

ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Руководитель организации – оператора: Ананьев С.Н.

Исполнители: Ананьева О.П.

Гарбинчус Р.О.

Орёл 2017 г.

ВВЕДЕНИЕ.

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.

1.1 Термины и определения, используемые в отчете:

ДОО – дошкольная образовательная организация

1.2 Условные обозначения



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК ОД.

В своей деятельности в рамках НОК ОД ООО «Валькнут» руководствуется следующими нормативно-правовыми документами:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
3. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
5. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями)
6. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

7. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы"
8. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»
9. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»
10. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»
11. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»
12. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»

13. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
14. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
15. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»
16. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»
17. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»
18. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой

оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

19. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»
20. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н)
21. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП- 87/02вн)
22. Письмо ГКУ Республики Крым от 04.10.016 г. № 01-13/130 «Информационно-методический, аналитический центр» «Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций посредством размещения ее на официальном сайте в сети Интернет (методические рекомендации)

ОБЪЕКТЫ НОК ОД.

Для проведения НОК ОД была сформирована выборка организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В выборку вошли 6 образовательных учреждений Раздольненского района Республики Крым различных типов и видов, в том числе:

- ДОО - 6;

В НОК ОД приняли участие следующие организации:

1. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Раздольненский детский сад № 5 "Сказка" Раздольненского района Республики Крым.

Заведующий: Семенюкова Людмила Александровна

Адрес: 296200, Республика Крым, Раздольненский район, пгт. Раздольное, ул. Юбилейная, д.12

e-mail: info@ds-skazka.su

Сайт: ds-skazka.su

2. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ручьёвский детский сад "Берёзка" Раздольненского района Республики Крым.

Заведующий: Гатала Вера Саввовна

Адрес: 296220, Республика Крым, Раздольненский район, с. Ручьи, ул. Шевченко, д.2

e-mail: info@ds-berezka.su

Сайт: ds-berezka.su

3. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Новосёловский детский сад "Красная шапочка" Раздольненского района Республики Крым.
- Заведующий:** Пилержинская Галина Васильевна
- Адрес:** 296274, Республика Крым, Раздольненский район, п. Новоселовское, ул. 40 лет Победы, д.37
- e-mail:** info@ds-shapochka.ru
- Сайт:** ds-shapochka.ru
4. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Раздольненский детский сад №1 "звёздочка" Раздольненского района Республики Крым.
- Заведующий:** Острянская Елена Владимировна
- Адрес:** 296200, Республика Крым, Раздольненский район, пгт. Раздольное, ул. Калинина, 54-а
- e-mail:** info@ds-zvezdochka.su
- Сайт:** ds-zvezdochka.su
5. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Чернышевский детский сад "Подснежник" Раздольненского района Республики Крым.
- Заведующий:** Штунь Сусанна Таировна
- Адрес:** 296210, Республика Крым, Раздольненский район, с.Чернышево, ул. Кирова, д.2-а
- e-mail:** info@ds-podsnezhnik.ru
- Сайт:** ds-podsnezhnik.ru

6. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Ботанический детский сад "Ромашка" Раздольненского района Республики Крым.

Заведующий: Вовкодав Светлана Валерьевна

Адрес: 296213, Республика Крым, Раздольненский район, с. Ботаническое, ул. Б.Фрика, д. 18

e-mail: info@ds-romashka.su

Сайт: ds-romashka.su

Всего обследуемых организаций 6.

В том числе: ДОО - 6.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК ОД.

Цели реализации независимой оценки качества работы образовательной организации:

- ✓ повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования;
- ✓ улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- ✓ установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- ✓ выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- ✓ выявление соответствия представления информации о работе ОО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- ✓ интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов»;
- ✓ подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- ✓ получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- ✓ формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ И МЕТОДОЛОГИЯ НОКО

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки были проведены:

- контент-анализ информации на сайтах ДОО, соответствие сайтов требованиям к структуре официального сайта ДОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- анализ основных сведений о ДОО, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- анализ отчета о самообследовании ДОО по состоянию на 1 августа текущего года, размещенный на сайте ДОО в сети «Интернет»;

- анализ публичного доклада ДОО, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

- заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 2 основным группам критериев:

- 1) критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя)

- 2) критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей);

- эксперимент «Контрольная закупка» для изучения показателей «Доступность взаимодействия с образовательной организацией» и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений»;

– социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг ДОО по четырем основным блокам критериев:

- I. Открытость и доступность информации о ДОО.
- II. Комфортность условий и доступность получения в ДОО услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
- III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОО.
- IV. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в ДОО.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» НОКО проводится по 16 показателям;

- 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, - 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации - оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством

анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона.

Расчет интегрального значения показателя

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации-оператора, оценивается 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ - значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j - количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации - оператора, по формуле:

$$X_m^{cp-11} = (X_m^{no-11} + X_m^{oo-11}) / 2, (2)$$

где

X_m^{no-11} - среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{oo-11} - значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ - количество анкет, в которых значение m -того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j - общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp,5} = D_m * 10. \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k -той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp,11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp,5}, \quad (5)$$

где

$X_m^{cp,11}$ и $X_m^{cp,5}$ - значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

Расчет среднего значения интегрального показателя

По данному показателю производится оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y^{cp\ инт} = \sum_{k=1}^R Y_k^{cp\ инт} / R, \quad (6)$$

где

R - число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{\text{ср инт}}$ - среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{\text{ср инт}} = Y_k^{\text{инт}} / 16, (7)$$

где

$Y_k^{\text{инт}}$ - значение интегрального показателя k-й организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y_k^{\text{инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y_k^{\text{ср инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

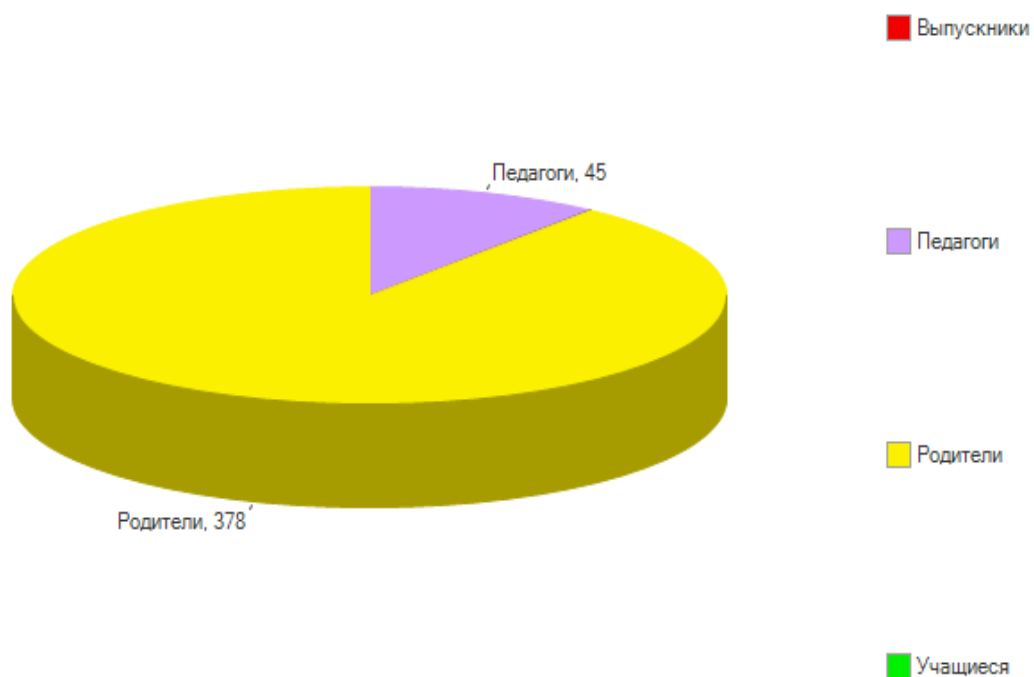
Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в период с 10 сентября по 20 октября 2017 года. Анкета, рассмотренная и утвержденная на заседании Общественного совета муниципального образования Раздольненский район Республики Крым, включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставления образовательных услуг по четырем группам показателей.

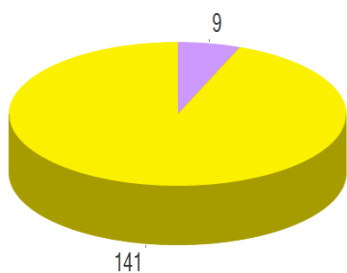
На официальном сайте организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей, законных представителей, педагогов ОО).

В анкетировании приняли участие 378 родителей (законных представителей) из 6 образовательных организаций, что составляет 115 % от необходимого минимума, предусмотренного техническим заданием Общественного Совета муниципального образования «Раздольненский район Республики Крым» на проведение НОК ОД (329 родителей).

Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании составляет 89,3 % от общего количества респондентов.

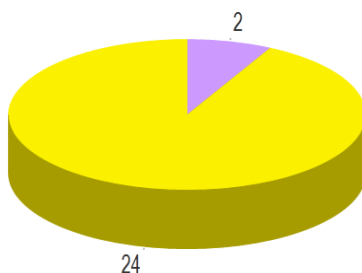
ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК ОД





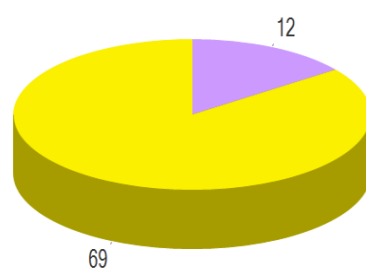
МБДОУ

"Раздольненский детский сад №5 "Сказка"



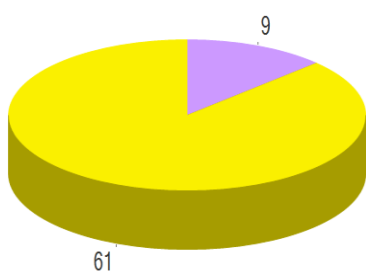
МБДОУ

"Ручьевский детский сад "Березка"



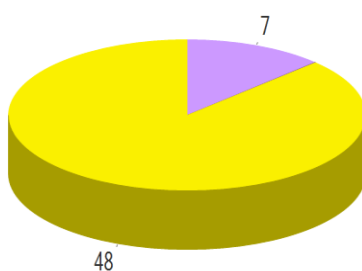
МБДОУ

"Новосёловский детский сад "Красная шапочка"



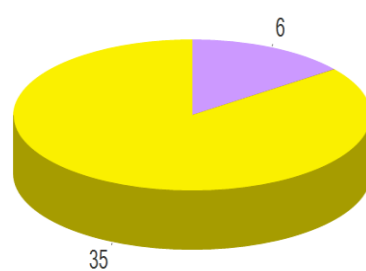
МБДОУ

"Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"



МБДОУ

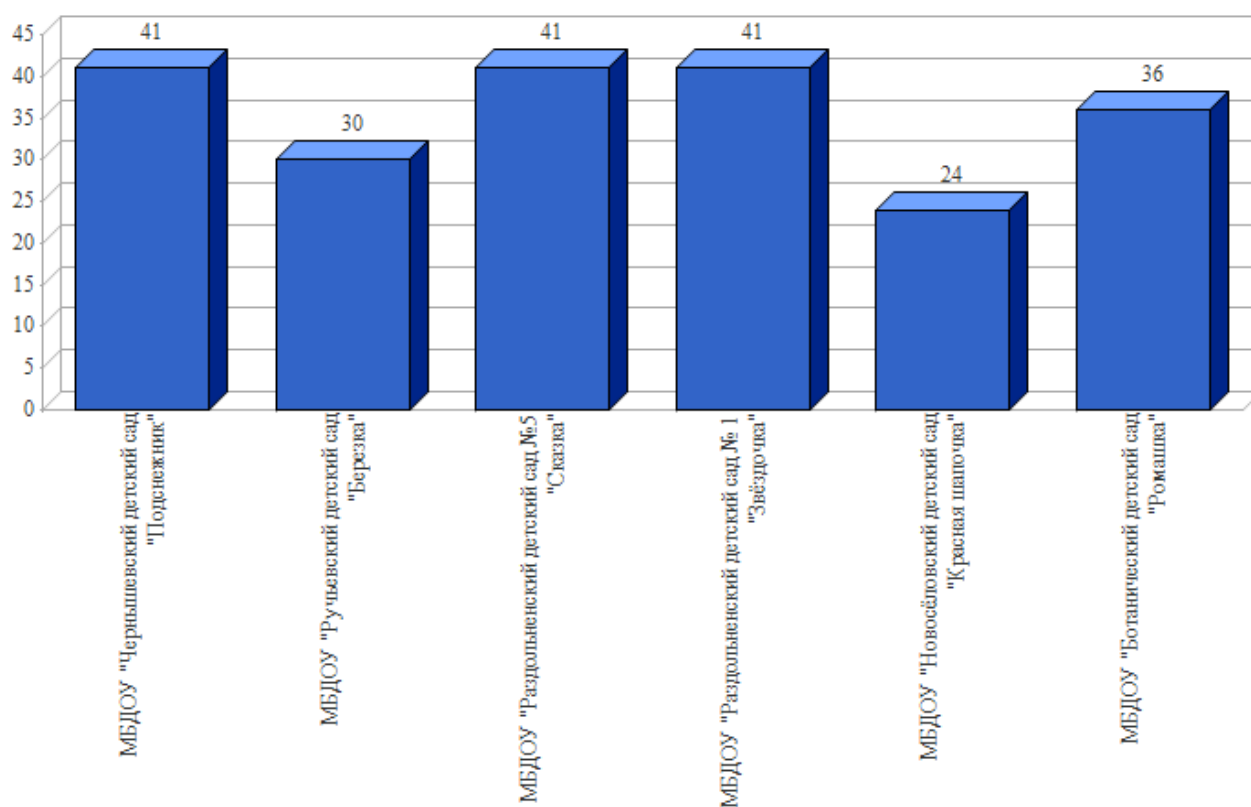
"Чернышевский детский сад "Подснежник"



МБДОУ

Ботанический детский сад "Ромашка"

ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ОПЕРАТОРОМ ИНФОРМАЦИИ РАЗМЕЩЕННОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ



КРИТЕРИЙ I.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств ДОО в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Образовательные организации должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и

пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивался по таким показателям, как:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации;
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемы на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО;
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 10, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов, что составляет 100%. Итоговое значение каждого показателя рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам респондентов и значением, выставленным в анкете оператором.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт ДОО проводилась на основании критериев клиенториентированности содержания Интернет-ресурса.

Оценка сайтов проводилась по следующим параметрам:

- Информированность сайта ДОО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов).
- Наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ДОО).

Максимальное количество баллов по данному критерию равно 40.

Исследование Интернет-сайта осуществлялось оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Открытая информационная среда - это не только наличие требуемого для размещения на сайте организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2015-2016 учебный год, но не было отчета за 2016-2017 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

Мониторинг официальных сайтов ДОО проведен организацией-оператором (ООО «Валькнут») с 10 сентября по 20 октября 2017 года. Данные рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru получены по состоянию на 20 октября 2017 года. Анкетирование респондентов проводилось с 10 сентября по 20 октября 2017 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного Совета

муниципального образования «Раздольненский район Республики Крым», включала вопросы, позволяющие определить мнение респондентов о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям.

КРИТЕРИЙ I.

Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"

Источником информации для определения полноты, актуальности информации о ДОО, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга официальных сайтов ДОО, которые проводились специалистом ООО «Валькнут». В первую очередь изучалась официальная информация о ДОО, представленная на сайте ДОО в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями на 7 августа 2017 года)).

В ходе мониторинга официальных сайтов ДОО Раздольненского района, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут») выявлено, что все, 6 ДОО, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет. В целом сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах ДОО Раздольненского района создан специальный раздел «Сведения о саде».

Информация данного раздела представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта и из меню, страницы доступны без регистрации.

Оператором в первую очередь изучалась официальная информация о ДОО, представленная на сайте в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям, так же изучалась официальная информация о ДОО, размещенная на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>).

В ходе мониторинга официальных сайтов ДОО оценивалось размещение следующей информации:

- 1.1.1. Наличие основных сведений о ДОО;
- 1.1.2. Наличие информации о структуре и органах управления ДОО;
- 1.1.3. Наличие документов о ДОО;
- 1.1.4. Наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- 1.1.5. Наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности ДОО;
- 1.1.6. Наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в ДОО;
- 1.1.7. Наличие информации о порядке приема в ДОО, перевода, предоставления платных образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов ДОО Раздольненского района по показателю «Полноты и актуальности о ДОО» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе, как на официальном сайте ДОО, так и на Официальном

сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>):

- **Подраздел "Основные сведения"** (информация о дате создания образовательной организации, об учредителе, образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и её, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты) на официальных сайтах ДОО заполнен в полном объеме только у 4 ДОО (МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", МБОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка", МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник", МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка") из 6 ДОО района, участвующих в НОК ОД.

На сайтах 2 ДОО (МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» и МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка") в подразделе «Основные сведения» отсутствуют сведения о дате создания ДОО.

Наполняемость подраздела «Основные сведения об образовательной организации»:

- 100% - МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", МБДОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка", МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник", МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка";

- 90% - МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» и МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка".

- **Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией"** (информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), руководителях структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений, адресах

электронной почты структурных подразделений, а также сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений) на официальных сайтах ДОО Раздольненского района в полном объёме не заполнен ни одной ДОО.

