

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	23
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	26
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	28
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	34
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	40
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	42
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	43

2.4.1.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	53
2.4.1.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	85
2.4.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».....	89
2.4.3.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	95
2.4.3.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	96
2.4.3.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	103
2.4.3.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	110
2.4.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	113
2.5.	КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	117
2.5.1.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	118
2.5.2.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	123
2.5.3.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	130
2.6.	КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	134
2.6.1.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	136
2.6.2.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	142

2.6.3.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	150
2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	156
2.7.	КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	162
2.7.1.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».	163
2.7.2.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».	169
2.7.3.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».	175
2.7.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	181
2.8.	КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	185
2.8.1.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».	186
2.8.2.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	192
2.8.3.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	198
2.8.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	204
III.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	207
3.1.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	207
3.2.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	209
3.3.	СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	211
3.3.1.	ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	212
3.3.2.	ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.	218
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	218
	РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	220
	ОТДЕЛУ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	221

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений – обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с

учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования г. Джанкоя Республики Крым.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ($P_{откр_{уд}}$), определяется по формуле:

$$\text{где: } \Pi_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

$Y_{\text{стенд}}$ - число

получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или

на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг}),$$

где:

$П_{дост}^{орг}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П_{дост}^{услуг}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П_{перв.конт\ уд}$) определяется по формуле:

$$П_{перв.конт\ уд} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П_{оказ.услуг\ уд}$) определяется по формуле:

$$П_{оказ.услуг\ уд} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K^1_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{откр.уд}}) \\
K^2_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{комф.уд}}) \\
K^3_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{орг.дост}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{услуг.дост}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дост.уд}}) \\
K^4_n &= (0,4 \times \Pi^n_{\text{перв. конт.уд}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{оказ. услуг.уд}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{вежл. дистуд}}) \\
K^5_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{реком}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{орг. услуг.уд}} + 0,5 \times \Pi^n_{\text{уд}}),
\end{aligned}$$

$\Pi^n_{\text{инф}} \dots \Pi^n_{\text{уд}}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Джанкоя Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование 4528 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 22 (ДО, ДОД, ОО, ДПО) образовательных организации г. Джанкоя Республики Крым общей численностью 3293 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 22 образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории г. Джанкоя Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из одного населённого пункта г. Джанкоя Республики Крым.

Таблица 1.

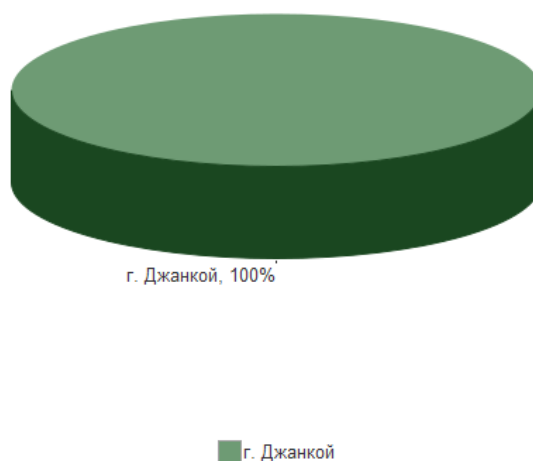
Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам г. Джанкоя Республики Крым.

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Джанкой	22

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Джанкоя Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

Рисунок 1.

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Джанкоя Республики Крым.



2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК.

Заведующий: Тынная Елена Сергеевна

Адрес: 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Интернациональная, д. 56

e-mail: sadik_topolek-djankoy@crimeaedu.ru

Сайт: mdou01-dzhankoy.ru
2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №2 РОМАШКА.

Заведующий: Вдовина Инга Васильевна

Адрес: 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Розы Люксембург, д. 21

e-mail: sadik_romaschka-djankoy@crimeaedu.ru

Сайт: romashka.crm.prosadiki.ru
3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №3 БЕРЁЗКА.

Заведующий: Стратий Людмила Александровна

Адрес: 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Титова, д. 45-а

e-mail: sadik_berezka-djankoy@crimeaedu.ru

Сайт: mdou03-dzhankoy.ru
4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №5 ВИШЕНКА.

Заведующий: Пелешанко Оксана Георгиевна

Адрес: 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Толстого, д. 48

e-mail: sadik_vishenka-djankoy@crimeaedu.ru

Сайт: mdou05-dzhankoy.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №6 ГНЁЗДЫШКО.
- Заведующий:** Мирошник Елена Ивановна
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Крымских Партизан, д. 73
- e-mail:** sadik_gnezdischko-djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** mdou06-dzhankoy.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №7 БЕЛОЧКА.
- Заведующий:** Свинтицкая Елена Валентиновна
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Ново-Садовая, д. 5
- e-mail:** sadik_belochka-djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** mdou07-dzhankoy.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК.
- Заведующий:** Бехтер Алла Анатольевна
- Адрес:** 296102, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Советская, д. 27а
- e-mail:** sadik_ruchek16-djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** mdou16crimea.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 14 РУЧЕЁК.
- Заведующий:** Милюкова Анжела Александровна
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Свердлова, д. 13
- e-mail:** sadik_ruchek-djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** mdou14-dzhankoy.ru
9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 9 СВЕТЛЯЧОК.
- Заведующий:** Маркина Валентина Станиславовна
- Адрес:** 296108, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Восточная, д. 16
- e-mail:** sadik_svetlychek-djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** mdou09-dzhankoy.ru

10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМЕНИ КОНСТАНТИНА ЩЕРБИНЫ.
- Заведующий:** Сиварь Наталья Владимировна
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Крымская, д. 27
- e-mail:** sadik_ulibka-djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** ulibka.crm.prosadiki.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК.
- Заведующий:** Соколова Татьяна Викторовна
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Проезжая, д. 140а
- e-mail:** sadik_oduvanchik-djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** mdou08-dzhankoy.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Брызгун Татьяна Львовна
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Карла Маркса, д. 14
- e-mail:** dzankoy_dush@mail.ru
- Сайт:** Джанкой-дюш.рф
13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ЦЕНТР НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА.
- Директор:** Рапьян Альберт Сергеевич
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Крымская, д. 24
- e-mail:** grinsut@mail.ru
- Сайт:** grinsut.crimeaschool.ru

14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ЛИЦЕЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
КОМПЛЕКС №2 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
МАРИИ КАРПОВНЫ БАЙДЫ.
- И.О. Директора:** Залесская Елена Ильинична
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Розы Люксембург, д. 19
- e-mail:** school2_djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** licey-rk.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА МАРИИ
ОКТЯБРЬСКОЙ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Добренькая Лилия Сергеевна
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Октябрьская, д. 160
- e-mail:** school7_djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** djankoy.school7.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4.
- Директор:** Кущева Ирина Алексеевна
- Адрес:** 296106, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Титова, д. 45
- e-mail:** school4_Djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** djankoy4.crimeaschool.ru
17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8.
- Директор:** Замирская Валентина Ивановна
- Адрес:** 296102, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Советская, д. 47
- e-mail:** school8_djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** djankoy8.crimeaschool.ru

18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ.
- Директор:** Лоберштык Наталья Анатольевна
- Адрес:** 296108, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Интернациональная,
д. 22
- e-mail:** school1_Djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** school1-dzhankoy.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО
СОЮЗА Я.И.ЧАПИЧЕВА.
- Директор:** Заболотная Лариса Викторовна
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Чапичева, д. 1
- e-mail:** school3_Djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** dzankoumou3.lbihost.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №5.
- :** Рудь Алла Петровна
- Адрес:** 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Интернациональная,
д. 88
- e-mail:** school5_djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** sch5dzankoy.lbihost.ru
21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6.
- Директор:** Литвинова Елена Фёдоровна
- Адрес:** 296108, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Ленина, д. 46
- e-mail:** school6_Djankoy@crimeaedu.ru
- Сайт:** mou6.ru

22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Тимченко Алла Ивановна

Адрес: 296100, Республика Крым, г. Джанкой, ул. Карла Маркса, д. 14

e-mail: metoddj@mail.ru

Сайт: imc-dzhankoy.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 8 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 11 организация реализует образовательные программы дошкольного образования;
- 2 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.
- 1 организация предоставляет услуги по дополнительному профессиональному образованию.

Рисунок 2.



2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 22 образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила 3617 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 4528 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Муниципалитет	Родители/законные представители					Обучающиеся/ воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МДОУ №1	г. Джанкоя	72	29	40	33	113,79			40	1		29	34	113,79
2	МДОУ №2	г. Джанкоя	129	52	40	53	101,92			40			52	53	101,92
3	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	г. Джанкоя	220	88	40	144	163,64			40	1		88	145	163,64
4	МДОУ №5 ВИШЕНКА	г. Джанкоя	140	56	40	56	100			40			56	56	100
5	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	г. Джанкоя	125	50	40	56	112			40			50	56	112
6	МДОУ №7	г. Джанкоя	90	36	40	42	116,67			40			36	42	116,67
7	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	г. Джанкоя	267	107	40	114	106,54			40			107	114	106,54
8	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	г. Джанкоя	153	61	40	97	159,02			40	2		61	99	159,02
9	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9	г. Джанкоя	244	98	40	149	152,04			40			98	149	152,04

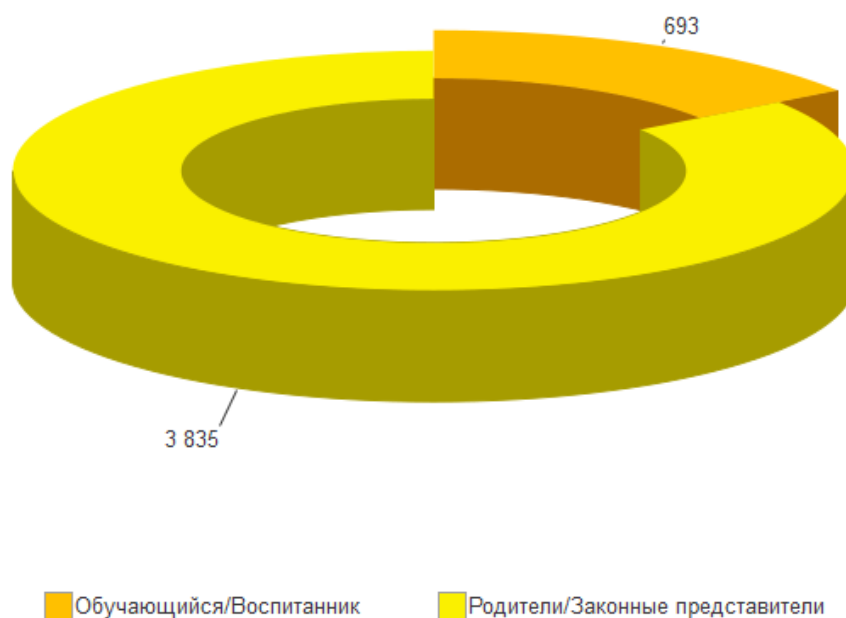
	СВЕТЛЯЧОК														
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	г. Джанкоя	216	86	40	96	111,63			40	1		86	97	111,63
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	г. Джанкоя	81	32	40	36	112,5			40			32	36	112,5
12	МОУ ДОД ДЮСШ	г. Джанкоя	458	183	40	186	101,64	50	20	40	31	155	203	217	106,9
13	МОУ ДОД ЦНТТ	г. Джанкоя	1 168	467	40	482	103,21	60	24	40	56	233,33	491	538	109,57
14	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	г. Джанкоя	682	273	40	296	108,42	72	29	40	102	351,72	302	398	131,79
15	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА- ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	г. Джанкоя	490	196	40	221	112,76	44	18	40	68	377,78	214	289	135,51
16	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	г. Джанкоя	360	144	40	147	102,08	36	14	40	49	350	158	196	124,05
17	МОУ СШ № 8	г. Джанкоя	855	342	40	462	135,09	45	18	40	103	572,22	360	565	156,94
18	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	г. Джанкоя	619	248	40	257	103,63	73	29	40	31	106,9	277	288	103,97
19	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	г. Джанкоя	533	213	40	278	130,52	106	42	40	79	188,1	255	357	140
20	МОУ СШ№5	г. Джанкоя	409	164	40	171	104,27	80	32	40	40	125	196	211	107,65
21	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	г. Джанкоя	891	356	40	436	122,47	215	86	40	93	108,14	442	529	119,68
22	МУДПО ИМЦ	г. Джанкоя	30	12	40	23	191,67	30	12	40	36	300	24	59	245,83

Таким образом в анкетировании приняли участие 4528 респондентов, что составляет 125,19% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

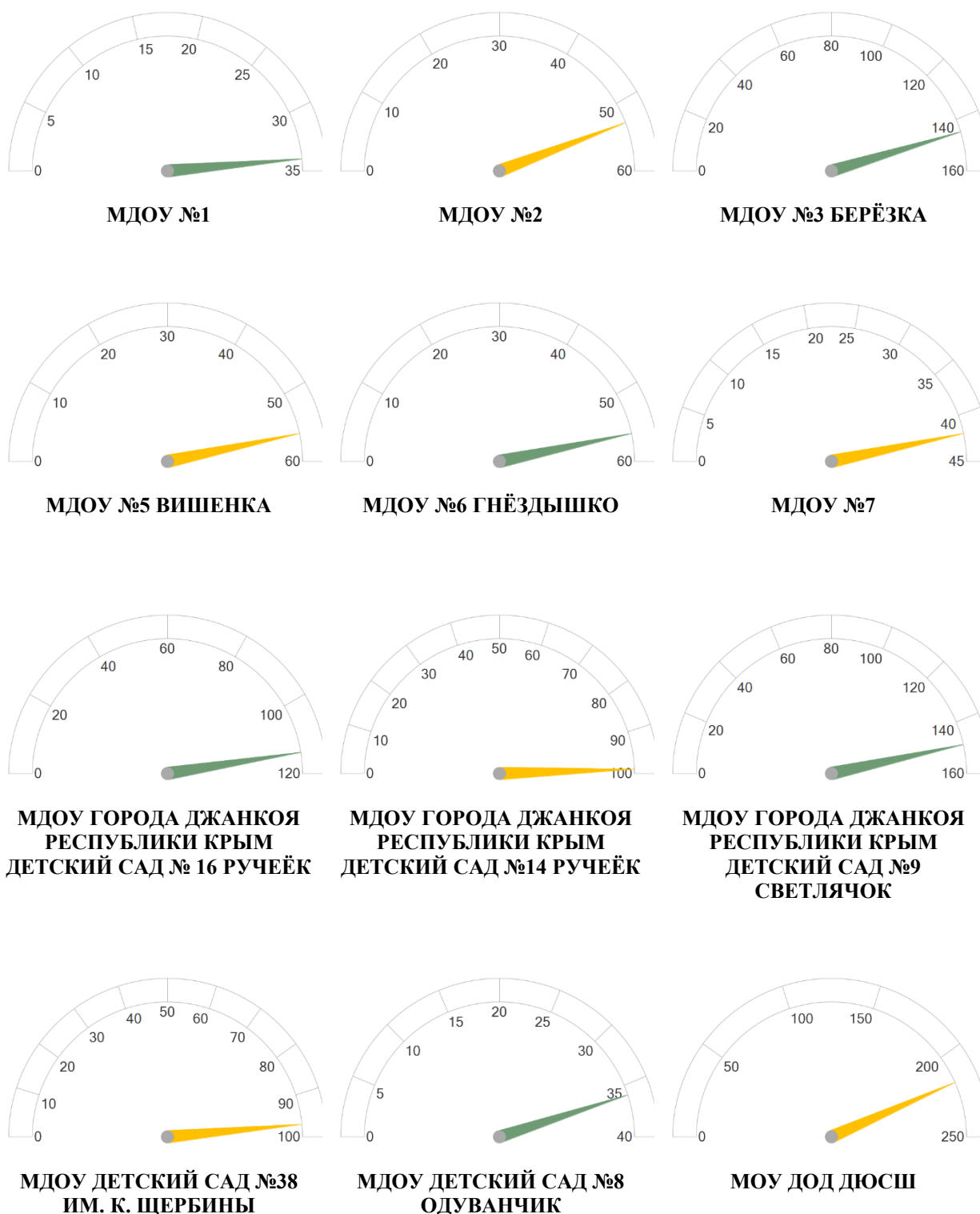
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 3., Рисунок 4.).

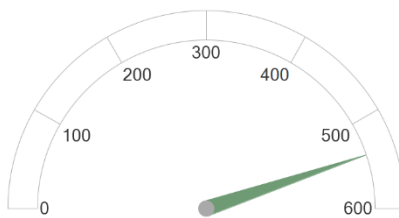
Рисунок 3.

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым (общее количество).

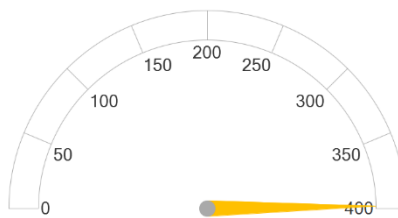


Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым (в разрезе по организациям).

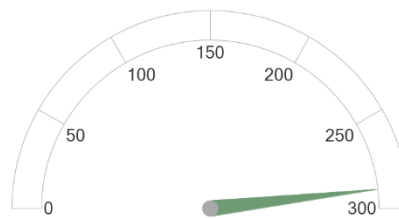




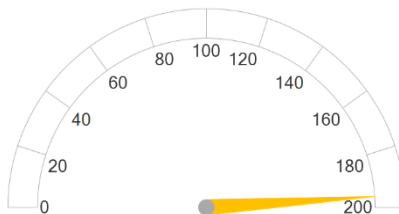
МОУ ДОО ЦНТТ



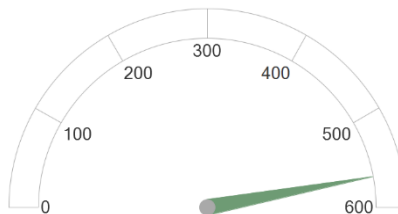
**МОУ Лицей МОК №2 им.
М.К. Байды**



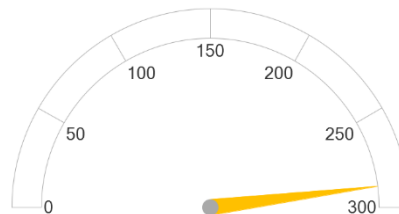
**МОУ Средняя школа-
детский сад №7 им. М.
Октябрьской**



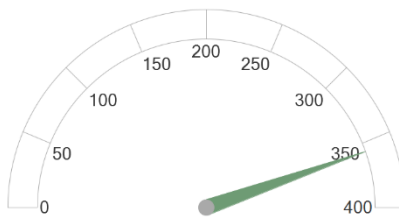
МОУ Средняя школа №4



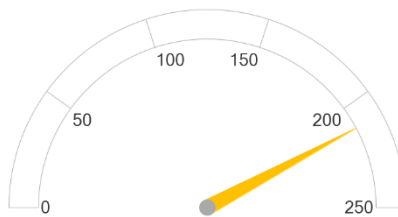
МОУ СШ №8



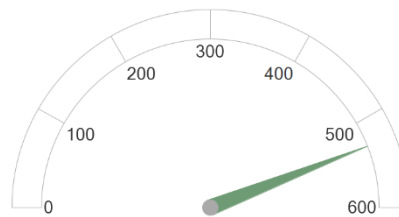
**МОУ СШ №1 им. А.А.
Драгомировой**



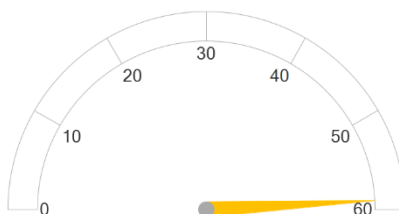
**МОУ СШ №3 им.
Я.И. Чапичева**



МОУ СШ №5



**МОУ Школа-гимназия №6
Г. Джанкоя**



МУДПО ИМЦ

2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определяются в соответствии с распределением образовательных организаций по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020-2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЁ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресахэлектронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии);адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
IV. Платные образовательные услуги					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
V. Образование					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+	+	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	МДОУ №1	МДОУ №2	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	МДОУ №5 ВИШЕНКА	МДОУ №6 ГНЕЗДЫШКО	МДОУ №7	МДОУ ДС №16 РУЧЕЁК	МДОУ ДС №14 РУЧЕЁК	МДОУ ДС №38	МДОУ ДС №8	МДОУ ДС №9 СВЕТЛЯЧОК	МОУ ДОД ДЮСШ	МОУ ДОД ЦНТТ	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2	МОУ СШ №8	МОУ СШ №1	МОУ СШ №3	МОУ СШ №4	МОУ СШ №5	МОУ СШ-ДС №7	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6	МУДПО ИМЦ
Основные сведения																						
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Структура и органы управления образовательной организацией																						

