

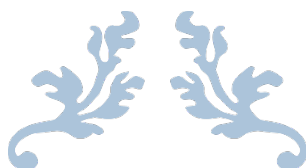
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРАЧЕНКОВ РУСЛАН
ЭЛЬДАРОВИЧ125367, Москва, Волоколамское шоссе, 84 к 9, кв 34

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

_____/Р.Э. Петраченков/

«___»_____ 2023 г.



ОТЧЕТ «Результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности муниципальными
организациями, осуществляющими образовательную деятельность на
территории Раздольненского района Республики Крым»



Раздольненский район Республики Крым, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ	2
Термины и определения	2
Нормативно-правовые основания.....	2
Цели и задачи.....	5
Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности.....	7
Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО	39
II. Основная часть	44
Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке	44
КРИТЕРИЙ 1	47
Открытость и доступность информации об образовательной организации.....	47
КРИТЕРИЙ 2	51
Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.....	51
КРИТЕРИЙ 3	54
Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.....	54
КРИТЕРИЙ 4	57
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.....	57
КРИТЕРИЙ 5	61
Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.....	61
Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций Раздольненского района Республики Крым.....	65
Рейтинги муниципальных образовательных организаций в разрезе типов учреждений.....	70
III. Выводы и рекомендации	75
Общие рекомендации для всех типов образовательных организаций.....	76
Рекомендации в разрезе образовательных организаций	78
Замечания и предложения получателей услуг	128

I. ВВЕДЕНИЕ

Термины и определения

Генеральная совокупность – совокупность получателей образовательных услуг

Выборочная совокупность – получатели услуг, подлежащие опросу

Репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом

Получатели образовательных услуг – обучающиеся организаций, старше 14 лет, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)

ДОУ – дошкольное образование;

ОО – общее образование;

ДОД – дополнительное образование;

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

ОВО – высшее образование;

СПО - среднее профессиональное образование;

НОКО – независимая оценка качества образовательной деятельности;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

Нормативно-правовые основания

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности в Раздольненском районе Республики Крым проведена независимая оценка в отношении 25 образовательных учреждений, все работы были произведены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи

Цель исследования: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

- 1) получение данных об организации, предоставляющей образовательную услугу, и удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг образовательными организациями;
- 2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;
- 3) формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Раздольненском районе в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);

- удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения);
- удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ	И	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		ОБ	
		1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений ОРГАНИЗАЦИИ и прилегающей к ней территории с учетом доступности	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.

		для инвалидов	
		3.2. Обеспечение в ОРГАНИЗАЦИИ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора ОРГАНИЗАЦИИ)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России

		от 20 ноября 2018 г. № 52726.
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОРГАНИЗАЦИИ	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

Подходы к построению рейтингов и расчету показателей
Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ОРГАНИЗАЦИИ; - на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на информационных стендах в помещении ОРГАНИЗАЦИИ, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми	1-100 баллов	

	организаций) ($P_{инф}$)			актами ($I_{сайт}$)		
--	----------------------------	--	--	-----------------------	--	--

Вариант 1. Для сферы образования:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{норм}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте ОРГАНИЗАЦИИ совпадают;

$I_{норм-стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении ОРГАНИЗАЦИИ установлено нормативными правовыми актами;

$I_{норм-сайт}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации (количество единиц информации)	
		На стенде *	На сайте
Сфера образования (высшее и дополнительное профессиональное образование)	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 (приложение 3 к расчету показателя 1.1)	17(15**)	50(44**)
Сфера образования (основное общее образование, средне	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582	15(**)	50(**)

профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное общее образование)	(приложение 3 к расчету показателя 1.1)		
--	---	--	--

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц.

Для дошкольной образовательной организации

- 1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами *(в примере рассмотрена организация, в которой отсутствуют филиалы, не оказываются платные образовательные услуги, отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов, отсутствуют интернаты):*

нормативное количество информации на стенде - 15 единиц информации

нормативное количество информации на сайте - 44 единиц информации

- 2) Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 15 единицы информации

на официальном сайте организации – 43 единиц информации.

Расчет по варианту 3:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{15}{15} + \frac{39}{44} \right) \times 100$$

$$0,5 \times (1 + 0,89) \times 100 = 0,5 \times 1,89 \times 100 = 94,50 = 94 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов

	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})		дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С_{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т_{дист})	Для расчета формула (1.2)
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} \quad (1.2)$$

где

T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1:

$$(30 \text{ баллов} \times 2 \text{ способа}) = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2:

$$(30 \text{ баллов} \times 3 \text{ способа}) = 90 \text{ баллов}$$

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пяти** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3:

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на информационных стендах в помещении ОРГАНИЗАЦИИ, на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет» ($\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на информационных стендах в помещении организации	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на информационных стендах в помещении ОРГАНИЗАЦИИ по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y}_{\text{стенд}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y}_{\text{сайт}}$)	0-100 баллов	

$$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left(\frac{\mathbf{Y}_{\text{стенд}} + \mathbf{Y}_{\text{сайт}}}{2 \times \mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{\mathbf{Y}_{\text{стенд}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{\mathbf{Y}_{\text{сайт}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$\mathbf{Y}_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в

помещении ОРГАНИЗАЦИИ;

$U_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{\text{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1:

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59 \text{ баллов.}$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2:

$$0,5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0,5 \times (0,378 + 0,889) \times 100 = 0,6365 \times 100 = 63,65 = 64 \text{ балла}$$

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об ОРГАНИЗАЦИИ» (K¹)		$K^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр}_{\text{уд}}})$ Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов
---	--	--	------------

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

P_{инф}- соответствие информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

P_{дист}- наличие на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

P_{откр_{уд}}- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на информационных стендах в помещении ОРГАНИЗАЦИИ, на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$K^1 = (0,3 \times 42) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54 \text{ балла}$$

Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
(для оценки организаций в сфере образования)

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметро в в баллах	Макси- мальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в ОРГАНИЗАЦИИ комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри ОРГАНИЗАЦИИ; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений ОРГАНИЗАЦИИ; 6) транспортная доступность (возможность доехать до ОРГАНИЗАЦИИ на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону,	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф.}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$)	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста ОРГАНИЗАЦИИ); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
--	--	--	--	--	--	--

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:
 $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)
 $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.
При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри ОРГАНИЗАЦИИ;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри ОРГАНИЗАЦИИ;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений ОРГАНИЗАЦИИ.

Расчет по варианту 2:

$$П_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

Вариант 3.

В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри ОРГАНИЗАЦИИ;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений ОРГАНИЗАЦИИ
- 6) транспортная доступность (возможность доехать до ОРГАНИЗАЦИИ на общественном транспорте, наличие парковки).

Расчет по варианту 3:

$$П_{\text{комф.усл}} = 100 \text{ баллов (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)}$$

В сфере образования

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен.** При расчете итогового значения критерия

«Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$П^{обр}_{ожид} = \frac{П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд}}{2} \quad (2.2обр)$$

где

$П_{комф.усл}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$П^{комф}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

Вариант 3. В сфере образования

Показатель (2.2) «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

$П_{комф.усл}$ - (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги») = 60 баллов

$П^{комф}_{уд}$ - (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации») организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

Расчет по варианту 3:

$$П^o_{ожид} = (60 \text{ баллов} + 89 \text{ баллов}) : 2 = 149 : 2 = 74,50 = 74 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметро в в баллах	Макси- мальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$)	0,3	2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией ($Y^{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{Y^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y^{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 400 чел;

Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Расчет показателя 2.3:

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = 400 : 450 \times 100 = 0,8889 \times 100 = 88,89 = 89 \text{ баллов}$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания		$K^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}})$				100 баллов
---	--	--	--	--	--	------------

предоставления услуг» (К²)			

Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ⁴	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений ОРГАНИЗАЦИИ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОРГАНИЗАЦИИ. ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях ОРГАНИЗАЦИИ и на прилегающей к ней территории: ⁴ 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОРГАНИЗАЦИИ.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.1.

Вариант 1

В организации в наличии **четыре** условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОРГАНИЗАЦИИ;
- 4) наличие сменных кресел-колясок.