На сайтах 2 ДОО (МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» и МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка") отсутствует информация об органах управления, только 2 ДОО (МБДОУ " Чернышевский детский сад " Подснежник" и МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка") предоставили в открытый доступ сведения о структуре ДОО, информация о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий размещены (частично) на сайте МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка" (имеется Положение об Общественном совете ДОУ).

У 2 ДОО (МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка», МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка) информация в подразделе «Структура и органы управления организацией» полностью отсутствует.

Каждая из ДОО предоставила в подраздел «Структура и органы управления организацией» частичную информацию о структуре управления и органах управления ДОО, однако ни одна из ДОО не упомянула о структурных подразделениях в составе ДОО. Если таковые подразделения отсутствуют в составе ДОО, то необходимо было разместить информацию об отсутствии структурных подразделений.

Наибольшая часть информации в данный подраздел представлена на сайтах:

- 60% - МБДОУ " Чернышевский детский сад " Подснежник" и МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка");
- 40% - МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка";

- 30% - МБДОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка".

- **Подраздел "Документы"** (документы в виде копий: устав образовательной организации; лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утверждённый в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона №273-ФЗ, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; отчёт о результатах самообследования; документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний) на 100 % не заполнен ни одной ДОО, все 6 ДОО данный подраздел заполнили частично.

Устав образовательной организации предоставили в свободный доступ 5 ДОО (83.3%). На сайте МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка" копия Устава ДОО не размещена.

Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности не представлена 1 ДОО (МБДОУ " Чернышевский детский сад " Подснежник").

Локальные нормативные акты в полном объеме, в соответствии с Уставом ДОО не представлены в открытый доступ ни одно учреждение. В большем объеме локальные акты размещены на сайтах МБДОУ "Ботанический детский сад № 1

"Ромашка», МБДОУ " Чернышевский детский сад " Подснежник", МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка".

Согласно ст. 14. Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "Об образовании в Российской Федерации" п. 6. «Язык, языки образования определяются локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность по реализуемым ею образовательным программам, в соответствии с законодательством Российской Федерации». Однако только 1 ДОУ (МБОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка") опубликовало на официальном сайте Положение о языках обучения.

На официальных сайтах всех ДОО размещены Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. Однако отчеты об исполнении таких предписаний отсутствуют так же на всех сайтах, подлежащих мониторингу. Хотя Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» также предусматривает нормы, обеспечивающие публичность и доступность для потребителей образовательных услуг сведений о результатах осуществления государственного контроля (надзора) в сфере образования. Согласно п. 5 ч. 2 ст. 29 образовательные организации обеспечивают открытость и доступность, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний. Федеральным законодательством прописано требование не просто разместить на сайте образовательной организации информацию «состоялась какая-то проверка», а именно предписание (документ) и отчёт (произвольная форма, но при этом это документ, который подписывает руководитель ОО и заверяет гербовой печатью).

Наибольшая часть информации в данный подраздел представлена на сайтах:

90% - МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка", МБДОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка";

80% - МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка», МБДОУ "Чернышевский детский сад " Подснежник";

70% - МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка»;

МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка» наполнило данный подраздел 30%.

- **Подраздел "Образование"** (информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, об описании образовательной программы с приложением её копии, об учебном плане с приложением его копии, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); о календарном учебном графике с приложением его копии, о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование) в полном объёме не заполнен ни одним ДОО. Из вышеперечисленных документов отсутствуют:

- информация о реализуемых уровнях образования на сайтах 3 ДОО (МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка», МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка");

- информация о формах обучения на 4 сайтах (МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка", МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1

"Звёздочка", МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка», МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка");

- информация о нормативных сроках обучения на 4 сайтах (МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка", МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка», МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка");

- информация об описании образовательной программы с приложением ее копии на сайте 1 ДОО (МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка»). На сайтах МБДОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка" и МБДОУ " Чернышевский детский сад " Подснежник" размещено описание образовательной программы, в то время как копия образовательной программы отсутствует;

- информация об учебном плане с приложением его копии на сайтах 3 ДОО (МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка», МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка", МБДОУ " Чернышевский детский сад " Подснежник");

- аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий на сайтах 5 ДОО (МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", МБДОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка", МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка», МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка", МБДОУ " Чернышевский детский сад " Подснежник"),

- информация о календарном учебном графике с приложением его копии на сайтах 3 ДОО (МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка», МБДОУ "Чернышевский детский сад " Подснежник");

- информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса на сайтах всех ДОО;

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам на сайтах 5 ДОО (МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", МБДОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка", МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка», МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка", МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка").

Наибольшая часть информации в данный подраздел представлена на сайтах:

- 60% - МБДОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка", МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка";

- 50 % - МБДОУ " Чернышевский детский сад " Подснежник".

Остальные дошкольные учреждения, принимающие участие в НОК ОД, предоставили в открытый доступ информации 20-30%.

- **Подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"** (информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года) заполнен полностью только 1 ДОО (МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка»). 5 ДОО, участвующих в оценке качества образовательной деятельности, в полном объёме не разместила информацию о поступлении финансовых и материальных средств, их использовании по итогам финансового года.

- **Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"** (наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для

использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) в полном объёме не представлен ни в одном дошкольном учреждении. Наибольшая часть информации представлена на сайтах:

- 90% - МБДОУ " Чернышевский детский сад " Подснежник";
- 70% - МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка",
МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка".
- 50% - МБДОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка".

Остальные ДОО информируют посетителей сайта о материально-техническом оснащении образовательного процесса еще в меньшей степени (20-40%).

Наиболее «провальными» позициями стали позиции, связанные с материально-техническим обеспечением образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. **Подраздел "Вакантные места для приёма (перевода)"** (информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности,

направлению подготовки (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц) представлена на сайтах 3 ДОО (МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", МБДОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка", МБДОУ " Чернышевский детский сад " Подснежник").

Кроме контент-анализа официальных сайтов ДОО проводился анализ официальной информации о ДОО, размещенной в сети «Интернет» на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.. Оценивалось размещение следующей информации: общая информация, информация о муниципальном задании, показатели качества услуг, показатели объема услуг, информация о ПФХД или показатели бюджетной сметы. Оператором установлено наличие всей необходимой информации у всех ДОО. Данные по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений на сайте www.bus.gov.ru» получены по состоянию на 20 октября 2017 года.

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Данные по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»
(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	5,9	8,1	7
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	3,1	9,6	6,35
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	5,7	9,7	7,7
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	5,6	9,4	7,5
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	2,7	8,5	5,6
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	6,7	8,8	7,75
	Среднее значение	4,95	9,02	7

При оценке показателя 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"» среднее значение показателя оператора равно 4,95 балла, респондента - 9,02 балла. Среднее значение 7 баллов.

В целом содержание сайтов дошкольных учреждений еще не в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления

образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"», можно констатировать, что полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 7 баллов).

Таблица 2

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	2
повышенный	5,1 – 7,5	4
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» можно отметить следующие образовательные организации в большей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации:

- МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник" (оценка оператора – 6,7 балла, оценка респондентов – 8,8 балла). Общая оценка – 15,5 балла. Среднее значение – 7,75 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 77,5%;

- МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка" (оценка оператора – 5,7 балла, оценка респондентов – 9,7 балла) Общая оценка – 15,4 балла. Среднее значение – 7,7 балла или удовлетворенность требованиям открытости

и доступности равна 77%.

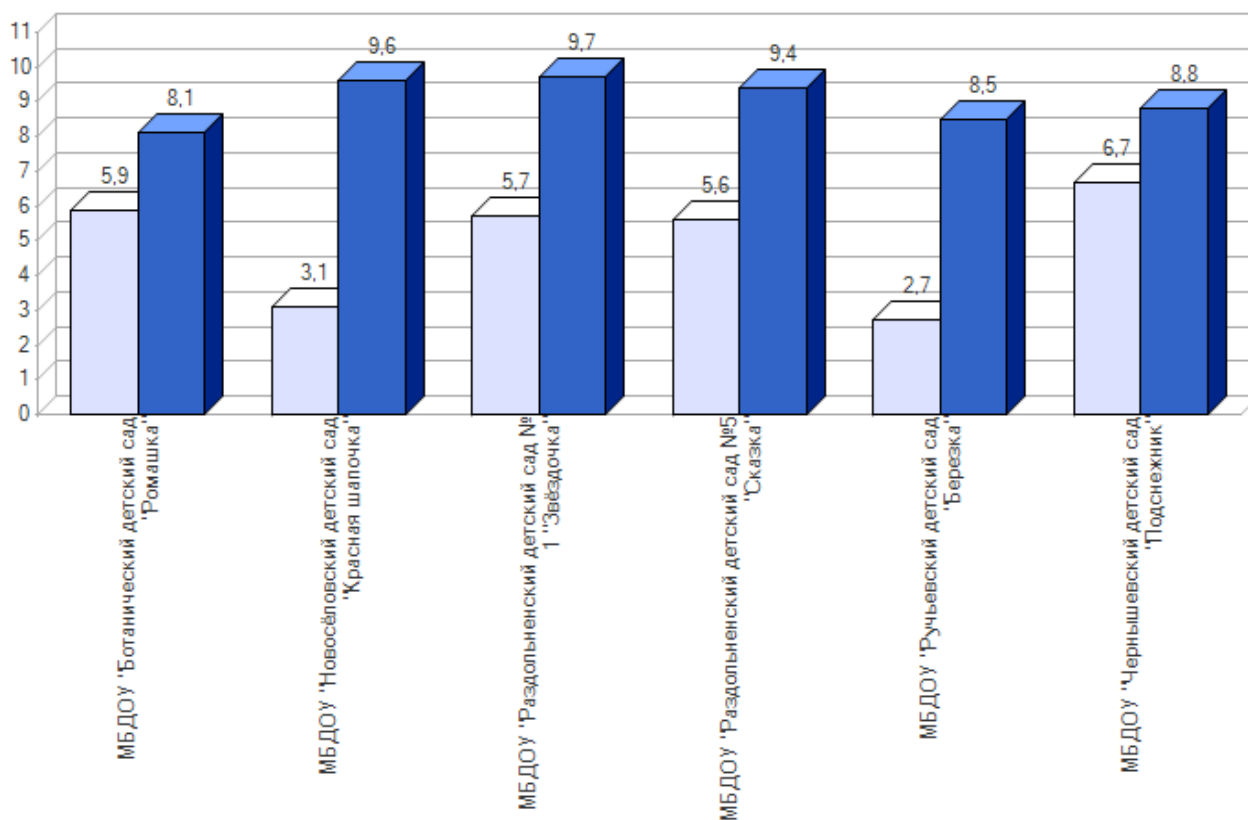
Организации в меньшей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации:

МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка" (оценка оператора – 2,7 балла, оценка респондентов – 8,5 балла) Общая оценка – 11,2 балла. Среднее значение – 5,6 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 56%;

На диаграмме (рис. 1) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о полноте и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах ДОО в графическом отображении.

Рис. 1.

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности



КРИТЕРИЙ I.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации оценивалось по двум критериям:

- наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными методическими рекомендациями;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по данному показателю оператором отмечено, что на официальных сайтах образовательных организаций в подразделе «Руководство. Педагогический состав» размещается информация об администрации образовательной организации и персональном составе педагогических работников в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Письма ГКУ РК "ИМАЦ" от 04.10.016 г. № 01-13/130 "Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций посредством размещения ее на официальном сайте в сети Интернет (методические рекомендации).

Подраздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" (информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, учёную степень (при наличии), учёное звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности) в полном объёме не заполнен ни одной организацией.

Наибольшая часть информации представлена на сайтах:

- 85% - МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка";

- 75% - МБДОУ "Ботанический детский сад № 1 "Ромашка", МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник";

- 60-65% - МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка", МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка".

Менее половины информации представлено в данный подраздел МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка».

Все ДОО на своих сайтах выложили информацию о руководстве школы. Однако контактные данные руководителя и заместителей руководителя ДОО (номер телефона) отсутствуют так же на всех сайтах.

На всех сайтах ДОО района представлен полный перечень педагогического состава. Обязательные данные о педагогических работниках размещены частично.

Так как наличие достаточных сведений о педагогических кадрах образовательной организации является нормативным требованием, администрациям ДОО необходимо тщательно изучить свои сайты и при обнаружении недочетов в информации о педагогах исправить имеющиеся ошибки.

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Данные по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»
(обобщенные данные оператора и респондентов)

	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	7,5	8	7,75
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	4,5	9,6	7,05
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	8,5	9,7	9,1
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	6	9,3	7,65
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	6,5	8,5	7,5
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	7,5	8,4	7,95
	Среднее значение	6,75	8,92	7,83

При оценке показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» среднее значение показателя оператора равно 6,75 балла, респондента - 8,92 балла. Среднее значение – 7, 83 балла.

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (10) не получила ни одна организация. Это связано с тем, что у каждой ОО имеются существенные недоработки. В первую очередь недостаточно полная информация о педагогических кадрах, отсутствие у руководителей и их заместителей контактных данных (номеров телефонов и адресов электронной

почты). Сведения о педагогическом составе представлены не полными данными.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 7,83балла).

Таблица 4

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	4
повышенный	5,1 – 7,5	2
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» можно отметить следующие образовательные организации в большей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации о своих педагогах:

- МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка" (оценка оператора – 8,5 баллов, оценка респондентов – 9.7 балла). Общая оценка – 18,2 балла. Среднее значение – 9,1 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 91%;

- МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник" (оценка оператора – 7,5 баллов, оценка респондентов – 8,4 балла). Общая оценка – 15,9 балла. Среднее значение – 7,95 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 79,5%.

Организация в меньшей степени удовлетворяющая требованиям открытости и доступности информации:

- МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка" (оценка оператора – 4,5 балла, оценка респондентов – 9,6 балла) Общая оценка – 14,1 баллов. Среднее значение – 7,05 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 70%;

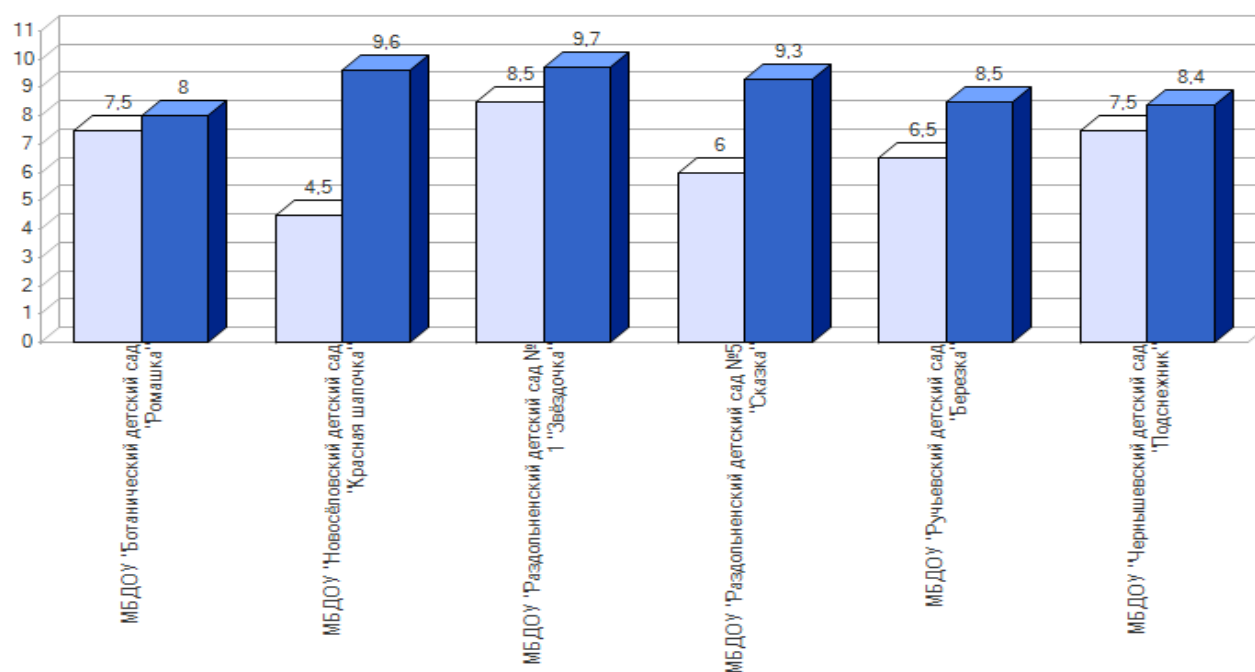
Таким образом, показатель наличия на сайте сведений о педагогических работниках организаций в целом можно оценить, как удовлетворяющий требованиям информационной доступности.

Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о педагогических работниках в ДОО, подлежащих оценке качества образовательной деятельности находится на повышенном (50-70%) и высоком уровне (значение показателя более 70%).

На диаграмме (рис. 2) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о наличие сведений о педагогических работниках организации на официальных сайтах ДОО.

Рис. 2

Наличие сведений о педагогических работниках организации



КРИТЕРИЙ I.

Показатель 1. 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации оценивалось по следующим критериям:

- наличие возможности для взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте оценивался не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма. Так же были совершены звонки в ДОО по телефонам, указанным на

сайтах. Стоит отметить, что уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте находится на высоком уровне - не одно из обращений оператора в ДОО района не осталось без ответа – получены ответы как на письма, так и на звонки.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией посредством электронной почты, различных сервисов имеются у 6, обследуемых, ДОО. Так у всех ДОО на официальных сайтах созданы электронные приёмные директора школы, располагающиеся на Главной странице и приемная для обращения граждан в разделе «Контакты».