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Документы (в виде копий)																						
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)														+	+	+	+	+	+	+	+	+
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Платные образовательные услуги																						
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образование																						

Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)														+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы														+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:																						
Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления																						+
Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав																						

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности																						
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

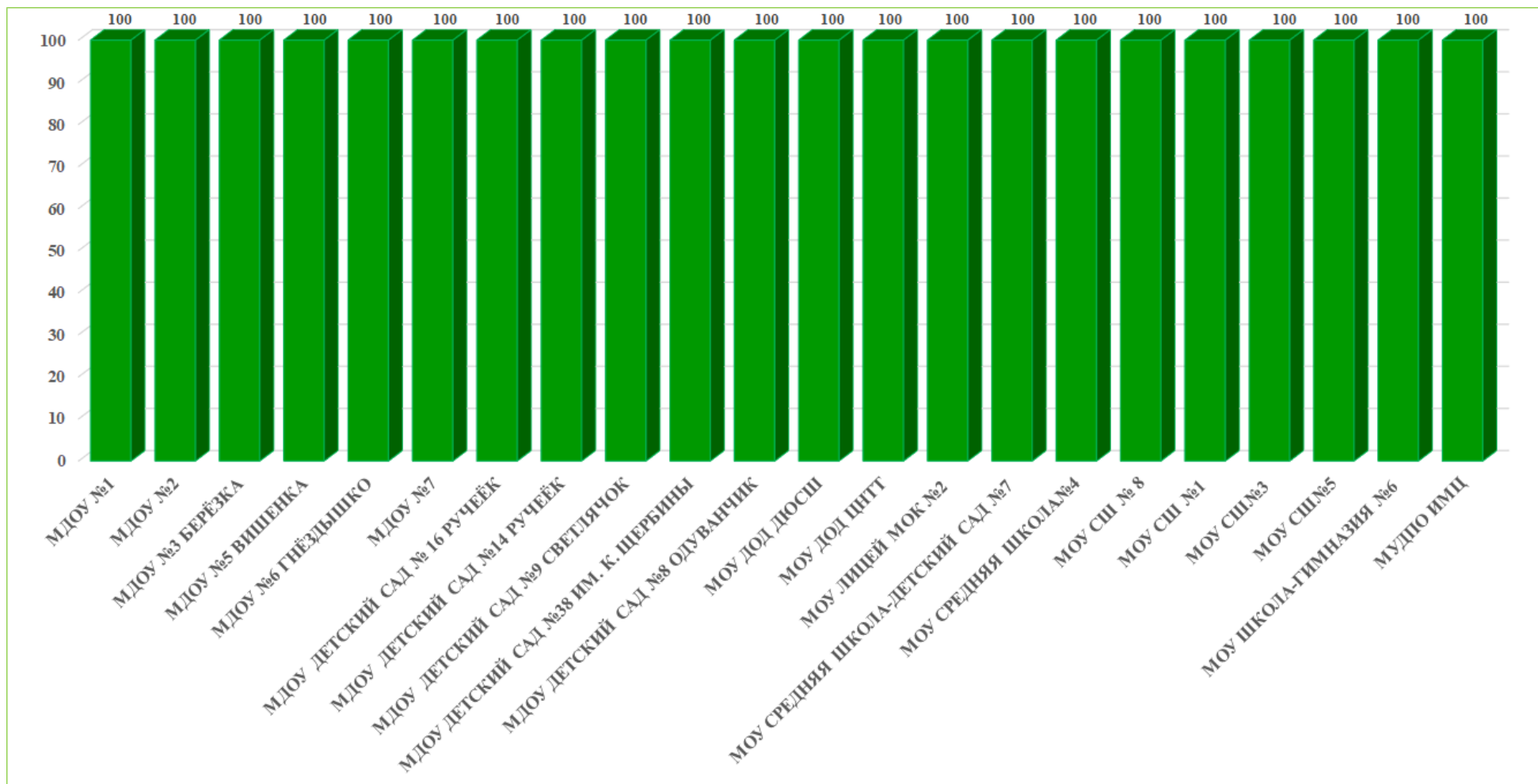
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МДОУ №1	100
2.	МДОУ №2	100
3.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	100
4.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	100
5.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100
6.	МДОУ №7	100
7.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	100
8.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100
9.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	100
10.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	100
11.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100
12.	МОУ ДОД ДЮСШ	100

13.	МОУ ДОД ЦНТТ	100
14.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	100
15.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	100
16.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	100
17.	МОУ СШ № 8	100
18.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
19.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА	100
20.	МОУ СШ №5	100
21.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	100
22.	МУДПО ИМЦ	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым среднее значение оператора составило 100 баллов (темно-зелёная зона).

На диаграмме (Рисунок 5.) показано, как выразилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.



2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено,

что 22 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными

предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 21 образовательных организации г. Джанкоя Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Официальный сайт МОУ ДОД ДЮСШ расположен на технической площадке в г. Ларнака, Республики Кипр (рис.6).

Рисунок 6.

Информация об IP адресе или домене

Хотите узнать подробную информацию о вашем или о любом другом IP адресе или домене? Это просто! Введите его в поле ниже и нажмите "Проверить".

IP адрес или домен:

Код подтверждения:

[Проверить](#)

[Скрыть свой IP-адрес в интернете](#)

IP: джанкой-дюш.рф

Хост: Не определен

Город: **Ларнака**

Страна: **Кипр**

IP диапазон: 153.0.0.0 - 153.255.255.255

Название провайдера: ERX-NETBLOCK

domain: XN---75BLCHTGKX7A7E8C.XN--P1AI
 nservers: ns1.hostinger.com.ua.
 nservers: ns2.hostinger.com.ua.
 nservers: ns3.hostinger.com.ua.
 nservers: ns4.hostinger.com.ua.
 state: REGISTERED, DELEGATED, UNVERIFIED
 person: Private Person
 registrar: REGRU-RF
 admin-contact: http://www.reg.ru/whois/admin_contact
 created: 2019-02-05T14:30:03Z
 paid-till: 2024-02-05T14:30:03Z
 free-date: 2024-03-07
 source: TCI

Last updated on 2023-11-21T07:56:30Z

inetnum: 153.0.0.0 - 153.255.255.255
 netname: ERX-NETBLOCK

Скорость интернет соединения ☆
 Проверка анонимности ☆
 Время загрузки файла ☆
 Объем загружаемого файла ☆
 Информация об IP адресе или домене ☆
 IP интернет ресурса ☆
 Время реакции вашего компьютера ☆
 Система управления сайтом (CMS) ☆
 Хостинг сайта ☆
 Расстояние до сайта ☆
 Информация о сайте ☆
 Сайты на одном IP ☆
 Все домены одного владельца ☆
 Доступность сайта ☆

АНОНИМНОСТЬ С PROXY-STORE.COM

- Быстрые и надежные прокси
- Мобильные, серверные, резидентские
- 50+ стран
- API для разработчиков

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с изменениями на 14 июля 2022 года) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" права на доменное имя официального сайта должны принадлежать непосредственно организации, если она является подведомственной органу власти.

При анализе доменных имен официальных сайтов образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым выявлено, что только 12 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №3 БЕРЁЗКА, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МУДПО ИМЦ) является владельцами доменного имени своих официальных сайтов.

Владельцами доменных имен 10 образовательных организаций являются сторонние юридические и частные лица:

- ООО «ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ» владеет доменными именами официальных сайтов 2 образовательных организаций (МДОУ №2, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ);
- АССОЦИАЦИЯ «ЛИГА БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА» владеет доменными именами официальных сайтов 2 образовательных организаций (МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ №5);
- Владельцами официальных сайтов 6 образовательных организаций являются сторонние частные лица (МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ №8, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 "Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных

нужд» определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

При анализе cms-систем (систем управления контентом сайтов), использованных для создания официальных сайтов образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, выявлено, что для создания сайтов образовательных организаций использованы следующие cms-системы:

- 1С-БИТРИКС: УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ - используется официальным сайтом одной образовательной организации (МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ);
- UCOZ – система управления контентом официального сайта одной образовательной организации (МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ);
- WORDPRESS – используется для управления сайтами 3 образовательных организаций (МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ№5, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ);
- JOOMLA CMS-система официального сайта одной образовательной организации (МОУ ДОД ДЮСШ).

CMS- системы, используемые для управления контентом официальных сайтов 16 образовательных организаций ни одним из сетевых сервисов не определены (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МУДПО ИМЦ).

CMS-системы «1С-БИТРИКС: УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ» и «UCOZ» внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Однако cms-системы «Joomla», «WordPress» не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, т.е. являются программным обеспечением, происходящим из иностранных государств

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 16 образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Таким образом, системы управления официальными сайтами (cms-система) 20 образовательных организаций, участвующих в НОК УООД, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит требованиям вышеназванного Постановления Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд”

Использование защищённого соединения (SSL) отсутствует на официальных сайтах 16 образовательных организаций (МУДПО ИМЦ, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МОУ СШ№5, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ ДОД ДЮСШ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ №7, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №3 БЕРЁЗКА, МДОУ №1).

Для анализа были использованы порталы сетевых сервисов 2ip.ru, SeoLik.ru, reg.ru.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 22 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 22 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 3 образовательных организаций (МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК).

В специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» на официальных сайтах 3 образовательных организациях (МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №5 ВИШЕНКА).

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 22 образовательных организаций (МУДПО ИМЦ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МДОУ №2, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МДОУ №7, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №1, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ №5, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 3 образовательных организаций (МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ СШ № 8) размещена не работающая строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+

10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	++	++	++	++
III. Образование					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	++	++	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+*	х
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:					
27.	Об уровне образования	х	х	+	х
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	х	х	+	х
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	х	х	+	х
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	+	х
IV. Образовательные стандарты и требования					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) ⁸	+	+	+	+*
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое	+	+	+	+

	звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник				
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
VII. Доступная среда					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования	+	+	+	+

	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	++	++	++	x
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	++	++	++	x
VIII. Международное сотрудничество					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	++	++	++	++
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	++	++	++	++
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	++	++	++	x
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
XI. Финансово-хозяйственная деятельность					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+

58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
XII. Платные образовательные услуги					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	х	х
XIII. Документы					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
Документы (в виде копий)¹⁰					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		53	61	65	52

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 7.

Таблица 7.

**Наличие информации о деятельности образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым,
размещённой на официальных сайтах.**

Организации	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2	МОУ СШ-ДС №7	МОУ СШ №8	МОУ СШ №3	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6	МДОУ ДС №38	МОУ СШ №1	МУДПО ИМЦ	МДОУ №2	МДОУ ДС №16 РУЧЕЁК	МДОУ ДС №9 СВЕТЛЯЧОК	МОУ СШ №4	МОУ СШ №5	МДОУ ДС №14 РУЧЕЁК	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	МДОУ №7	МДОУ №5 ВИШЕНКА	МДОУ №1	МДОУ ДС №8	МОУ ДОД ДЮСШ	МОУ ДОД ЦНТТ
I. Основные сведения																						
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-

Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	-
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
II. Структура и органы управления образовательной организацией																						
Наименование структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-
Места нахождения структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-
Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-
III. Образование																						

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	-
<i>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</i>																						
Сведения о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+
Сведения о формах обучения	+	+	+	+	+	*	+	+	*	*	*	-	+	*	*	*	*	*	*	*	+	+
Сведения о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+	+	+
Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	+	+	+	+	+	*	+	+	*	*	*	+	+	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Сведения о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	-	-	*	-	-	*	*	*	-	+	*	*	*	*	*	*	*	+	-
Сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	-	*	-	+	*	*	*	-	+	*	*	*	*	*	*	*	+	-
Сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	-	+	+	-	-	*	-	-	*	*	*	-	+	*	*	*	*	*	*	*	*	*
<i>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</i>																						
Сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+
Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	+	+	+

приложением рабочих программ в виде электронного документа																						
Сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+
Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам																						
Сведения об общей численности обучающихся	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+
Сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	+	-	+	+	*	-	+	*	*	*	-	+	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:																						
Сведения об уровне образования	*	*	*	*	*	*	*	+	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Сведения о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	*	*	*	*	*	*	*	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	*	*	*	*	*	*	*	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	*	*	*	*	*	*	*	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
IV. Образовательные стандарты и требования																						
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав																						
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Должность руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Контактные телефоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+
Адреса электронной почты,	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+

Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Занимаемая должность (должности)	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ученая степень (при наличии)	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-
ученое звание (при наличии)	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Общий стаж работы	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Стаж работы по специальности	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса																						
<i>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</i>																						
Наличие оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Наличие объектов для проведения практических занятий	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Наличие библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
VII. Доступная среда																						
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья																						
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о объектах для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Информация о библиотеках	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об объектах спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+
Информация о специальных условиях питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+

Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	
Информация о доступе к информационным системам ИТ сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	*	*
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	*	*
VIII. Международное сотрудничество																						
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся																						
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+

местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)																						
Х. Стипендии и меры поддержки обучающихся																						
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+	+	+	+	-	*	+	+	*	*	*	+	+	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	-	*	*
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	*	*	*	*	*	*	*	+	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
ХI. Финансово-хозяйственная деятельность																						
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	-	+	-	-	+	-	-	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-

Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	
XII. Платные образовательные услуги																							
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО	+	+	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	*	*	
XIII. Документы																							
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	*	+	-	*	*	*	+	+	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
регламентирующие правила приема обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	
Режим занятий обучающихся	-	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	
Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Коллективный договор	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV. Организация питания																						
Меню ежедневного горячего питания	+	+	-	+	+	*	-	*	*	*	*	-	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	+	+	+	-	+	*	-	*	*	*	*	+	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	+	+	+	+	+	*	-	*	*	*	*	-	-	*	*	*	*	*	*	*	*	*
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	+	+	+	+	+	*	+	*	*	*	*	+	+	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+	+	+	+	+	*	+	*	*	*	*	+	+	*	*	*	*	*	*	*	*	*

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 76,15%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 76,15 балла из 100 возможных (светло-зелёная зона).

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- более 80% требуемой информации размещено на сайтах 9 образовательных организаций (МУДПО ИМЦ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МДОУ №2, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК);
- 60-80% информации размещено на официальных сайтах 11 образовательных организаций (МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МДОУ №7, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №1, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ №5);
- около половины требуемой законодательством информации размещено на официальных сайтах двух образовательных организаций (МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

➤ Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»:

- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений;

➤ Подраздел «Образование»:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)

- сведения о нормативных сроках обучения

- сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой

- сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;

- сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;

- сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;

- сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;

- сведения об общей численности обучающихся;

- сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме.

➤ Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»:

- ученая степень;

- ученое звание.

➤ Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»:

- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

➤ Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств

физических и (или) юридических лиц;

- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

➤ Подраздел «Платные образовательные услуги»:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО.

➤ Подраздел «Документы»:

- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МУДПО ИМЦ	91,35
2.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	91,06
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	90,57
4.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	87,88
5.	МДОУ №2	86,79
6.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	85,85
7.	МОУ СШ № 8	82,73
8.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	82,58
9.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	82,08
10.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	79,25
11.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	78,3
12.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	78,03
13.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	74,53
14.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	72,73
15.	МДОУ №7	71,7
16.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	69,81
17.	МДОУ №1	68,87
18.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	66,04
19.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	65,91
20.	МОУ СШ №5	64,39

21.	МОУ ДОД ДЮСШ	56,73
22.	МОУ ДОД ЦНТТ	48,08
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	76,15

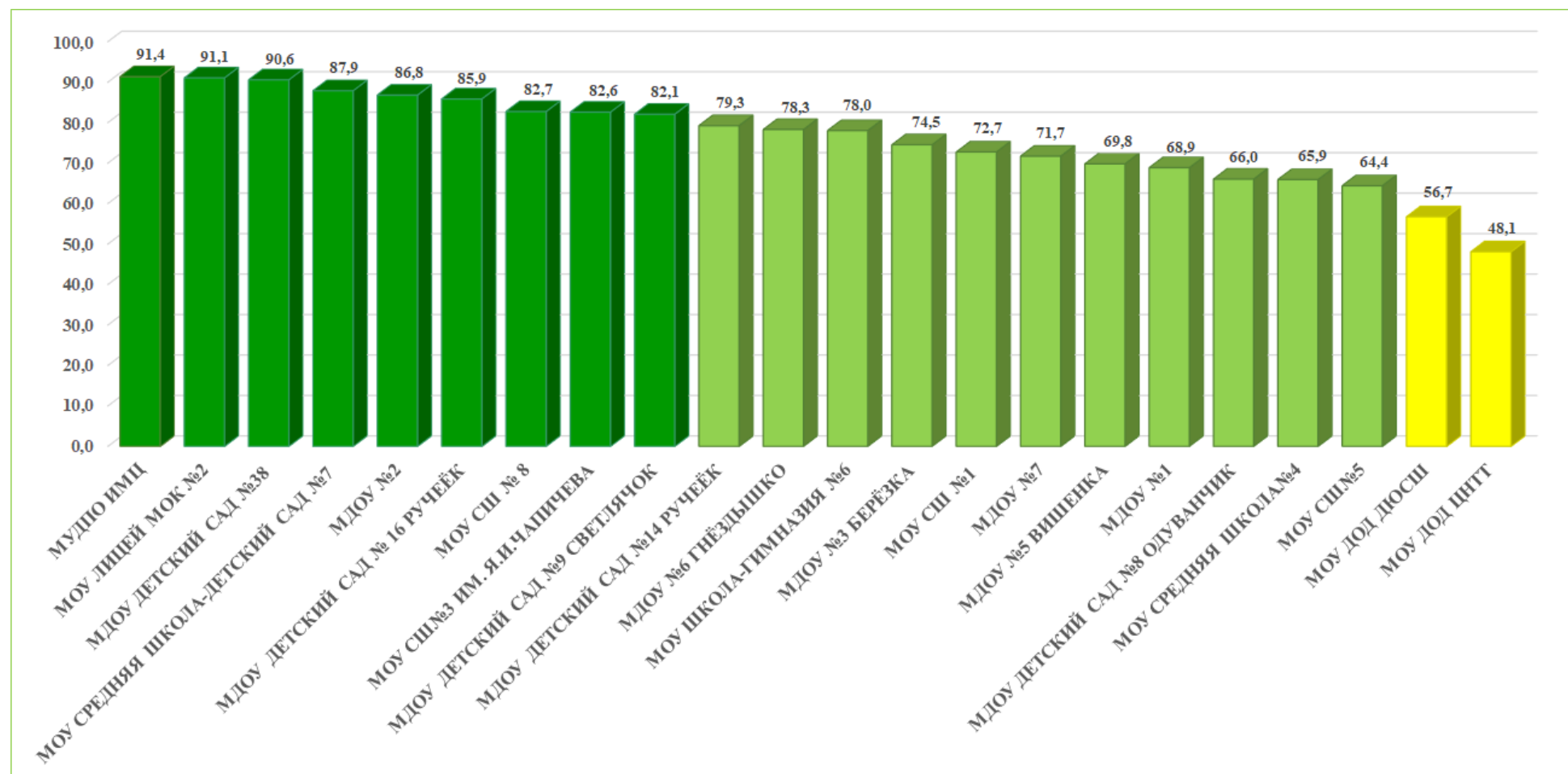
При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым среднее значение равно 76,15 балла (светло-зелёная зона).