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет по варианту 2:

$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	Обеспечение в ОРГАНИЗАЦИИ	0,4	3.2.1. Наличие в ОРГАНИЗАЦИИ	- отсутствуют условия	0 баллов	100 баллов
-----	---------------------------	-----	------------------------------	-----------------------	----------	------------

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками ОРГАНИЗАЦИИ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОРГАНИЗАЦИИ и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ($P_{\text{услуг дост}}$)	условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками ОРГАНИЗАЦИИ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОРГАНИЗАЦИИ и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C_{\text{услуг дост}}$) - наличие пяти и более условий доступности	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{услуг дост}}$) 100 баллов	Для расчета формула (3.2) Единого порядка
---	--	---	--	--

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}} \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества

($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)принимает значение 100 баллов.

Пример для расчета значения показателя 3.2.

Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет по варианту 2:

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($Y^{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = (\quad Y^{\text{дост}} \quad) \times 100, \quad (3.3)$						

$\mathbf{Ч_{инв}}$

где

$\mathbf{У^{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\mathbf{Ч_{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Пример для расчета значения показателя 3.3.

$\mathbf{У^{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$\mathbf{Ч_{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

Расчет показателя 3.3:

$$\mathbf{П^{дост}_{уд} = 125: 175 \times 100 = 0,7142 \times 100 = 71,42 = 71 \text{ балл}}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($\mathbf{K^3}$)	1	$\mathbf{K^3=(0,3 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост} + 0,3 \times П^{дост}_{уд})}$	100 баллов
--	---	---	------------

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$\mathbf{П^{орг}_{дост}}$ - оборудование помещений ОРГАНИЗАЦИИ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$\mathbf{П^{услуг}_{дост}}$ - обеспечение в ОРГАНИЗАЦИИ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$\mathbf{П^{дост}_{уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($P_{\text{перв.конт уд}}$)	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($Y_{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$P_{\text{перв.конт уд}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где
 $Y_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
 $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$Y_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1:

$$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($U_{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
------	--	-----	---	--	--------------	---

$$P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где
 $U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2:

$$P_{\text{каз.услуг}}^{\text{уд}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$)	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ при использовании дистанционных форм взаимодействия ($U_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	--	-----	--	--	--------------	---

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

Расчет показателя 4.3:

$$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}^{\text{уд}} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$$

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (K^4)	1	Для организаций в сфере образования: $K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}}^{\text{перв.конт}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}^{\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}^{\text{вежл.дист}})$	100 баллов
--	---	--	------------

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере образования:

$P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}}^{\text{перв.конт}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 87 баллов;

$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}^{\text{оказ.услуг}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 97 баллов;

$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}^{\text{вежл.дист}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателе й	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора ОРГАНИЗАЦИИ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).(П_{реком})	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (У_{реком}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

У_{реком}- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Ч_{общ}- общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

У_{реком}- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

Ч_{общ}- общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ⁵	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($P_{\text{орг.усл.уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри ОРГАНИЗАЦИИ; - графиком работы ОРГАНИЗАЦИИ (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{\text{орг.усл.}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл.}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$Y_{\text{орг.усл.}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере образования – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$P_{\text{реком}} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

⁵Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере образования, – «графиком работы ОРГАНИЗАЦИИ (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОРГАНИЗАЦИИ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (П_{уд})	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ОРГАНИЗАЦИИ	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОРГАНИЗАЦИИ (У_{уд}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

У_{уд}- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОРГАНИЗАЦИИ;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.3.

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОРГАНИЗАЦИИ – 200 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.3.

$$П_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)	1	В сфере образования: $K^5 = (0,3 \times П_{реком} + 0,2 \times П_{орг.усл.уд} + 0,5 \times П_{уд})$	100 баллов
--	---	--	------------

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере образования

$П_{реком}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора ОРГАНИЗАЦИИ), выраженная в баллах – 50 баллов.

$П_{орг.усл.уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$П_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОРГАНИЗАЦИИ, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по ОРГАНИЗАЦИИ, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах /по варианту 1/):

$$S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по отрасли в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Показатель оценки качества S_n^{ou}	1	2	3	4	5	6	7
Номер организации (n)	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отраслях субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) $N^{ou} = 7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании);

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли в u -м субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании);

Q_u – количество отраслей, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО

Перечень показателей НОКО соответствует Единому порядку расчета показателей за исключением следующих особенностей расчета:

1) *Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».*

Информация о максимальном количестве сведений, подлежащих размещению на сайте⁴ и информационном стенде образовательной организации (в зависимости от реализуемых образовательных программ), представлена в таблицах 2 и 3 соответственно.

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

⁴ В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ, пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации».

При оценке условия «наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений» показателя 2.1. необходимо руководствоваться санитарными правилами СП 2.4.3648-20

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28, далее – правила СП 2.4.3648-20), Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16, далее – правила СП 3.1/2.4.3598-20) и использовать следующий алгоритм расчета:

комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве; комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При оценке условия «санитарное состояние помещений организации» показателя 2.1. необходимо руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20. Подлежат осмотру помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты), или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные); для СПО – производственные мастерские, лаборатории), актовый зал, обеденный зал (столовая, буфет), гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством).

3) Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально

оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».

При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309

«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества () принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок; значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом введенных рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

4) *Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении*

организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

При расчета данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества () принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

5) Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)».

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К3):

$$K3=(0.6*K1)+(0.4*K2)$$

где:

K1 оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

K2 - оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

II. Основная часть

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

В независимой оценке качества приняли участие **25** организаций. В общей сложности в исследовании приняли участие **2 481** человек.

Таблица 2. Объем выборочной совокупности

№	Организация	Тип	Численность	Количество респондентов	Доля опрошенных (%)
1	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	201	124	61,7
2	МБОУ «Ботаническая средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	186	74	39,8
3	МБОУ «Зиминская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	135	54	40,0
4	МБОУ «Ковыльненская средняя общеобразовательная школа им. А.Смолко» Раздольненского района РК	ОО	107	58	54,2
5	МБОУ «Котовская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	35	23	65,7
6	МБОУ «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Павла Назарова »	ОО	109	58	53,2

№	Организация	Тип	Численность	Количество респондентов	Доля опрошенных (%)
	Раздольненского района РК				
7	МБОУ «Кумовская средняя общеобразовательная школа имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого» Раздольненского района РК	ОО	113	45	39,8
8	МБОУ «Нивовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	75	30	40,0
9	МБОУ «Новоселовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Д.А. Кудрявицкого» Раздольненского района РК	ОО	529	212	40,1
10	МБОУ «Орловская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	82	33	40,2
11	МБОУ «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района РК	ОО	610	279	45,7
12	МБОУ «Раздольненская школа-гимназия № 2 им.Л.Рябики» Раздольненского района РК	ОО	565	271	48,0
13	МБОУ «Ручьевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	250	127	50,8
14	МБОУ «Сенокосненская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виталия Мазура» Раздольненского района РК	ОО	203	81	39,9
15	МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виктора Тошмотова» Раздольненского района РК	ОО	102	41	40,2
16	МБОУ «Славновская средняя	ОО	177	71	40,1

№	Организация	Тип	Численность	Количество респондентов	Доля опрошенных (%)
	общеобразовательная школа им. Героя Социалистического труда А.Г. Гаврилова" Раздольненского района РК				
17	МБОУ «Славянская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	207	83	40,1
18	МБОУ «Чернышевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	258	116	45,0
19	МБДОУ «Раздольненский детский сад №5 «Сказка» Раздольненского района РК	ДОУ	238	170	71,4
20	МБДОУ «Раздольненский детский сад №1 «Звездочка» Раздольненского района РК	ДОУ	106	70	66,0
21	МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» Раздольненского района РК	ДОУ	157	130	82,8
22	МБДОУ «Чернышевский детский сад «Подснежник» Раздольненского района РК	ДОУ	71	33	46,5
23	МБДОУ «Ручьёвский детский сад «Берёзка» Раздольненского района РК	ДОУ	56	22	39,3
24	МБДОУ «Ботанический детский сад «Ромашка» Раздольненского района РК	ДОУ	52	26	50,0
25	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества имени Героя Советского Союза А.М. Данилина» Раздольненского района РК	ДОД	625	250	40,0

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице 3 представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на информационных стендах в помещении ОРГАНИЗАЦИИ, на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ.

