	91,84
9	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	168	4	2,38	35	20,83	129	76,79
10	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	148	12	8,11	40	27,03	96	64,86
11	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	138	0	0	12	8,70	126	91,30
12	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	122	5	4,10	36	29,51	81	66,39
13	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	116	5	4,31	13	11,21	98	84,48

14	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	111	2	1,80	4	3,60	105	94,59
15	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	98	0	0	1	1,02	97	98,98
16	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	87	0	0	12	13,79	75	86,21
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	65	0	0	4	6,15	61	93,85
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	59	0	0	3	5,08	56	94,92
19	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	59	1	1,69	20	33,90	38	64,41
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	56	0	0	8	14,29	48	85,71
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	47	1	2,13	3	6,38	43	91,49
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	23	0	0	2	8,70	21	91,30
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	21	0	0	0	0	21	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.;
- МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА;
- МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС;
- МБОУ ДО ЦДЮТ;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША;
- МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ;
- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.;
- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.

2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
7.	МБОУ ДО ЦДЮТ	100

8.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	100
9.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100
10.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100
11.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100
12.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	99,57
13.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	99,53
14.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	99,28
15.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	98,68
16.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	98,06
17.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	97,62
18.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	96,55
19.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	96,3
20.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	95,9
21.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	95,26
22.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	93,24
23.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	93,22
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,40

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ДО ЦДЮТ, МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (47,83% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК) образовательных организаций (17,39% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.)

образовательных организаций (34,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

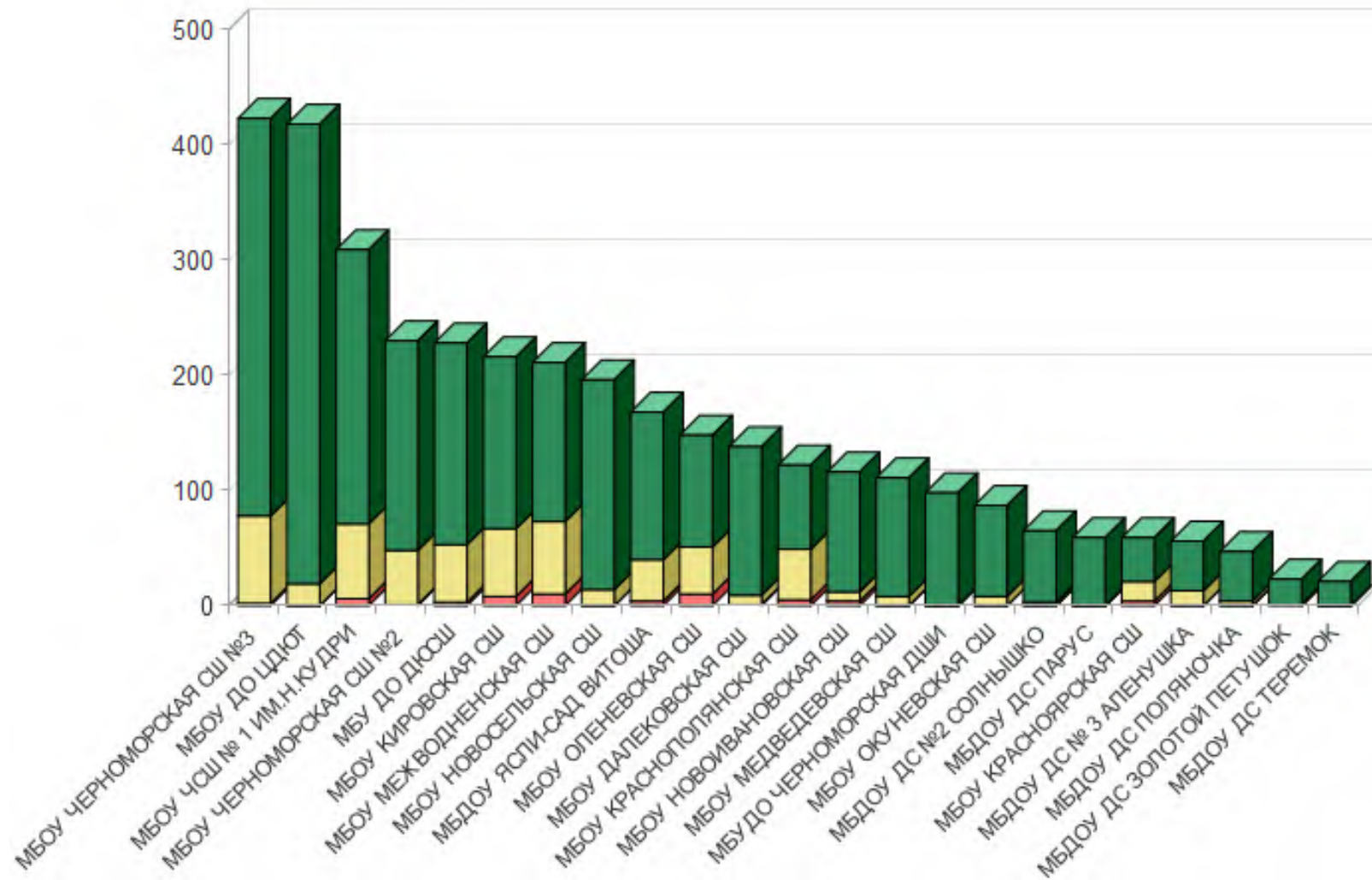
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым представлены в таблице 46.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	423	2	0,47	76	17,97	345	81,56
2	МБОУ ДО ЦДЮТ	418	0	0	19	4,55	399	95,45
3	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	309	6	1,94	65	21,04	238	77,02
4	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	230	1	0,43	47	20,43	182	79,13
5	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	228	3	1,32	50	21,93	175	76,75
6	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	216	8	3,70	59	27,31	149	68,98
7	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	211	10	4,74	63	29,86	138	65,40
8	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	196	0	0	14	7,14	182	92,86
9	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	168	4	2,38	36	21,43	128	76,19
10	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	148	10	6,76	41	27,70	97	65,54
11	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	138	1	0,72	8	5,80	129	93,48
12	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	122	5	4,10	44	36,07	73	59,84
13	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	116	4	3,45	8	6,90	104	89,66