Значения выше среднего имеют 12 образовательных организаций (МУДПО ИМЦ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МДОУ №2, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ) или 54,55% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций (МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МДОУ №7, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №1, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ №5, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ), что составляет 45,45% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 7.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.



**2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ),
УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

**Рейтинг образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым по показателю
«Соответствие информации о деятельности образовательной организации,
размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и
порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам.**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте	
1.	МУДПО ИМЦ	100	91,35	95,68
2.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	100	91,06	95,53
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	100	90,57	95,29
4.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	100	87,88	93,94
5.	МДОУ №2	100	86,79	93,40
6.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	100	85,85	92,93
7.	МОУ СШ № 8	100	82,73	91,37
8.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	100	82,58	91,29
9.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	100	82,08	91,04
10.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100	79,25	89,63
11.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100	78,30	89,15
12.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	100	78,03	89,02
13.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	100	74,53	87,27
14.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100	72,73	86,37
15.	МДОУ №7	100	71,70	85,85
16.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	100	69,81	84,91

17.	МДОУ №1	100	68,87	84,44
18.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100	66,04	83,02
19.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	100	65,91	82,96
20.	МОУ СШ №5	100	64,39	82,20
21.	МОУ ДОД ДЮСШ	100	56,73	78,37
22.	МОУ ДОД ЦНТТ	100	48,08	74,04
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	76,15	88,07

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым составило 88,07 балл (тёмно-зелёная зона).

Значения выше среднего заработали 12 образовательных организаций (МУДПО ИМЦ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МДОУ №2, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ) или 54,55% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций (МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МДОУ №7, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №1, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ №5, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ), составившие 45,45% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (высокий, средний, ниже среднего, низкий), можно констатировать, что уровень

открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым составляет 88,07 балла, что соответствует значению «отлично» (тёмно-зелёная зона)

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 10.

Таблица 10.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	20
Хорошо	61 - 80	2
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

Следует отметить, что все образовательные организации г. Джанкоя Республики Крым, участвовавшие в НОК УООД, получили высокие баллы и вошли в тёмно-зелёную и светло-зелёную зоны, согласно шкале, размещённой на официальном сайте bus.gov.ru.

**2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 22 образовательных организациях (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК,

МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ №5, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МУДПО ИМЦ);

- электронной почте - в 22 образовательных организациях (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ №5, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МУДПО ИМЦ);

Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 22 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ №5, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МУДПО ИМЦ);

Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на всех сайтах, участвующих в НОК УООД.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Наличие на официальном сайте образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МДОУ №1	+	+	+	-
МДОУ №2	+	+	+	-
МДОУ №3 БЕРЕЗКА	+	+	+	-
МДОУ №5 ВИШЕНКА	+	+	+	-
МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	+	+	+	-
МДОУ №7	+	+	+	-
МДОУ ДС № 16 РУЧЕЁК	+	+	+	-
МДОУ ДС №14 РУЧЕЁК	+	+	+	-
МДОУ ДС №38	+	+	+	-
МДОУ ДС №8	+	+	+	-
МДОУ ДС №9 СВЕТЛЯЧОК	+	+	+	-
МОУ ДОД ДЮСШ	+	+	+	-
МОУ ДОД ЦНТТ	+	+	+	-

МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2	+	+	+	-
МОУ СШ № 8	+	+	+	-
МОУ СШ №1	+	+	+	-
МОУ СШ №3	+	+	+	-
МОУ СШ №4	+	+	+	-
МОУ СШ №5	+	+	+	-
МОУ СШ-ДС №7	+	+	+	-
МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6	+	+	+	-
МУДПО ИМЦ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МДОУ №1	90
2.	МДОУ №2	90
3.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	90
4.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	90
5.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	90
6.	МДОУ №7	90
7.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	90
8.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	90
9.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	90
10.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	90
11.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	90

12.	МОУ ДОД ДЮСШ	90
13.	МОУ ДОД ЦНТТ	90
14.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	90
15.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	90
16.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	90
17.	МОУ СШ № 8	90
18.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	90
19.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	90
20.	МОУ СШ №5	90
21.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	90
22.	МУДПО ИМЦ	90
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	90

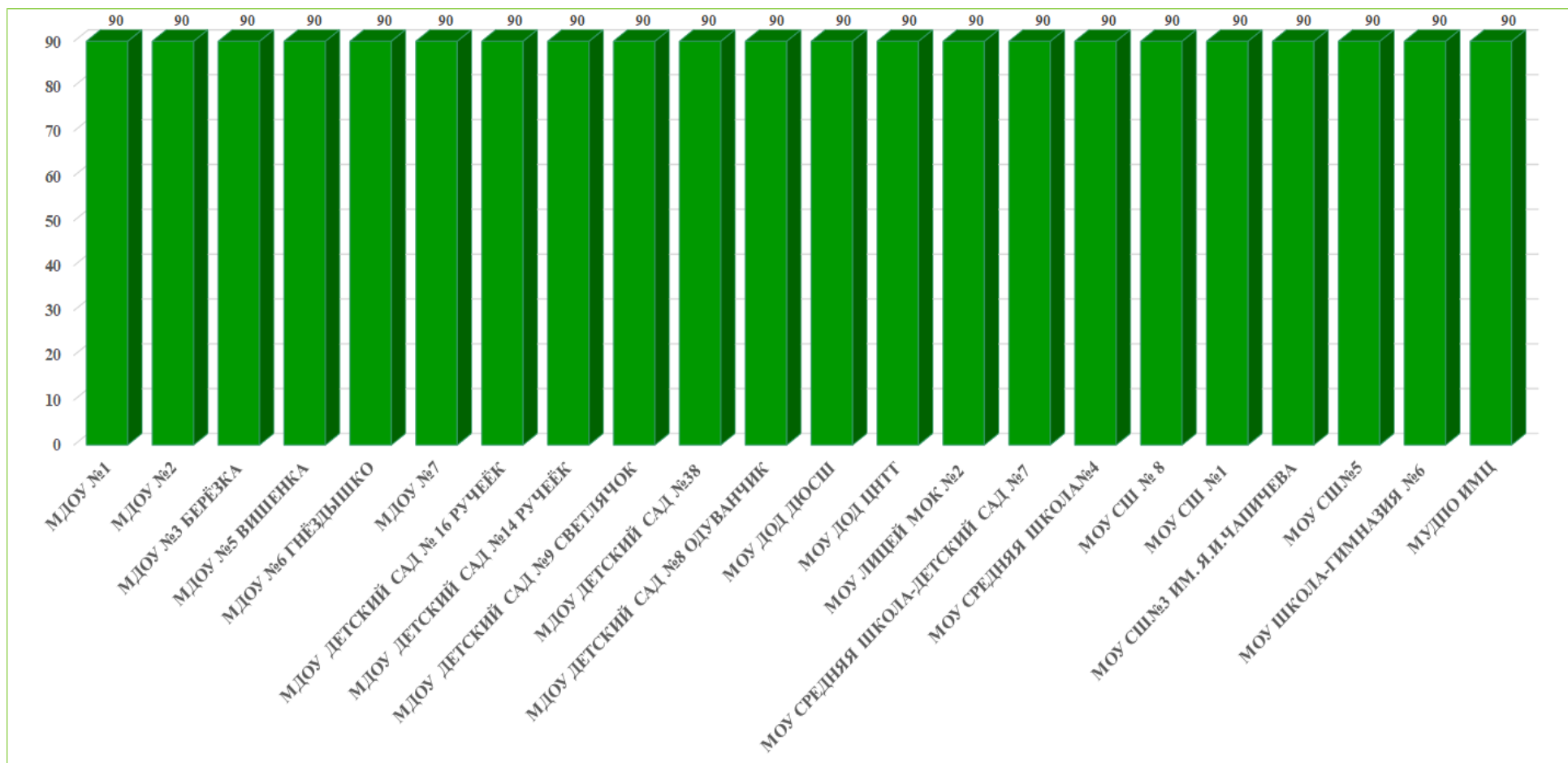
При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым среднее значение равно 90 баллов (тёмно-зелёная зона).

Значения выше среднего имеют 22 образовательные организации (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ №5, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МУДПО ИМЦ) или 100% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 8.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

Рисунок 8.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.



2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации г. Джанкоя Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым» представлены в таблице 13.

Таблица 13.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МДОУ №1	100
2.	МДОУ №2	100
3.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100
4.	МДОУ №7	100
5.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100
6.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	100
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	100
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100
9.	МОУ ДОД ЦНТТ	100
10.	МОУ СШ № 8	100
11.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
12.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА	100
13.	МОУ СШ №5	100

14.	МУДПО ИМЦ	100
15.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	99,53
16.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	99,46
17.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	99,2
18.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	99,16
19.	МОУ ДОД ДЮСШ	98,97
20.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	98,85
21.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	97,39
22.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	95,35
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,45

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым» среднее значение равно 99,45 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ №5, МУДПО ИМЦ) или 63,64% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 образовательные организации (МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ), составившие 9,09% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 образовательных организаций (МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ ДОД ДЮСШ, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МОУ

СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МДОУ №5 ВИШЕНКА), которые составили 27,27% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым приведен в таблице 14.

Таблица 14.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МУДПО ИМЦ	57	0	0	0	0	57	100,00
2	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	276	0	0	1	0,36	275	99,64
3	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	82	0	0	3	3,66	79	96,34
4	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	25	0	0	1	4,00	24	96,00
5	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	89	0	0	4	4,49	85	95,51
6	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	51	0	0	3	5,88	48	94,12
7	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА	333	0	0	20	6,01	313	93,99
8	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	133	0	0	8	6,02	125	93,98
9	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	499	4	0,80	36	7,21	459	91,98
10	МДОУ №2	43	0	0	4	9,30	39	90,70
11	МОУ ДОД ЦНТТ	479	0	0	45	9,39	434	90,61
12	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	372	2	0,54	38	10,22	332	89,25

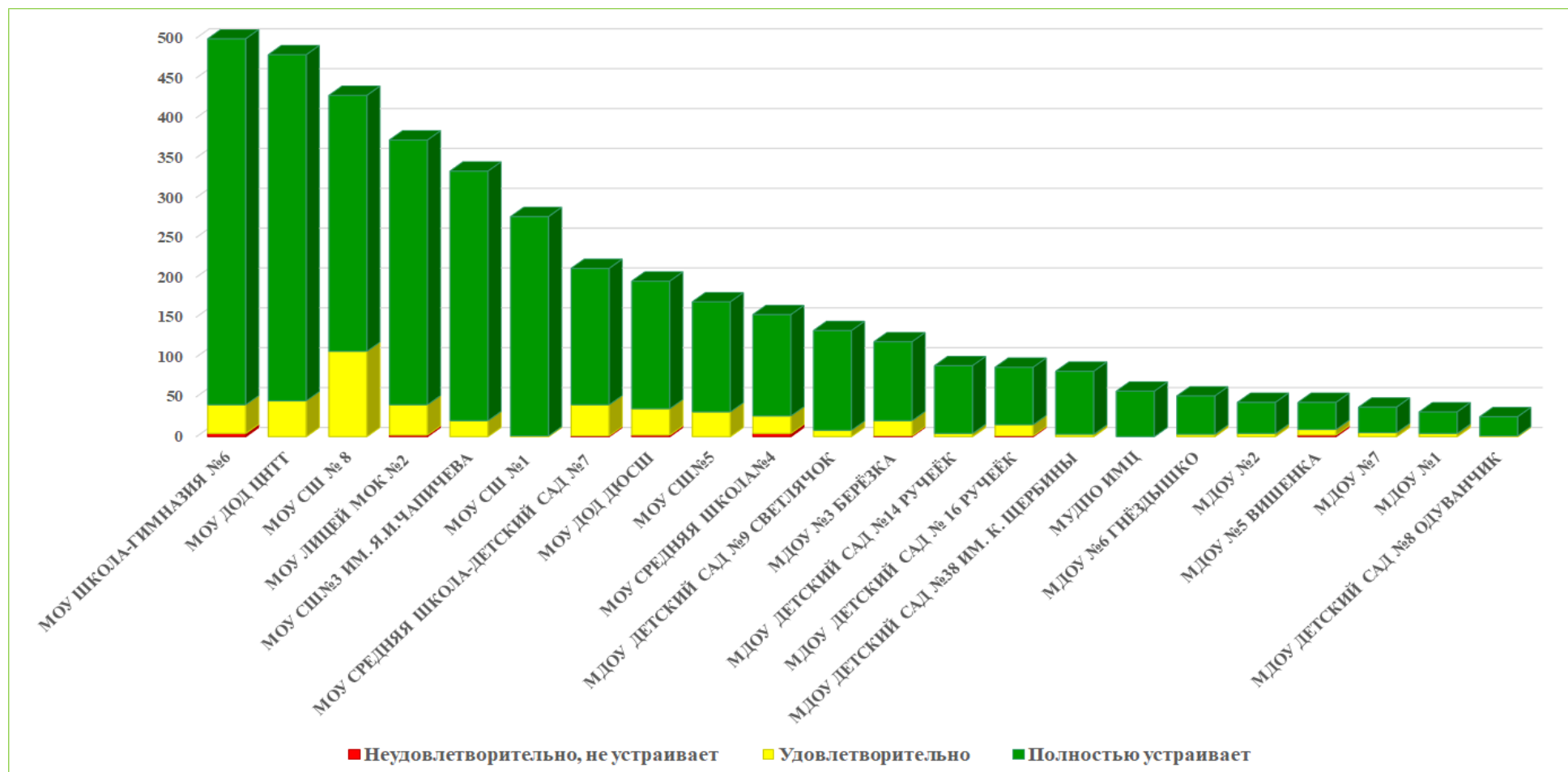
13	МДОУ №1	31	0	0	4	12,90	27	87,10
14	МДОУ №7	37	0	0	5	13,51	32	86,49
15	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	119	1	0,84	19	15,97	99	83,19
16	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	153	4	2,61	22	14,38	127	83,01
17	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	87	1	1,15	14	16,09	72	82,76
18	МОУ ДОД ДЮСШ	195	2	1,03	33	16,92	160	82,05
19	МОУ СШ №5	169	0	0	31	18,34	138	81,66
20	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА- ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	211	1	0,47	39	18,48	171	81,04
21	МДОУ №5 ВИШЕНКА	43	2	4,65	7	16,28	34	79,07
22	МОУ СШ № 8	428	0	0	107	25,00	321	75,00

На рисунке 9 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Рисунок 9.

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ;
- МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА;
- МОУ СШ №5;
- МОУ СШ №8;
- МДОУ №1;
- МДОУ №2;
- МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО;
- МДОУ №7;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ;
- МУДПО ИМЦ;
- МОУ ДОД ЦНТТ.

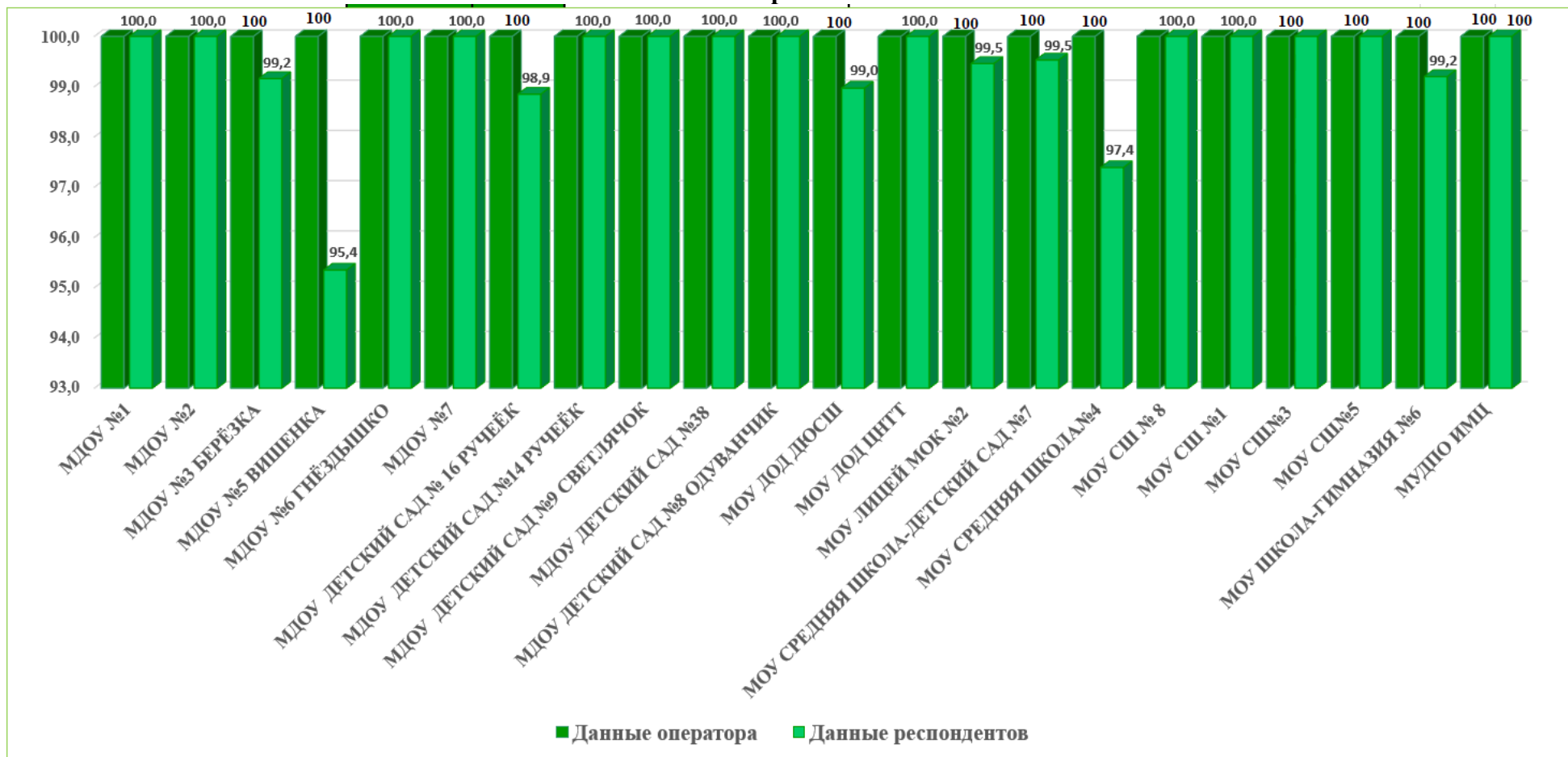
Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г. ДЖАНКОЯ;
- МДОУ №3 БЕРЕЗКА;
- МОУ ДОД ДЮСШ;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №16 РУЧЕЁК;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4;
- МДОУ №5 ВИШЕНКА.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Рисунок 10.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.



2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 15.

Таблица 15.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МДОУ №1	100
2.	МДОУ №2	100
3.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	100
4.	МДОУ №6 ГНЕЗДЫШКО	100
5.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	100
6.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100
7.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	100
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100
9.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
10.	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	100
11.	МОУ СШ№5	100
12.	МУДПО ИМЦ	100
13.	МОУ СШ № 8	99,77

14.	МОУ ДОД ЦНТТ	99,53
15.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	99,46
16.	МОУ ДОД ДЮСШ	99,42
17.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	99,41
18.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	99,05
19.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	98,61
20.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	97,96
21.	МДОУ №7	96,55
22.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	96,15
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,36

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 99,36 балла из максимального значения в 100 баллов (тёмно-зелёная зона).

Максимальное количество баллов (100) получили 12 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ№5, МУДПО ИМЦ) или 54,55% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 образовательных организаций (МОУ СШ № 8, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ), составившие 22,73% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 образовательных организаций (МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4, МДОУ №7, МДОУ №5 ВИШЕНКА), , которые составили 22,73% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 16.