Таблица 3
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№	Организация	Тип	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
1	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	100	94	97	100	96	93	95	96,9
2	МБОУ «Ботаническая	ОО	100	100	100	100	92	86	89	95,6

№	Организация	Тип	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	K1
	средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК									
3	МБОУ «Зиминская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	100	100	100	100	97	95	96	98,4
4	МБОУ «Ковыльненская средняя общеобразовательная школа им. А.Смолко» Раздольненского района РК	ОО	92	87	90	100	100	98	99	96,5
5	МБОУ «Котовская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	71	100	86	100	95	91	93	92,9
6	МБОУ «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Павла Назарова » Раздольненского района РК	ОО	100	100	100	100	100	100	100	100,0
7	МБОУ «Кумовская средняя общеобразовательная школа имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого» Раздольненского района РК	ОО	100	100	100	100	100	100	100	100,0
8	МБОУ «Нивовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	92	84	88	100	100	83	92	93,0
9	МБОУ «Новоселовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Д.А. Кудрявицкого» Раздольненского района РК	ОО	96	97	97	100	100	100	100	99,0
10	МБОУ «Орловская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	100	96	98	100	100	86	93	96,6
11	МБОУ «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района РК	ОО	100	90	95	100	97	91	94	96,1
12	МБОУ «Раздольненская школа-гимназия № 2 им.Л.Рябики» Раздольненского района РК	ОО	100	80	90	100	98	97	98	96,0
13	МБОУ «Ручьевская средняя общеобразовательная	ОО	100	98	99	100	100	100	100	99,7

№	Организация	Тип	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	K1
	школа» Раздольненского района РК									
14	МБОУ «Сенокосненская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виталия Мазура» Раздольненского района РК	ОО	100	96	98	100	97	100	99	98,8
15	МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виктора Тошмотова» Раздольненского района РК	ОО	100	100	100	100	90	95	93	97,0
16	МБОУ «Славновская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического труда А.Г. Гаврилова» Раздольненского района РК	ОО	100	64	82	0	100	100	100	64,6
17	МБОУ «Славянская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	100	81	91	100	95	89	92	94,0
18	МБОУ «Чернышевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	100	100	100	100	96	95	96	98,2
19	МБДОУ «Раздольненский детский сад №5 «Сказка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	98	99	100	97	96	97	98,3
20	МБДОУ «Раздольненский детский сад №1 «Звездочка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	100	100	100	98	96	97	98,8
21	МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	87	94	100	98	95	97	96,7
22	МБДОУ «Чернышевский детский сад «Подснежник» Раздольненского района РК	ДОУ	100	99	100	100	96	100	98	99,1
23	МБДОУ «Ручьёвский детский сад «Берёзка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	92	96	100	100	100	100	98,8
24	МБДОУ «Ботанический детский сад «Ромашка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	100	100	100	100	90	95	98,0
25	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества	ДОД	100	94	97	100	96	100	98	98,3

№	Организация	Тип	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	K1
	имени Героя Советского Союза А.М. Данилина» Раздольненского района РК									

Средний балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составил – 96,0 балла.

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в ОРГАНИЗАЦИИ комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 4

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

№	Организация	Тип	2.1.	2.3.	К2
1	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	100	82	91,0
2	МБОУ «Ботаническая средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	100	96	98,0
3	МБОУ «Зиминская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	100	77	88,5
4	МБОУ «Ковыльненская средняя общеобразовательная школа им. А.Смолко» Раздольненского района РК	ОО	100	93	96,5
5	МБОУ «Котовская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	100	87	93,5
6	МБОУ «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Павла Назарова » Раздольненского района РК	ОО	100	90	95,0
7	МБОУ «Кумовская средняя общеобразовательная школа имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого» Раздольненского района РК	ОО	100	100	100,0
8	МБОУ «Нивовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	100	57	78,5
9	МБОУ «Новоселовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Д.А. Кудрявицкого» Раздольненского района РК	ОО	100	50	75,0
10	МБОУ «Орловская средняя	ОО	100	75	87,5

№	Организация	Тип	2.1.	2.3.	К2
	общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК				
11	МБОУ «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района РК	ОО	100	77	88,5
12	МБОУ «Раздольненская школа-гимназия № 2 им.Л.Рябики» Раздольненского района РК	ОО	100	86	93,0
13	МБОУ «Ручьёвская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	100	90	95,0
14	МБОУ «Сенокосненская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виталия Мазура» Раздольненского района РК	ОО	100	89	94,5
15	МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виктора Тошмотова» Раздольненского района РК	ОО	100	79	89,5
16	МБОУ «Славновская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического труда А.Г. Гаврилова" Раздольненского района РК	ОО	100	67	83,5
17	МБОУ «Славянская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	100	67	83,5
18	МБОУ «Чернышевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	100	85	92,5
19	МБДОУ «Раздольненский детский сад №5 «Сказка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	95	97,5
20	МБДОУ «Раздольненский детский сад №1 «Звездочка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	94	97,0
21	МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	98	99,0
22	МБДОУ «Чернышевский детский сад «Подснежник» Раздольненского района РК	ДОУ	100	91	95,5
23	МБДОУ «Ручьёвский детский сад «Берёзка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	71	85,5
24	МБДОУ «Ботанический детский сад «Ромашка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	96	98,0
25	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества имени Героя Советского Союза А.М. Данилина» Раздольненского района РК	ДОД	100	90	95,0

Средний балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями» составил – 91,6 балла.

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице 5 представлены данные характеризующие Критерий 3 (КЗ) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 5

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

№	Организация	Тип	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
1	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	20	40	67	42,1
2	МБОУ «Ботаническая средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	20	60	100	60,0
3	МБОУ «Зиминская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	80	100	100	94,0
4	МБОУ «Ковыльненская средняя общеобразовательная школа им. А.Смолко» Раздольненского района РК	ОО	0	100	80	64,0
5	МБОУ «Котовская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	20	60	-	36,0
6	МБОУ «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Павла Назарова » Раздольненского района РК	ОО	60	80	-	68,0
7	МБОУ «Кумовская средняя общеобразовательная школа	ОО	40	100	100	82,0

№	Организация	Тип	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
	имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого"» Раздольненского района РК					
8	МБОУ «Нивовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	20	60	100	60,0
9	МБОУ «Новоселовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Д.А. Кудрявицкого» Раздольненского района РК	ОО	20	60	100	60,0
10	МБОУ «Орловская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	20	80	-	44,0
11	МБОУ «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района РК	ОО	20	60	77	53,1
12	МБОУ «Раздольненская школа-гимназия № 2 им.Л.Рябики» Раздольненского района РК	ОО	40	100	69	72,7
13	МБОУ «Ручьевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	60	60	100	72,0
14	МБОУ «Сенокосненская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виталия Мазура» Раздольненского района РК	ОО	40	100	100	82,0
15	МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виктора Тошмотова» Раздольненского района РК	ОО	20	80	100	68,0
16	МБОУ «Славновская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического труда А.Г. Гаврилова" Раздольненского района РК	ОО	0	60	-	24,0
17	МБОУ «Славянская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	0	80	60	50,0
18	МБОУ «Чернышевская	ОО	20	100	100	76,0

№	Организация	Тип	3.1.	3.2.	3.3.	К3
	средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК					
19	МБДОУ «Раздольненский детский сад №5 «Сказка» Раздольненского района РК	ДОУ	20	100	92	73,6
20	МБДОУ «Раздольненский детский сад №1 «Звездочка» Раздольненского района РК	ДОУ	0	100	-	40,0
21	МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» Раздольненского района РК	ДОУ	20	20	-	20,0
22	МБДОУ «Чернышевский детский сад «Подснежник» Раздольненского района РК	ДОУ	0	80	100	62,0
23	МБДОУ «Ручьёвский детский сад «Берёзка» Раздольненского района РК	ДОУ	40	80	100	74,0
24	МБДОУ «Ботанический детский сад «Ромашка» Раздольненского района РК	ДОУ	0	60	-	24,0
25	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества имени Героя Советского Союза А.М. Данилина» Раздольненского района РК	ДОД	20	60	-	36,0

Средний балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» составил – 57,5 балла.