Показатель оператора 10 баллов (из 10 возможных) не выставлен ни одному ДОО из-за отсутствия электронных сервисов для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Данные по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»
(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	8	7,6	7,8
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	8	9,7	8,85
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	8	9,6	8,8
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	8	9,1	8,55
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	8	8,6	8,3
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	8	8,3	8,15
	Среднее значение	8	8,82	8,4

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 8,4 балла).

Таблица 6

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	5
повышенный	5,1 – 7,5	1
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» можно отметить следующую ДОО в большей степени удовлетворяющую требованиям доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка" (оценка оператора – 8 баллов, оценка респондентов – 9.7 балла). Общая оценка – 17,7 балла. Среднее значение – 8,85 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 88,5%.

- МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка" (оценка оператора – 8 баллов, оценка респондентов – 9.6 балла). Общая оценка – 17,6 балла. Среднее значение – 8,8 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 88%.

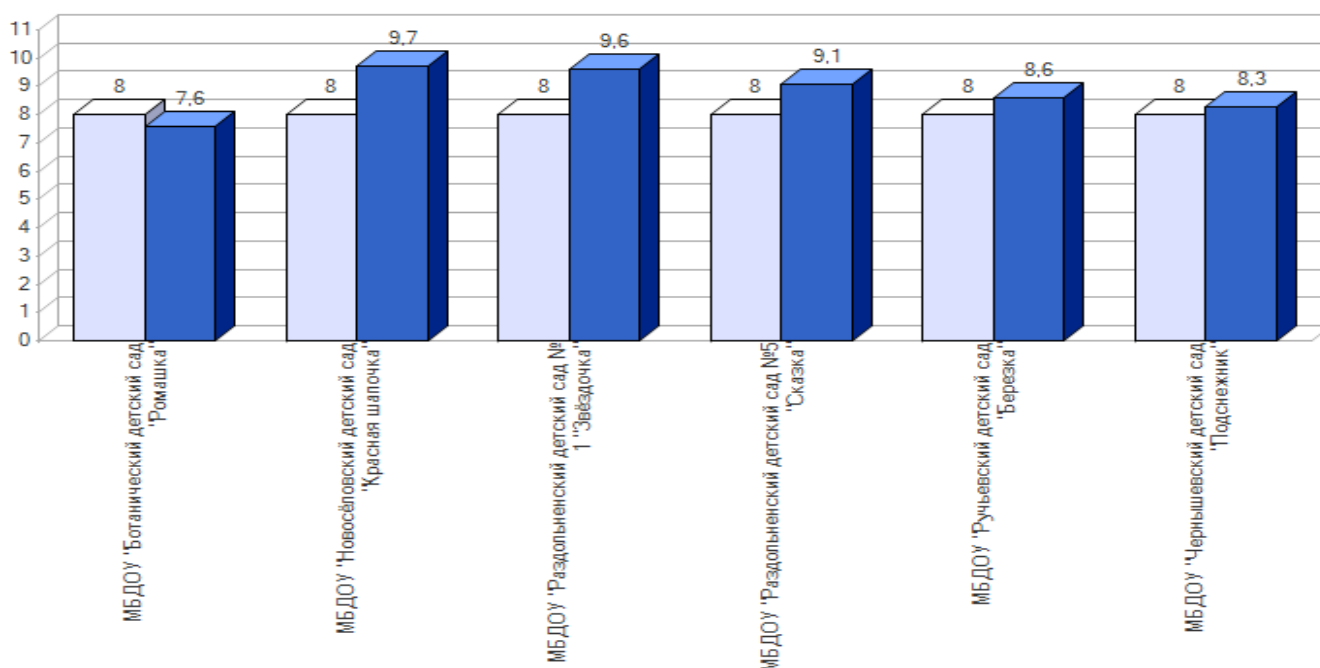
Организация в меньшей степени удовлетворяющая требованиям доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка" (оценка оператора – 8 балла, оценка респондентов – 7,6 балла) Общая оценка – 15,6 балла. Среднее значение – 7,8 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 78%.

На диаграмме (рис. 3) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о наличии сведений о доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Рис.3

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



КРИТЕРИЙ I.

Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) оценивалось по следующим критериям:

- наличие возможности для получения сведений о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью информации о результатах рассмотрения обращений образовательной организацией и работой образовательной организации по рассмотрению обращений.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

У 5 ДОО, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности) на официальном сайте отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию. Оценка независимого оператора, по данным ДОО, составила 0 баллов.

На официальном сайте МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка" создан подраздел «Информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от граждан».

По результатам анкетирования респондентов показатель доли получателей

образовательных услуг, удовлетворённых доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, составил в среднем по району 4,7 баллов (из 10 возможных).

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов» представлены в таблице 7.

Таблица 7.

Данные по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	0	7,9	3,95
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	0	9,4	4,7
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	0	9,8	4,9
4.	МБДОУ "Раздольненский детский	0	8,9	4,45

	сад №5 "Сказка"			
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	0	8,2	4,1
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	4	8	6
	Среднее значение	0,67	8,7	4,68

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, можно констатировать, что Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя – 4,68 балла).

Таблица 8

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	1
средний	2,6 – 5,0	5
низкий	0 – 2,5	0

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» можно отметить следующую ДОО в большей степени удовлетворяющую требованиям доступности информации о ходе

рассмотрения обращений граждан:

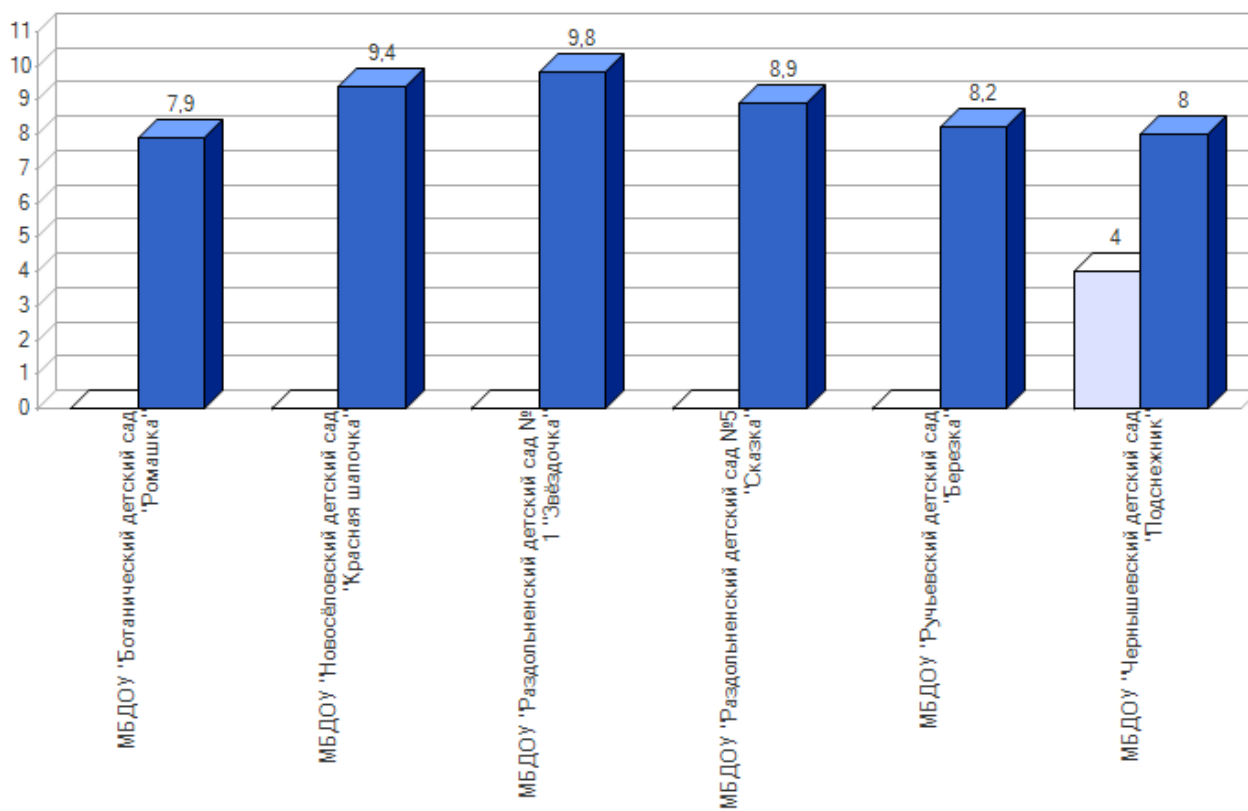
- МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник" (оценка оператора – 4 балла, оценка респондентов – 8 баллов). Общая оценка – 12 баллов. Среднее значение – 6 балла или удовлетворенность требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан равна 60%;

Организации в меньшей степени удовлетворяющие требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан:

- МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка" (оценка оператора – 0 балла, оценка респондентов – 7,9 балла) Общая оценка – 7,9 балла. Среднее значение – 3,95 балла или удовлетворенность требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан равна 39,5%.

На диаграмме (рис. 4) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов».

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.



ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ I.

«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

По результатам мониторинга официальных сайтов ДОО оператор отмечает, что в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

На официальных сайтах всех ДОО, участвующих в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности, имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации» (Сведения о себе).

На всех сайтах ДОО наблюдается та или иная степень дефицита необходимой информации. Часто на сайтах ДОО организаций не поддерживаются актуальные данные по следующим позициям:

- о дате создания ДОО;
- об органах управления ДОО;
- положение о языках обучения;
- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;
- подробные сведения о материально-технических обеспечениях ДОО, особенно в части касающейся обеспечения образовательного процесса для детей-инвалидов и детей с ОВЗ;

- о положениях о структурных подразделениях (органах управления). При отсутствии структурных подразделений в подразде необходима запись «Структурных подразделений нет»;
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

Самыми слабыми сторонами ДОО в вопросе открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте, остаются:

- отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- отсутствие на сайтах информации о результатах рассмотрения обращений.

Отсутствие у большинства организаций данных практик коммуникации с воспитанниками и их родителями, педагогами и сервисов их обеспечивающих, приводит к недостаточной информированности в части решения персональных (индивидуальных) вопросов, и как результат – ведет к неудовлетворённости.

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru», учитывая, что максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов, можно отметить следующее:

- высокий результат (30 и более баллов от максимально возможного количества баллов) получила 1 ДОО,
- 5 ДОО Раздольненского района имеет повышенный уровень информационной открытости (20 – 30 баллов от максимально возможного количества баллов).

В целом сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Все образовательные организации имеют версии, адаптированные для людей с особыми потребностями (для слабовидящих).

На всех сайтах имеется строка поиска информации, что значительно облегчает для пользователя работу с информацией, размещенной на сайте.

Таблица 9

Общие показатели критерия «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте	наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	доступность взаимодействия с организацией	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	общий показатель открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте
1	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	7	7,75	7,8	3,95	26,5
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	6,35	7,05	8,85	4,7	26,95
3	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	7,7	9,1	8,8	4,9	30,5
4	МБДОУ "Раздольненский	7,5	7,65	8,55	4,45	28,15

	детский сад №5 "Сказка"					
5	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	5,6	7,5	8,3	4,1	25,5
6	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	7,75	7,95	8,15	6	29,85
	Среднее значение	7	7,83	8,4	4,68	27,9

Наилучшие результаты по критерию 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» имеют следующие ДОО:

- МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", средний балл 30,5;
- МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник", средний балл 29,85;

Наименьшие оценки получили:

- МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка", средний балл 25,5.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации о ДОО, осуществляющих образовательную деятельность Раздольненского района составляет 27,9 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 10.

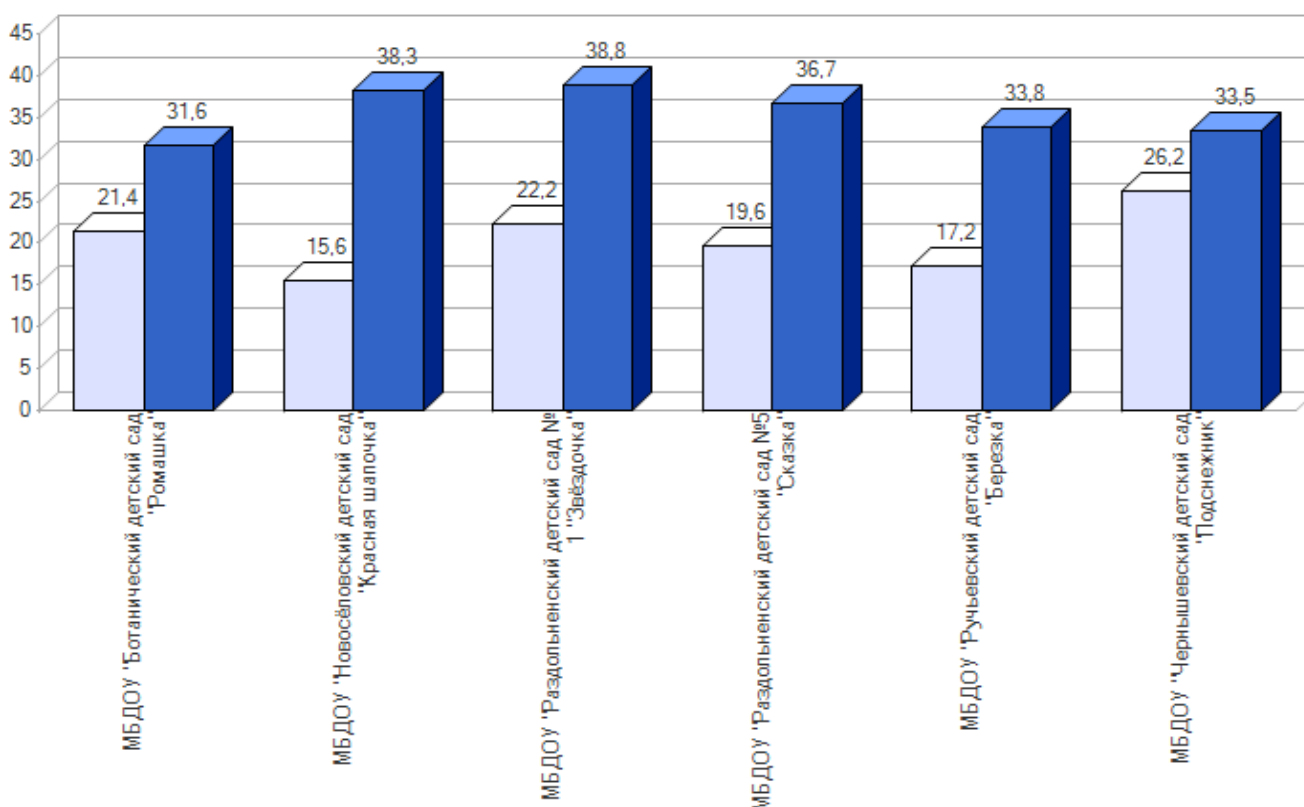
Таблица 10

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	30,1 - 40	1
повышенный	20,1 - 30	5
средний	10,1 - 20	0
низкий	0 - 10	0

На диаграмме (рис. 5) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 1. «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте».

Рис. 5

Общие показатели" открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте



На диаграмме (рис. 6) показано, распределение дошкольных образовательных организаций Раздольненского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рис. 6

Распределение ДОО в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



КРИТЕРИЙ II.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОО

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОО оценивалась по следующим показателям:

- 1) материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 3) наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 4) наличие дополнительных образовательных программ;
- 5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 7) наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов, таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 70 баллов.

Анализ выполнен на основании анализа официальных сайтов ДОО, результатов самообследования, данных публичных докладов директоров образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по состоянию

на 20 октября 2017 года, результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

КРИТЕРИЙ II.

Показатель 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивалось по следующим позициям:

- 1) Обеспеченность воспитанников компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного воспитанника);
- 2) Обеспеченность воспитателей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного воспитателя);
- 3) Обеспеченность ДОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- 4) Обеспеченность ДОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок);
- 5) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);
- 6) Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;
- 7) Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- 8) Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- 9) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- 10) Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Согласно статистических данных, результатов самообследования, показатели обеспеченности воспитанников компьютерами по району составило 0,004 и обеспеченности преподавателей компьютерами 0,19. Согласно Методических рекомендаций Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки РФ по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн средние значения показателей по району рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

Таблица 11.

Обеспеченность воспитанников и воспитателей компьютерами (0 - ниже среднего по району, 1 - равно или выше среднего по району)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)
1	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	0	1
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	0	1
3	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	0	1
4	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5	0	0

	"Сказка"		
5	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	0	1
6	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	1	0
	Среднее значение	1,6	0,67

Среднее значение обеспеченности воспитанников компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) по району составило 0,17.

Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) – равно или выше среднего по району в 1 ДОО 9 МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник").

Среднее значение обеспеченности воспитателей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного воспитателя) по району составило 0,67.

Обеспеченность воспитателей компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного воспитателя) – равно или выше среднего по району в 4 ДОО.

Наибольший показатель обеспеченности воспитателей компьютерами в:

- МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка" (0,75),
- МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка" (0.6)

Стоит обратить внимание на показатель обеспеченности воспитанников компьютерной техникой. Данный показатель очень мал и не соответствует современным требованиям к организации учебно- воспитательного процесса в ДОО. В соответствии с законом “Об образовании в Российской Федерации” дошкольное образование является одним из уровней общего образования. Поэтому информатизация детского сада стала необходимой реальностью современного общества. Согласно ст. 16. Федерального закона "Об

образовании в Российской Федерации" «Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей...