Таблица 16.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	506	3	0,59	38	7,51	465	91,90
2	МОУ СШ № 8	436	1	0,23	55	12,61	380	87,16
3	МОУ ДОД ЦНТТ	428	2	0,47	62	14,49	364	85,05
4	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	370	2	0,54	30	8,11	338	91,35
5	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	333	0	0	10	3,00	323	97,00
6	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	279	0	0	2	0,72	277	99,28
7	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	211	2	0,95	49	23,22	160	75,83
8	МОУ ДОД ДЮСШ	171	1	0,58	32	18,71	138	80,70
9	МОУ СШ№5	154	0	0	24	15,58	130	84,42
10	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	147	3	2,04	23	15,65	121	82,31
11	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	102	0	0	24	23,53	78	76,47
12	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	87	0	0	4	4,60	83	95,40
13	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	72	1	1,39	2	2,78	69	95,83
14	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	68	0	0	10	14,71	58	85,29

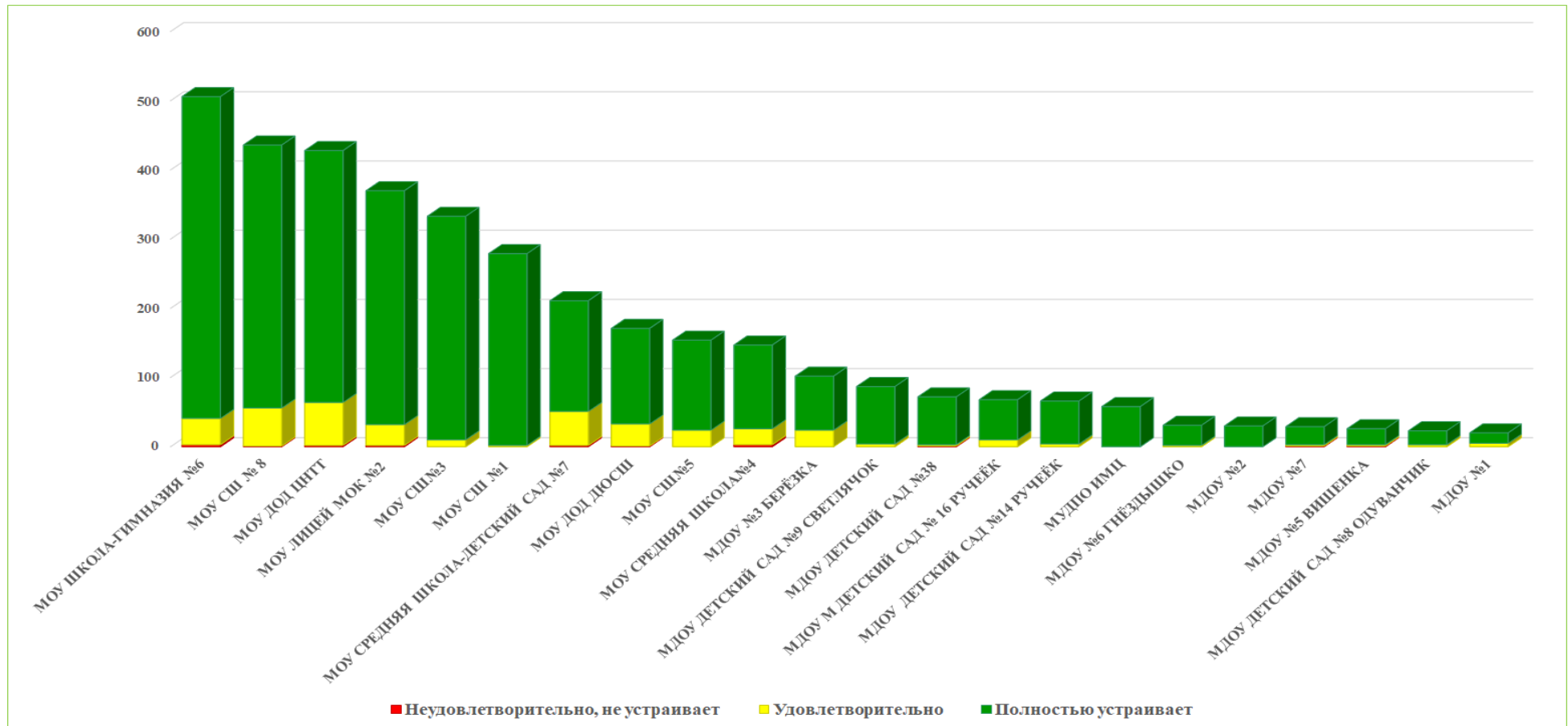
15	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	66	0	0	4	6,06	62	93,94
16	МУДПО ИМЦ	58	0	0	0	0	58	100,00
17	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	31	0	0	2	6,45	29	93,55
18	МДОУ №2	30	0	0	0	0	30	100,00
19	МДОУ №7	29	1	3,45	2	6,90	26	89,66
20	МДОУ №5 ВИШЕНКА	26	1	3,85	2	7,69	23	88,46
21	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	23	0	0	3	13,04	20	86,96
22	МДОУ №1	20	0	0	5	25,00	15	75,00

На рисунке 11 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Рисунок 11.

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ;
- МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА;
- МОУ СШ №5;
- МДОУ №1;
- МДОУ №2;
- МДОУ №3 БЕРЁЗКА;
- МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК;
- МУДПО ИМЦ.

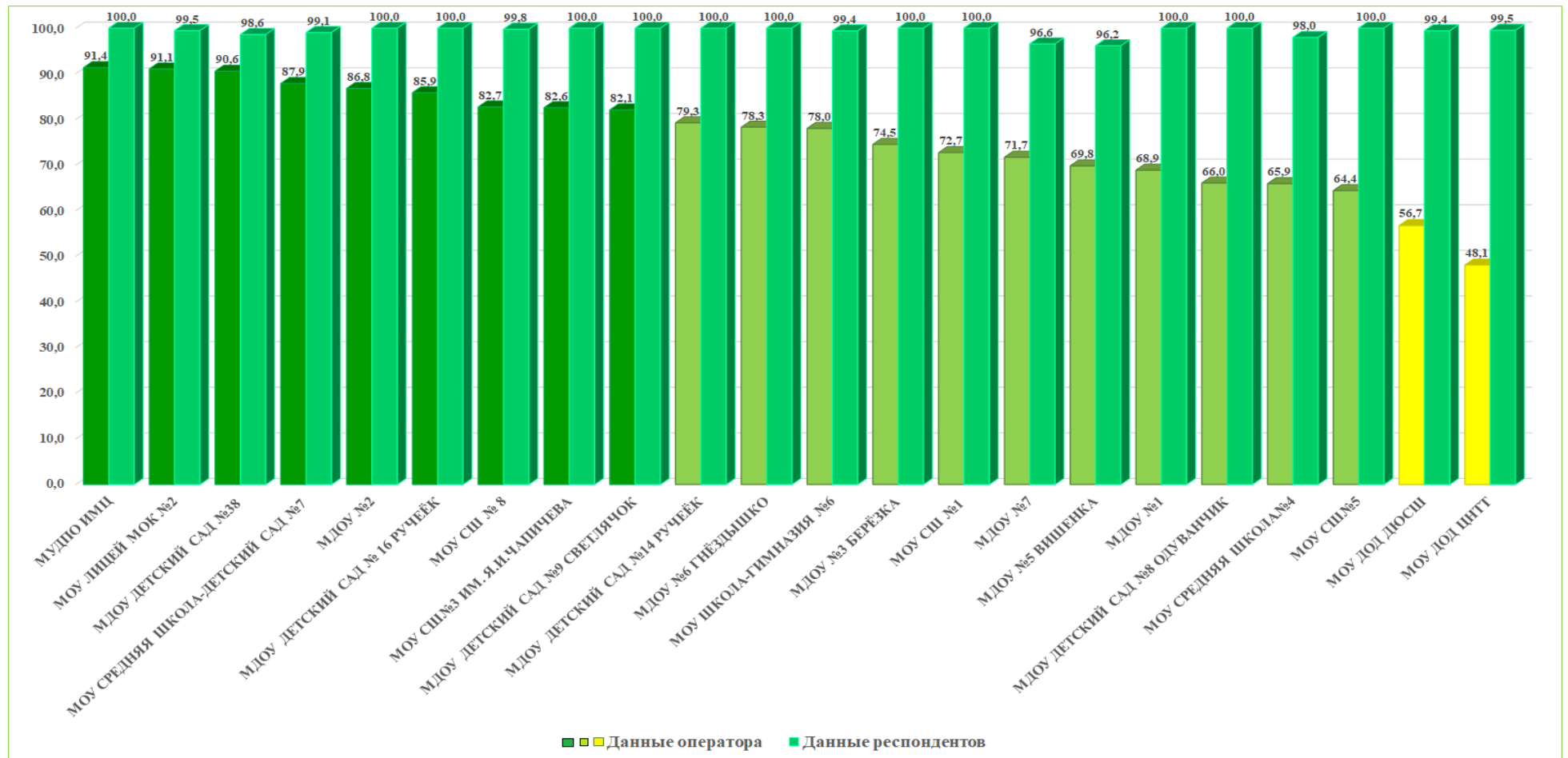
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4;
- МДОУ №7;
- МДОУ №5 ВИШЕНКА.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 12.).

Рисунок 12.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.



2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 17.).

Таблица 17

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым».

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МДОУ №1	100
2.	МДОУ №2	100
3.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100
4.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100
5.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	100

6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100
7.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
8.	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	100
9.	МОУ СШ№5	100
10.	МУДПО ИМЦ	100
11.	МОУ СШ № 8	99,89
12.	МОУ ДОД ЦНТТ	99,77
13.	МДОУ №3 БЕРЁЗКА	99,58
14.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	99,46
15.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	99,43
16.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	99,31
17.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	99,31
18.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	99,29
19.	МОУ ДОД ДЮСШ	99,2
20.	МДОУ №7	98,28
21.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	97,68
22.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	95,75
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99,41

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым», составило 99,41 балла (темно-зеленая зона).

10 образовательных организаций, составившие 45,45% от общего количества образовательных организаций заработали по данному индикатору максимальное количество баллов (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ№5, МУДПО ИМЦ).

5 образовательных организаций или 22,73% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД, получили значение индикатора выше среднего (МОУ СШ № 8, МОУ ДОД ЦНТТ, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК).

7 образовательных организаций, что составило 31,82% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД, получили значение индикатора ниже среднего (МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ ДОД ДЮСШ, МДОУ №7, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МДОУ №5 ВИШЕНКА).

Анализируя результаты удовлетворённости респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (высокий, средний, ниже среднего, низкий), можно констатировать, что уровень удовлетворённости респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым составляет 99,41 балла, что соответствует значению «отлично».

Результаты оценки респондентов удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	22
Хорошо	61 - 80	0
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

Следует отметить, что все образовательные организации г. Джанкоя Республики Крым, участвовавшие в НОК УООД, получили высокие баллы и вошли в тёмно-зелёную зону, согласно шкале, размещённой на официальном сайте bus.gov.ru.

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым» представлены в таблице 19.

Таблица 19.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МУДПО ИМЦ	95,68	90	100	95,70
2.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	95,53	90	99,46	95,44
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЦЕРБИНЫ	95,29	90	99,31	95,31
4.	МДОУ №2	93,4	90	100	95,02
5.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	93,94	90	99,29	94,90
6.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	92,93	90	99,43	94,65
7.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	91,29	90	100	94,39
8.	МОУ СШ № 8	91,37	90	99,89	94,36
9.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	91,04	90	100	94,31
10.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	89,63	90	100	93,89

11.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	89,15	90	100	93,75
12.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	89,02	90	99,31	93,43
13.	МДОУ №3 БЕРЁЗКА	87,27	90	99,58	93,01
14.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	86,37	90	100	92,91
15.	МДОУ №1	84,44	90	100	92,33
16.	МДОУ №7	85,85	90	98,28	92,07
17.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	83,02	90	100	91,91
18.	МОУ СШ№5	82,2	90	100	91,66
19.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	82,96	90	97,68	90,96
20.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	84,91	90	95,75	90,77
21.	МОУ ДОД ДЮСШ	78,37	90	99,2	90,19
22.	МОУ ДОД ЦНТТ	74,04	90	99,77	89,12
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		88,08	90	99,41	93,19

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 93,19 балла (тёмно-зелёная зона)

Значения выше среднего имеют 12 образовательных организаций (МУДПО ИМЦ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ №2, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №16 РУЧЕЁК, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ № 8, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ), составивших 54,55% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций (МДОУ №3 БЕРЁЗКА, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МДОУ №1, МДОУ №7, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СШ№5, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ) или 45,45% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (высокий, средний, ниже

среднего, низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым составляет 93,19 балла, что соответствует значению «отлично».

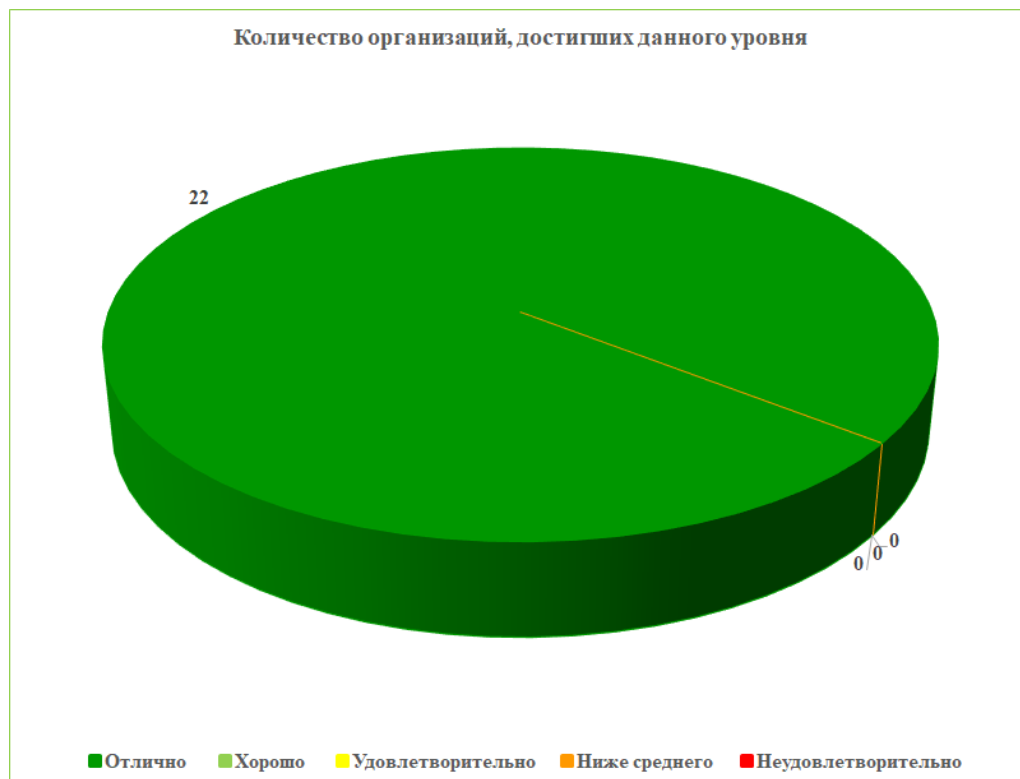
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 20.

Таблица 20.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	22
Хорошо	61 - 80	0
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

На диаграмме (Рисунок 13) показано, распределение образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Распределение образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определяются в соответствии с распределением образовательных организаций по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 21.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым.

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МДОУ №1	-	+	+	+	+
МДОУ №2	-	+	+	+	+
МДОУ №3 БЕРЁЗКА	-	-	+	+	+
МДОУ №5 ВИШЕНКА	+	+	+	+	+
МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	-	+	+	+	+
МДОУ №7	+	+	+	+	+
МДОУ ДС № 16 РУЧЕЁК	-	-	-	+	+
МДОУ ДС №14 РУЧЕЁК	-	+	+	+	+
МДОУ ДС №38	-	+	+	+	+
МДОУ ДС №8	-	+	-	+	+
МДОУ ДС №9 СВЕТЛЯЧОК	-	+	+	+	+
МОУ ДОД ДЮСШ	+	-	+	+	+
МОУ ДОД ЦНТТ	+	+	+	+	+
МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2	-	+	+	+	+
МОУ СШ № 8	+	+	+	+	+
МОУ СШ №1	+	+	+	+	+
МОУ СШ №3	+	+	+	+	+
МОУ СШ №4	-	+	+	+	+
МОУ СШ №5	+	+	+	+	+

МОУ СШ-ДС №7	+	+	+	+	+
МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6	+	+	+	+	+
МУДПО ИМЦ	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым» представлены в таблице 20.

Таблица 22.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	100
2.	МДОУ №7	100
3.	МОУ ДОД ЦНТТ	100
4.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	100
5.	МОУ СШ № 8	100
6.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
7.	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	100
8.	МОУ СШ№5	100
9.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	100
10.	МУДПО ИМЦ	100
11.	МДОУ №1	80
12.	МДОУ №2	80
13.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	80
14.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	80
15.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	80
16.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	80
17.	МОУ ДОД ДЮСШ	80

18.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	80
19.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	80
20.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	60
21.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	60
22.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	40
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		85,45

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым среднее значение равно 85,45 баллов (тёмно-зелёная зона).

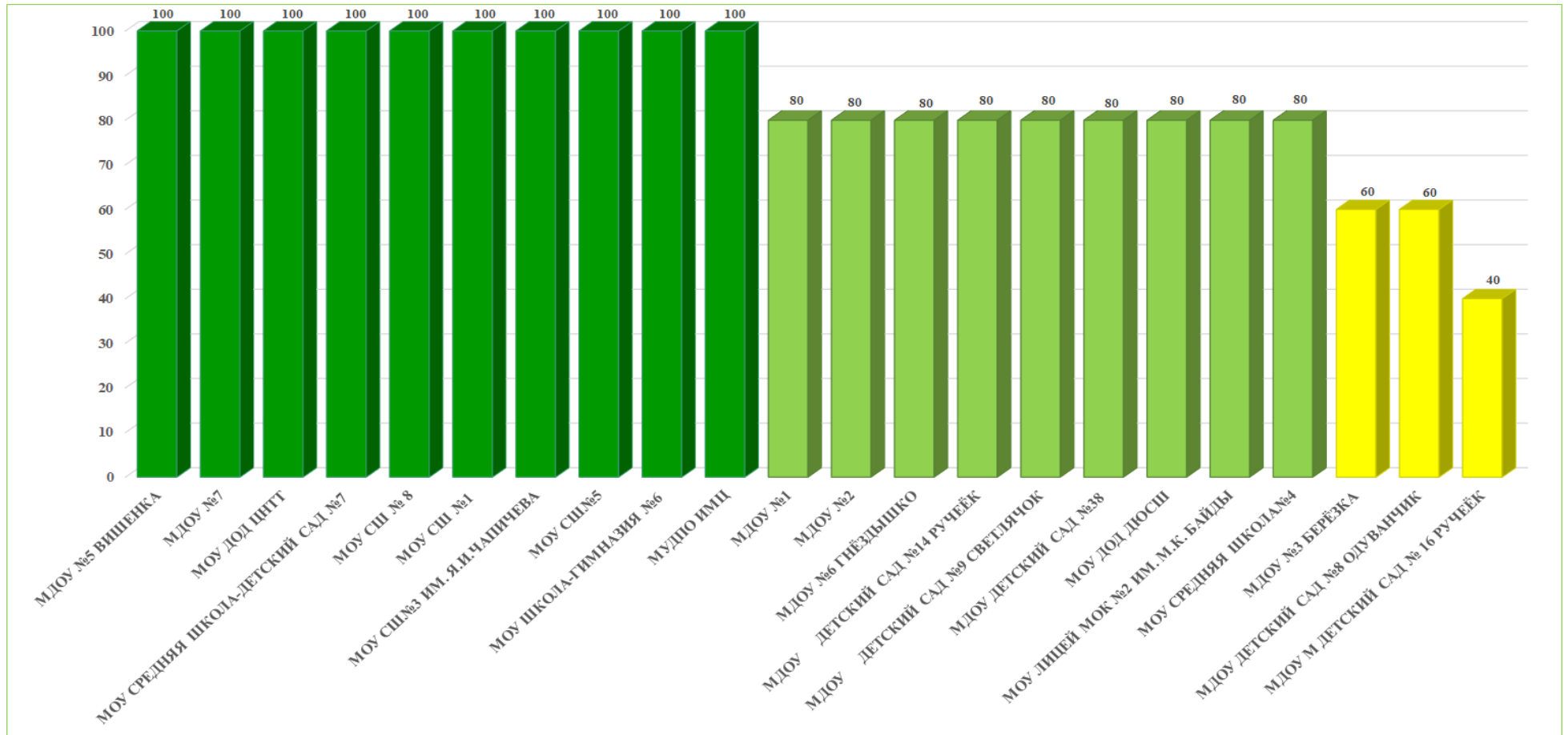
Максимальное количество баллов (100) заработали 10 образовательных организаций (МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №7, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ №5, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МУДПО ИМЦ), составившие 45,45% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК) или 54,55% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 14) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

Рисунок 14.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым.