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 6

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№	Организация	Тип	4.1.	4.2.	4.3.	К4
1	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	94	91	98	93,6
2	МБОУ «Ботаническая средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	91	96	100	94,8
3	МБОУ «Зиминская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	85	83	97	86,6
4	МБОУ «Ковыльненская средняя	ОО	91	97	97	94,6

№	Организация	Тип	4.1.	4.2.	4.3.	К4
	общеобразовательная школа им. А.Смолко» Раздольненского района РК					
5	МБОУ «Котовская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	100	96	94	97,2
6	МБОУ «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Павла Назарова » Раздольненского района РК	ОО	97	98	98	97,6
7	МБОУ «Кумовская средняя общеобразовательная школа имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого"» Раздольненского района РК	ОО	100	100	100	100,0
8	МБОУ «Нивовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	71	71	75	71,8
9	МБОУ «Новоселовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Д.А. Кудрявицкого» Раздольненского района РК	ОО	100	100	100	100,0
10	МБОУ «Орловская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	69	81	87	77,4
11	МБОУ «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района РК	ОО	87	91	95	90,2
12	МБОУ «Раздольненская школа-гимназия № 2 им.Л.Рябики»	ОО	90	89	96	90,8

№	Организация	Тип	4.1.	4.2.	4.3.	К4
	Раздольненского района РК					
13	МБОУ «Ручьевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	94	95	99	95,4
14	МБОУ «Сенокосненская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виталия Мазура» Раздольненского района РК	ОО	95	100	100	98,0
15	МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виктора Тошмотова» Раздольненского района РК	ОО	85	88	96	88,4
16	МБОУ «Славновская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического труда А.Г. Гаврилова» Раздольненского района РК	ОО	67	67	100	73,6
17	МБОУ «Славянская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	82	86	91	85,4
18	МБОУ «Чернышевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	91	93	96	92,8
19	МБДОУ «Раздольненский детский сад №5 «Сказка» Раздольненского района РК	ДОУ	94	98	98	96,4
20	МБДОУ «Раздольненский детский сад №1	ДОУ	94	99	97	96,6

№	Организация	Тип	4.1.	4.2.	4.3.	К4
	«Звездочка» Раздольненского района РК					
21	МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» Раздольненского района РК	ДОУ	95	97	99	96,6
22	МБДОУ «Чернышевский детский сад «Подснежник» Раздольненского района РК	ДОУ	97	100	100	98,8
23	МБДОУ «Ручьёвский детский сад «Берёзка» Раздольненского района РК	ДОУ	100	100	100	100,0
24	МБДОУ «Ботанический детский сад «Ромашка» Раздольненского района РК	ДОУ	96	100	100	98,4
25	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества имени Героя Советского Союза А.М. Данилина» Раздольненского района РК	ДОД	88	90	100	91,2

Средний балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составил – 92,2 балла.

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице 7 представлены данные характеризующие Критерий 5 (K5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 7

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

№	Организация	Тип	5.1.	5.2.	5.3.	K5
1	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	82	90	89	87,1
2	МБОУ «Ботаническая средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	91	95	91	91,8
3	МБОУ «Зиминская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	66	92	88	82,2
4	МБОУ «Ковыльненская средняя общеобразовательная школа им. А.Смолко» Раздольненского района РК	ОО	93	97	97	95,8
5	МБОУ «Котовская средняя общеобразовательная школа – детский сад»	ОО	78	100	87	86,9

№	Организация	Тип	5.1.	5.2.	5.3.	K5
	Раздольненского района РК					
6	МБОУ «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Павла Назарова » Раздольненского района РК	ОО	90	97	93	92,9
7	МБОУ «Кумовская средняя общеобразовательная школа имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого"» Раздольненского района РК	ОО	100	100	100	100,0
8	МБОУ «Нивовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	86	86	86	86,0
9	МБОУ «Новоселовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Д.А. Кудрявицкого» Раздольненского района РК	ОО	50	100	100	85,0
10	МБОУ «Орловская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	63	88	63	68,0
11	МБОУ «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района РК	ОО	92	92	91	91,5
12	МБОУ «Раздольненская школа-гимназия № 2 им.Л.Рябики» Раздольненского района РК	ОО	89	91	90	89,9
13	МБОУ «Ручьёвская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	93	97	95	94,8

№	Организация	Тип	5.1.	5.2.	5.3.	K5
14	МБОУ «Сенокосненская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виталия Мазура» Раздольненского района РК	ОО	95	98	100	98,1
15	МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виктора Тошмотова» Раздольненского района РК	ОО	67	88	76	75,7
16	МБОУ «Славновская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического труда А.Г. Гаврилова" Раздольненского района РК	ОО	67	67	67	67,0
17	МБОУ «Славянская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	71	83	83	79,4
18	МБОУ «Чернышевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	88	93	92	91,0
19	МБДОУ «Раздольненский детский сад №5 «Сказка» Раздольненского района РК	ДОУ	97	96	98	97,3
20	МБДОУ «Раздольненский детский сад №1 «Звездочка» Раздольненского района РК	ДОУ	97	93	94	94,7
21	МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» Раздольненского района РК	ДОУ	98	95	99	97,9

№	Организация	Тип	5.1.	5.2.	5.3.	K5
22	МБДОУ «Чернышевский детский сад «Подснежник» Раздольненского района РК	ДОУ	94	91	97	94,9
23	МБДОУ «Ручьёвский детский сад «Берёзка» Раздольненского района РК	ДОУ	86	100	100	95,8
24	МБДОУ «Ботанический детский сад «Ромашка» Раздольненского района РК	ДОУ	96	85	96	93,8
25	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества имени Героя Советского Союза А.М. Данилина» Раздольненского района РК	ДОД	93	90	93	92,4

Средний балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.» составил – 89,2 балла.

Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций Раздольненского района Республики Крым

Таблица 8 «Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций»

РЕЙТИНГ			ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	МБОУ «Кумовская средняя общеобразовательная школа имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого"» Раздольненского района РК	ОО	96,4	100,0	100,0	82,0	100,0	100,0
2	МБОУ «Сенокосненская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виталия Мазура» Раздольненского района РК	ОО	94,3	98,8	94,5	82,0	98,0	98,1
3	МБДОУ «Раздольненский детский сад №5 «Сказка» Раздольненского района РК	ДОУ	92,6	98,3	97,5	73,6	96,4	97,3
4	МБОУ «Ручьёвская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	91,4	99,7	95,0	72,0	95,4	94,8

РЕЙТИНГ			ОБЩИЙ БАЛЛ	K1	K2	K3	K4	K5
Ранг организации	ОУ	Тип	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
5	МБДОУ «Ручьёвский детский сад «Берёзка» Раздольненского района РК	ДОУ	90,8	98,8	85,5	74,0	100,0	95,8
6	МБОУ «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Павла Назарова » Раздольненского района РК	ОО	90,7	100,0	95,0	68,0	97,6	92,9
7	МБОУ «Чернышевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	90,1	98,2	92,5	76,0	92,8	91,0
8	МБДОУ «Чернышевский детский сад «Подснежник» Раздольненского района РК	ДОУ	90,1	99,1	95,5	62,0	98,8	94,9
9	МБОУ «Зиминская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	89,9	98,4	88,5	94,0	86,6	82,2
10	МБОУ «Ковыльненская средняя общеобразовательная школа им. А.Смолко»	ОО	89,5	96,5	96,5	64,0	94,6	95,8

РЕЙТИНГ			ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Раздольненского района РК							
11	МБОУ «Раздольненская школа-гимназия № 2 им.Л.Рябики» Раздольненского района РК	ОО	88,5	96,0	93,0	72,7	90,8	89,9
12	МБОУ «Ботаническая средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	88,0	95,6	98,0	60,0	94,8	91,8
13	МБДОУ «Раздольненский детский сад №1 «Звездочка» Раздольненского района РК	ДОУ	85,4	98,8	97,0	40,0	96,6	94,7
14	МБОУ «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района РК	ОО	83,9	96,1	88,5	53,1	90,2	91,5
15	МБОУ «Новоселовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Д.А. Кудрявицкого» Раздольненского района РК	ОО	83,8	99,0	75,0	60,0	100,0	85,0
16	МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени	ОО	83,7	97,0	89,5	68,0	88,4	75,7

РЕЙТИНГ			ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	кавалера ордена Мужества Виктора Тошмотова» Раздольненского района РК							
17	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества имени Героя Советского Союза А.М. Данилина» Раздольненского района РК	ДОД	82,6	98,3	95,0	36,0	91,2	92,4
18	МБДОУ «Ботанический детский сад «Ромашка» Раздольненского района РК	ДОУ	82,4	98,0	98,0	24,0	98,4	93,8
19	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	82,1	96,9	91,0	42,1	93,6	87,1
20	МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» Раздольненского района РК	ДОУ	82,0	96,7	99,0	20,0	96,6	97,9
21	МБОУ «Котовская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	81,3	92,9	93,5	36,0	97,2	86,9
22	МБОУ «Славянская средняя	ОО	78,5	94,0	83,5	50,0	85,4	79,4