14	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	111	0	0	8	7,21	103	92,79
15	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	98	0	0	0	0	98	100,00
16	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	87	0	0	8	9,20	79	90,80
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	65	0	0	3	4,62	62	95,38
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	59	0	0	0	0	59	100,00
19	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	59	4	6,78	17	28,81	38	64,41
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	56	0	0	13	23,21	43	76,79
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	47	0	0	4	8,51	43	91,49
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	23	0	0	1	4,35	22	95,65
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	21	0	0	0	0	21	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.;
- МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА;
- МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА;
- МБОУ ДО ЦДЮТ;
- МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША;
- МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.;
- МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.;
- МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.;
- МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.;
- МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.

2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	100	100	100	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	100	100	100	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	100	100	100	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100	100	100	100
5.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	100	100	100	100
6.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	100	100	100	100
7.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	100	100	100	100
8.	МБОУ ДО ЦДЮТ	99,76	100	100	99,90
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	100	97,87	100	99,60

10.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	100	100	99,28	99,60
11.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	99,57	97,83	99,57	99,20
12.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	98,2	98,2	100	99,10
13.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	97,87	98,35	99,53	98,80
14.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	98,25	98,68	98,68	98,60
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	92,86	100	100	97,90
16.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	97,09	96,76	98,06	97,50
17.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	97,02	97,62	97,62	97,40
18.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	96,55	95,69	96,55	96,40
19.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	92,56	93,95	96,3	94,70
20.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	90,52	96,68	95,26	94,10
21.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	89,34	95,9	95,9	93,90
22.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	84,75	98,31	93,22	91,70
23.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	81,76	91,89	93,24	89,50
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	96,35	98,16	98,40	97,73

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА, МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С., МБДОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ) образовательных организаций (30,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (МБОУ ДО ЦДЮТ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА, МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К., МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А., МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф., МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА) образовательных организаций (34,78% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ, МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША, МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н., МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П., МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н., МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е., МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н., МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.

МОЦАРЯ Д.А.) образовательных организаций (34,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

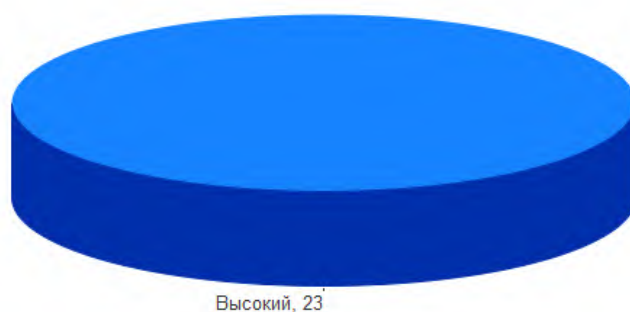
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 97,73 балла).

Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	23
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым.