2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100
2.	МДОУ №7	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100
4.	МУДПО ИМЦ	100
5.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	99,65
6.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	99,16
7.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	99

8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	98,97
9.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	98,67
10.	МОУ СШ № 8	98,41
11.	МДОУ №2	98,11
12.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	98,11
13.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	97,26
14.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	96,73
15.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	96,43
16.	МОУ ДОД ЦНТТ	95,72
17.	МОУ ДОД ДЮСШ	94,47
18.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	93,86
19.	МОУ СШ№5	92,89
20.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	91,84
21.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	88,62
22.	МДОУ №1	88,24
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		96,64

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым среднее значение равно 96,64 балла (тёмно-зелёная зона).

Максимальное количество баллов (100) заработали 4 образовательные организации (МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МУДПО ИМЦ), составившие 18,18% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 образовательных организаций (МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МОУ СШ № 8, МДОУ №2, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ) или 45,45% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций (МДОУ №5 ВИШЕНКА, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ДОД ДЮСШ, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МОУ СШ№5, МОУ СРЕДНЯЯ

ШКОЛА №4, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МДОУ №1), что составило 36,36% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым приведен в таблице 24.

Таблица 24.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью
предоставления услуг в образовательных организациях г. Джанкоя Республики
Крым».**

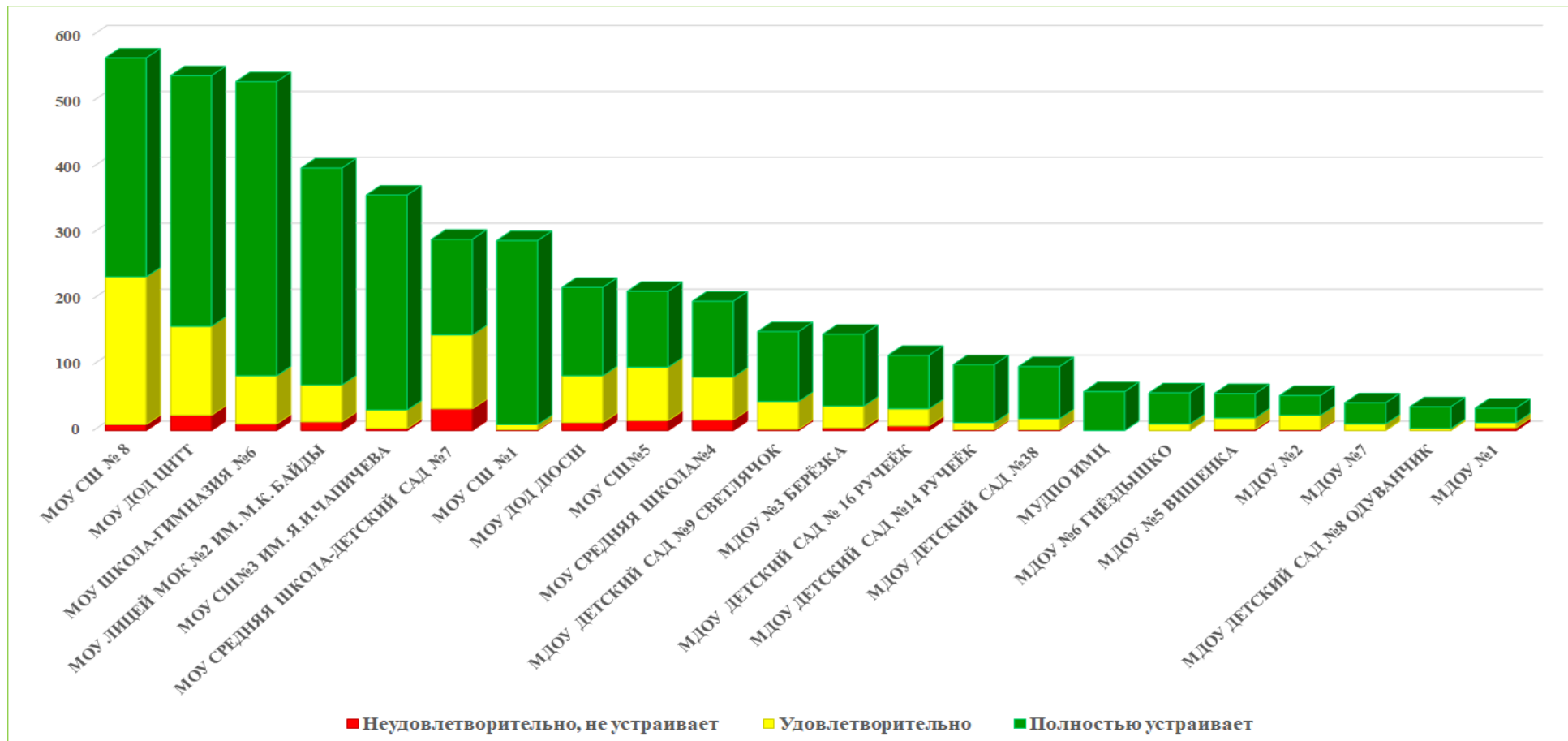
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУ СШ № 8	565	9	1,59	224	39,65	332	58,76
2	МОУ ДОД ЦНТТ	538	23	4,28	135	25,09	380	70,63
3	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	529	10	1,89	73	13,80	446	84,31
4	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	398	13	3,27	56	14,07	329	82,66
5	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	357	3	0,84	28	7,84	326	91,32
6	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА- ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	290	33	11,38	112	38,62	145	50,00
7	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	288	1	0,35	8	2,78	279	96,88
8	МОУ ДОД ДЮСШ	217	12	5,53	71	32,72	134	61,75
9	МОУ СШ №5	211	15	7,11	81	38,39	115	54,50
10	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	196	16	8,16	65	33,16	115	58,67
11	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	150	2	1,33	42	28,00	106	70,67
12	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	146	4	2,74	33	22,60	109	74,66

13	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	114	7	6,14	26	22,81	81	71,05
14	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100	1	1,00	11	11,00	88	88,00
15	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	97	1	1,03	17	17,53	79	81,44
16	МУДПО ИМЦ	59	0	0	0	0	59	100,00
17	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	57	0	0	10	17,54	47	82,46
18	МДОУ №5 ВИШЕНКА	56	2	3,57	17	30,36	37	66,07
19	МДОУ №2	53	1	1,89	22	41,51	30	56,60
20	МДОУ №7	42	0	0	10	23,81	32	76,19
21	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	36	0	0	3	8,33	33	91,67
22	МДОУ №1	34	4	11,76	8	23,53	22	64,71

На рисунке 15 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

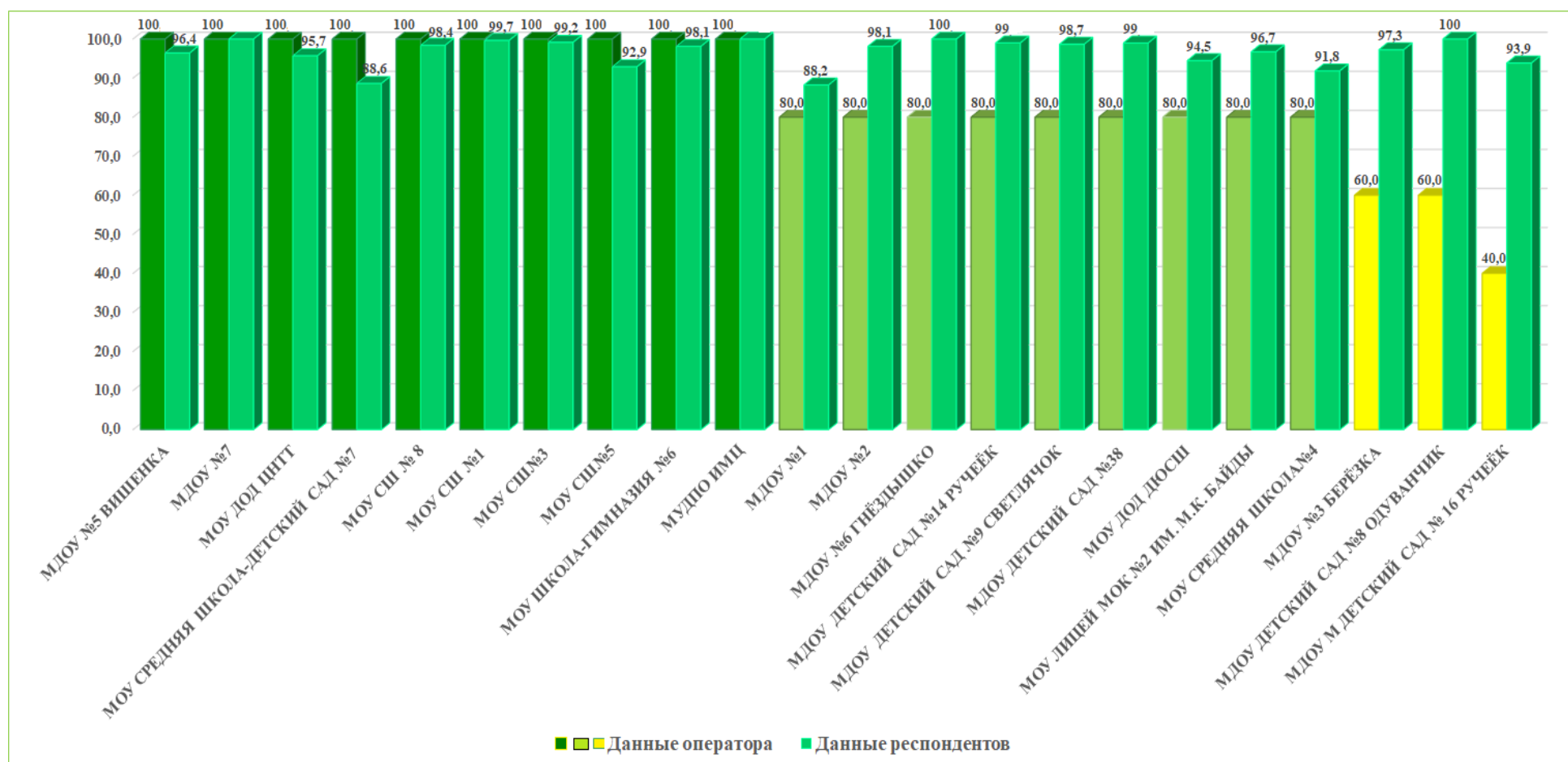
- МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО;
- МДОУ №7;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК;
- МУДПО ИМЦ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МДОУ №5 ВИШЕНКА;
- МОУ ДОД ЦНТТ;
- МОУ ДОД ДЮСШ;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК;
- МОУ СШ№5;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ;
- МДОУ №1.

На диаграмме (Рисунок 16) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.



2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МДОУ №7	100	100	100
2.	МУДПО ИМЦ	100	100	100
3.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100	99,65	99,83
4.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА	100	99,16	99,58
5.	МОУ СШ № 8	100	98,41	99,2
6.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	100	98,11	99,05
7.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	100	96,43	98,21
8.	МОУ ДОД ЦНТТ	100	95,72	97,86
9.	МОУ СШ №5	100	92,89	96,45
10.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	100	88,62	94,31
11.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	80	100	90
12.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	80	99	89,5
13.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	80	98,97	89,48

14.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	80	98,67	89,33
15.	МДОУ №2	80	98,11	89,06
16.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	80	96,73	88,37
17.	МОУ ДОД ДЮСШ	80	94,47	87,24
18.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	80	91,84	85,92
19.	МДОУ №1	80	88,24	84,12
20.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	60	100	80
21.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	60	97,26	78,63
22.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	40	93,86	66,93
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	85,45	96,64	91,05

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым, составило 91,05 балла (тёмно-зелёная зона).

Максимальное количество баллов (100) заработали 2 образовательные организации (МДОУ №7, МУДПО ИМЦ), составившие 9,09% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 образовательных организаций (МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ № 8, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ СШ №5, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ), они составили 36,36% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 образовательных организаций (МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ №2, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МДОУ №1, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК) или 54,55% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по уровням

предоставления образовательных услуг (высокий, средний, ниже среднего, низкий), можно констатировать, что уровень комфортности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым, составляет 91,05 балла, что соответствует значению «отлично».

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	19
Хорошо	61 - 80	3
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	

На диаграмме (Рисунок 17) показано, распределение образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень комфортности в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определяются в соответствии с распределением образовательных организаций по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях

прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$\left(\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} \right)$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 27.

Таблица 27.

Наличие в помещениях образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МДОУ №1	-	-	-	-	-
МДОУ №2	-	-	-	-	-
МДОУ №3 БЕРЕЗКА	-	-	-	-	-
МДОУ №5 ВИШЕНКА	-	-	-	-	-
МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	-	-	-	-	-
МДОУ №7	-	-	-	-	-
МДОУ ДС № 16 РУЧЕЁК	-	-	-	-	-
МДОУ ДС №14 РУЧЕЁК	-	-	-	-	-
МДОУ ДС №38	-	-	-	-	-
МДОУ ДС №8	+	-	-	-	+
МДОУ ДС №9 СВЕТЛЯЧОК	-	-	-	-	-
МОУ ДОД ДЮСШ	-	-	-	-	-

МОУ ДОД ЦНТТ	+	-	-	-	-
МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2	+	-	+	-	-
МОУ СШ № 8	+	-	-	-	-
МОУ СШ №1		-		-	
МОУ СШ №3	+	-	+	-	-
МОУ СШ №4	+	-	+	-	+
МОУ СШ №5	-	-	-	-	-
МОУ СШ-ДС №7	-	-	-	-	-
МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6	+	-	-	-	-
МУДПО ИМЦ	-	-	+	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами в 8 образовательных организациях (МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ) - 36,36% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются в зданиях 4 образовательных организаций (МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МУДПО ИМЦ) - 18,18% от общего количества образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 3 образовательных организациях (МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ) - 13,64% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 28.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
2.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	60
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	40
4.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	40
5.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА	40
6.	МОУ ДОД ЦНТТ	20
7.	МОУ СШ № 8	20
8.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	20
9.	МУДПО ИМЦ	20
10.	МДОУ №1	0
11.	МДОУ №2	0
12.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	0
13.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	0
14.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	0
15.	МДОУ №7	0
16.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	0
17.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	0
18.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	0
19.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	0
20.	МОУ ДОД ДЮСШ	0
21.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	0
22.	МОУ СШ №5	0
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		16,36

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым среднее значение равно 16,36 балла (красная зона).

Максимальное количество баллов (100) получила одна образовательная организация (МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ), составившая 4,55% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 образовательных организаций (МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ СШ № 8, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МУДПО ИМЦ) или 36,36% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

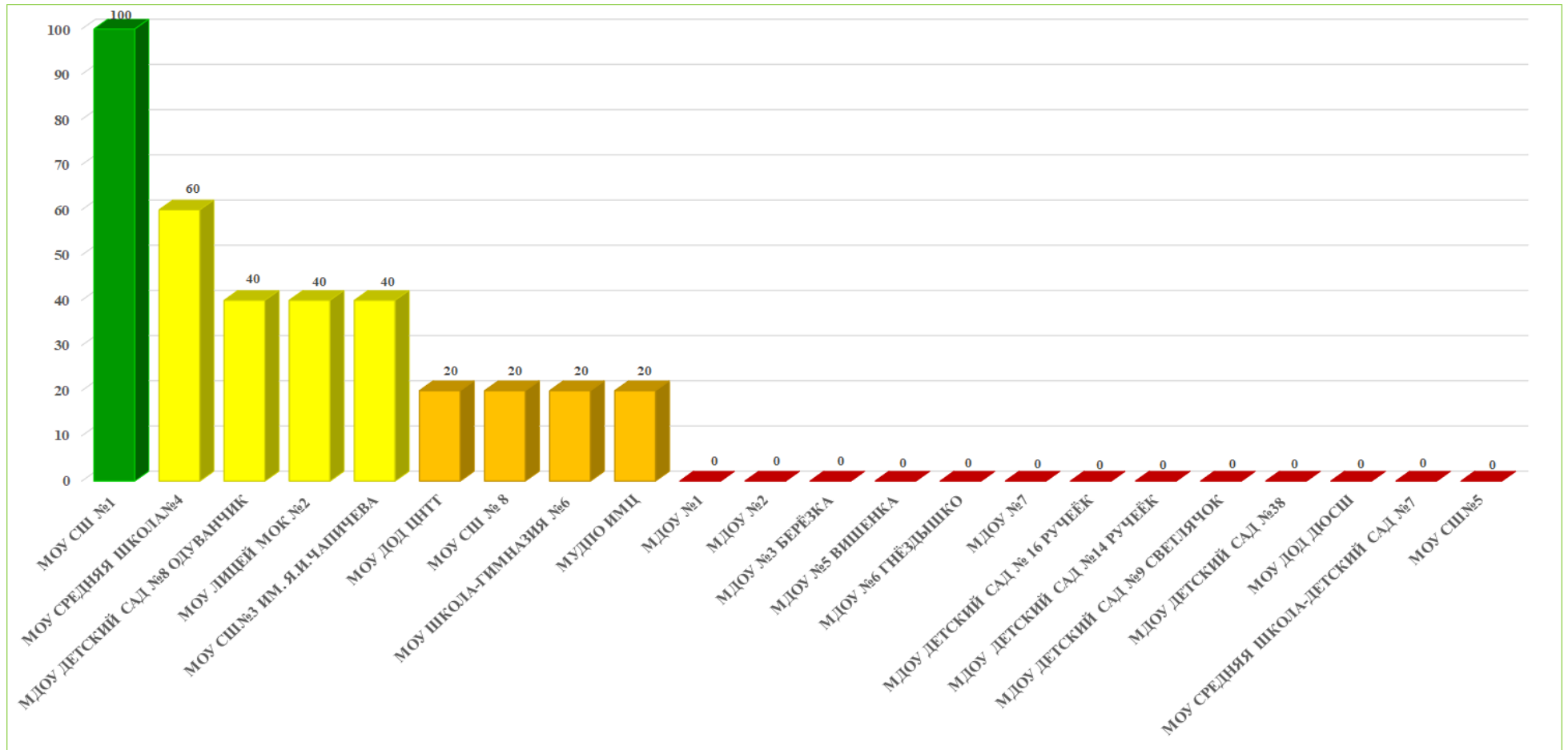
Значения ниже среднего имеют 13 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СШ №5), которые составили 59,09% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым оценивается на низком уровне.

На диаграмме (Рисунок 18) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

Рисунок 18.

Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.



2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности)

показатель оценки качества $\left(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \right)$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 19 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ №5, МУДПО ИМЦ);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 3 образовательных организаций (МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ СШ № 8, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 8 образовательных организаций (МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ №5, МУДПО ИМЦ);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в одной образовательной организации (МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА).

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 2 образовательных организаций (МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ).

- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 10 образовательных организаций (МДОУ №7, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ,

МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СШ№5, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Наличие в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МДОУ №1				+	-	-
МДОУ №2	-	-	-	+	-	-
МДОУ №3 БЕРЕЗКА	-	-	-	+	-	-
МДОУ №5 ВИШЕНКА	-	-	-	+	-	-
МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО				+	-	-
МДОУ №7				+	-	+
МДОУ ДС № 16 РУЧЕЁК				+	-	-
МДОУ ДС №14 РУЧЕЁК				+	-	-
МДОУ ДС №38	-	-	-	+	-	-
МДОУ ДС №8	-	+	-	+	-	-
МДОУ ДС №9 СВЕТЛЯЧОК	-	-	-	+	+	-
МОУ ДОД ДЮСШ				+	-	-
МОУ ДОД ЦНТТ				-	-	+
МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2	-	+	-	+	+	+
МОУ СШ № 8	-	-	-	-	+	+
МОУ СШ №1	-	-	-	+	+	+
МОУ СШ №3	+	-	-	+	+	+

МОУ СШ №4	-	-	-	+	-	+
МОУ СШ №5	-	-	-	+	+	+
МОУ СШ-ДС №7	-	-	-	+	+	+
МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6	-	-	-	-	-	+
МУДПО ИМЦ				+	+	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 30.

Таблица 30.

Наличие в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	80
2.	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	80
3.	МДОУ №7	60
4.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	60
5.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	60
6.	МОУ СШ№5	60
7.	МУДПО ИМЦ	60
8.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	40
9.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	40
10.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	40
11.	МОУ СШ № 8	40
12.	МДОУ №1	20
13.	МДОУ №2	20
14.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	20
15.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	20
16.	МДОУ №6 ГНЕЗДЫШКО	20

17.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	20
18.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	20
19.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	20
20.	МОУ ДОД ДЮСШ	20
21.	МОУ ДОД ЦНТТ	20
22.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	20
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	38,18

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым среднее значение равно 38,18 балла (оранжевая зона).

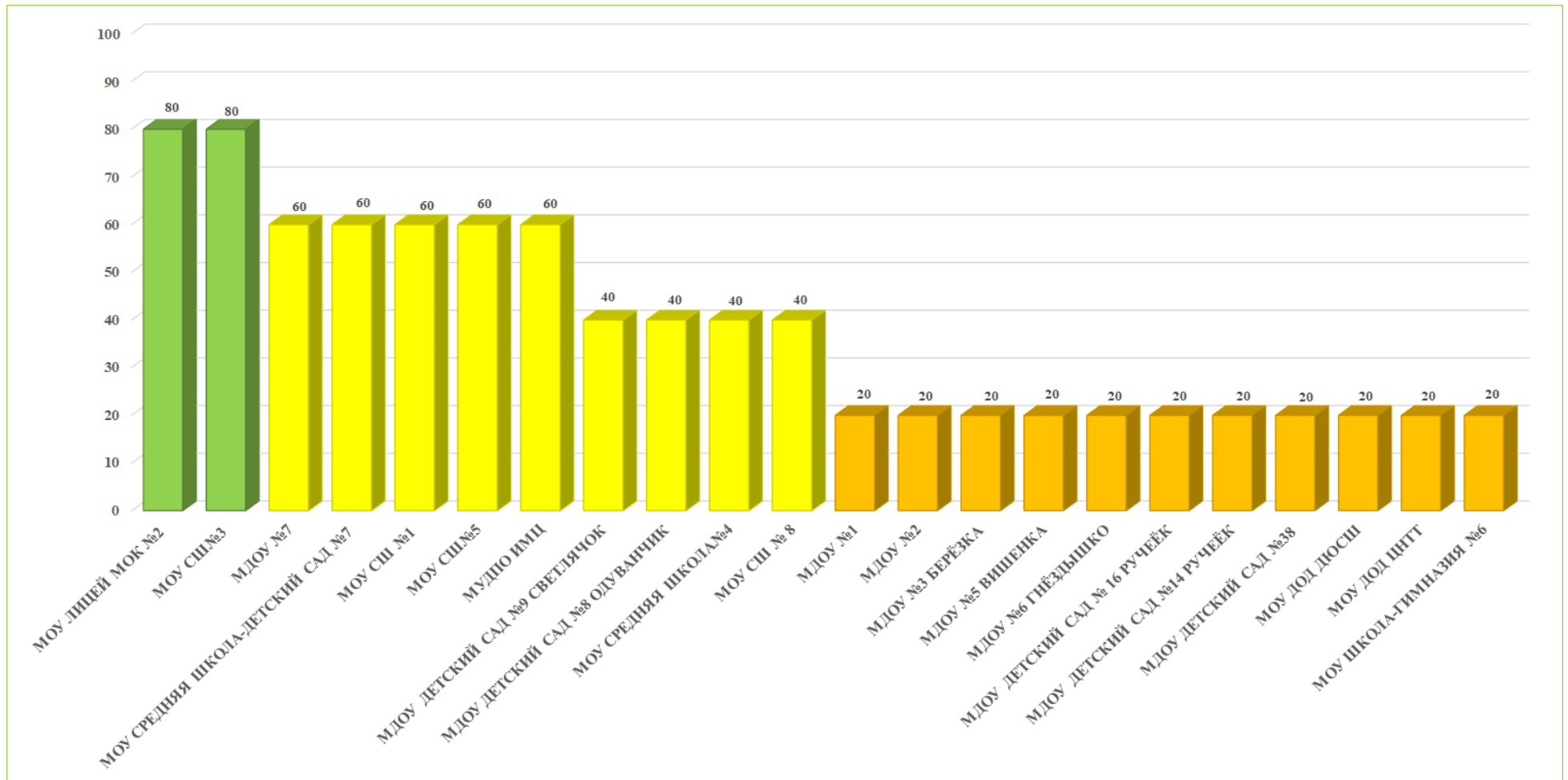
Значения выше среднего имеют 11 образовательных организаций (МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МДОУ №7, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ№5, МУДПО ИМЦ, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4, МОУ СШ № 8), или 50% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ), составившие 50% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 19) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

Рисунок 19.

Наличие в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым, оценивается на среднем уровне.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 11 образовательных организаций:

- МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ;
- МДОУ №1;
- МДОУ №2;
- МДОУ №3 БЕРЁЗКА;
- МДОУ №5 ВИШЕНКА;
- МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ;
- МОУ ДОД ДЮСШ;
- МОУ ДОД ЦНТТ.

2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

Только 14 образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, из принявших участие в НОК УООД, посещают обучающиеся, являющиеся детьми - инвалидами. В связи с чем, родители обучающихся 8 образовательных организаций не принимали участие в анкетировании по показателю 3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (МУДПО ИМЦ, МДОУ №1, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ).

По данному индикатору все образовательные организации г. Джанкоя Республики Крым получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым» представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МДОУ №2	100
2.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	100
4.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	100
5.	МОУ СШ № 8	100
6.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
7.	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	100
8.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	100
9.	МДОУ №3 БЕРЕЁЗКА	93,75
10.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	90
11.	МОУ СШ№5	88,24
12.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	83,33
13.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	50
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	50
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	89,67

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым составила 89,67 балла из максимального значения в 100 баллов (тёмно-зелёная зона).

Максимальное количество баллов (100) заработали 8 образовательных организаций (МДОУ №2, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ), составивших 53,33% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего получили 2 образовательные организации (МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ), или 13,33% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 образовательных организаций (МОУ СШ№5, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МУДПО ИМЦ, МДОУ №7, МОУ ДОД ЦНТТ, МДОУ №1, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МОУ ДОД ДЮСШ), что составило 80% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлен в таблице 32.

Таблица 32.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для
инвалидов» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.**

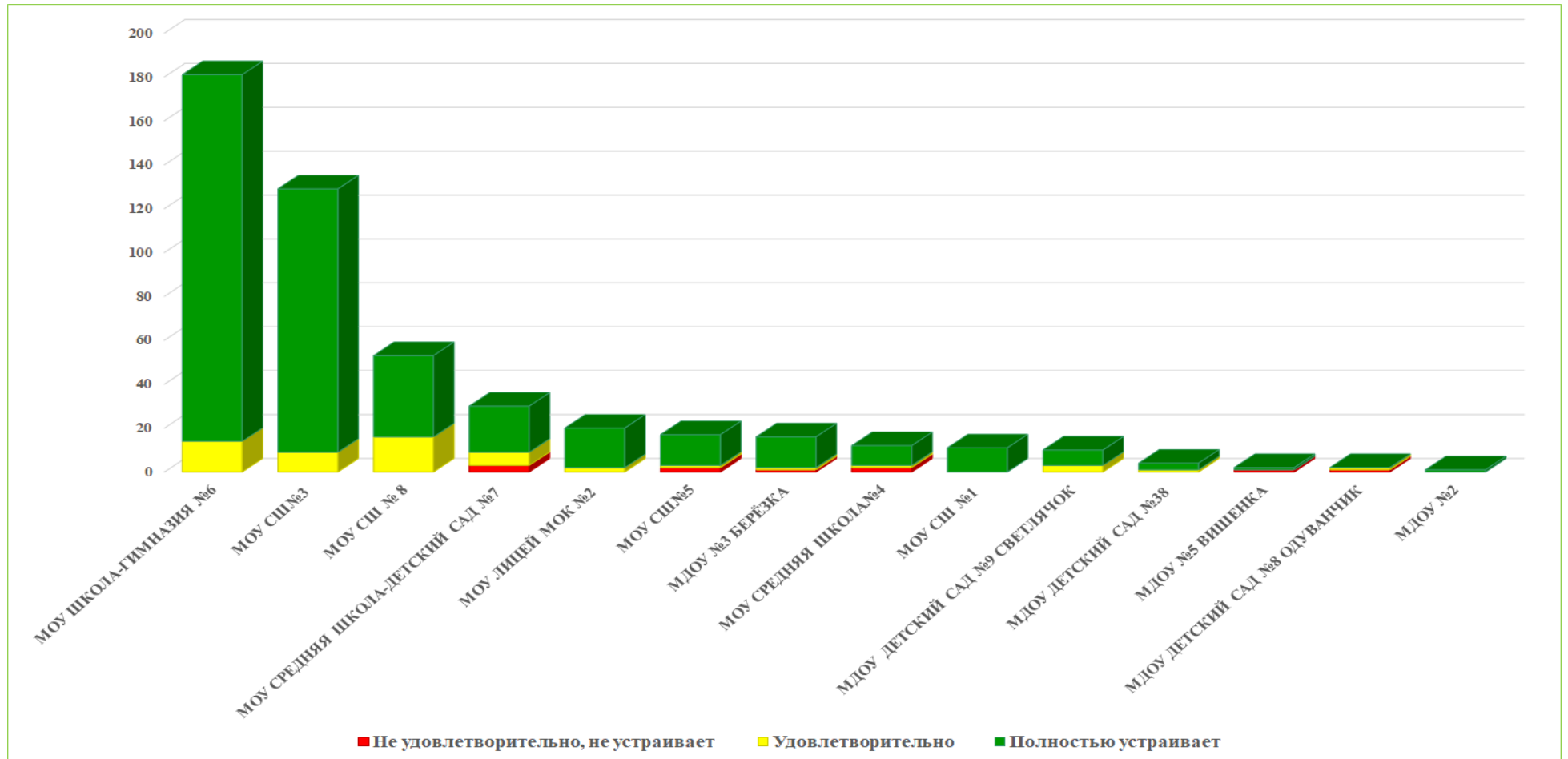
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	181	0	0	14	7,73	167	92,27
2	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	129	0	0	9	6,98	120	93,02
3	МОУ СШ № 8	53	0	0	16	30,19	37	69,81

4	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	30	3	10,00	6	20,00	21	70,00
5	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	20	0	0	2	10,00	18	90,00
6	МОУ СШ№5	17	2	11,76	1	5,88	14	82,35
7	МДОУ №3 БЕРЁЗКА	16	1	6,25	1	6,25	14	87,50
8	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	12	2	16,67	1	8,33	9	75,00
9	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	11	0	0	0	0	11	100,00
10	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	10	0	0	3	30,00	7	70,00
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	4	0	0	1	25,00	3	75,00
12	МДОУ №5 ВИШЕНКА	2	1	50,00	0	0	1	50,00
13	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	2	1	50,00	1	50,00	0	0
14	МДОУ №2	1	0	0	0	0	1	100,00

На рисунке 20 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Джанкоя
Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ;
- МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ;
- МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА;
- МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ;
- МОУ СШ № 8;
- МДОУ №2;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ СШ №5;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4;
- МДОУ №5 ВИШЕНКА;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 33.

Таблица 33.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100	60	100	84
2.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	40	80	100	74
3.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА	40	80	100	74
4.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	60	40	83,33	59
5.	МОУ СШ № 8	20	40	100	52
6.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	0	60	90	51
7.	МОУ СШ №5	0	60	88,24	50,47
8.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	0	40	100	46

9.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	20	20	100	44
10.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	40	40	50	43
11.	МДОУ №2	0	20	100	38
12.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	0	20	100	38
13.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	0	20	93,75	36,13
14.	МУДПО ИМЦ	20	60	0	36
15.	МДОУ №7	0	60	0	24
16.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	0	20	50	23
17.	МОУ ДОД ЦНТТ	20	20	0	20
18.	МДОУ №1	0	20	0	8
19.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	0	20	0	8
20.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	0	20	0	8
21.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	0	20	0	8
22.	МОУ ДОД ДЮСШ	0	20	0	8
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		16,36	38,18	57,06	37,85

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым среднее значение респондентов равно 37,85 балла (оранжевая зона).

Значения выше среднего имеют 12 образовательных организаций (МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МОУ СШ № 8, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СШ №5, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МДОУ №2, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ), составившие 54,55% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций (МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МУДПО ИМЦ, МДОУ №7, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МОУ ДОД ЦНТТ, МДОУ №1, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МОУ ДОД ДЮСШ) или 45,45% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 8 образовательных организациях (36,36% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в зданиях 4 образовательных организаций (18,18% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в зданиях 3 образовательных организаций (13,64% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД);
- 19 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (86,36% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД);
- работники 8 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (36,36% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД);
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 1 образовательной организации (4,55% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 2 образовательных организациях (9,09% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД);
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 10 образовательных организациях (45,45% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД);

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 89,67%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ;
- МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ;
- МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4;
- МОУ СШ № 8;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ;
- МОУ СШ №5;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК;
- МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г. ДЖАНКОЯ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК;
- МДОУ №2;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК;
- МОУ ДОД ДЮСШ.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (отлично, хорошо, удовлетворительно, ниже среднего, неудовлетворительно), можно констатировать, что, уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым составляет 37,85 балла, что соответствует уровню «удовлетворительно» (желтая зона).

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 34.

Таблица 34.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	1
Хорошо	61 - 80	2
Удовлетворительно	40 - 60	7
Ниже среднего	20-39	7
Неудовлетворительно	0-19	5

На диаграмме (Рисунок 21) показано распределение образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 21.

Распределение образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Джанкоя Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн

анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определялись в соответствии с распределением образовательных организаций по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	МДОУ №1	100
2.	МДОУ №2	100
3.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	100
4.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100
5.	МДОУ №7	100
6.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	100
7.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100

9.	МУДПО ИМЦ	100
10.	МОУ СШ № 8	99,82
11.	МОУ ДОД ЦНТТ	99,44
12.	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	99,44
13.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	99,33
14.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	99,32
15.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	99,31
16.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	99,24
17.	МОУ СШ№5	99,05
18.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	98,97
19.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	98,74
20.	МОУ ДОД ДЮСШ	98,62
21.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	97,93
22.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	93,88
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99,23

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 9 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МУДПО ИМЦ), составившие 40,91% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 образовательных организаций (МОУ СШ № 8, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ) или 31,82% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 образовательных организаций (МОУ СШ №5, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4), что составило 27,27% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым составила 99,23 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 36.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников
образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и
информирование получателя услуги при непосредственном обращении в
образовательную организацию» в образовательных организациях г. Джанкоя
Республики Крым.**

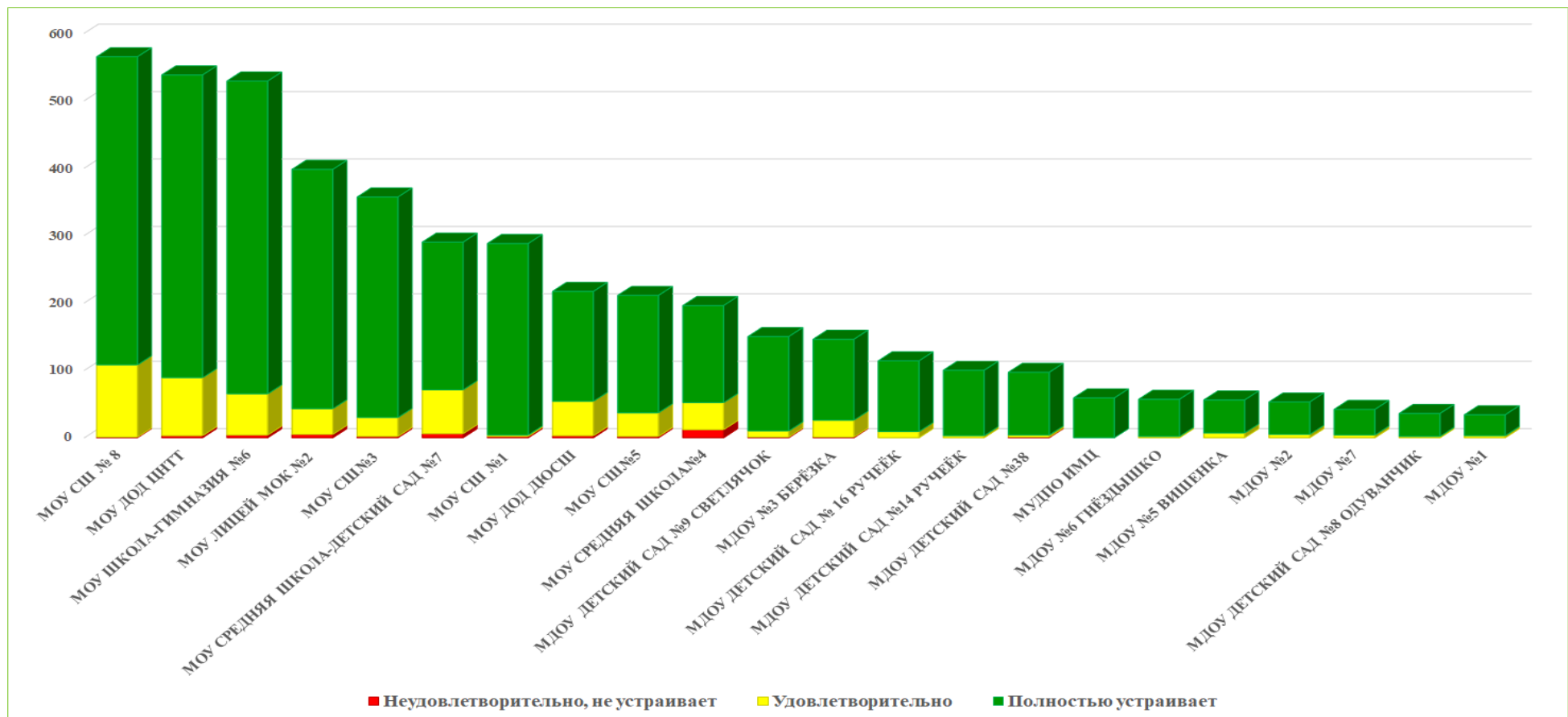
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУ СШ № 8	565	1	0,18	107	18,94	457	80,88
2	МОУ ДОД ЦНТТ	538	3	0,56	86	15,99	449	83,46
3	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	529	4	0,76	61	11,53	464	87,71
4	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	398	5	1,26	38	9,55	355	89,20
5	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	357	2	0,56	28	7,84	327	91,60
6	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА- ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	290	6	2,07	65	22,41	219	75,52
7	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	288	2	0,69	2	0,69	284	98,61
8	МОУ ДОД ДЮСШ	217	3	1,38	51	23,50	163	75,12

9	МОУ СПН№5	211	2	0,95	35	16,59	174	82,46
10	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	196	12	6,12	40	20,41	144	73,47
11	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	150	1	0,67	9	6,00	140	93,33
12	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	146	1	0,68	25	17,12	120	82,19
13	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	114	0	0	9	7,89	105	92,11
14	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100	0	0	3	3,00	97	97,00
15	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	97	1	1,03	3	3,09	93	95,88
16	МУДПО ИМЦ	59	0	0	0	0	59	100,00
17	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	57	0	0	2	3,51	55	96,49
18	МДОУ №5 ВИШЕНКА	56	0	0	7	12,50	49	87,50
19	МДОУ №2	53	0	0	5	9,43	48	90,57
20	МДОУ №7	42	0	0	4	9,52	38	90,48
21	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	36	0	0	2	5,56	34	94,44
22	МДОУ №1	34	0	0	3	8,82	31	91,18

На рисунке 22 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МДОУ №1;
- МДОУ №2;
- МДОУ №5 ВИШЕНКА;
- МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО;
- МДОУ №7;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК;
- МУДПО ИМЦ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ СШ №5;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ;
- МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ;
- МОУ ДОД ДЮСШ;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4.