РЕЙТИНГ			ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК							
23	МБОУ «Нивовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	ОО	77,9	93,0	78,5	60,0	71,8	86,0
24	МБОУ «Орловская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	ОО	74,7	96,6	87,5	44,0	77,4	68,0
25	МБОУ «Славновская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического труда А.Г. Гаврилова» Раздольненского района РК	ОО	62,5	64,6	83,5	24,0	73,6	67,0

Рейтинги муниципальных образовательных организаций в разрезе типов учреждений

Таблица 9 «Средние значения оценки критериев и общий балл в разрезе типов учреждений»

	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ
Тип	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями
ДОУ	98,27	95,42	48,93	97,80	95,73	87,23
ОО	95,17	90,19	61,55	90,46	86,84	84,84
ДОД	98,30	95,00	36,00	91,20	92,40	82,58
ИТОГО	96,04	91,64	57,50	92,25	89,20	85,32

Таблица 10. Рейтинг ДОУ

Ранг (место)	№ ОУ	ОУ	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ
1	19	МБДОУ «Раздольненский детский сад №5 «Сказка» Раздольненского района РК	98,3	97,5	73,6	96,4	97,3	92,6
2	23	МБДОУ «Ручьёвский детский сад «Берёзка» Раздольненского района РК	98,8	85,5	74,0	100,0	95,8	90,8
3	22	МБДОУ «Чернышевский детский сад «Подснежник» Раздольненского района РК	99,1	95,5	62,0	98,8	94,9	90,1
4	20	МБДОУ «Раздольненский детский сад №1 «Звездочка» Раздольненского района РК	98,8	97,0	40,0	96,6	94,7	85,4
5	24	МБДОУ «Ботанический детский сад «Ромашка» Раздольненского района РК	98,0	98,0	24,0	98,4	93,8	82,4
6	21	МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» Раздольненского района РК	96,7	99,0	20,0	96,6	97,9	82,0

Таблица 11. Рейтинг ОО

Ранг (место)	№ ОУ	ОУ	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ
1	7	МБОУ «Кумовская средняя общеобразовательная школа имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого» Раздольненского района РК	100,0	100,0	82,0	100,0	100,0	96,4
2	14	МБОУ «Сенокосненская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виталия Мазура» Раздольненского района РК	98,8	94,5	82,0	98,0	98,1	94,3
3	13	МБОУ «Ручьёвская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	99,7	95,0	72,0	95,4	94,8	91,4
4	6	МБОУ «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Павла Назарова » Раздольненского района РК	100,0	95,0	68,0	97,6	92,9	90,7
5	18	МБОУ «Чернышевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	98,2	92,5	76,0	92,8	91,0	90,1
6	3	МБОУ «Зиминская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	98,4	88,5	94,0	86,6	82,2	89,9
7	4	МБОУ «Ковыльненская средняя общеобразовательная школа им. А.Смолко» Раздольненского района РК	96,5	96,5	64,0	94,6	95,8	89,5
8	12	МБОУ «Раздольненская школа-гимназия № 2 им.Л.Рябики» Раздольненского района РК	96,0	93,0	72,7	90,8	89,9	88,5
9	2	МБОУ «Ботаническая средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	95,6	98,0	60,0	94,8	91,8	88,0
10	11	МБОУ «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района РК	96,1	88,5	53,1	90,2	91,5	83,9
11	9	МБОУ «Новоселовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Д.А. Кудрявицкого» Раздольненского района РК	99,0	75,0	60,0	100,0	85,0	83,8
12	15	МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества	97,0	89,5	68,0	88,4	75,7	83,7

Ранг (место)	№ ОУ	ОУ	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ
		Виктора Тошмотова» Раздольненского района РК						
13	1	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	96,9	91,0	42,1	93,6	87,1	82,1
14	5	МБОУ «Котовская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	92,9	93,5	36,0	97,2	86,9	81,3
15	17	МБОУ «Славянская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	94,0	83,5	50,0	85,4	79,4	78,5
16	8	МБОУ «Нивовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	93,0	78,5	60,0	71,8	86,0	77,9
17	10	МБОУ «Орловская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	96,6	87,5	44,0	77,4	68,0	74,7
18	16	МБОУ «Славновская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического труда А.Г. Гаврилова" Раздольненского района РК	64,6	83,5	24,0	73,6	67,0	62,5

Таблица 12. Рейтинг ДОД

Ранг (место)	№ ОУ	ОУ	К1	К2	К3	К4	К5	ОБЩИЙ БАЛЛ
1	25	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества имени Героя Советского Союза А.М. Данилина» Раздольненского района РК	98,3	95,0	36,0	91,2	92,4	82,6

III. Выводы и рекомендации

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Раздольненского района Республики Крым в 2023 году, приняли участие 25 организаций. В оценке учитывалось мнение 2 481 человек из числа получателей услуг.

Средний балл по отрасли образования на территории Раздольненского района Республики Крым в 2023 году составил – 85,32 балла (ДОУ - 87,23, ОО - 84,84, ДОД - 82,58).

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил – 96,04 балла.

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил – 91,64 балла.

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 57,50 балла.

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составил – 92,25 балла.

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 89,20 балла.

Общие рекомендации для всех типов образовательных организаций.

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости учреждения важно устранить выявленные недостатки; создать официальный сайт, обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в

организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, а также регулярно проводить социологические опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности.

Рекомендации в разрезе образовательных организаций

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
1	МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях питания - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях охраны здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услугСанитарное состояние помещений организации:Актовый залДля дошкольных учреждений.* Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Гардероб В дошкольных ОУ подлежат осмотру: раздевальные комнаты** Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
2	МБОУ «Ботаническая средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
3	МБОУ «Зиминская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
4	МБОУ «Ковыльненская средняя общеобразовательная школа им. А.Смолко» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - СТЕНД. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты - САЙТ. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: - фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; - занимаемая должность (должности); - преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); - уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; - ученая степень (при наличии); - ученое звание (при наличии); - сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); - сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); - сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях питания - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях охраны здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - САЙТ. Документы (в виде копий) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)** Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии). - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Актовый зал Для дошкольных учреждений.* Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Обеденный зал (столовая, буфет) - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Гардероб В дошкольных ОУ подлежат осмотру: раздеральные комнаты** Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Спортивный зал* Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Спортивные и игровые площадки - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специальных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
5	МБОУ «Котовская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - СТЕНД. Документы (в виде копий) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:– правила приема обучающихся,– режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)– правила внутреннего распорядка обучающихся– правила внутреннего трудового распорядка– коллективный договор (при наличии) - СТЕНД. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) составИнформация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов,представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты - СТЕНД. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) составИнформация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) - СТЕНД. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельностиИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяГосударственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей,

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
6	МБОУ «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Павла Назарова » Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Актальный зал Для дошкольных учреждений.* Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
7	МБОУ «Кумовская средняя общеобразовательная школа имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
8	МБОУ «Нивовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - СТЕНД. Основные сведенияИнформация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - САЙТ. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация об условиях питания* обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья* Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях питания - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях охраны здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
9	МБОУ «Новоселовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Д.А. Кудрявицкого» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - СТЕНД. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) составИнформация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях питания - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услугСанитарное состояние помещений организации:Актовый залДля дошкольных учреждений.* Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Обеспечение в организации комфортных условий для

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Гардероб В дошкольных ОУ подлежат осмотру: раздевальные комнаты** Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Спортивный зал* Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
10	МБОУ «Орловская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услугСанитарное состояние помещений организации:Помещения для реализации образовательных программВ дошкольных ОУ подлежат осмотру: комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты) или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиныеВ общеобразовательных ОУ и организациях дополнительного образования детей подлежат осмотру: аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки)В организациях среднего профессионального образования подлежат осмотру: аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), производственные мастерские, лаборатории - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услугСанитарное состояние помещений организации: Спортивный зал* Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; -

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
11	МБОУ «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - САЙТ. Образование. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания - САЙТ. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
12	МБОУ «Раздольненская школа-гимназия № 2 им.Л.Рябики» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Основные сведения Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности 1) о местах осуществления образовательной деятельности, которые включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; 2) о местах осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; 3) о местах проведения практики; 4) о местах проведения практической подготовки обучающихся; 5) о местах проведения государственной итоговой аттестации; 6) о местах осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам; 7) о местах осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения - САЙТ. Структура и органы управления образовательной организацией Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) - САЙТ. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - САЙТ. Образование. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: Об