Высокий, 23

■ Высокий

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций Черноморского района Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций Черноморского района Республики Крым по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

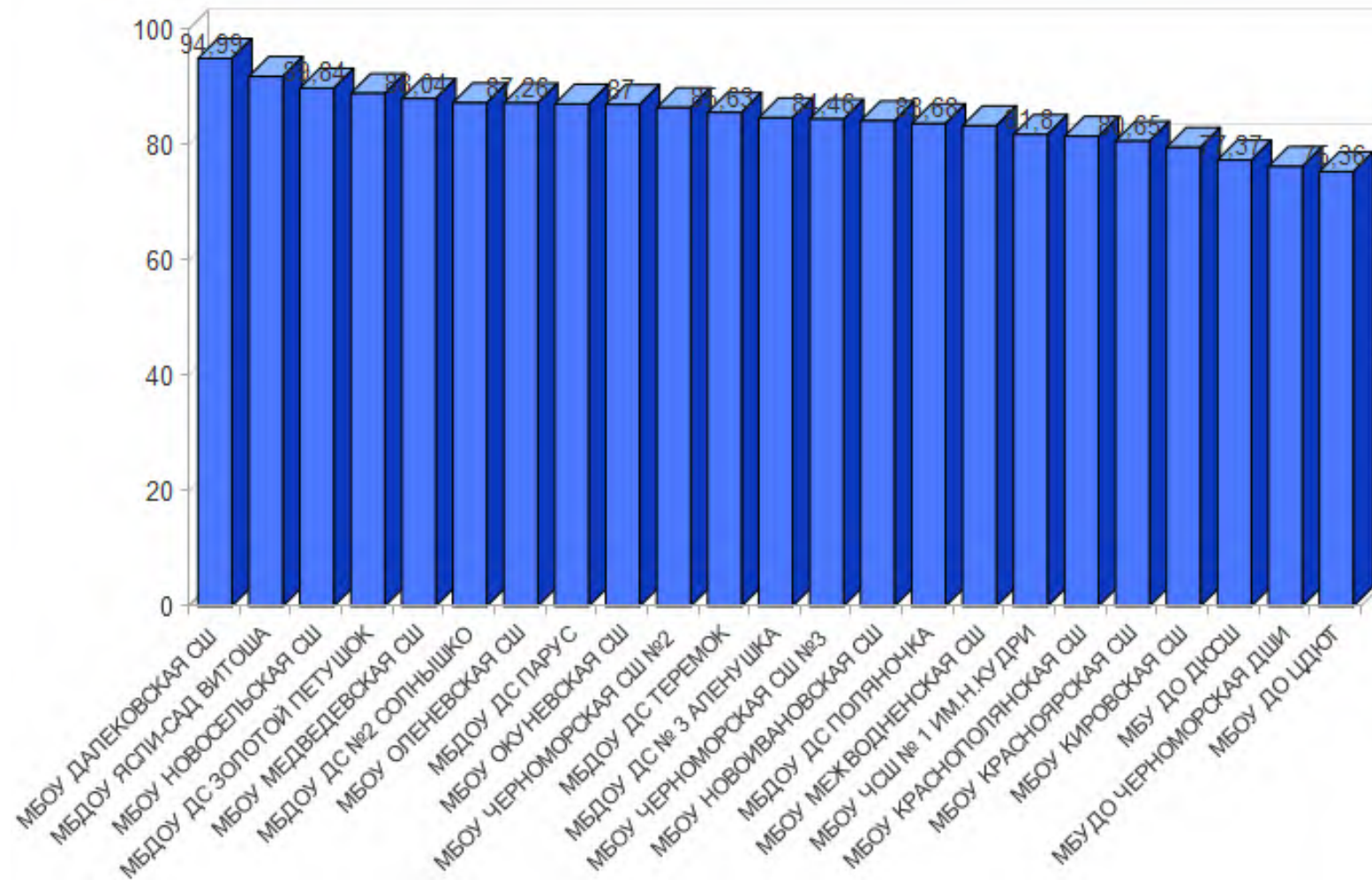
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ ДАЛЕКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЕМУСА Б.А.	98,86	99,28	77,5	99,7	99,6	94,99