Мультимедийные проекторы отсутствуют только в МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка», остальные ДОО имеют проекторы и используют их в учебно-воспитательном процессе. Интерактивными досками и приставками не обеспечена ни одна ДОО.

У 4 ДОО имеются помещения (лаборатории и/или мастерские) для проведения практических занятий. Специализированные кабинеты ДОО, оснащены необходимым оборудованием, в количестве необходимом для осуществления образовательного процесса. В связи с отсутствием сведений о материально-техническом обеспечении образовательного процесса на сайте МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» оценить объективно обеспеченность специализированными кабинетами оператору не представляется возможным. Оценка оператора по данному показателю вышеназванной ДОО - 0 баллов.

Современные библиотеки-медиатеки, оснащенные цифровым оборудованием отсутствуют во всех ДОО.

Анализ выраженности показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» показал, что все ДОО удовлетворены состоянием материально-технической базы, информационное обеспечение соответствуют предъявляемым требованиям.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)» представлены в таблице 12.

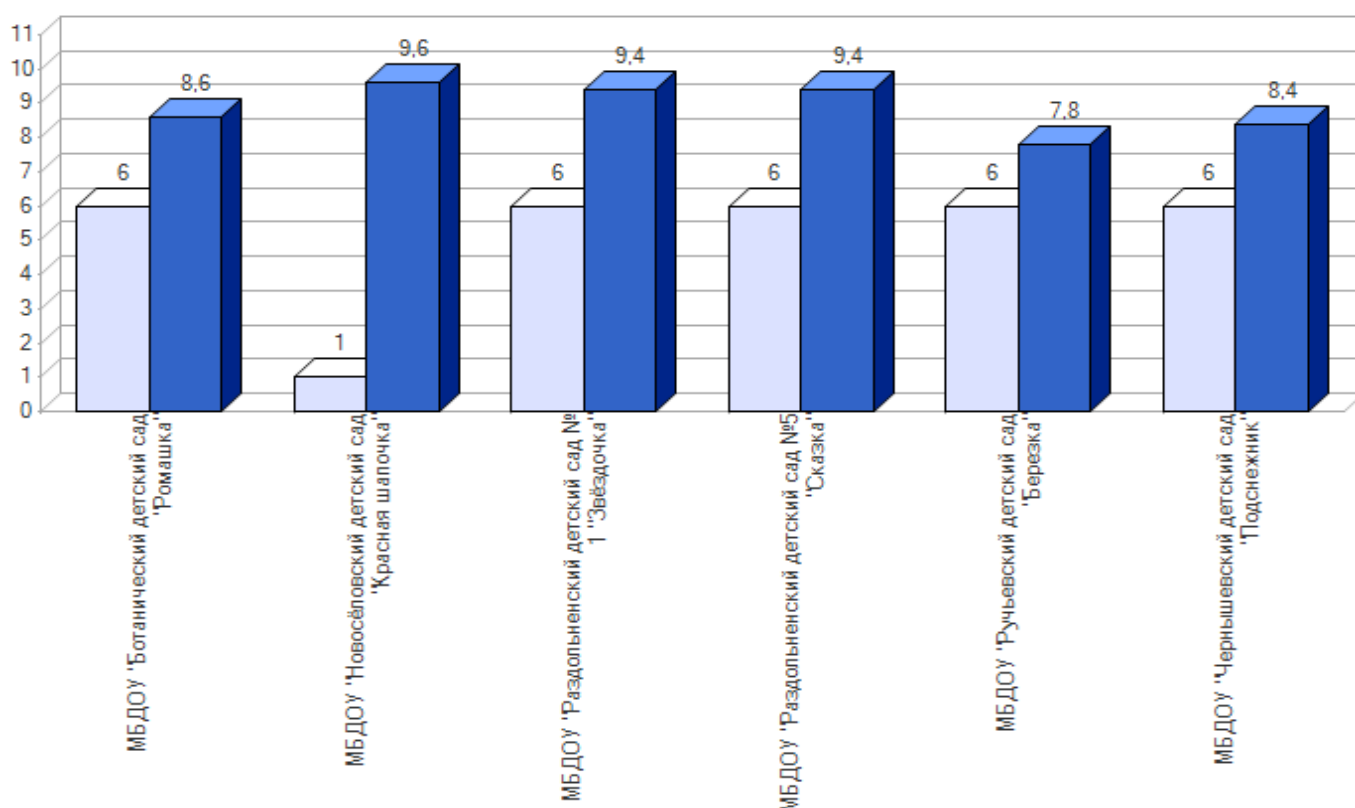
Таблица 12.

Данные по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)»
(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	6	8,6	7,3
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	1	9,6	5,3
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	6	9,4	7,7
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	6	9,4	7,7
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	6	7,8	6,9
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	6	8,4	7,2
	Среднее значение	5,17	8,87	7,0

На диаграмме (рис. 7) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)».

Материально-техническое и информационное обеспечение организации



При оценке показателя 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» среднее значение показателя оператора равно 5,17 балла, респондента - 8,87 балла. Среднее значение показателя равно 7,0 баллов.

Анализируя результаты оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение ОО», следует отметить, что:

- ни оператором, ни респондентами 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни у одной ДОО, участвующей в мониторинге.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации», можно констатировать, что материально-техническое и информационное обеспечение организации, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 7,0 баллов).

Таблица 13

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	2
повышенный	5,1 – 7,5	4
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

Наилучшие результаты по данному критерию имеют следующие ДОО:

- МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", средний балл 7,7;
- МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка", средний балл 7,7;

Наименьший показатель материально- технической оснащённости образовательного процесса у следующих ДОО:

МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка", средний балл 5,3.

КРИТЕРИЙ II.

Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся оценивалось по следующим позициям:

- 1) наличие спортивного зала;
- 2) наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- 3) наличие тренажерного зала;
- 4) наличие бассейна;
- 5) наличие медицинского кабинета;
- 6) наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- 7) наличие столовой на территории организации.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ результатов оценки оператора по данным критериям показывает, что условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников ДОО находятся на удовлетворительном уровне.

83% дошкольных образовательных организаций, принимающих участие в НОК ОД, обладают необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников. 5 ДОО имеют спортивные залы, спортивные площадки. Данных о наличии спортивного зала в МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка" на сайте организации нет.

Оборудованные медицинские кабинеты имеются во всех ДОО, на их же территории имеются столовые.

По данным открытых источников информации все ДОО района не имеют специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

Ни одна из ДОО не имеет бассейнов и тренажерных залов.

Условия для организации питания обучающихся полностью устраивают большинство респондентов: 4 ДОО получили максимальный балл (2.5), организация питания в 2 ДОО оценивается в 2,4 балла.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию 2.3. «Наличие необходимых условий для организации питания» представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Данные по показателю
«Наличие необходимых условий для организации питания»
(данные результатов анкетирования респондентов)

№ п/п	Образовательная организация	Оценка респондент ов (в баллах)
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	2,5
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	2,5
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	2,5
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	2,5
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	2,4
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	2,4
	Среднее значение	2,47

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников» представлены в таблице 15.

Таблица 15.

Данные по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников»
(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	7	6,9	6,95
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	7	9,8	8,4
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	7	9,6	8,3
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	7	9,6	8,3
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	5	7,7	6,35
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	7	8,3	7,65
	Среднее значение	6,67	8,65	7,66

При оценке показателя 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» среднее значение

показателя оператора равно 6,67 балла, респондентов - 8,65 балла. Среднее значение показателя равно 7,66 балла.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников», можно констатировать, что условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания воспитанников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя равно 7,66 балла).

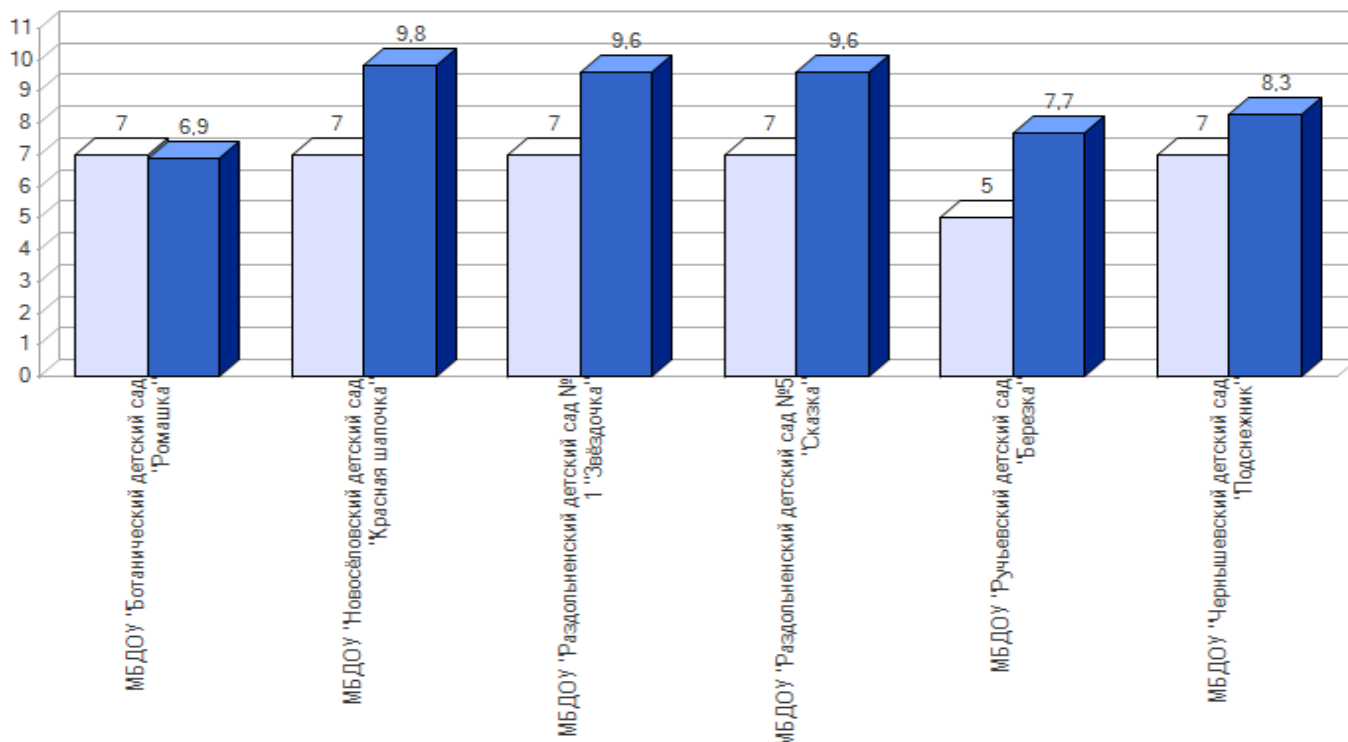
Таблица 16

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	4
повышенный	5,1 – 7,5	2
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 8) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников».

Рис. 8.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,
организации питания обучающихся



Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников», оператор отмечает, что 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни в одной дошкольной образовательной организации.

Наилучшие результаты по данному критерию имеют следующие ДОО:

- МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка", средний балл 8,4;

Из, приведенных выше, таблицы и диаграммы видно, что МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка" уделяет созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников недостаточное внимание – наименьший показатель в 6,35 балла.

КРИТЕРИЙ II.

Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценивались по следующим позициям:

- 1) Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов;
- 2) Использование дистанционных образовательных технологий;
- 3) Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- 4) Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ показателей, характеризующих условия для индивидуальной работы, показал, что в 2 ДОО (Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка") проводятся психологические и социологические исследования и опросы. В этих дошкольных организациях в штатном расписании имеются ставки педагогов-психологов. В остальных дошкольных образовательных организациях психологи в штатном расписании отсутствуют.

Во всех ДОО не организованы кружки и спортивные секции.

Дистанционные образовательные технологии ДОО в учебном процессе не используются. Это объясняется спецификой образовательной деятельности дошкольных организаций.

Возможность получения психологической консультации имеется у обучающихся и их родителей в 2 ОО (Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка").

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Данные по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	0	7,4	3,7
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	0	9,2	4,6
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	4	9,5	6,75
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	4	9	6,5

5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	0	8,1	4,05
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	0	7,7	3,85
	Среднее значение	1,33	8,48	4,9

При оценке показателя 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» среднее значение показателя оператора равно 1,33 балла, респондентов – 8,48 балла. Среднее значение показателя равно 4,9 балла. По данному показателю отсутствуют негативные оценки респондентов разных групп.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», можно констатировать, что условия для индивидуальной работы с обучающимися, в целом, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя равно 4,9 балла).

Доля же респондентов опроса, положительно оценивших условия для индивидуальной работы с обучающимися, высока и составляет в среднем 84,8% от числа опрошенных.

Таблица 18

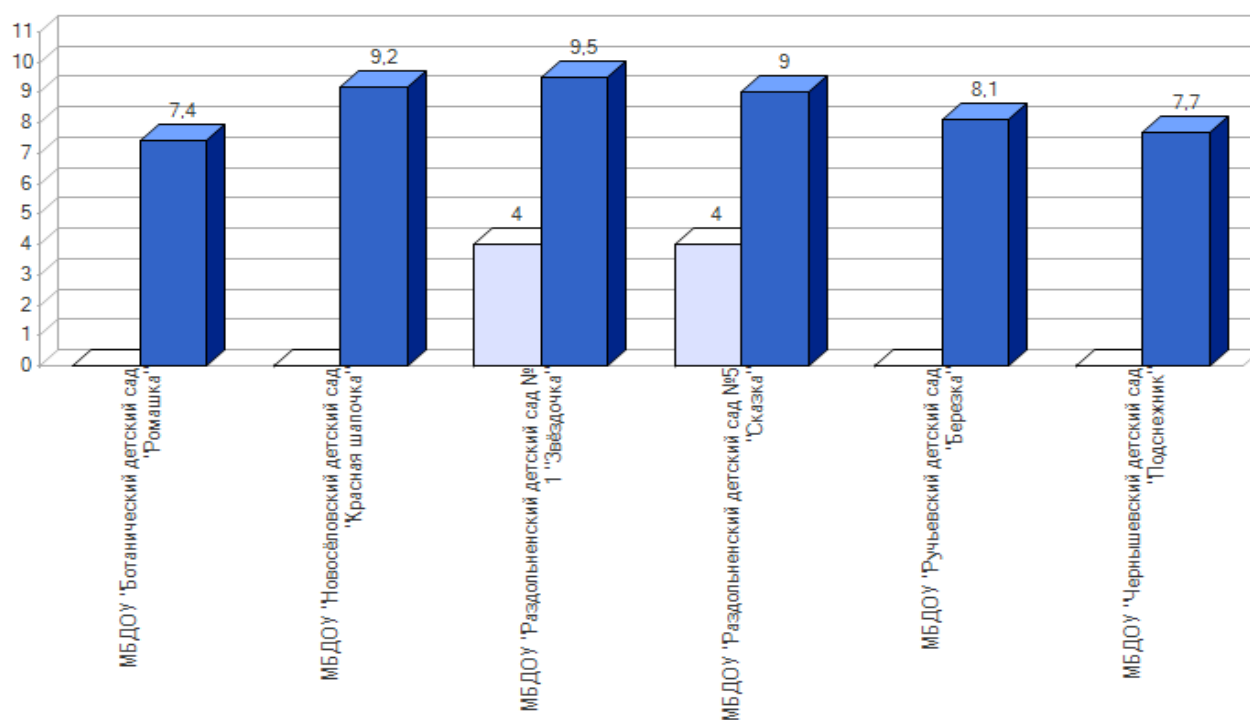
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	2
средний	2,6 – 5,0	4
низкий	0 – 2,5	0

В ходе анализа результатов оценки показателя 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» оператором и респондентами приходим к выводу что наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ОО:

- МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", средний балл 6,75;
- МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка", средний бал 6,5;
- Наименьший результаты имеет ДОО:
- МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка", средний балл 3,7.

На диаграмме (рис. 9) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися».

Условия для индивидуальной работы с обучающимися



КРИТЕРИЙ II.

Показатель 2. 4. Наличие дополнительных образовательных программ

Наличие дополнительных образовательных программ оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие программ социально-педагогической направленности
- 2) Наличие программ технической направленности
- 3) Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
- 4) Наличие программ художественной направленности
- 5) Наличие программ естественно-научной направленности
- 6) Наличие программ туристско-краеведческой направленности
- 7) Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Цели дополнительного образования детей дошкольного возраста:

- включение ребенка в новую деятельность в новых условиях в новом коллективе
- создание условий для более интенсивного индивидуального развития личности дошкольника, которые не всегда обеспечивают ДООУ и семья.

Анализ качества образовательной деятельности ДОО по данному направлению показывает, что по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» отсутствуют негативные оценки респондентов разных групп. Работой ДОО удовлетворены в той или иной степени все все родители, и воспитатели.

Респонденты, оценивая данный показатель, показали свою удовлетворенность наличием и выбором дополнительных образовательных программ в ДОО. Средний балл удовлетворенности респондентов составил 7,92 балла. В то же

время средний балл оценки оператором показателя составил 0 баллов. Такой разброс мнений стал возможен в связи с тем, что оператор, работая с материалами ДОО, размещенными в открытом доступе, не нашел опубликованных дополнительных образовательных программ, выше перечисленной направленности, ровно так же как Программ дополнительного образования детей и взрослых и информации о их реализации. Это в первую очередь говорит о том, что руководители ДОО не должным образом относятся к предоставлению информации об организации учебного процесса и дополнительных услуг на официальный сайт ДОО.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» представлены в таблице 19.