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - САЙТ. Образование. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ). - САЙТ. Образование. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы - САЙТ. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат - САЙТ. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Международное сотрудничество Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - САЙТ. Международное сотрудничество Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) - САЙТ. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии,

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - САЙТ. Стипендии и меры поддержки обучающихся Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - САЙТ. Стипендии и меры поддержки обучающихся Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
13	МБОУ «Ручьёвская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях питания - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услугСанитарное состояние помещений организации:Актовый залДля дошкольных учреждений:* Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Наличие

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
14	МБОУ «Сенокосненская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виталия Мазура» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О формах обучения - САЙТ. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - САЙТ. Документы (в виде копий) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)** Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии). - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
15	МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виктора Тошмотова» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Актовый зал Для дошкольных учреждений: * Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы – раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3. правил СП 2.4.3648-20). - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Спортивные и игровые площадки - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
16	МБОУ «Славновская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического труда А.Г. Гаврилова" Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Основные сведенияИнформация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности1) о местах осуществления образовательной деятельности, которые включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;2) о местах осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ;3) о местах проведения практики;4) о местах проведения практической подготовки обучающихся;5) о местах проведения государственной итоговой аттестации;6) о местах осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам;7) о местах осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения - САЙТ. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) - САЙТ. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:О языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы. - САЙТ. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой - САЙТ. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - САЙТ. Образование. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - САЙТ. Образование. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ). - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Международное сотрудничествоИнформация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - САЙТ. Международное сотрудничествоИнформация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) - САЙТ. Финансово-хозяйственная деятельностьИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - САЙТ. Финансово-хозяйственная деятельностьИнформация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - САЙТ. Финансово-хозяйственная деятельностьИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года - САЙТ. Документы (в виде копий)Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)** Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии). - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		функционирование: сведений о контактных телефонах; - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об адресах электронной почты; - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации); - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Отметьте наличие* на официальном сайте организации/ отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями* Выполнение условия отмечается только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта bus.gov.ru (страницу результатов НОКО) - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Отметьте наличие* на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций* Выполнение условия отмечается только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта bus.gov.ru (страницу оценки деятельности организаций) - Обеспечение в

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
17	МБОУ «Славянская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Образование. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - САЙТ. Образование. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа - САЙТ. Образование. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ). - САЙТ. Материально-

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процессаИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях питания - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях охраны здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: - О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - САЙТ. Документы (в виде копий) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:– правила приема обучающихся,– режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)– правила внутреннего распорядка обучающихся– правила внутреннего трудового распорядка– коллективный договор (при наличии) - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие и доступность питьевой воды; - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Санитарное состояние помещений организации: Спортивные и игровые площадки - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
18	МБОУ «Чернышевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
19	МБДОУ «Раздольненский детский сад №5 «Сказка» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
20	МБДОУ «Раздольненский детский сад №1 «Звездочка» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
21	МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса; Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
22	МБДОУ «Чернышевский детский сад «Подснежник» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
23	МБДОУ «Ручьёвский детский сад «Берёзка» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процессаИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях питания - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях охраны здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная средаИнформация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - САЙТ. Документы (в виде копий)*Устав образовательной организации* Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».Также информация, указанная в пунктах 3-15 Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
		электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (пункт 18 Правил размещения). - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
24	МБДОУ «Ботанический детский сад «Ромашка» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

№ ОУ	ОУ	Рекомендации
25	МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества имени Героя Советского Союза А.М. Данилина» Раздольненского района РК	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг (в том числе частично недостающие), а именно: - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

Замечания и предложения получателей услуг

1 - МБОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК

- В день много уроков, большая нагрузка для детей.
- Квалифицированных специалистов
- Меня все устраивает
- Набирать молодых, активных, компетентных педагогов с профильным образованием.
- Не загружать детей дополнительными предметами, внеурочной деятельностью
- Не напрягать родителей этими опросами, и убрать внеурочную у детей
- Не хватает учителей
- Нужны молодые кадры.
- Обратить внимание на канализацию и доступность и работоспособность туалетов.
- Отремонтировать туалеты.
- Очень много ненужных регистраций ,анкетирований
- Перестаньте нас отаекать от работы
- Побольше современной техники как для образования детей так и для облегчения работы учителей
- Привлечение молодых специалистов, обеспечение доп. Учебным материалом
- Программу рассмотреть для средней образовательной организации
- Пусть районо думает как улучшить образовательный процесс
- Сделать зону отдыха и привести в порядок Актовый зал
- Слышать родителей и работать во благо детей.
- Слышать родителей!
- Хорошее качество образования
- Что бы была продлёнка и на ней с детьми занимались
- Чтоб программа соответствовала учебникам
- Чтобы сайт работал без сбоев и вход осуществлялся с первого раза, спасибо за понимание.

2 - МБОУ «Ботаническая средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК

- Больше спортивных секций и других кружков хотелось бы .
- Ввести единую форму учащихся обязательной, так будет очень красиво.
- Внедрить урок этика
- Все устраивает
- Всё хорошо.
- Группы продлённого дня
- Информировать ученика о домашнем задании

- Не хватает учителей
- Нет предложений
- Обеспечить возможность группу продлённого дня, а так же внеурочную деятельность, кружки, секции и т.д.
- Питание
- Предложений нет
- Спасибо все замечательно!
- Уделять больше внимания предметам, менее внекличкой
- Улучшение питания
- Урок: Философия, астрономия и этикета
- Учащимся нужен хороший стадион
- Учителям больше объяснять на уроке, а не что б дети сами все учили дома!!!
- Хотелось бы чтоб в школе было бомбоубежище

3 - МБОУ «Зиминская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК

- Дополнительные занятия по русскому языку
- Живой уголок
- Неполный педагогический состав, а так же отвлечение учителей от прямых обязанностей, плохо влияет на качество образования
- Питание
- Питание в столовой ХОЛОДНОЕ! Просьба осуществить питание для детей в комфортной температуре для употребления.
- Поставить детям кулер с водой (купить одноразовые стаканчики)
- Починить туалет
- Пусть думают люди, которые получают за это зарплату, а у меня есть своя работа
- Сделать дополнительные уроки по желанию, а не принудительно.
- Улучшить качество образования
- чтобы учителя не менялись так часто

4 - МБОУ «Ковыльненская средняя общеобразовательная школа им. А.Смолко» Раздольненского района РК

- Вернуть то обучение которое было 2010 а не электронное
- Меньше уроков!
- Нет предложений
- Нужен капитальный ремонт!!!
- Нужна замена оконных блоков
- обновить окна
- Сделать больше кружков для детей.
- Требуется капитальный ремонт здания, замена окон!!!!

5 - МБОУ «Котовская средняя общеобразовательная школа – детский сад»

Раздольненского района РК

- Наличие дополнительного образования, кружков.
- Нужны более дипломированные специалисты
- Сделать зал для проведения мероприятий

6 - МБОУ «Кукушкинская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Павла Назарова » Раздольненского района РК

- Заменить деректора школы и учителей
- Нет предложений
- Обновить оборудование на кухне
- обновление меню, замена устаревшей школьной мебели(стулья,столы)
- Обратить внимание на питание детей.
- Пройти некоторым преподавателям перееатестацию
- Улучшить питание

7 - МБОУ «Кумовская средняя общеобразовательная школа имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Лошатецкого"» Раздольненского района РК

- Нет предложений

8 - МБОУ «Нивовская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК

- В школе катастрофически не хватает учителей ! Для детей не хватает учебников! О каком образовании можно говорить?! Школа находится в аварийном состоянии . Предлагаю Вам посетить актовый зал. Потолки и стены разваливаются , сырость. Полы ободранные.
- Все в полном достатке

9 - МБОУ «Новоселовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Д.А. Кудрявицкого» Раздольненского района РК

- Нет предложений

10 - МБОУ «Орловская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК

- Буфетная продукция открыть для обучающихся
- Предоставить школе квалифицированных педагогов.
- Привлечь квалифицированных педагогов, итак как в настоящее время уроки ведутся как попало и кем попало
- Проводить уроки в полном объеме, потому как некоторые учителя даже не являются на уроки!!!
- Чтоб велись уроки