2.	МБДОУ ЯСЛИ-САД ВИТОША	97,72	96,11	70	98,1	97,4	91,87
3.	МБОУ НОВОСЕЛЬСКАЯ СШ ИМ. И.ЖУДОВА	95,98	89,23	64	100	100	89,84
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК	98,4	100	48	98,3	100	88,94
5.	МБОУ МЕДВЕДЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ЧЕХАРИНА В.А.	78,66	98,65	64	99,8	99,1	88,04
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №2 СОЛНЫШКО	94,03	98,46	44	100	100	87,3
7.	МБОУ ОЛЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МОЦАРЯ Д.А.	92,84	90,54	68	95,4	89,5	87,26
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПАРУС	96,32	99,15	40	100	100	87,09
9.	МБОУ ОКУНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ДЬЯЧЕНКО Ф. С.	94,15	88,85	52	100	100	87
10.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ЖДАНОВА А.К.	94,35	96,09	42,84	99,8	99,2	86,46
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	98,16	100	30	100	100	85,63
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 3 АЛЕНУШКА	97,59	71,43	58	98,6	97,9	84,7
13.	МБОУ ЧЕРНОМОРСКАЯ СШ №3 ИМ. ПУДОВКИНА Ф.Ф.	93,3	84,68	46	99,5	98,8	84,46
14.	МБОУ НОВОИВАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. МАСЬКО П.Н.	92,91	77,84	56	97,7	96,4	84,17
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОЛЯНОЧКА	95,87	78,94	44	100	99,6	83,68
16.	МБОУ МЕЖВОДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. ГАЙДУКОВА А.Н.	97,56	91,47	36	97,5	94,1	83,33
17.	МБОУ ЧСШ № 1 ИМ.Н.КУДРИ	94,87	75,95	41,69	99	97,5	81,8
18.	МБОУ КРАСНОПОЛЯНСКАЯ СШ ИМ. МЕЩЕРЯКОВА И.Е.	93,07	69,75	55	95,8	93,9	81,5
19.	МБОУ КРАСНОЯРСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. БЫХ Н.Н.	93,18	82,37	44	92	91,7	80,65
20.	МБОУ КИРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ. КУХТИНА Ф.П.	90,37	75,37	43	94,4	94,7	79,57
21.	МБУ ДО ДЮСШ МО ЧЕРНОМОРСКИЙ РАЙОН РК	88,88	88,46	12	98,9	98,6	77,37
22.	МБУДО ЧЕРНОМОРСКАЯ ДШИ	83,3	90	8	100	100	76,26
23.	МБОУ ДО ЦДЮТ	87,28	89,64	0	100	99,9	75,36
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	93,38	88,36	45,39	98,46	97,73	84,66

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Черноморского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Распределение образовательных организаций Черноморского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 23 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Черноморского района Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций Черноморского района Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Черноморского района Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 85,68 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 93,04 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,40 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 93,38 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- 18 образовательных организаций не владеют доменными именами официальных сайтов на правах аренды;
- на официальных сайтах 3 образовательных организаций отсутствует или не работает строка поиска информации;
- официальные сайты 6 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;
- на официальных сайтах 15 образовательных организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание;
- на официальных сайтах 15 образовательных организаций есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» на официальном сайте 1 образовательной организации;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» на официальных сайтах 4 образовательных организаций;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на официальных сайтах 9 образовательных организаций;

- менее 80% информации размещено на официальных сайтах 12 образовательных организаций;
- менее 60% информации размещено на сайтах 6 образовательных организаций.

Наибольший дефицит информации на официальных сайтах наблюдался по следующим позициям оценивания:

- сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 2730ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
- ученое звание (при наличии);
- ученая степень (при наличии).

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 83,04 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 93,68 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 88,36 балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 26,96 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 40 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 65,80 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 45,39 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- входные группы не оборудованы пандусами в 10 образовательных организациях;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 20 образовательных организациях;
- расширенные дверные проёмы отсутствуют у 19 образовательных организаций;
- сменные кресла-коляски не имеются в наличии у 22 образовательных организаций;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 17 образовательных организаций;
- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 15 образовательных организациях;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 9 образовательных организаций;

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 20 образовательных организациях;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не имеется в 20 образовательных организациях;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 6 образовательных организациях.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 98,07 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 98,46 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,23 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,46 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 96,35 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 98,16 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 98,40 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 97,73 балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
3. Обеспечить официальные сайты cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.
4. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организациях в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации».

5. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

6. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

7. Всем образовательным организациям Черноморского района Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

8. Всем образовательным организациям Черноморского района Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

9. Всем образовательным организациям Черноморского района Республики Крым принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

**ОТДЕЛУ ОБРАЗОВАНИЯ, МОЛОДЕЖИ И СПОРТА АДМИНИСТРАЦИИ ЧЕРНОМОРСКОГО
РАЙОНА:**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.