Таблица 19.

Данные по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	0	7,4	3,7
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	0	5,9	2,95
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	0	9,5	4,75
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	0	8,7	4,35

5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	0	8,1	4,05
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	0	7,9	3,8
	Среднее значение	0	7,92	3,9

Таким образом возможность получить дополнительное образование в ОО Нижегородского района оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 3,9 балла).

Таблица 20

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	6
низкий	0 – 2,5	0

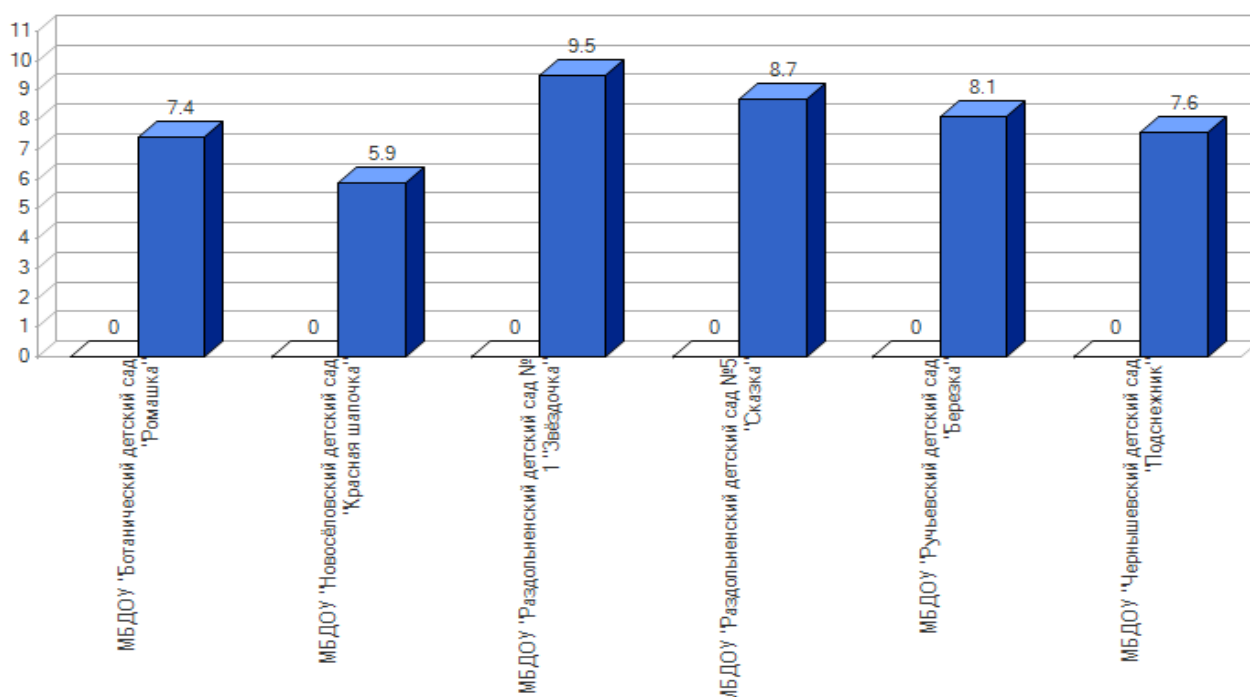
Дополнительное образование детей в детском саду – одно из направлений творческого, физического, социально-личного и интеллектуального развития воспитанников помимо реализуемой в дошкольных учреждениях основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Поэтому ОО района необходимо принять меры к развитию и организации дополнительного образования в образовательных организациях.

На диаграмме (рис. 10) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ».

Рис 10.

Наличие дополнительных образовательных программ



Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", средний балл 4,75;
- МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка", средний бал 4,35;

Наименьший результаты имеет ДОО:

- МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка", средний балл 3,7.

Респонденты высоко оценили организацию работы по дополнительному образованию в МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка (оценка респондентов -9,5 балла).

КРИТЕРИЙ II.

Показатель 5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- 2) Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных);
- 3) Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня;
- 4) Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных;
- 5) Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня;
- 6) Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

На официальных сайтах всех ДОО Раздольненского района отсутствует информация по данному показателю. Поэтому по всем позициям показателя 2.5 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» оператором выставлена оценка 0 баллов.

Дальнейший анализ данного показателя строится только на оценках респондентов.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Данные по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»
(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	0	7,7	3,85
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	0	9,3	4,65
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	0	9,5	4,75
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	0	9,4	4,7
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	0	8,9	4,45
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	0	8,4	4,2
	Среднее значение	0	8,87	4,43

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», можно констатировать, что условия для индивидуальной работы с обучающимися, в целом, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя равно 4,43 балла).

Таблица 22

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	6
низкий	0 – 2,5	0

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", средний балл 4,75;

МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка", средний балл 4,7;

Наименьший результаты имеет ДОО:

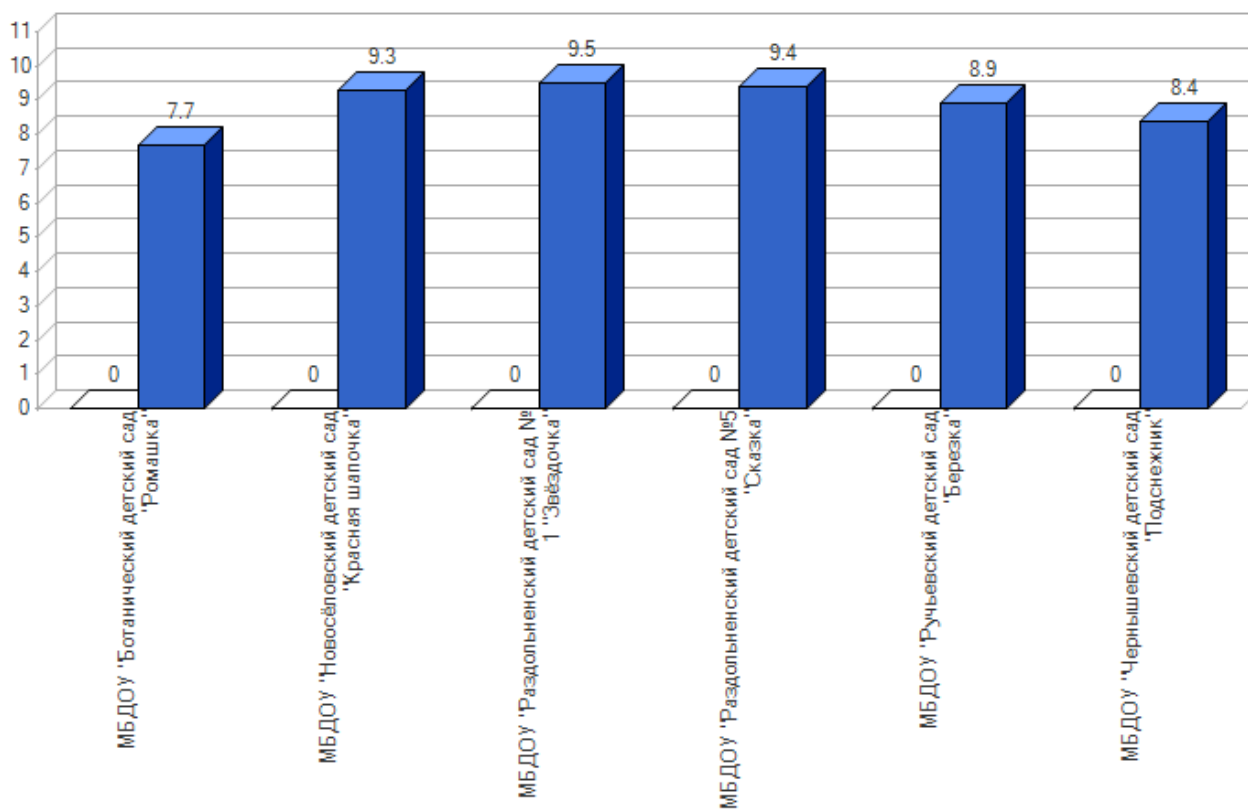
- МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка", средний балл 3,85.

Респонденты высоко оценили организацию работы по дополнительному образованию в МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка (оценка респондентов -9,5 балла).

На диаграмме (рис. 10) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях».

Рис 10.

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах



КРИТЕРИЙ II.

Показатель 6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
- 2) Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанникам;
- 3) Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- 4) Наличие действующих программ оказания помощи воспитанников в социальной адаптации
- 5) Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Информация о возможности психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников отсутствует на официальных сайтах всех ДОО района. Так же отсутствует на всех сайтах ДОО района информация о наличии программы психологического сопровождения деятельности воспитанников в свободный доступ.

Только 1 из 6 дошкольных образовательных организаций района или 17,4% предоставляет своим обучающимся возможность занятий, коррекционно-развивающих направления, логопедической помощи. В 5 ДОО разработан комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий (МБДОУ Раздольненский детский сад № 1, "Звёздочка" МБДОУ "Ботанический детский

сад № 1 "Ромашка", МБДОУ "Ручьёвский детский сад "Березка" МБДОУ ", Чернышевский детский сад " Подснежник", МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка").

Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи воспитанникам отмечают все респонденты.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Данные по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам»
(обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.6. «Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	2	7,8	4,9
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	0	9,4	4,7
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	2	9,3	5,65
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	4	9,5	6,75

5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	2	7,5	4,75
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	2	8,2	5,1
7.	Среднее значение	2	8,62	5,3

Таким образом возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в ДОО Раздольненского района оценивается на повышенном уровне (среднее значение показателя равно 5,3 балла).

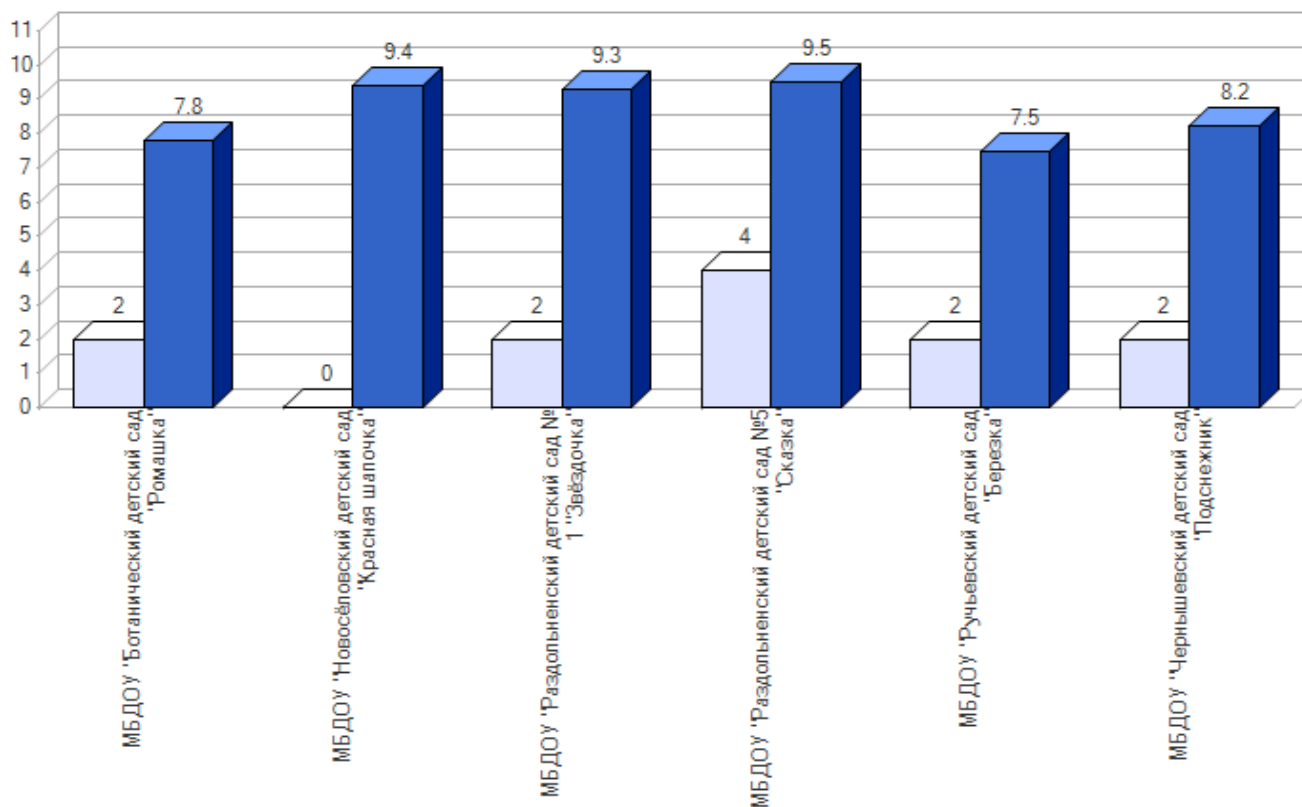
Таблица 24

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	3
средний	2,6 – 5,0	3
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 11) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.5. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

Рис.11

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка", средний балл 6,75;
- МБДОУ "Раздольненский детский сад №1 "Звёздочка", средний балл 5,65;

Наименьшее значение данного показателя у:

- МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка", средний балл 4,7;

КРИТЕРИЙ II.

Показатель 7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;
- 2) Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- 3) Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- 4) Предоставление воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- 5) Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- 6) Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации;
- 7) Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
- 8) Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Гарантия прав всех детей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня: Конституции Российской Федерации, Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральных законах от от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

Информационные материалы по показателю 7. «Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» на официальные сайты дошкольных образовательных организаций не представлен ни одной ДОО.

Дальнейший анализ данного показателя строится только на оценках респондентов.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Данные по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»		
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	0	5,8	2,9
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	0	9,3	4,65
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	0	9,4	4,7
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	0	9	4,5
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	0	5,2	2,6
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	0	7,9	3,95
	Среднее значение	0	7,77	3,9

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка", средний балл 6,7;
- МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка", средний балл 6,65;

Наименьшее значение данного показателя у:

МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка", средний балл 2,6.

Таким образом наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО Раздольненского района оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 3,9 балла).

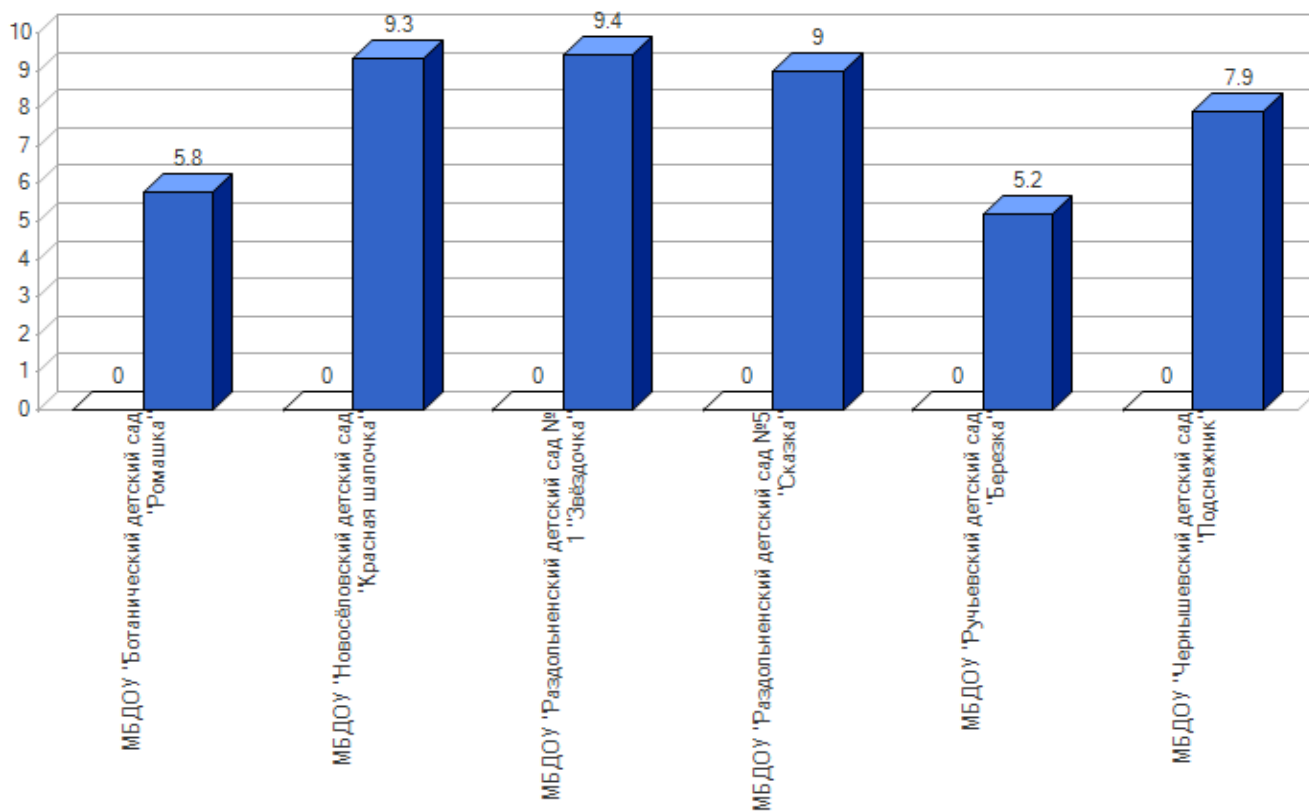
Таблица 26

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	6
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 12) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.5. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам»

Рис.12

Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



**Общие показатели по блоку "Комфортность условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность"**

таблица 27.