2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МДОУ №1	100
2.	МДОУ №2	100
3.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	100
4.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100
5.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	100
6.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100

8.	МОУ ДОД ДЮСШ	100
9.	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	100
10.	МУДПО ИМЦ	100
11.	МОУ СШ № 8	99,82
12.	МОУ ДОД ЦНТТ	99,81
13.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	99,43
14.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	99,33
15.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	99,31
16.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	98,99
17.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЦЕРБИНЫ	98,97
18.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	98,63
19.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	97,96
20.	МДОУ №7	97,62
21.	МОУ СШ№5	97,16
22.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	96,55
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,25

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) заработали 10 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МУДПО ИМЦ), СОСТАВИВШИЕ 45,45% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 образовательных организаций (МОУ СШ № 8, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МОУ СШ №1 ИМ.

А.А. ДРАГОМИРОВОЙ) или 22,73% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4, МДОУ №7, МОУ СШ №5, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ), которые составляют 31,82% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,25 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлен в таблице 38.

Таблица 38.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

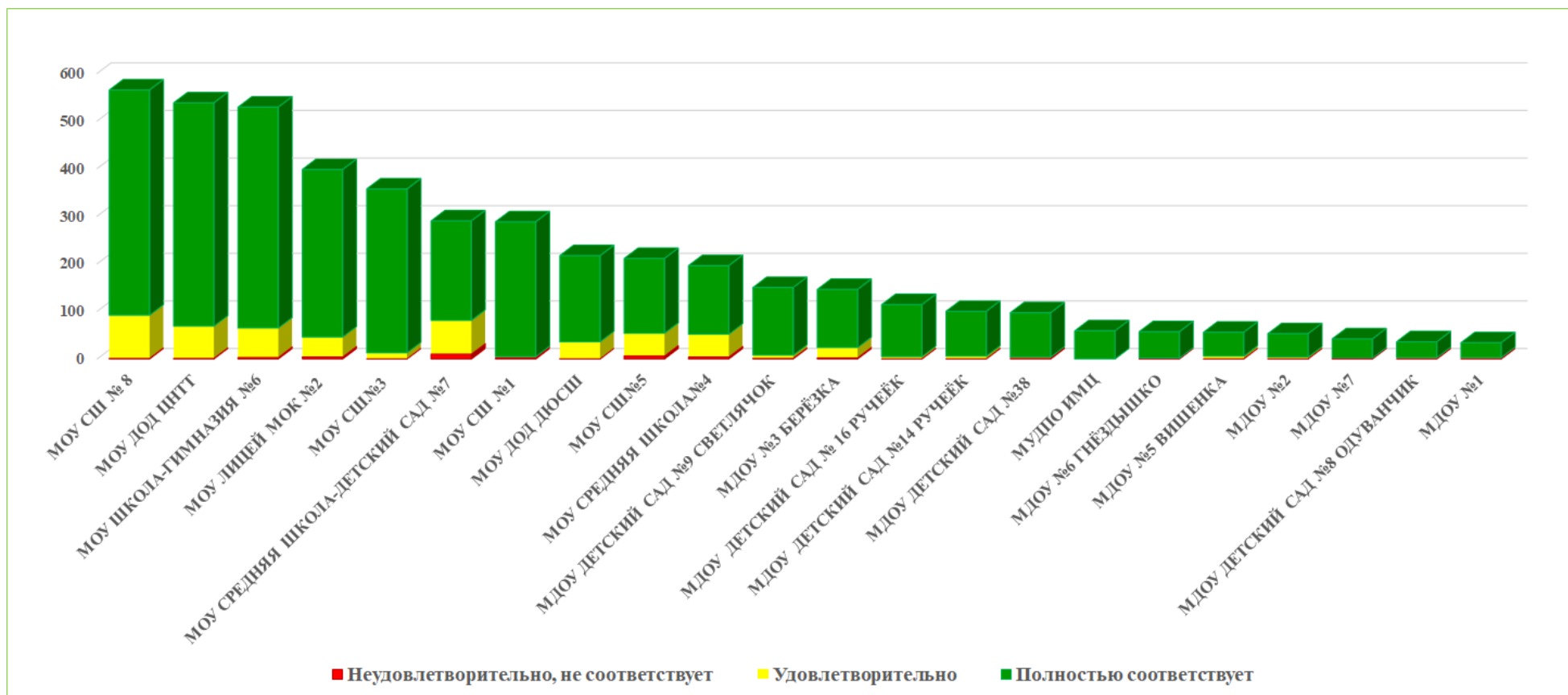
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУ СШ № 8	565	1	0,18	91	16,11	473	83,72
2	МОУ ДОД ЦНТТ	538	1	0,19	68	12,64	469	87,17
3	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	529	3	0,57	62	11,72	464	87,71
4	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	398	4	1,01	42	10,55	352	88,44
5	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	357	0	0	13	3,64	344	96,36

6	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	290	10	3,45	71	24,48	209	72,07
7	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	288	2	0,69	3	1,04	283	98,26
8	МОУ ДОД ДЮСШ	217	0	0	36	16,59	181	83,41
9	МОУ СШ №5	211	6	2,84	48	22,75	157	74,41
10	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	196	4	2,04	48	24,49	144	73,47
11	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	150	1	0,67	7	4,67	142	94,67
12	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	146	2	1,37	22	15,07	122	83,56
13	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	114	0	0	5	4,39	109	95,61
14	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100	0	0	6	6,00	94	94,00
15	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	97	1	1,03	3	3,09	93	95,88
16	МУДПО ИМЦ	59	0	0	0	0	59	100,00
17	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	57	0	0	2	3,51	55	96,49
18	МДОУ №5 ВИШЕНКА	56	0	0	6	10,71	50	89,29
19	МДОУ №2	53	0	0	4	7,55	49	92,45
20	МДОУ №7	42	1	2,38	1	2,38	40	95,24
21	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	36	0	0	3	8,33	33	91,67
22	МДОУ №1	34	0	0	3	8,82	31	91,18

На рисунке 23 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА;
- МДОУ №1;
- МДОУ №2;
- МДОУ №5 ВИШЕНКА;
- МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК;
- МОУ ДОД ДЮСШ;
- МУДПО ИМЦ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ;
- МДОУ №3 БЕРЕЗКА;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4;
- МДОУ №7;
- МОУ СШ№5;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ.

2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 37.

Таблица 39.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МДОУ №1	100
2.	МДОУ №2	100
3.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	100
4.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100
5.	МДОУ №7	100
6.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	100
7.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100

8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	100
9.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100
10.	МОУ ДОД ДЮСШ	100
11.	МОУ ДОД ЦНТТ	100
12.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	100
13.	МОУ СШ № 8	100
14.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
15.	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	100
16.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	100
17.	МУДПО ИМЦ	100
18.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	99,46
19.	МОУ СШ№5	99,33
20.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	98,61
21.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	98,47
22.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	95,65
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,61

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 17 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МУДПО ИМЦ), составивших 77,27% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 образовательных организаций (МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СШ№5, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4, МДОУ №5 ВИШЕНКА) или 22,73% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым составила 99,61 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 40.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников
образовательной организации при использовании дистанционных форм
взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г.
Джанкоя Республики Крым.**

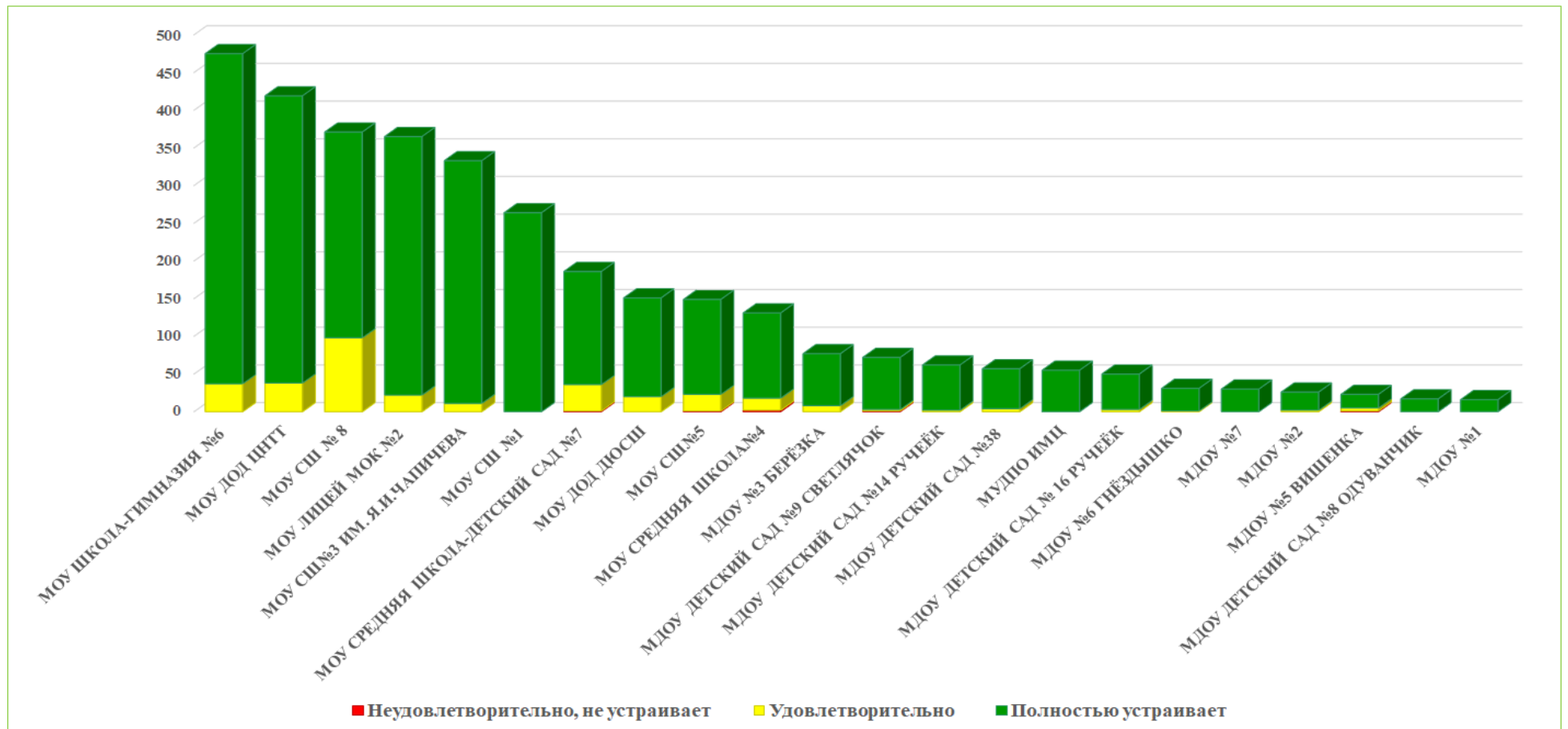
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	475	0	0	37	0,08	438	92,21
2	МОУ ДОД ЦНТТ	419	0	0	38	0,09	381	90,93
3	МОУ СШ № 8	371	0	0	98	0,26	273	73,58
4	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	365	0	0	22	0,06	343	93,97
5	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	333	0	0	11	0,03	322	96,70
6	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	264	0	0	0	0	264	100,00
7	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА- ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	186	1	0,01	35	0,19	150	80,65
8	МОУ ДОД ДЮСШ	151	0	0	20	0,13	131	86,75
9	МОУ СШ№5	149	1	0,01	22	0,15	126	84,56
10	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	131	2	0,02	16	0,12	113	86,26
11	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	77	0	0	8	0,10	69	89,61
12	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	72	1	0,01	2	0,03	69	95,83

13	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	62	0	0	2	0,03	60	96,77
14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	57	0	0	4	0,07	53	92,98
15	МУДПО ИМЦ	55	0	0	0	0	55	100,00
16	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	50	0	0	3	0,06	47	94,00
17	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	31	0	0	1	0,03	30	96,77
18	МДОУ №7	30	0	0	0	0	30	100,00
19	МДОУ №2	26	0	0	2	0,08	24	92,31
20	МДОУ №5 ВИШЕНКА	23	1	0,04	4	0,17	18	78,26
21	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	17	0	0	0	0	17	100,00
22	МДОУ №1	16	0	0	0	0	16	100,00

На рисунке 24 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ;
- МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ;
- МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА;
- МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г. ДЖАНКОЯ;
- МОУ СШ № 8;
- МДОУ №1;
- МДОУ №2;
- МДОУ №3 БЕРЕЗКА;
- МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО;
- МДОУ №7;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ;
- МОУ ДОД ДЮСШ;
- МУДПО ИМЦ;
- МОУ ДОД ЦНТТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ;
- МОУ СШ №5;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4;
- МДОУ №5 ВИШЕНКА.

2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МДОУ №1	100	100	100	100
2.	МДОУ №2	100	100	100	100
3.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100	100	100	100
4.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	100	100	100	100
5.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100	100	100	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100	100	100	100
7.	МУДПО ИМЦ	100	100	100	100
8.	МОУ СШ № 8	99,82	99,82	100	99,90
9.	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	99,44	100	100	99,80
10.	МОУ ДОД ЦНТТ	99,44	99,81	100	99,70

11.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	99,24	99,43	100	99,50
12.	МОУ ДОД ДЮСШ	98,62	100	100	99,40
13.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	99,31	99,31	100	99,40
14.	МДОУ №3 БЕРЁЗКА	99,32	98,63	100	99,20
15.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	99,33	99,33	98,61	99,20
16.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	98,97	98,97	100	99,20
17.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	100	100	95,65	99,10
18.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	98,74	98,99	100	99,10
19.	МДОУ №7	100	97,62	100	99
20.	МОУ СШ№5	99,05	97,16	99,33	98,30
21.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	97,93	96,55	99,46	97,70
22.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	93,88	97,96	98,47	96,40
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,23	99,25	99,61	99,31

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям г. Джанкоя Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 образовательных организаций (МДОУ №1, МДОУ №2, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МУДПО ИМЦ), составивших 31,82% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 образовательных организаций (МОУ СШ № 8, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ) или 27,27% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций (МДОУ №3 БЕРЁЗКА, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МДОУ №7, МОУ СШ№5, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4) это

составило 40,91% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» г. Джанкоя Республики Крым, проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (отлично, хорошо, удовлетворительно, ниже среднего, неудовлетворительно), можно констатировать, что, уровень доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым составляет 99,31 балла, что соответствует уровню «отлично» (темно-зеленая зона).

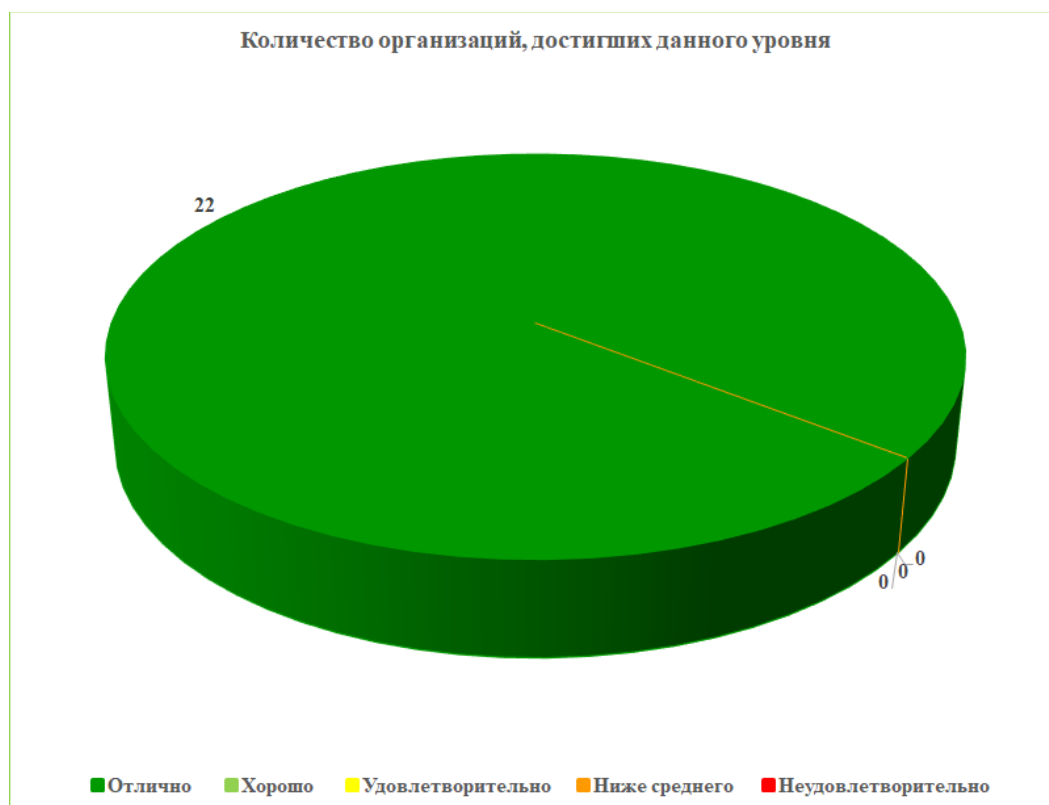
Результаты оценки доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, представлены в таблице 42.

Таблица 42

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	22
Хорошо	61 - 80	0
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

На диаграмме (Рисунок 25) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым. Среднее значение по показателю IV. составляет 99,31 балла.

2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определялись в соответствии с распределением образовательных организаций по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Готовность рекомендовать образовательные организации г. Джанкоя Республики Крым родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100
2.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100
4.	МОУ ДОД ЦНТТ	100
5.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
6.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА	100
7.	МУДПО ИМЦ	100
8.	МОУ ДОД ДЮСШ	99,54
9.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	99,33
10.	МОУ СШ № 8	99,29
11.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	98,99
12.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	98,97
13.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	98,62

14.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	97,92
15.	МДОУ №7	97,62
16.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	97,24
17.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	95,41
18.	МОУ СШ№5	94,79
19.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	94,12
20.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	92,86
21.	МДОУ №2	90,57
22.	МДОУ №1	85,29
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		97,30

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) заработали 7 образовательных организаций (МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ ДОД ЦНТТ, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МУДПО ИМЦ), составившие 31,82% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего получили 8 образовательных организаций (МОУ ДОД ДЮСШ, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МОУ СШ № 8, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ, МДОУ №7), или 36,36% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4, МОУ СШ№5, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №2, МДОУ №1), которые составили 31,82% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым составила 97,30 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлена в таблице 44.

