



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «ЯНШ № 13»  
А.Н.Мухина  
2020 № 203

**План мероприятий  
по улучшению качества работы образовательной организации  
по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
МБОУ «Ялтинская начальная школа № 13»  
на 2020-2023 годы**

| №                                                            | Наименование мероприятия                                                                                                             | Основание реализации (результат независимой оценки качества)                                                | Срок реализации                                  | Ответственный                                                                 | Результат                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации</b> |                                                                                                                                      |                                                                                                             |                                                  |                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 1.1                                                          | Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБОУ «ЯНШ № 13»                                            | Информационная открытость (наполнение сайта школы)                                                          | В течение 10 дней с момента изменения информации | Директор школы Мухина А.Н.<br><br>Администратор сайта Мельникова Г.В.         | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте школы                                                                                                                            |
| 1.2                                                          | Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения                                                | Информационная открытость (наполнение сайта школы)                                                          | регулярно                                        | Директор школы Мухина А.Н.<br><br>Администратор сайта Мельникова Г.В.         | Систематическое обновление информации                                                                                                                                                 |
| 1.3                                                          | Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность учреждения                                                                  | Доступность и достаточность информации об организации                                                       | регулярно                                        | Администратор сайта Мельникова Г.В.                                           | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения                                                                                                            |
| 1.4                                                          | Информирование родителей на родительских собраниях о внесении предложений, направленных на улучшение качества работы МБОУ «ЯНШ № 13» | Доступность и достаточность информации об организации                                                       | в течение года                                   | Зам. директора по УВР Татаринцева Л.С.                                        | Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности образовательной организации. |
| <b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>          |                                                                                                                                      |                                                                                                             |                                                  |                                                                               |                                                                                                                                                                                       |
| 2.1                                                          | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.                                                  | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | до 01.02.2021                                    | Зам. директора по УВР Татаринцева Л.С.<br>Администратор сайта Мельникова Г.В. | Улучшение комфортной среды МБОУ «ЯНШ № 13»                                                                                                                                            |
| 2.2                                                          | Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы:                                              | Наличие комфортных условий получения услуг,                                                                 | в течение года (при условии финансирования)      | Директор школы Мухина А.Н.                                                    | Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и их родителей (законных представителей)                                                                                      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |                                |                                                                                |                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- разнообразить предметно-развивающую среду в школе;</li> <li>- благоустройство 1 этажа ;</li> <li>- благоустройство помещения пункта питания;</li> <li>- обеспечить своевременную смену информации на стендах</li> </ul> |                                                   | с момента изменения информации | зам. директора по УВР<br>Татаринцева Л.С.                                      |                                                                                                       |
| 2.3 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями                                                                  | Профессионализм персонала, профессиональная этика | постоянно                      | Директор школы<br>Мухина А.Н.<br><br>зам. директора по УВР<br>Татаринцева Л.С. | Аттестация педагогов и прохождение курсов подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей |
| 2.4 | Обеспечить психологическое консультирование родителей (законных представителей) на постоянной основе                                                                                                                                                             | Наличие комфортных условий получения услуг.       | регулярно                      | Педагог-психолог<br>Голубенко Т.А.                                             | Создание условий для комфортного пребывания обучающихся.                                              |

### 3. Доступность услуг для инвалидов

|     |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       |                                        |                                                                           |                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 3.1 | Обеспечить оборудование входных групп пандусами, поручнями, расширенными дверными проемам, выделение санитарно-гигиенических помещений в организациях социальной сферы. | Создание условий доступности для инвалидов, с целью получения образовательных услуг наравне с другими в полном объеме | 2020-2023 (при условии финансирования) | Директор школы<br>Мухина А.Н.,<br>заведующий хозяйством<br>Куратенко А.И. | Улучшение комфортной среды МБОУ «ЯНШ № 13» |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

### 4. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников

|     |                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |                |                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Проведение тренингов для педагогов: «О педагогической этике»; «О педагогическом такте учителей»<br>- внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. | Профессионализм персонала, профессиональная этика | до 01.02.2018г | Педагог-психолог<br>Голубенко Т.А.<br>председатель профсоюзной организации школы<br>Черник Е.Н. | Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|