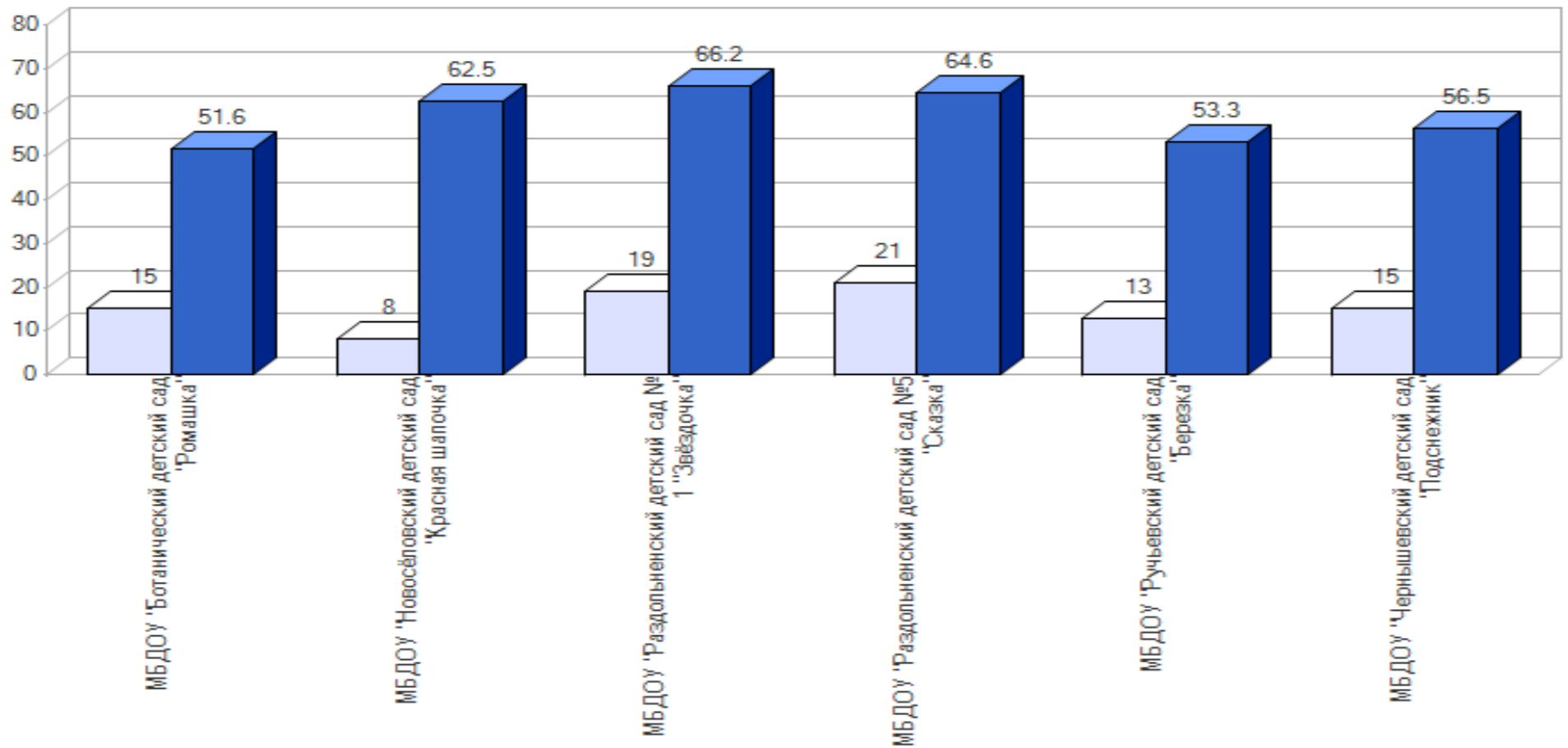
№ п/п	Наименование организации	Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
		материально-техническое и информационное обеспечение организации	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	условия для индивидуальной работы с воспитанниками	наличие дополнительных образовательных программ	наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов	Общий показатель комфортности
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	7,3	6,95	3,7	3,7	3,85	4,9	2,9	33,3
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	5,3	8,4	4,6	2,95	4,65	4,7	4,65	35,25
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	7,7	8,3	6,75	4,75	4,75	5,65	4,7	42,6

4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	7,7	8,3	6,5	4,35	4,7	6,75	4,5	42,8
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	6,9	6,35	4,05	4,05	4,45	4,75	2,6	33,15
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	7,2	7,65	3,85	3,8	4,2	5,1	3,95	35,75
7.	Среднее значение	7,0	7,66	4,9	3,9	4,43	5,3	3,9	37,1

На диаграмме (рис. 13) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рис. 13.

Общие показатели по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Приведенное распределение свидетельствует о том, что в трех ДОО уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет более 60%.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в ДОО Раздольненского района составляет 37,1 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 28

Таблица 28

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	52,6 - 70	0
повышенный	35,1 – 52,5	4
средний	17,6 - 35	2
низкий	0 – 17,5	0

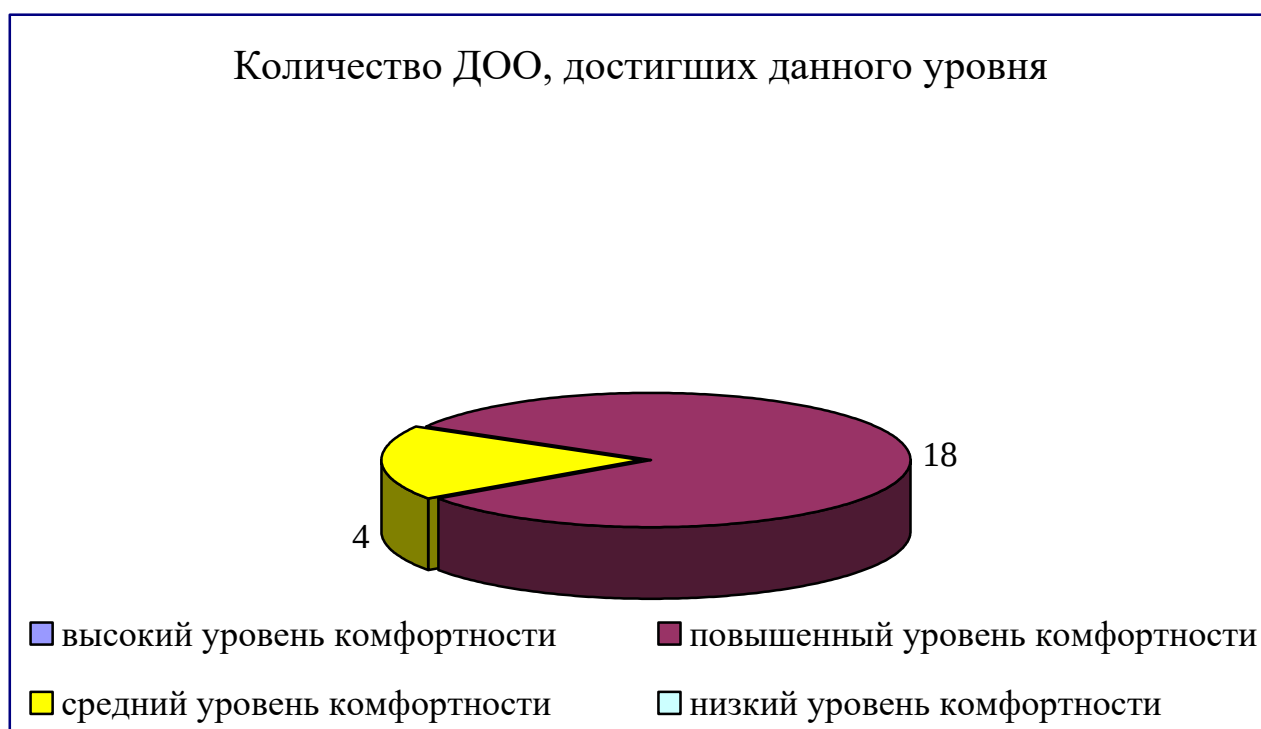
Необходимо отметить, что только один из семи показателей критерия находится в диапазоне высоких баллов (показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников».

Минимальное значение имеют показатели «Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов», среднее значение 3.9 балла и «Наличие дополнительных образовательных программ», среднее значение 3.9 балла.

На диаграмме (рис. 14) показано, распределение образовательных организаций Нижнегорского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Рис. 14

Распределение ОО в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Максимально возможный балл по критерию «Комфортность условий образовательных организаций» равен 70 баллам. Средний балл по данному критерию составляет 37,1 балла, т.е. 53% от максимально возможного.

Наибольшее количество баллов по критерию набрали:

- МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"— 42,8 балла;
- МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"- 42,6 балла;

Наименьшее количество баллов имеют:

- МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"— 33,15 балла;

Выводы по критерию:

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в ОО условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет наличия в ОО достаточного широкого набора условий для охраны здоровья воспитанников (наличие медицинского кабинета, собственной столовой, современного технологического оборудования в столовой, современного зала для приема пищи, спортзала и спортивных площадок).

В ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» выявлено, что:

- в целом внутреннее и внешнее благоустройство и комфортность территорий и зданий ДОО Раздольненского района соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным

требованиям;

- в ДОО созданы хорошие условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников;
- обеспеченность компьютерами составляет – 0.004 компьютера на 1 учащегося и 0.19 компьютера на одного педагога;
- во всех ДОО имеются спортивные залы и спортивные площадки.

Основой комфортности образовательной деятельности также является создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками. Данный показатель предусматривает наличие и реализацию в деятельности образовательной организации программ для индивидуальной работы с разными категориями обучающихся: «группы риска»; дети с ограниченными возможностями; детьми из неблагополучных семей и пр.

Анализ показателей, характеризующих условия для индивидуальной работы, показал, что 2 ДОО (33.3%) организаций проводят психологические и социологические исследования, опросы, о наличии кружков, спортивных секций информации на сайтах ДОО не имеется. Возможность оказания психологической консультации готовы предоставить 2 ДООО или 33,3% детских садов.

Индикатор использования дистанционных образовательных технологий для ДОО равен 0. Детские сады в своем образовательном процессе дистанционное обучение не применяют, это объясняется спецификой дошкольных организаций. Всем образовательным организациям необходимо уделять больше внимания развитию данного направления работы.

Третьей ключевой составляющей комфортности образовательной деятельности является наличие возможности развития творческих способностей и интересов

обучающихся: участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях регионального уровня и выше. Однако результаты НОК ОД свидетельствуют о том, что этот показатель характеризуется невысоким средним значением (44,5%). Это объясняется тем, что воспитанники ДОО в силу возрастных ограничений, не принимают активное участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах и спортивных соревнованиях всероссийского и международного уровня.

Кроме того, ДОО не представляют в открытый доступ информацию о конкурсах и олимпиадах, что затрудняет участие обучающихся в данных мероприятиях.

В ДОО, участвующих в НОК ОД, не проводятся мероприятия по сдаче норм ГТО в силу возрастных особенностей воспитанников.

Проведенная НОК ОД выявила, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- расширить спектр дополнительных образовательных программ и увеличить охват воспитанников программами дополнительного образования.
- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам во всех ДОО.
- создать условия для организации обучения и воспитания, воспитанников с ОВЗ и инвалидов. Очевидно, что не все ДОО посещают дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций;
- обеспечить в соответствии с современными требованиями материально-техническую базу и информационное обеспечение дошкольных образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях

необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования.

КРИТЕРИЙ III.

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, педагогов), был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников ДОО и социально-психологического климата в ДОО;
- степень удовлетворенности профессиональными качествами, компетентностью сотрудников ДОО.

Максимально возможное количество баллов - 20.

КРИТЕРИЙ III.

Показатель 3. 1. Доброжелательность и вежливость работников

Анализ результатов восприятия родителями (лицами их замещающими) и педагогами дошкольных образовательных организаций коммуникативных качеств сотрудников (доброжелательности, вежливости) ДОО показывают, что респонденты высоко оценивают обследуемые показатели.

По данному показателю все дошкольные образовательные организации получили результаты выше среднего значения и критичных замечаний не отмечается.

По результатам проведения опроса респондентов средняя оценка по данному показателю составила 10 из максимального значения в 10 баллов. Доля удовлетворенности потребителей услуг в части доброжелательности и вежливости сотрудников ДОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в среднем составила 100 %.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников» представлены в таблице 29.

Таблица 29

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов,
по показателю 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1. Доброжелательность, вежливость работников ДОО
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	10
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	10
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	10
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	9,9
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	10
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	10
	Среднее значение	10

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доброжелательности и вежливости работников в ДОО Раздольненского

района составляет 10 баллов, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 28.

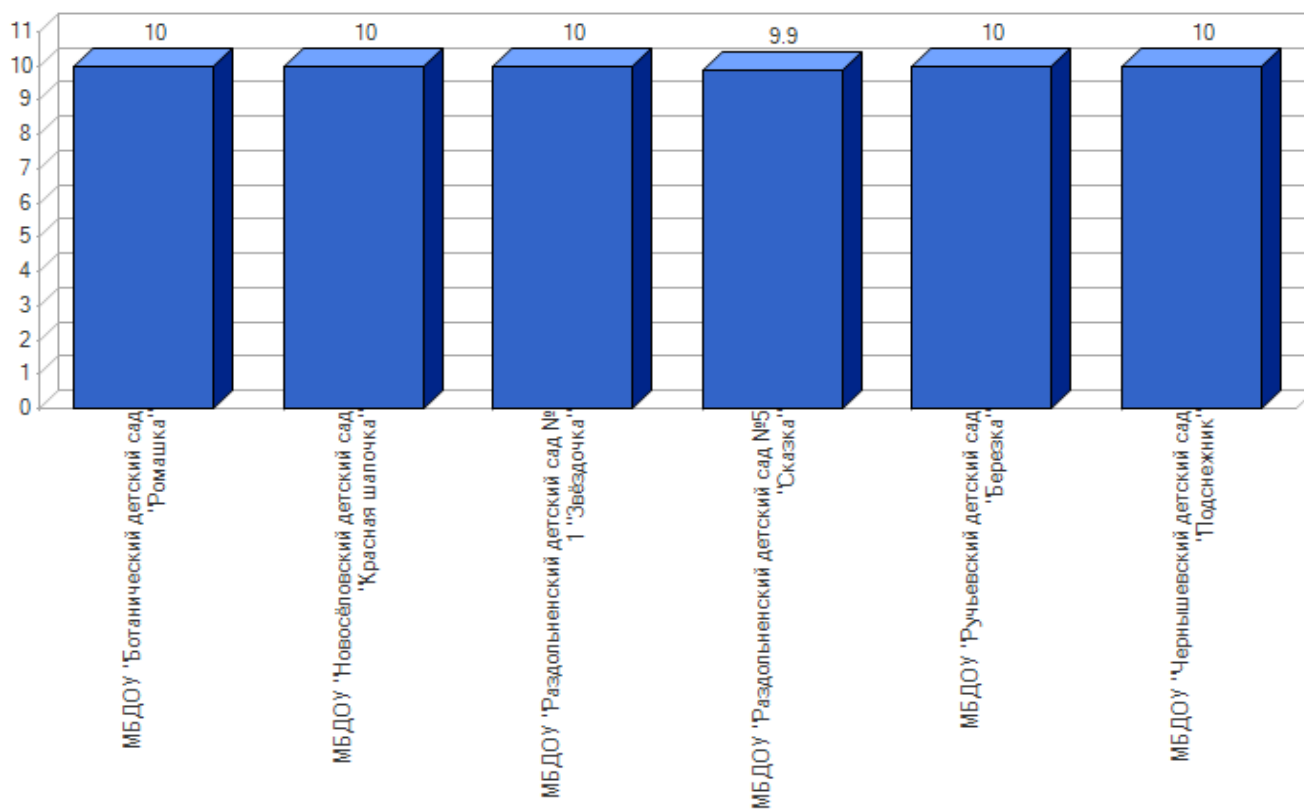
Таблица 28

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 - 10	6
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

В рейтинге, составленном на основании результатов проведенного эксперимента, наиболее высокую позицию по данному показателю (100%) занимают 5 ДОО (83,3%). Это свидетельствует о том, что в ДОО уровень удовлетворенности потребителей услугами в части доброжелательности и вежливости сотрудников высок, что говорит о соблюдении норм делового этикета, отмечается приватность в процессе беседы, полнота и доступность предоставляемой информации.

На диаграмме (рис. 15) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников».

Доброжелательность и вежливость работников



КРИТЕРИЙ III.

Показатель 3.2. Компетентность работников

Средняя оценка респондентов по данному показателю составила 10 баллов из максимального значения в 10 баллов.

Доля удовлетворенности потребителей услуг в части компетентности работников ДОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 100 %.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 3.2. «Компетентность работников» представлены в таблице 29.