11 - МБОУ «Раздольненская школа-лицей №1» Раздольненского района РК

- Больше внимания к детям-подросткам
- Больше школьных мероприятий
- Буфет и столовую при школе
- Верните старую Советскую программу, и вопрос образования будет решён лучшим образом
- Все нравится

- Все устраивает
- Дополнительная помощь по обучению английским языком , нам он тяжело дается
- Капитальный ремонт зданий начальной школы, строительство модульной столовой
- Компетентных учителей
- Меня все устраивает
- Министерство образования РФ должно пересмотреть саму систему образования, не хватает часов по предметам химия , биология и более того, в программу по биологии 11 класс не входит генетика, а в ег почти все вопросы о генетике, приходится прибегать к платным услугам репетиторства
- Напечатать учебники по биологии 9 классам
- Необходимо снизить нагрузку и упростить экзаменационную проверку
- Нет предложений
- Не хватает книг по нескольким предметам, приходится пользоваться интернетом или покупать за свои деньги
- Нужен пищеблок на территории школы
- Нужен ремонт здания
- Нужна столовая!!!
- Обеспечить нормальное питание детям на базе школы
- Обеспечить питание детей. Ограничить использование мобильных телефонов в течении учебного дня. Улучшить охрану учебного заведения.
- Облегчить учебную программу. Сейчас дети ежедневно в стрессе и желание учиться у них отбивается.
- Обратить внимания на стандарты по выделенному кабинету для учеников! И питанию!
- Организовать зону ожидания детей (для родителей). Нет подвального помещения, в случае ЧС. Дети не обучены правилам поведения в случае воздушной тревоги. (Обучены только выбегать на улицу в случае пожара)
- Отмена впр, огэ и егэ
- Отремонтировать маленькое здание в начальной школе
- Очень хотелось, чтоб в школе появилась своя столовая. Нашим детям было бы хорошо.
- Очень хочется чтобы были группы продленного дня
- питание на территории школы, питьевая вода в доступности
- Площадка для игр, столовая
- По 5- 6 уроков в день хотя бы не больше ,открыть столовую в школе с хорошим качественным питанием , в школе даже подвала нет, в такое время .
- Подбор квалифицированных специалистов, аттестация педагогических работников на знание возрастной психологии, этики педагога
- Пока всё устраивает
- Поменять секретаря

- Построить столовую
- Предоставить комфортабельный класс для учащихся 2 б класса. Они учатся в очень маленьком классе, где им безумно тесно, душно и это мешает обучающему процессу.
- Проблема с питанием детей.
- сделайте столовую в школе
- Сделали ремонт, и дети питались при школе.
- Снизить нагрузку с детей и учителей!
- Собственная столовая в начальной школе и ремонт
- Создать столовую и буфет для детей и для всех работающих в школе!
- Сократить время нахождения ребёнка на дополнительных кружках
- Спасибо за вашу работу и заботу о моей дочери
- спорт площадка на улице(баскетбольная и волейбольная)
- Столовая
- Столовая в школе
- Столовую на территории школы
- Убрать дополнительные обязательные кружки, сократить количество уроков в день до шести, установить кулеры с питьевой водой
- Убрать электронные дневники
- Увеличить количество физкультур на неделе
- увеличить преподавательский состав
- Улучшение педагогического состава
- Улучшить санитарное состояние туалета
- Улучшить уровень образования
- Уменьшение количества внеурочных занятий и строительство столовой
- Уменьшить количество часов, дети уходят из дома в 8.00 а приходят к 17.00. Отсутствует возможности у ребенка развиваться вне школы, посещения секции и элементарно отдохнуть не получается т.к ребенок делает домашнее задание до позднего вечера.
- Уменьшить нагрузку детей по учебной деятельности
- Упростить школьную программу
- Успехов и процветания любимой школе
- Установить бюветы с питьевой водой, повесить зеркала ,привести в порядок школьный стадион, организовать в школе приличный буфет, ШКОЛЕ ОЧЕНЬ НУЖНА СТОЛОВАЯ В ПРИДЕЛАХ УЧРЕЖДЕНИЯ.
- Финансирования много не бывает
- Хотелось бы иметь в школе столовую.
- Хотелось бы что бы учителя были более терпеливы к детям , что бы дети не боялись их.
- Чтобы столовая была не территории школы
- Школе нужна столовая/буфет

**12 - МБОУ «Раздольненская школа-гимназия № 2 им.Л.Рябики» Раздольненского района
РК**

- 1 Необходимо качественно подойти к вопросу безопасности, охрана должна быть согласна нормам и законом, необходимо проработать вопрос безопасности, дети не защищены и это пугает;
- 2. опрятность работников столовой, делает лучшего;
- 3. Доход учителя необходимо повысить, с такими нагрузками их труд не оплачивается в полной мере.
- бильярд
- Буфет
- Взять медсестру на работу
- Выбор питания, новые парты, больше туалетов с закрывающимися дверями.
- Давать детям домашнее задание по книжке а не в электронном виде (карточки стихи) детям у кого плохое зрение это не удобно
- Дальше, Лучше
- добавить
- Дополнительные занятия(кружки) по Английскому языку
- Кап ремонт школы
- Кому они нужны
- Модернизировать столовую
- Незачем нагружать детей которые задают экзамены внеурочной деятельностью.
- Необходимо наличие продленки, зоны ожидания для родителей
- Новая столовая
- Нормальная столовая
- Облегчить образовательную программу для детей. Очегь очень тяжёлый и объёмный материал. Тяжёлые учебники.
- Обустроить беговые дорожки и заасфальтировать центральный вход
- Обустроить новой мебелью классы.
- отмена впр, огэ, егэ
- отсосите хуй
- По больше молодых учителей
- Побольше информации по тем предметам, по которым нет вообще учебников, и нет информации даже в интернете. А купить эту литературу очень дорого. Доступность домашних заданий.
- Поварихи злые, надо урезать зарплату!!!!
- Повышение уровня этики отдельных учителей
- Положить асфальт по аллее вокруг школы, а то дети скоро ноги себе поломают
- Поменять директора
- Поставить кулеры с водой , буфет что бы был, оборудовать

туалеты, наличие туалет бумаги, отремонтировать беговую дорожку на улице(в ужасном состоянии), поменять повара школьного, тк не вкусно готовит

- Предложений нет
- Реконструкция стадиона и беговых дорожек
- Сауна
- Сауну
- Сделать нормальное питание в столовой
- Сделать спорт зал
- Сделать стадион
- Снизить кол-во уроков до шести(6 уроков макс.), и уменьшить дом. задание. Чтобы на уроке(любом) подробно разбирали тему и для закрепления пройденного материала д.з.
- Создать класс для занятий по робототехнике
- Сокращение уроков
- Столовая, меню по вкуснее
- Терпения учителям с нашими детьми
- Туалет
- У родителей должны быть пропуск в школу, чтобы в любой момент он мог зайти посмотреть всю информацию о которой вы спрашиваете.
- Убрать бумажную работу для учителей и пусть они занимаются творческой деятельностью для учеников а не составления отчетов
- Улучшения по поводу столовой разнообразие в питании, дополнительные занятия если ребенок не допоял.
- Улучшить преподавание отдельных дисциплин
- Уменьшить нагрузку на детей
- Учителя должны помнить что работают с детьми, говорить и вести себя адекватно по отношению к детям.

