



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЯЛТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ № 1»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ГОРОД-КУРОРТ ЯЛТА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

СОГЛАСОВАНО
Педагогический совет
МБОУ «ЯСШК № 1»
(протокол № 01 от 12.01.2026)

УТВЕРЖДЕНО
приказ МБОУ «ЯСШК № 1»
от 12.01.2026 г. № 05

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ОБУЧАЮЩИХСЯ, ОТКАЗАВШИМИСЯ ОТ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ
СЕРВИСОВ В НАЦИОНАЛЬНОМ МЕССЕНДЖЕРЕ «МАХ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации взаимодействия МБОУ «ЯСШК № 1» (далее – Образовательная организация, Школа) с родителями (законными представителями) обучающихся (далее – Родители), отказавшимися от использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» (далее – Сервис) в качестве основного канала оперативной коммуникации.

1.2. Правовую основу настоящего Положения составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2024 № 1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;
- Распоряжение Правительства РФ от 19.08.2025 № 2241-р;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.10.2025 № ВЖ-2122/15;
- Устав и иные локальные нормативные акты МБОУ «ЯСШК № 1».

1.3. Основным и приоритетным каналом оперативной коммуникации Школы с Родителями, педагогами и обучающимися признается информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум», интегрированная в национальный мессенджер «МАХ».

1.4. Настоящий Порядок направлен на соблюдение баланса между правом Школы на выбор эффективных инструментов коммуникации и правом Родителей на получение информации в доступной и приемлемой для них форме, а также на обеспечение

гарантированного и своевременного информирования всех участников образовательных отношений.

1.5. Ответственность за организацию работы по настоящему Порядку возлагается на заместителя директора по учебно-воспитательной работе, классных руководителей и администратора Сервиса.

2. Порядок инициирования и оформления отказа от использования Сервиса

2.1. Родитель, принявший решение об отказе от использования Сервиса в качестве канала связи с Школой, подает на имя директора Образовательной организации письменное заявление в свободной форме.

2.2. В заявлении необходимо указать:

- ФИО родителя (законного представителя) и обучающегося, класс;
- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- Предпочтительный альтернативный способ получения информации из предложенного Школой перечня (п. 3.1 настоящего Положения).

2.3. Классный руководитель при получении заявления проводит с Родителем беседу (очно, по телефону) с целью:

- Выяснения причин отказа;
- Разъяснения функциональных возможностей и преимуществ Сервиса, включая его безопасность и интеграцию с государственными системами;
- Согласования наиболее эффективного альтернативного канала связи и форматов взаимодействия.

2.4. Факт проведения беседы и согласованный способ информирования фиксируются в виде отметки на заявлении или отдельной памятки. Заявление регистрируется во входящих документах.

3. Альтернативные каналы информирования и порядок их применения

3.1. Родителю, отказавшемуся от использования Сервиса, Школа предлагает на выбор один или несколько альтернативных каналов получения информации:

- Официальный сайт Школы и/или электронный дневник.
- Электронная почта (e-mail).
- Телефонный звонок.
- Бумажные носители.
- Личная встреча.

3.2. Классный руководитель обязан:

- Проинформировать всех учителей-предметников, работающих в классе, о том, что информация для конкретного обучающегося и его Родителя должна передаваться через классного руководителя или оговоренным альтернативным способом.
- Своевременно дублировать всю ключевую информацию (организационную, учебную, воспитательную), размещенную в общих чатах Сервиса, для данного Родителя выбранным альтернативным способом.
- Контролировать получение Родителем важной информации, при необходимости используя телефонную связь.

4. Информирование о возможных последствиях отказа

4.1. Школа в тактичной и уважительной форме доводит до сведения Родителя информацию о возможных рисках, связанных с отказом от использования основного канала коммуникации:

- Задержка в получении информации: Уведомления через альтернативные каналы (особенно SMS, e-mail, бумажные носители) могут осуществляться с задержкой по сравнению с оперативным обменом в чатах Сервиса.

- Снижение оперативности обратной связи: Родитель может несвоевременно получить информацию, требующую быстрого ответа или действия (например, запрос согласия на мероприятие).
 - Выпадение из общего информационного поля: Родитель может не участвовать в оперативном обсуждении текущих вопросов, что может повлиять на принятие решений.
 - Персональная ответственность: Подавая заявление, Родитель подтверждает, что берет на себя ответственность за своевременное получение информации через выбранный им альтернативный канал и обязуется регулярно его проверять.
- 4.2. Данное разъяснение не является препятствием для реализации права Родителя на выбор формы коммуникации, но направлено на обеспечение его полной информированности.

5. Заключительные положения

- 5.1. Взаимодействие по настоящему Порядку строится на принципах диалога, взаимного уважения и сотрудничества между Школой и Родителями. Целью является не создание барьеров, а поиск взаимоприемлемых решений для обеспечения качества образования и безопасности обучающихся.
- 5.2. Школа оставляет за собой право раз в учебный год (в начале учебного года) уточнять у Родителя актуальность выбранного альтернативного канала связи и его готовность рассмотреть возможность подключения к основному Сервису.
- 5.3 Настоящее Положение принимается на Педагогическом совете Школы и утверждается приказом директора организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 5.4. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Положение принимается на неопределенный срок.
- 5.6. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