Таблица 29

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.2. «Компетентность работников»
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	10
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	10
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	10
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	9,9
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	10
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	10
	Среднее значение	10

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 3.2. «Компетентность работников», можно констатировать, что

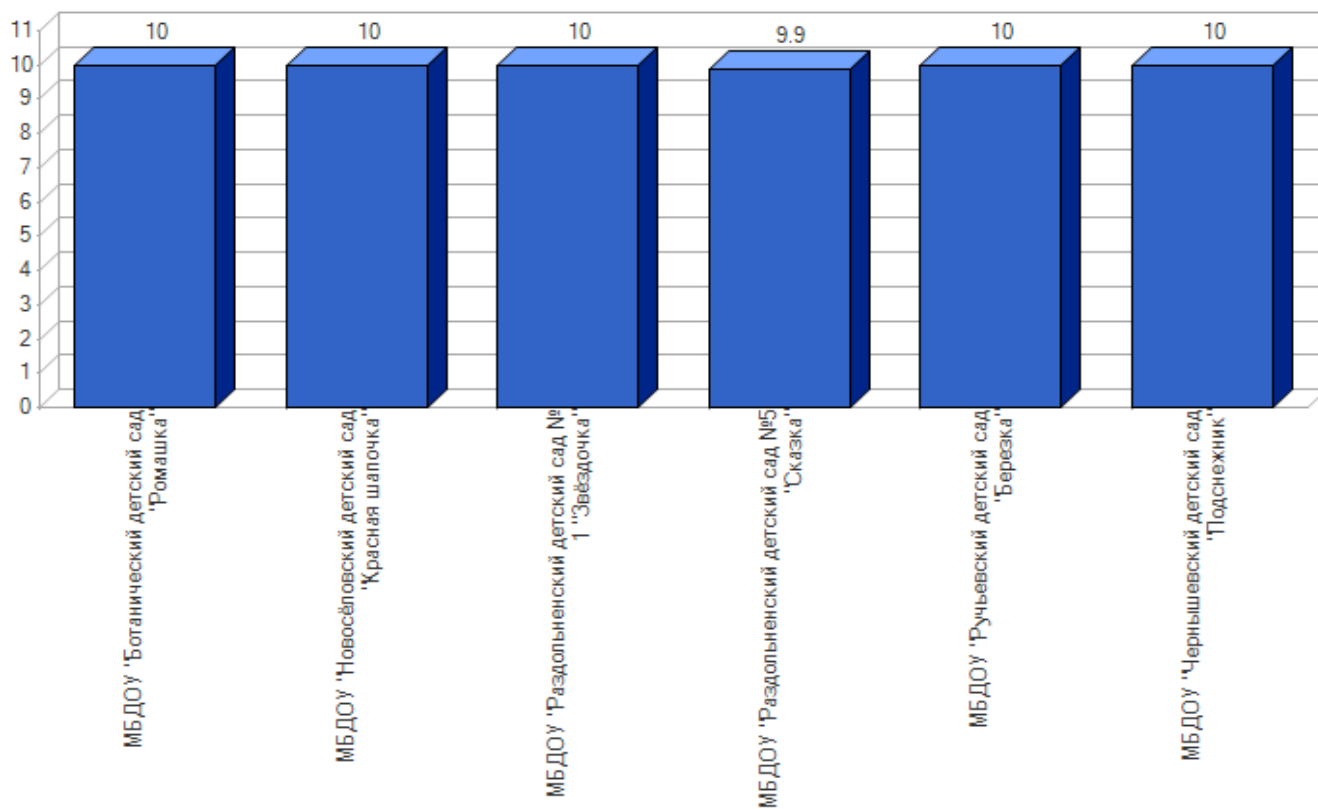
Компетентность работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 10 баллов).

Таблица 30

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	6
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 16) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3.2. «Компетентность работников».

Компетентность работников



ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ III.

"Доброжелательность, вежливость, компетентность работников"

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлены в таблице 31.

Таблица 31.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 «Доброжелательность и вежливость работников»	Показатель 3.2 «Компетентность работников»	Общий результат
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	10	10	20
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	10	10	20
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	10	10	20
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	9,9	9,9	19,8
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	10	10	20
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	10	10	20
	Среднее значение	10	10	20

Результаты по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию 3 «Компетентность работников», можно констатировать, что Компетентность работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 20 баллов).

Таблица 32

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	15,1 - 20	6
повышенный	10,1 - 15	0
средний	5,1 - 10	0
низкий	0 – 5,0	0

В 6 (100%) ДОО респонденты оценивают на высоком уровне доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников (среднее значение критерия – 20 баллов из 20 возможных).

Таким образом, результаты независимой оценки по критерию 3 говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Разница между наибольшим и наименьшим значениями по показателю 3.1 составляет 0,1 балла, по критерию 3.2 «Компетентность работников» – 0,1

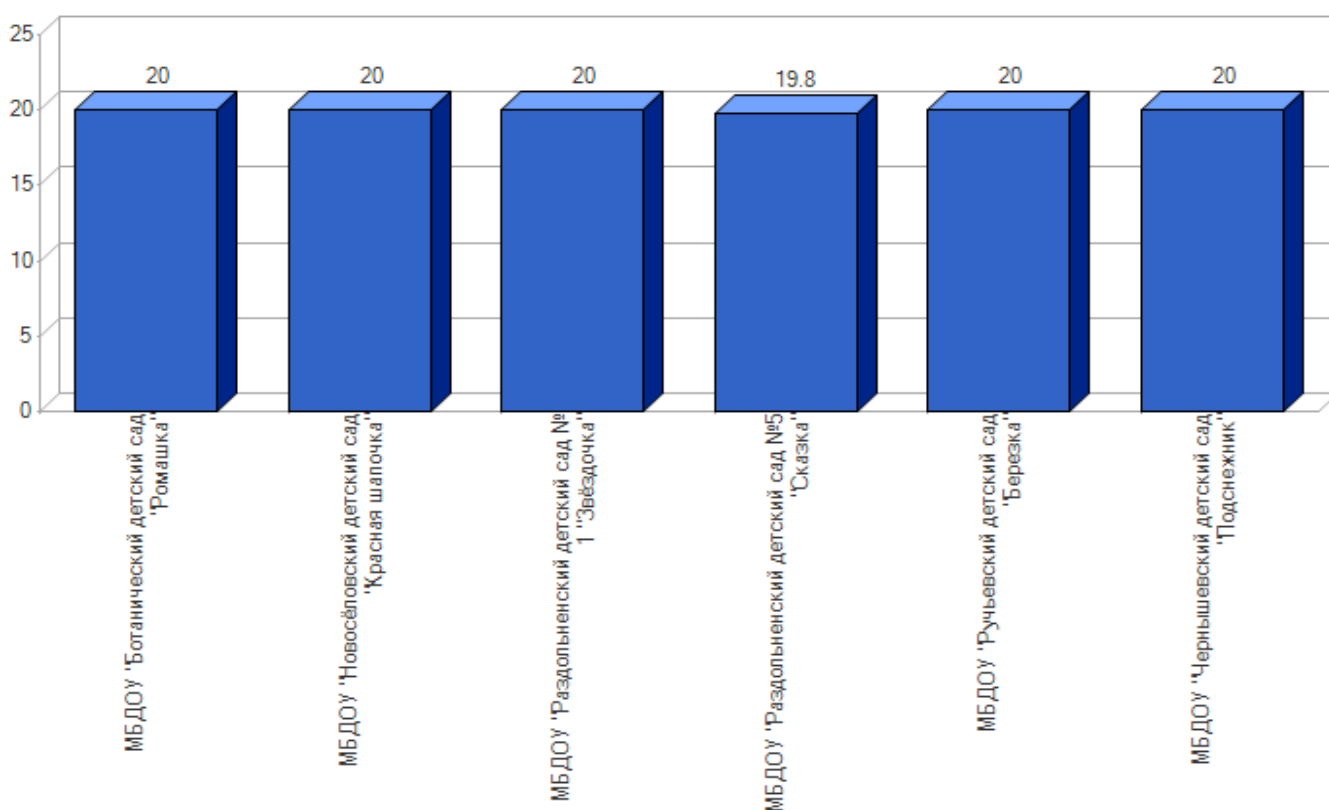
балла. 5 ОО (83,3%) получили максимально возможное значение по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

На диаграмме (рис. 17) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

Рис. 17

Общие показатели по блоку «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»



КРИТЕРИЙ IV.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации включает в себя 3 показателя, которые также формируются на основе опроса общественного мнения:

- 1) удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
 - 2) удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
 - 3) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым
- максимально возможное количество баллов – 30.

КРИТЕРИЙ IV.

Показатель 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Инструментарий анкетирования респондентов содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического обеспечения организации, информационной обеспеченности, а также качества образования и воспитательной работы. Максимальное количество баллов – 10.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации» представлены в таблице 32.

Таблица 33.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1. Удовлетворение материально- техническим обеспечением организации
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	10
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	10
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	10
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	10
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	9,6
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	10
	Среднее значение	10

При оценке показателя 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации» среднее значение показателя респондента равно 10 баллам. Уровень удовлетворенности составил 100%.

Доля респондентов, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 100 %.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по

показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации», можно констатировать, что удовлетворение материально-техническим обеспечением образовательных организаций, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 10 баллов).

Таблица 34

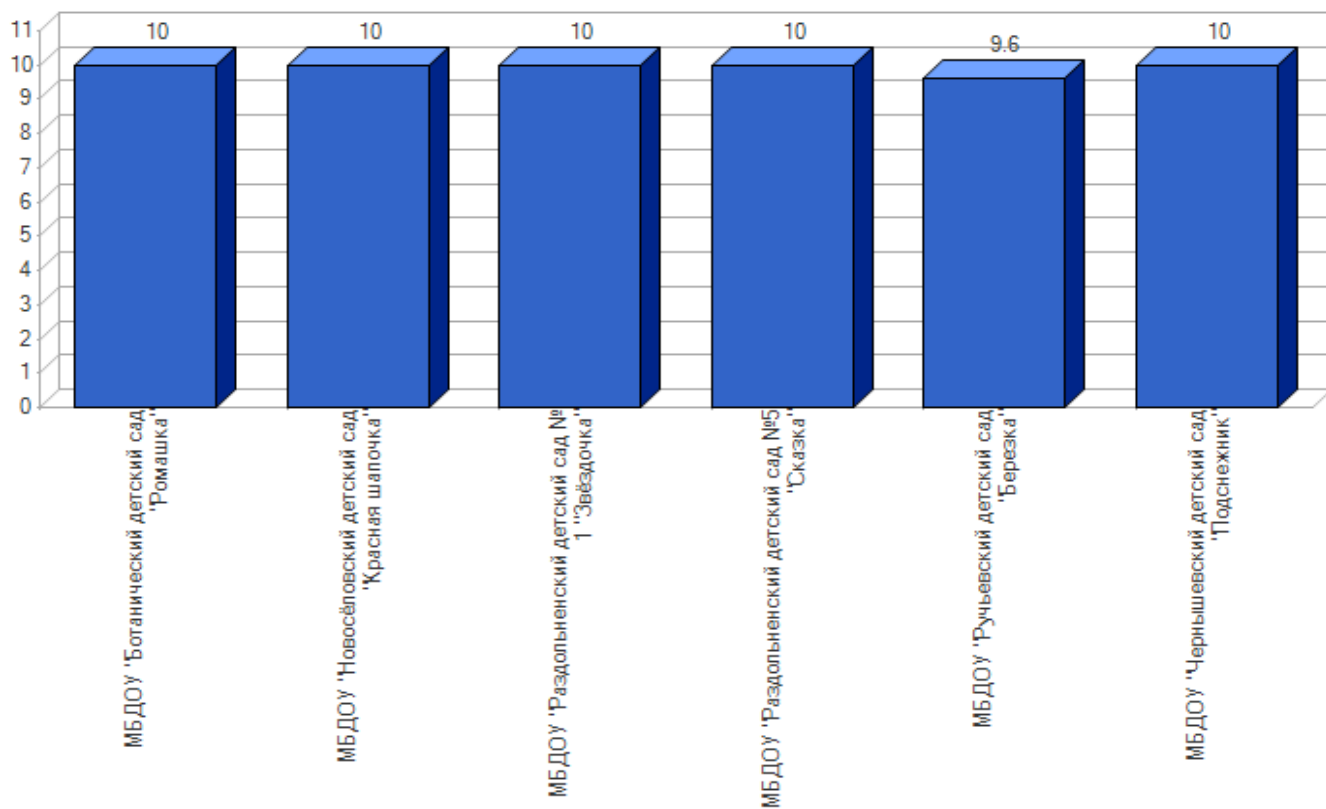
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	6
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

Полностью удовлетворены (100%) обеспечением образовательного процесса респонденты 6 дошкольных образовательных организаций Раздольненского района.

Анализ показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации» показывает полную удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением ОО.

На диаграмме (рис. 18) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации».

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации



КРИТЕРИЙ IV.

Показатель 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 32.

Таблица 35.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	10
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	10
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	10
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	10
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	10
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	10
	Среднее значение	10

При оценке показателя 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг» среднее значение показателя респондента равно 10 баллам. Уровень удовлетворенности составил 100%.

По показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных

качеством предоставляемых образовательных услуг» значения составляют 100%, что говорит о высокой доле удовлетворенных получателей качеством предоставляемых образовательных услуг.

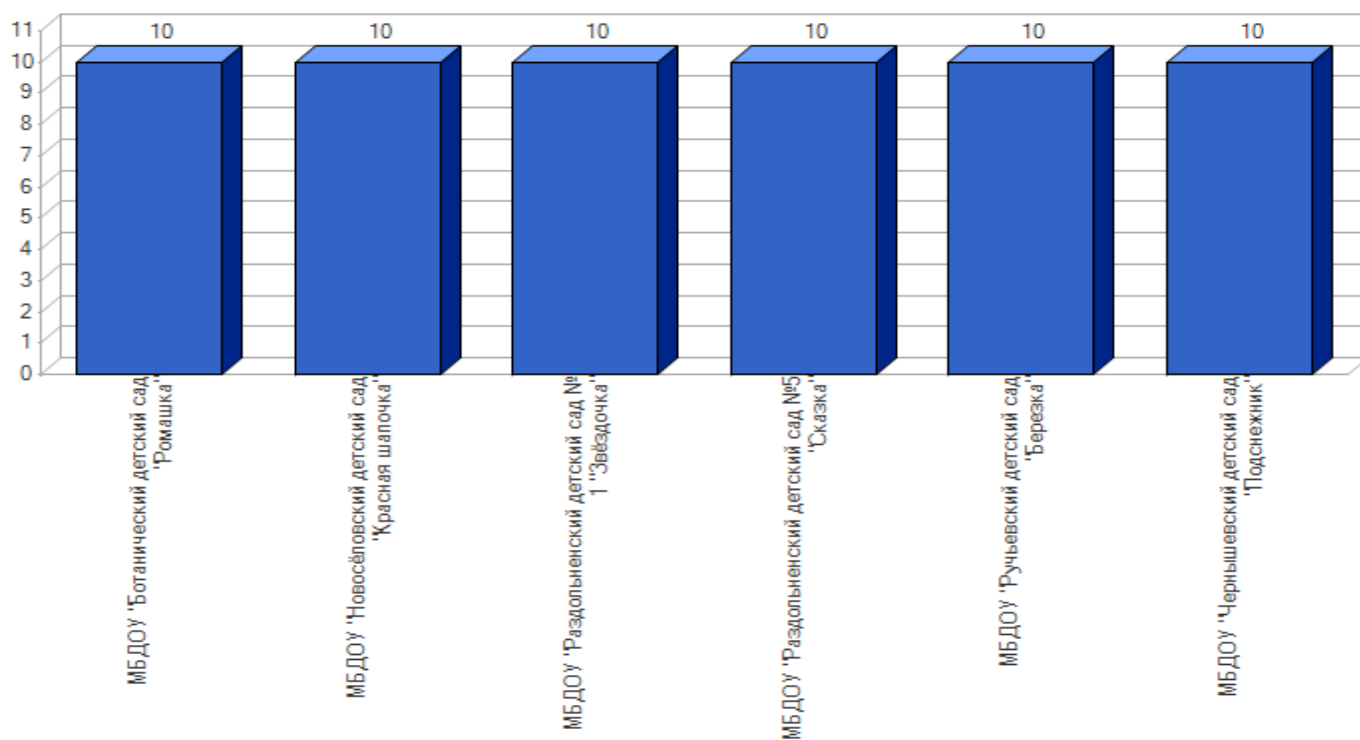
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг», можно констатировать, что удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 10 баллов).

Таблица 36

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	6
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 19) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг».

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг



КРИТЕРИЙ IV.

Показатель 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 37.