13 - МБОУ «Ручьёвская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК

- Больше спортивных кружков, столовую утеплить в школе, очень холодно
- Сделать меньше нагрузку на учеников, меньше заданий
- Молодых специалистов по биологии, химии, физике и физкультуре.
- Не везде есть интернет, так как ведён электронный дневник, нужен интернет
- Педагог должен научить детей а не провести урок.
- Уделять больше внимания детям, меньше домашнего задания, меньше уроков
- Улучшение качества питания.
- Учителям находить подход к детям
- Хороший ремонт
- Хотелось бы оплачивать питание в школе по квитанции

через интернет банк

14 - МБОУ «Сенокосненская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виталия Мазура» Раздольненского района РК

- Дети в школе до поздна- предусмотреть полдники, готова даже оплачивать его своему ребенку
- Доступ родителям в класс, против порталов Сферум
- Меня все устраивает!
- Нанять по больше молодых учителей
- Нет предложений
- Нет предложений все устраивает
- Оборудовать кабинет технологии,кулер с водой,отопление!!!
- Отдых на улице
- Приобрести учебники.
- Улучшить систему отопления
- Хотелось бы продленку

15 - МБОУ «Серебрянская средняя общеобразовательная школа – детский сад имени кавалера ордена Мужества Виктора Тошмотова» Раздольненского района РК

- Добавить в столовую столы и стулья
- Зделать уроки по 25 минут
- Не орать и не унижать детей. Учитель русского языка. Вера Александровна. Ужасная, старая гримза
- Нехватка учителей,математики,физики ,английского языка
- Понятное объяснение тем,правильное питание
- Улучшить меню
- Улучшить питание, и доступность к питьевой воде
- установить новое ограждение школьного двора
- Учителей не хватает
- Хотелось бы ввести продленку
- Чтобы больше было материально-технической базы

16 - МБОУ «Славновская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического труда А.Г. Гаврилова" Раздольненского района РК

- Нет предложений

17 - МБОУ «Славянская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Раздольненского района РК

- Взять квалифицированных специалистов , очень мало учителей по образованию
- Замена Директора ,Зауч
- Меньше внеурочной деятельности, больше кружков по разным направлениям деятельности, секции по физической подготовкети другое
- Наличие необходимых учебников,соответствующих программе обучения
- Не хватает творческих кружков для детей

- Низкий уровень профессиональной подготовки учителей
- Освободить учителей от огромного объёма отчётности и планов, пусть все своё рабочее время учитель тратит на детей. Повысить качество обучения.
- Охранник ужасный грубиян. Ходит и рассказывает какие все уроды учителя. Как же он тогда относится к нашим детям? На месте бывает редко. Скользкий тип. Я бы ему не доверила общаться с людьми.
- Построить новую школу
- Разнообразить школьное питание
- Учителя должны быть с образованием педагогическим ,а детей учат все подряд
- Хотелось бы пожелать лучшего финансирования сельских образовательных учреждений, тк до уровня городских школ очень многое не дотягивает ,а дети везде равны и имеют право на качественные снаряды, парты, кабинеты. Так же хотелось бы в данной школе обратить внимание на ограждение, по террористической безопасности даже сотруднику охраны будет сложно контролировать территорию образовательного учреждения ввиду низкого забора и практически беспрепятственному проходу на территорию со строго полей. В целом Российское образование и учителя самые лучшие!

18 - МБОУ «Чернышевская средняя общеобразовательная школа» Раздольненского района РК

- Актовый зал отремонтировать
- Большая загруженность детей. Не задавать детям домой так много домашнего задания
- Больше опытных учителей
- буфет открыть
- В школу не пускают, предлагать нечего.
- Всё устраивает
- Добавить новые блюда
- Зона отдыха
- Кондиционер в класс. Плохие туалеты !Буфет.
- Кормить вкусно надо
- Меньше задавать домашних заданий
- Новые(старые) предметы и преподаватели.
- отремонтировать актовый зал/добавьте в обед пельмени
- Отремонтируйте актовый зал/Добавьте больше кружков
- Пельмени на обед и хочется вкусные обеды
- Сделать ремонт в спорт зале
- Сделать уроки по 35 минут
- Увеличение часов подготовки к ЕГЭ, более подробный разбор "билетов" по экзаменам на выбор.
- Улучшить питание детей

19 - МБДОУ «Раздольненский детский сад №5 «Сказка» Раздольненского района РК

- Больше внимание к ученикам, детям
- Борьба с курением среди охраны
- Возможность забирать ребенка непосредственно в группе
- Все на высшем уровне
- Все отлично
- Все устраивает
- Все устраивает.
- Всё хорошо.
- Должны родители заходить в группу и контролировать что там происходит
- Здоровья работникам дошкольного учреждения!! Отличный детский сад
- Меня все устраивает .
- Мне все нравится
- Нет предложений
- Нужно сделать нормальные пропуска в детский сад, чтоб была возможность заходить в группу к ребенку, а не ожидать по часам, как удобно администрации, спасибо за понимание.
- Очень нравится заведение , все на высшем уровне. Спасибо.
- Повысить оплату труда воспитателю и нянечкам, чтоб они всегда были в отличном расположении духа и с удовольствием шли к нашим детям на работу
- Помощь воспитателям
- Поставить кондиционер Летом у детей тепловой удар случается
- процветания детского сад
- Самый лучший детский сад
- Увеличить время пребывания детей до 18-19 часов
- Условия оказания обр услуг соответствуют полноценному развитию детей в ДОУ
- Чтобы родители могли забирать детей с группы заходит в помещении сада.

20 - МБДОУ «Раздольненский детский сад №1 «Звездочка» Раздольненского района РК

- Было бы неплохо сделать электронные пропуска
- Всё хорошо. Всё устраивает. Благодарность всем воспитателем.
- Для каждой группы, установка новых детских площадок. Замена старых окон на пластиковые
- Ежедневное обновление информации о питании детей в образовательной организации, в том числе актуальные сведения о поставщиках продуктов питания!
- Замена окон,обеспечить бомбоубежищем.
- Капитальный ремонт
- Капитальный ремонт сада,хотя бы окна
- Нужно сделать ремонт

- Обновить детские площадки, поставить новые качели, горки
- Рабочий день до 18.00
- Ремонт
- Ремонт в детских группах
- Сделать график работы детского сада до 18:30, на время ремонта детского сада автоматически детей переводить в другой детский сад, очень неудобно что детям приходится сидеть дома целый месяц, родители и бабушки/дедушки работают 5/2, ребёнка не всегда есть с кем оставить.
- Сделать ремонт в саду и поменять окна,и хотелось бы улучшить качества детской площадки.
- Сделать хорошие детские площадки на улице
- Уволить завидующую у которой нет образования. Уволить Новопащину, которую дети боятся и плачут когда ее видят, потому что она орет на детей и избивает детей.
- Хотелось бы добавить пару скамеек во дворе для (родителей),когда ожидают детей .Спасибо!
- Хотелось бы улучшить уличные игровые площадки

21 - МБДОУ «Новосёловский детский сад «Красная шапочка» Раздольненского района РК

- Больше образования и творчества
- Видеонаблюдение в группах , для доступа родителям!
- Впускать родителей в группы а не забирать детей на улице
- Все отлично
- Всё отлично,продолжайте в том же духе
- Все устраивает
- Всё устраивает
- Мне все нравится
- Нет предложений
- Нужен логопед- дефектолог
- По улучшению предложений нет! Воспитатели, девочки молодцы! Сколько у них сил и терпения!!!
- Прием детей осуществляется с 8 часов утра, что не очень удобно для работающих мам.
- Продлить работу сада до 18:00.
- Продлить сад до 18:00
- Продолжайте в том же духе
- Процветать и обязательно развиваться
- Хотелось чтобы садик работал не с 8 утра, а с 7.30и чтобы он работал не только по документам, а действительно до 17.00.чтоб калитку раньше этого времени не открывали для выдачи ребенка. И по звонку не отдавали. Только в экстренных случаях.

22 - МБДОУ «Чернышевский детский сад «Подснежник» Раздольненского района РК

- Ввести полноценный полдник. Например молочные каши .
- График работы и питание
- Два воспитателя на группу и их отдых скажется на

воспитание детей в положительную сторону. Поднятие воспитателю заработной платы. И все будет хорошо!!!

- Увеличить количество воспитателей
- Улучшить питание, увеличить график работы д.сада
- Хотелось бы видеть новые обновлённые площадки игровые для детей!!
- Хотелось бы чтобы было больше воспитателей

23 - МБДОУ «Ручьёвский детский сад «Берёзка» Раздольненского района РК

- Нет предложений

24 - МБДОУ «Ботанический детский сад «Ромашка» Раздольненского района РК

- Нет предложений
- Продлить график работы
- Увеличить рабочий день.
- Хочется улучшить место ожидания родителя. Когда приходишь в садик и ждёшь когда выведут ребёнка, если идёт дождь негде спрятаться. Скоро осень, зима. И опять будем мокнуть, замерзать ожидая деток. Было отлично если б сделали хоть небольшое укрытие от плохой погоды. Ещё бы не помешало поменять калитку при входе в садик, её каждый год красят на ней уже больше краски чем самого железа. Спасибо.

25 - МБОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества имени Героя Советского Союза А.М. Данилина» Раздольненского района РК

- Все прекрасно, так держать. Спасибо огромное за вашу работу
- Лучшие
- Надо чтобы была питьевая вода в каждом классе.
- Оснащение кабинетов мебелью (парты, столы, стулья)
- Развивать виды направлений.