Таблица 37

№п/п	Наименование организации	Показатель 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	10
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	10
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	10
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	9,9
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	10
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	10
	Среднее значение	10

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения и в

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым», можно констатировать, что готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 10 баллов)

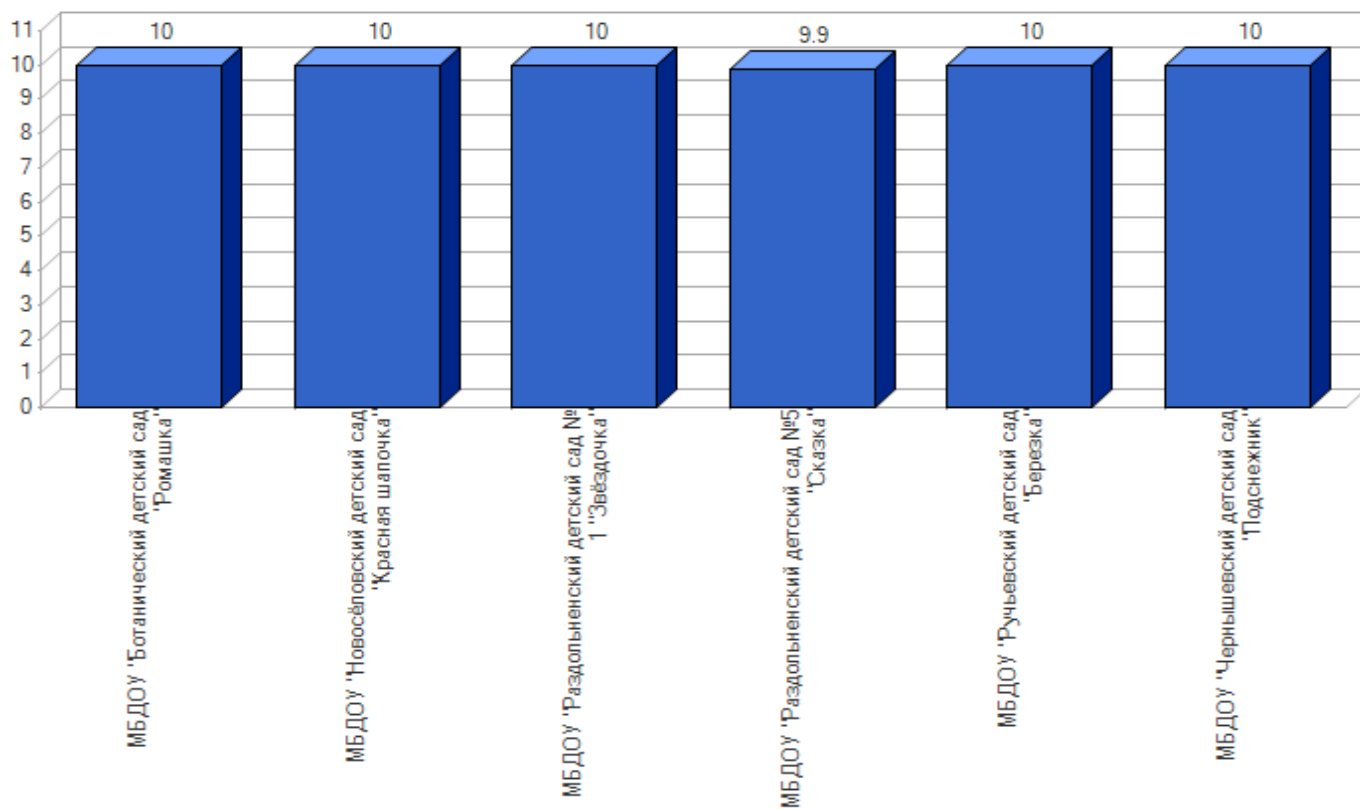
.

Таблица 38

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	6
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 20) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.2. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ IV

«Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Уровень удовлетворенности респондентов НОК ОД ДО

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию 4. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

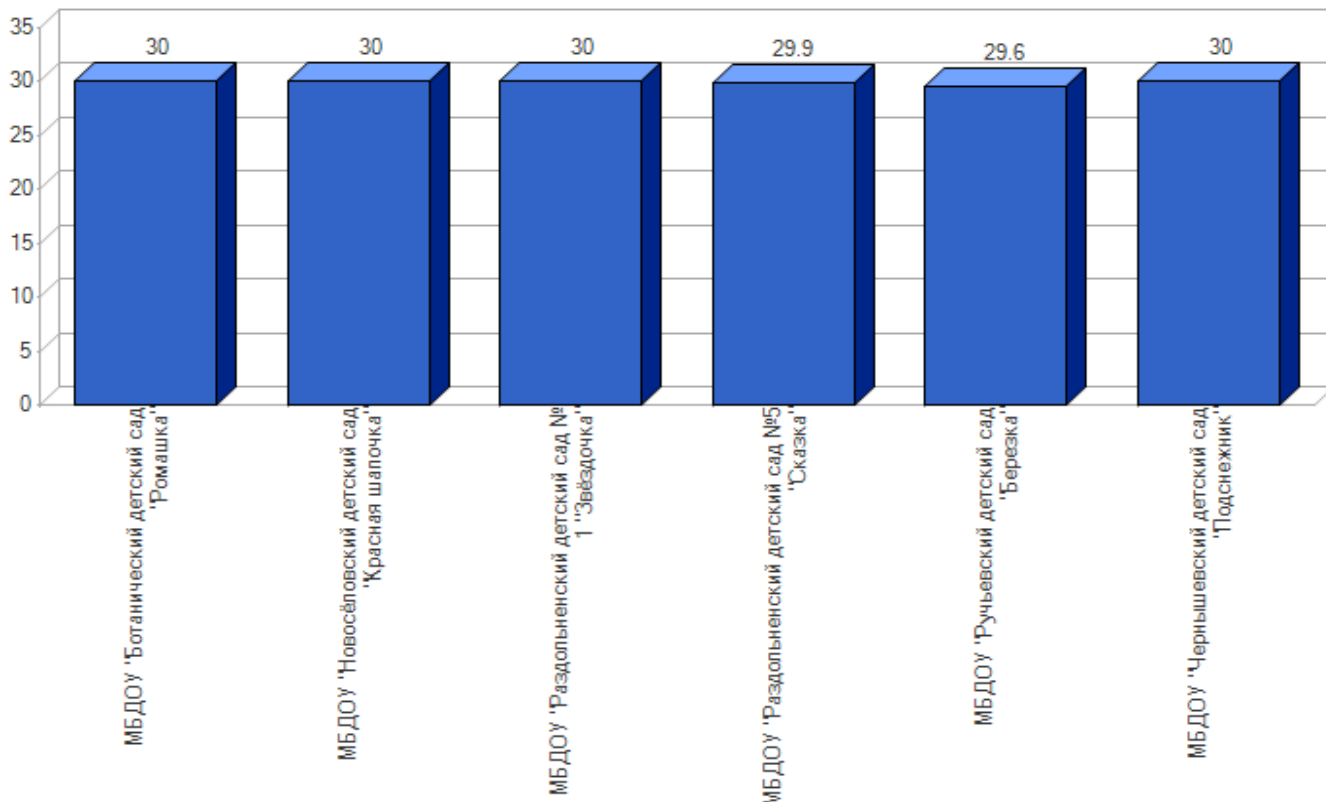
№п/п	Наименование организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Общее значение
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	10	10	10	30
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	10	10	10	30
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	10	10	10	30
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	10	10	9,9	29,9
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	9,6	10	10	29,6
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	10	10	10	30
	Среднее значение	10	10	10	30

Данные по показателям критерия 4 опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг. Можно констатировать большую плотность результатов: все ДОО достигли уровня удовлетворенности выше 100%.

На диаграмме (рис. 21) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 4. «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации».

Рис. 21

Общие показатели по блоку "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации"



В целом, данные по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» и критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности» высоки по всем организациям, принявшим участие в опросе.

В связи с тем, что ответы респондентов формировали оценку по критериям 3 и 4, а также оказывали влияние на результаты оценки по критериям 1 и 2, логично провести анализ не по отдельным критериям, а по результатам опроса общественного мнения в целом.

Ниже приведены показатели НОК ОД ДОО, на формирование значения которых оказывало влияние результаты анкетирования:

- 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности;
- 1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации;
- 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов);
- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

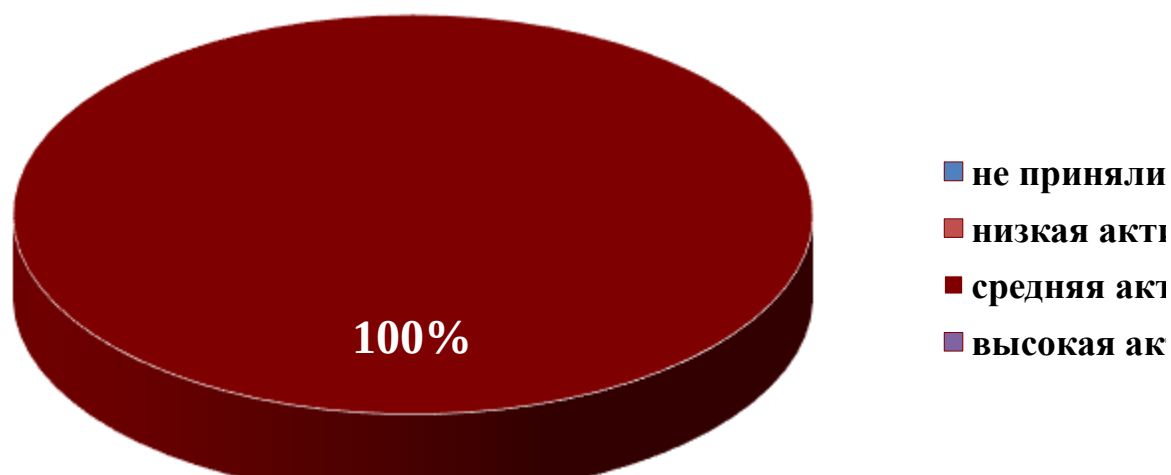
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- 3.1. Доброжелательность и вежливость работников;
- 3.2. Компетентность работников;
- 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;
- 4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В НОК ОД ДО 2017 года участвовали 6 ДОО общей численностью 830 воспитанника. Уровень активности респондентов НОК ОД ДО представлен в таблице 10, рисунке 10.

Уровень активности респондентов

	Число ДОУ	% ДОУ
не приняли участие	0	0
низкая активность (менее 10% от числа воспитанников)	0	0
средняя активность (от 10 % до 70% от числа воспитанников)	6	100
высокая активность (более 70 % от числа воспитанников)	0	0

Активность респондентов в разрезе ДОО



В опросе общественного мнения принял участие 378 родителей воспитанников 6 ДОО Раздольненского района, что составляет 45,5 % от числа воспитанников. Родители воспитанников всех ДОО проявили среднюю активность в голосовании (число анкет составляет 48 – 52,6% от числа воспитанников).

При ответе на вопросы анкеты родителям было предложено оценить уровень образовательной деятельности ДООУ по показателям оценки, выбрав один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

Родители в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОО.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по позиции, характеризующей наличие условий обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с воспитанниками
Также остается на невысоком уровне.

Рейтинг организаций в табличном отображении

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

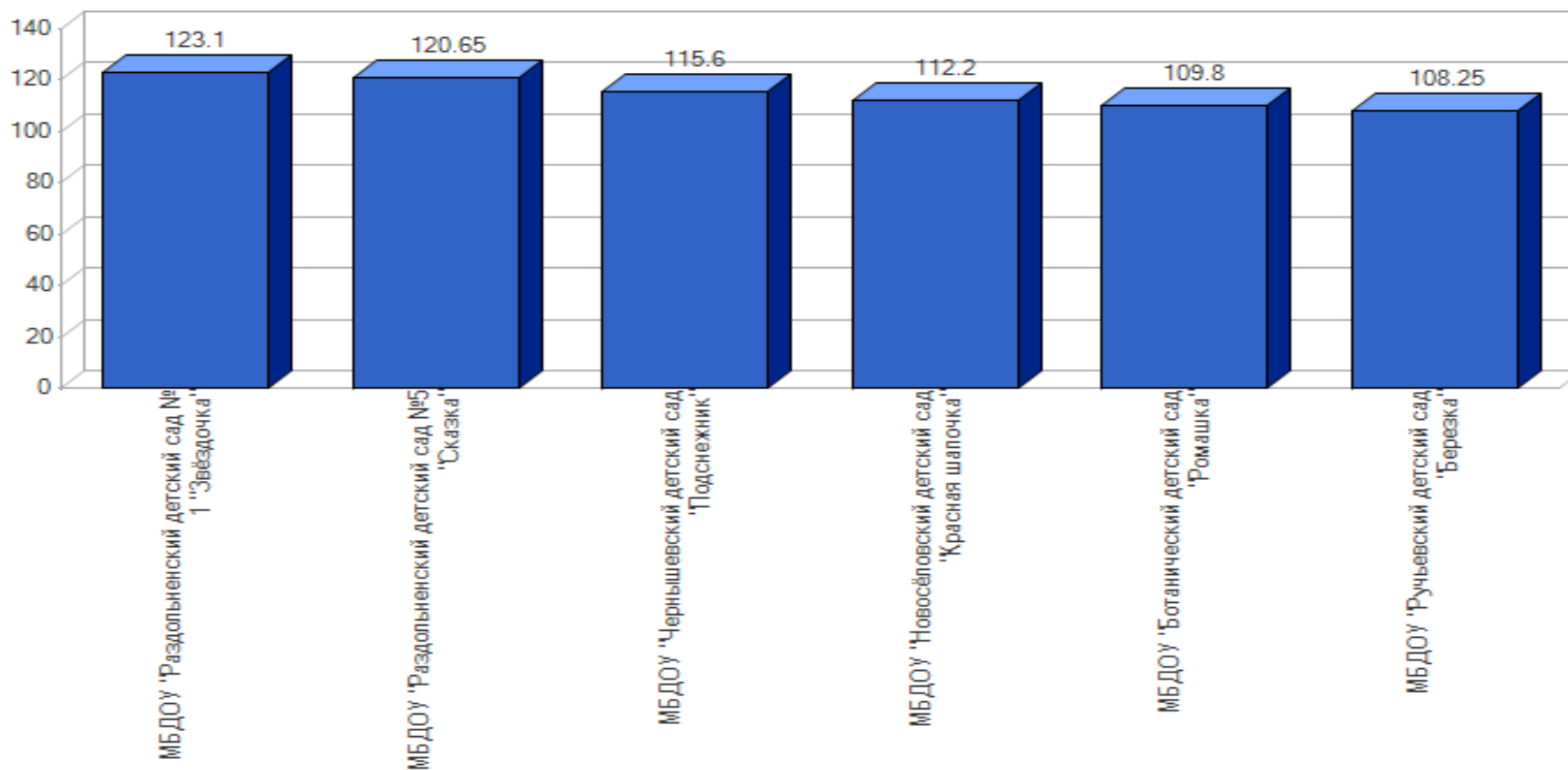
Общий балл образовательной организации по результатам НОК ОД определен суммированием баллов по всем показателям.

Таблица 40

№ п/п	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Итоговый рейтинг
1.	МБДОУ "Ботанический детский сад "Ромашка"	26,5	33,3	20	30	109,8
2	МБДОУ "Новосёловский детский сад "Красная шапочка"	26,95	35,25	20	30	112,2
3.	МБДОУ "Раздольненский детский сад № 1 "Звёздочка"	30,5	42,6	20	30	123,1
4.	МБДОУ "Раздольненский детский сад №5 "Сказка"	28,15	42,8	19,8	29,9	120,65
5.	МБДОУ "Ручьевский детский сад "Березка"	25,5	33,15	20	29,6	108,25
6.	МБДОУ "Чернышевский детский сад "Подснежник"	29,85	35,75	20	30	115,6
	Среднее значение	27,9	37,1	20	30	114,9

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ

Рис. 22



Сводные результаты и предложения

Независимая оценка качества образовательной деятельности 2017 года была проведена в отношении 6 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Раздольненского района Республики Крым.

НОК ОД проводилась по 16 показателям, характеризующим различные аспекты деятельности образовательной организации, установленным на федеральном уровне и не подлежащим изменению в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО.

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО решен ряда задач, а именно:

- выстроен рейтинг муниципальных дошкольных образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки качества их образовательной деятельности с учетом рекомендаций Министерства образования и науки РФ.
- выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества образовательной деятельности ДОО;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации о дошкольной образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций;
- выстроен рейтинг муниципальных дошкольных образовательных организаций по каждой категории,
- предложены рекомендации по повышению качества работы дошкольных образовательных организаций - участников независимой оценки.

Выводы, заключения, рекомендации

Образовательная деятельность большинства ДОО Раздольненского района получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов).

Мнение респондентов согласуется с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными ДОО. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в дошкольных образовательных организациях муниципального образования «Раздольненский район Республики Крым»:

1. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления ОО образовательных услуг.

Структура и содержание сайтов ОО соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Образовательные организации района обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности;

Одна дошкольная образовательные организации имеют высокий уровень информационной открытости (30 и более баллов от максимально возможного количества баллов), 5 ДОО - повышенный уровень информационной открытости (20 – 30 баллов от максимально возможного количества баллов).

Однако в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Раздольненского района были выявлены определенные недостатки, как то:

- на сайтах всех ОО наблюдается та или иная степень дефицита необходимой информации;
- самыми слабыми сторонами ДОО в вопросе открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте, остаются:
- отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- отсутствие на сайтах информации о результатах рассмотрения обращений.

2. Обеспечена комфортность условий получения услуг:

Основой комфортности образовательной деятельности в ОО, участвующих в НОК ОД, является хорошие условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся; организация индивидуальной работы; возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в ДОО условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

Однако комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- расширить спектр дополнительных образовательных программ и увеличить охват воспитанников программами дополнительного образования;
- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам во всех образовательных организациях;
- создать условия для организации обучения и воспитания, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов во всех ОО;
- обеспечить доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)

3. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО.

Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (100%).

4. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг ОО.

Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (100%).

Предложения об улучшении деятельности ДОО

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

Образовательным организациям:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты ДОО на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой ДОО.

Привести информацию о деятельности ДОО, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и Письма ГКУ РК "ИМАЦ" от 04.10.2016 г. № 01-13/130 "Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций посредством размещения ее на официальном сайте в сети Интернет (методические рекомендации).

3. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.
4. Совершенствовать информационное обеспечение образовательных организаций, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, удовлетворяющим требованиям современного образовательного процесса.
5. Обеспечить размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информации о проводимых в ДОО конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и пр.

Рекомендовать руководителям ДОО:

- провести на уровне ДОО анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы ДОО по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы ДОО на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития ДОО;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов ДОО через воспитание информационной

культуры участников образовательных отношений;

- принять меры к повышению уровня материально-технической обеспеченности образовательного процесса

Отделу образования, молодёжи и спорта администрации Раздольненского района:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций района, на официальном сайте Отдела образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);

- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2017 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;

- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.

- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.