Таблица 44.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

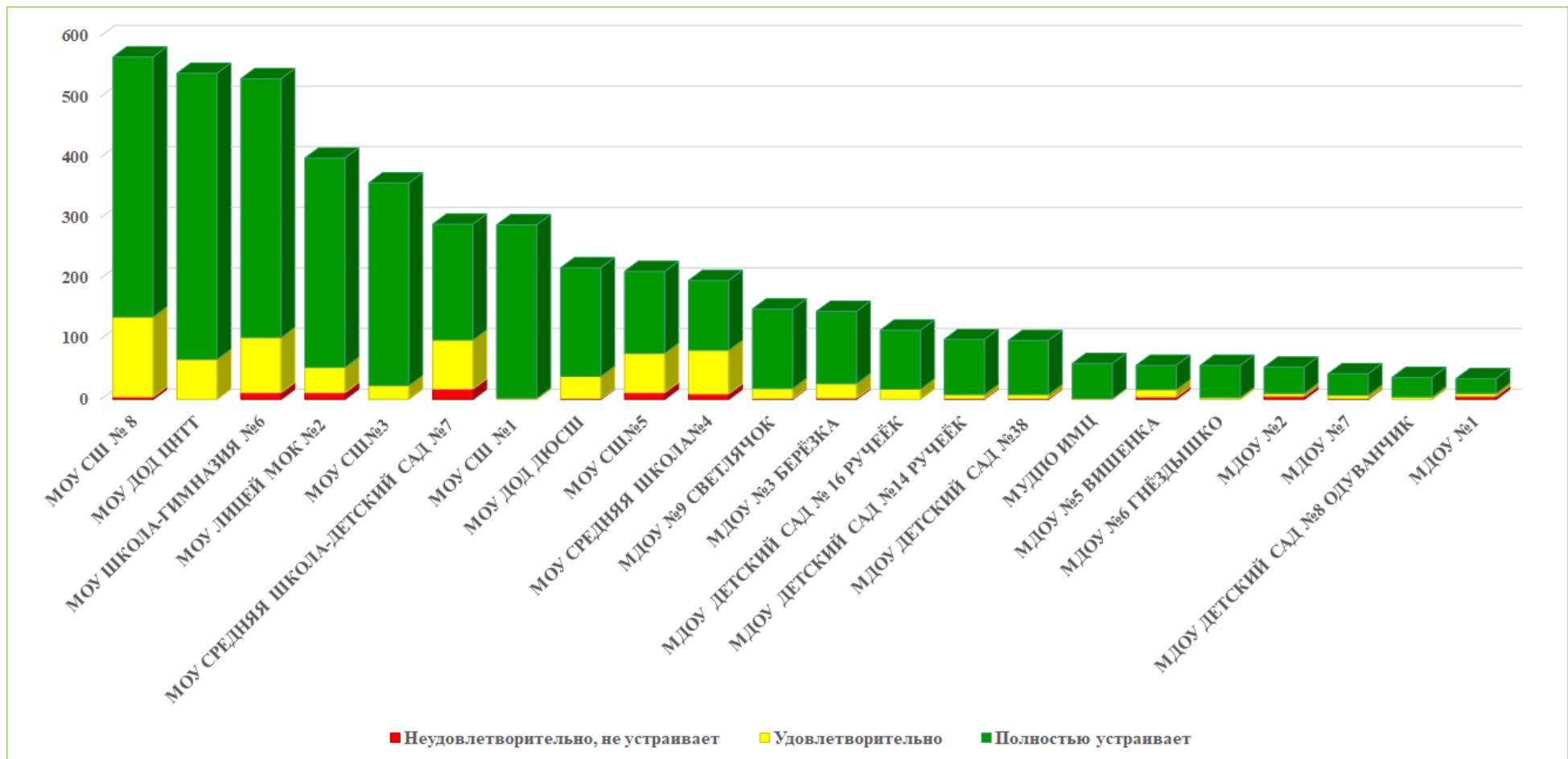
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУ СШ № 8	565	4	0,71	132	23,36	429	75,93
2	МОУ ДОД ЦНТТ	538	0	0	66	12,27	472	87,73
3	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	529	11	2,08	91	17,20	427	80,72
4	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	398	11	2,76	42	10,55	345	86,68
5	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	357	0	0	23	6,44	334	93,56
6	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	289	17	5,88	81	28,03	191	66,09
7	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	288	0	0	2	0,69	286	99,31
8	МОУ ДОД ДЮСШ	217	1	0,46	37	17,05	179	82,49
9	МОУ СШ№5	211	11	5,21	65	30,81	135	63,98
10	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	196	9	4,59	72	36,73	115	58,67
11	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	149	1	0,67	17	11,41	131	87,92
12	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	145	2	1,38	24	16,55	119	82,07
13	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	114	0	0	17	14,91	97	85,09

14	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	99	1	1,01	7	7,07	91	91,92
15	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	97	1	1,03	7	7,22	89	91,75
16	МУДПО ИМЦ	59	0	0	1	1,69	58	98,31
17	МДОУ №5 ВИШЕНКА	56	4	7,14	12	21,43	40	71,43
18	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	56	0	0	3	5,36	53	94,64
19	МДОУ №2	53	5	9,43	5	9,43	43	81,13
20	МДОУ №7	42	1	2,38	6	14,29	35	83,33
21	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	36	0	0	4	11,11	32	88,89
22	МДОУ №1	34	5	14,71	5	14,71	24	70,59

На рисунке 26 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ;
- МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА;
- МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК;
- МУДПО ИМЦ;
- МОУ ДОД ЦНТТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г. ДЖАНКОЯ;
- МДОУ №7;
- МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4;
- МОУ СШ №5;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ;
- МДОУ №5 ВИШЕНКА;
- МДОУ №2;
- МДОУ №1.

2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МДОУ №2	100
2.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	100
3.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100
4.	МДОУ №7	100
5.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	100
6.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100
7.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
8.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА	100
9.	МУДПО ИМЦ	100
10.	МОУ СШ № 8	99,65
11.	МОУ ДОД ЦНТТ	99,44
12.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	99,33

13.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	99,05
14.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	98,62
15.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	98,49
16.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	98,27
17.	МОУ ДОД ДЮСШ	98,16
18.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	97,94
19.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	97,22
20.	МОУ СШ№5	97,16
21.	МДОУ №1	97,06
22.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	95,41
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		98,90

Максимальное количество баллов (100) получили 9 образовательных организаций (МДОУ №2, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МУДПО ИМЦ), составившие 40,91% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 образовательные организации (МОУ СШ № 8, МОУ ДОД ЦНТТ, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ) или 18,18% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций (МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МОУ ДОД ДЮСШ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СШ№5, МДОУ №1, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4), что составило 40,91% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору

«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 46.

Таблица 46.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в
образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.**

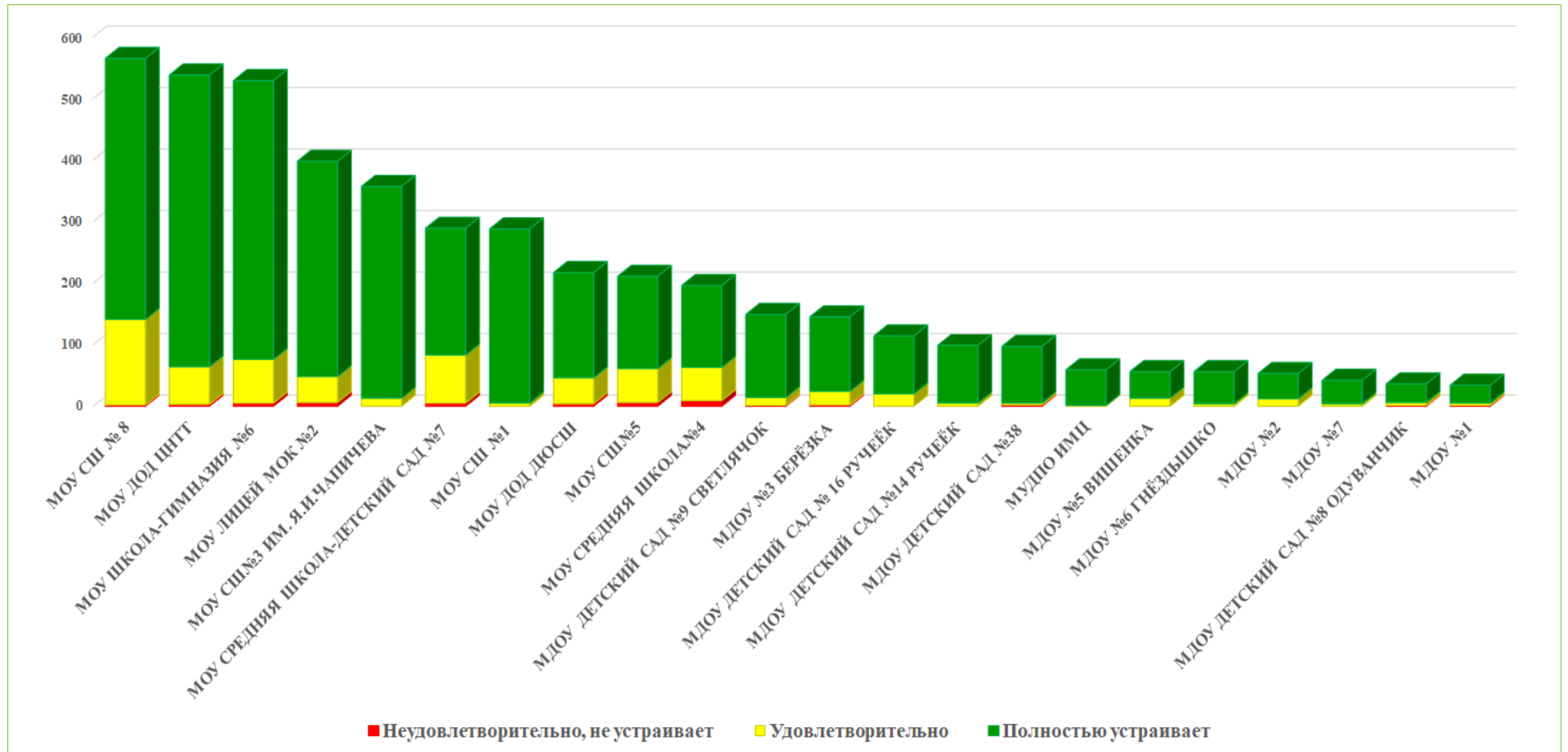
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУ СШ № 8	565	2	0,35	139	24,60	424	75,04
2	МОУ ДОД ЦНТТ	538	3	0,56	61	11,34	474	88,10
3	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	529	5	0,95	71	13,42	453	85,63
4	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	398	6	1,51	42	10,55	350	87,94
5	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	357	0	0	13	3,64	344	96,36
6	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	289	5	1,73	78	26,99	206	71,28
7	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	288	0	0	5	1,74	283	98,26
8	МОУ ДОД ДЮСШ	217	4	1,84	42	19,35	171	78,80
9	МОУ СШ№5	211	6	2,84	55	26,07	150	71,09
10	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	196	9	4,59	54	27,55	133	67,86
11	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	149	1	0,67	13	8,72	135	90,60
12	МДОУ №3 БЕРЁЗКА	145	2	1,38	22	15,17	121	83,45
13	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	114	0	0	20	17,54	94	82,46

14	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	99	0	0	5	5,05	94	94,95
15	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	97	2	2,06	3	3,09	92	94,85
16	МУДПО ИМЦ	59	0	0	1	1,69	58	98,31
17	МДОУ №5 ВИШЕНКА	56	0	0	13	23,21	43	76,79
18	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	56	0	0	4	7,14	52	92,86
19	МДОУ №2	53	0	0	12	22,64	41	77,36
20	МДОУ №7	42	0	0	4	9,52	38	90,48
21	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	36	1	2,78	5	13,89	30	83,33
22	МДОУ №1	34	1	2,94	4	11,76	29	85,29

На рисунке 27 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ;
- МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА;
- МДОУ №2;
- МДОУ №5 ВИШЕНКА;
- МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО;
- МДОУ №7;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК;
- МУДПО ИМЦ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ;
- МОУ ДОД ДЮСШ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК;
- МОУ СШ №5;
- МДОУ №1;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4.

2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	100
2.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100
3.	МДОУ №7	100
4.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100
5.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100
7.	МОУ СШ № 8	100
8.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100
9.	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	100
10.	МУДПО ИМЦ	100
11.	МОУ ДОД ДЮСШ	99,54
12.	МОУ ДОД ЦНТТ	99,44
13.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	99,32
14.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	99,24

15.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	99,12
16.	МОУ СШ№5	99,05
17.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	98,99
18.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	98,97
19.	МДОУ №2	98,11
20.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	97,59
21.	МДОУ №1	97,06
22.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	96,94
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,24

Максимальное количество баллов (100) получили 10 образовательных организаций (МДОУ №5 ВИШЕНКА, МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МДОУ №7, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МОУ СШ № 8, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МУДПО ИМЦ) или 45,45% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 образовательных организации (МОУ ДОД ДЮСШ, МОУ ДОД ЦНТТ, МДОУ №3 БЕРЁЗКА, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ), составившие 18,18% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций (МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МОУ СШ№5, МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МДОУ №2, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МДОУ №1, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4), что составило 36,36% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым представлены в таблице 48.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной
организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.**

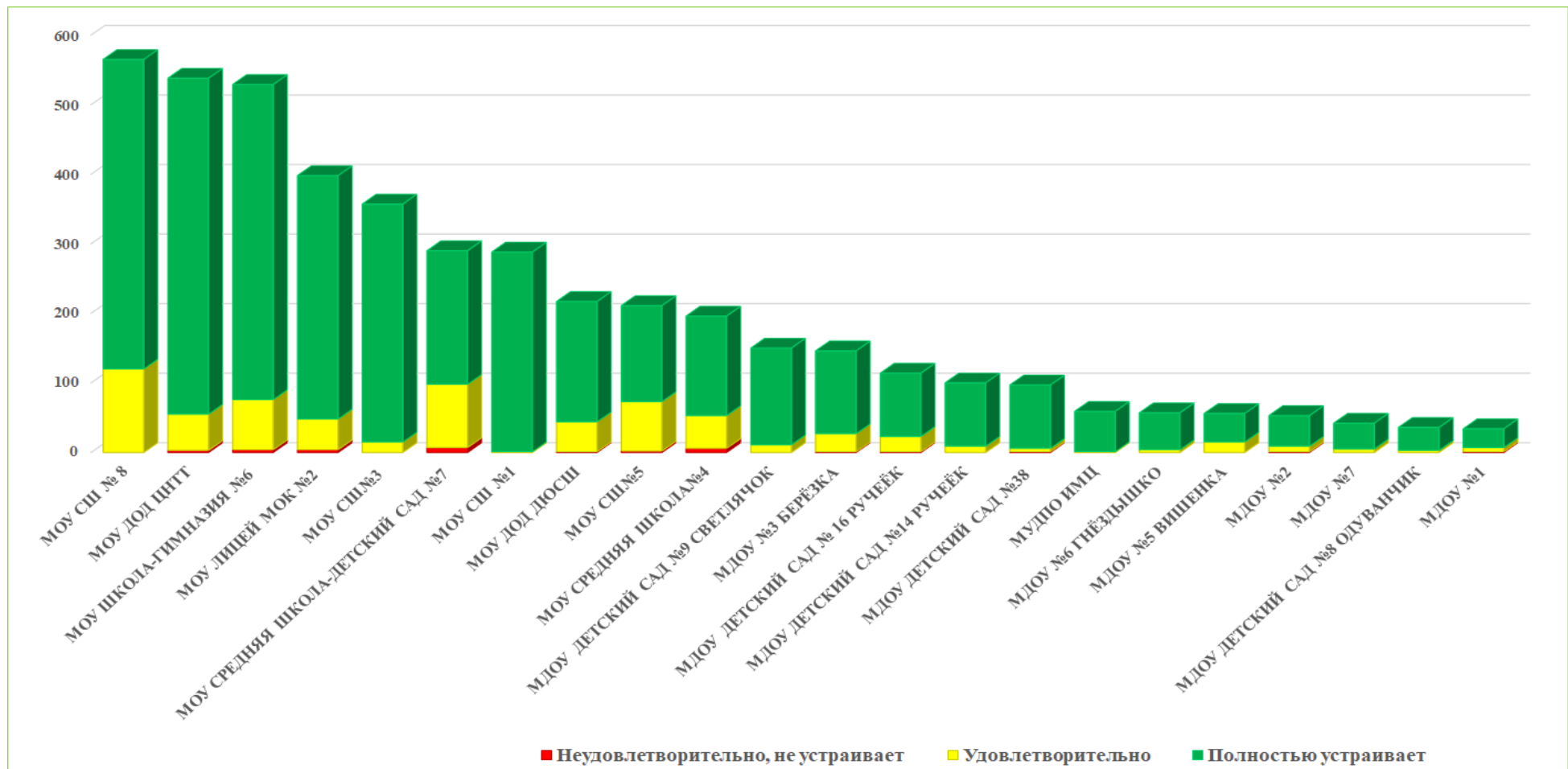
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУ СШ № 8	565	0	0	120	21,24	445	78,76
2	МОУ ДОД ЦНТТ	538	3	0,56	52	9,67	483	89,78
3	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	529	4	0,76	72	13,61	453	85,63
4	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	398	4	1,01	44	11,06	350	87,94
5	МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	357	0	0	15	4,20	342	95,80
6	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА- ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	290	7	2,41	91	31,38	192	66,21
7	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	288	0	0	1	0,35	287	99,65
8	МОУ ДОД ДЮСШ	217	1	0,46	43	19,82	173	79,72
9	МОУ СШ№5	211	2	0,95	71	33,65	138	65,40
10	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	196	6	3,06	47	23,98	143	72,96
11	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯРЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	150	0	0	11	7,33	139	92,67
12	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	146	1	0,68	26	17,81	119	81,51
13	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	114	1	0,88	22	19,30	91	79,82
14	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	100	0	0	9	9,00	91	91,00
15	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	97	1	1,03	5	5,15	91	93,81
16	МУДПО ИМЦ	59	0	0	1	1,69	58	98,31
17	МДОУ №6 ГНЕЗДЫШКО	57	0	0	4	7,02	53	92,98
18	МДОУ №5 ВИШЕНКА	56	0	0	15	26,79	41	73,21
19	МДОУ №2	53	1	1,89	8	15,09	44	83,02

20	МДОУ №7	42	0	0	5	11,90	37	88,10
21	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	36	0	0	3	8,33	33	91,67
22	МДОУ №1	34	1	2,94	6	17,65	27	79,41

На рисунке 28 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ;
- МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА;
- МОУ СШ № 8;
- МДОУ №5 ВИШЕНКА;
- МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО;
- МДОУ №7;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК;
- МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК;
- МУДПО ИМЦ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МДОУ №2;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ;
- МДОУ №1;
- МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4.

2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 49.

Таблица 49.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	100	100	100	100
2.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	100	100	100	100
3.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И. ЧАПИЧЕВА	100	100	100	100
4.	МУДПО ИМЦ	100	100	100	100
5.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	98,99	100	100	99,70
6.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	99,33	99,33	100	99,70
7.	МОУ СШ № 8	99,29	99,65	100	99,70
8.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	100	100	99,12	99,60
9.	МОУ ДОД ЦНТТ	100	99,44	99,44	99,60
10.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	100	97,22	100	99,40
11.	МДОУ №7	97,62	100	100	99,30
12.	МОУ ДОД ДЮСШ	99,54	98,16	99,54	99,30

13.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	98,62	98,62	99,32	99
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ	98,97	97,94	98,97	98,80
15.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	97,92	99,05	99,24	98,80
16.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	97,24	98,49	98,99	98,40
17.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	92,86	100	100	97,90
18.	МОУ СШ№5	94,79	97,16	99,05	97,40
19.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	94,12	98,27	97,59	96,70
20.	МДОУ №2	90,57	100	98,11	96,20
21.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4	95,41	95,41	96,94	96,20
22.	МДОУ №1	85,29	97,06	97,06	93,50
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,30	98,90	99,24	98,60

Максимальное количество баллов (100) получили 4 образовательные организации (МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО, МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ, МОУ СШ№3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА, МУДПО ИМЦ), составившие 18,18% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 образовательных организаций (МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК, МОУ СШ № 8, МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК, МОУ ДОД ЦНТТ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК, МДОУ №7, МОУ ДОД ДЮСШ, МДОУ №3 БЕРЕЗКА, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЩЕРБИНЫ, МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ) или 50% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций (МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ, МДОУ №5 ВИШЕНКА, МОУ СШ№5, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ, МДОУ №2, МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА№4, МДОУ №1), которые составили 31,82% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (отлично, хорошо, удовлетворительно, ниже среднего, неудовлетворительно) по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации», можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют

высокому, темно-зеленому уровню (среднее значение показателя – 98,60 балла).

Результаты оценки удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации г. Джанкоя Республики Крым, представлены в таблице 50.

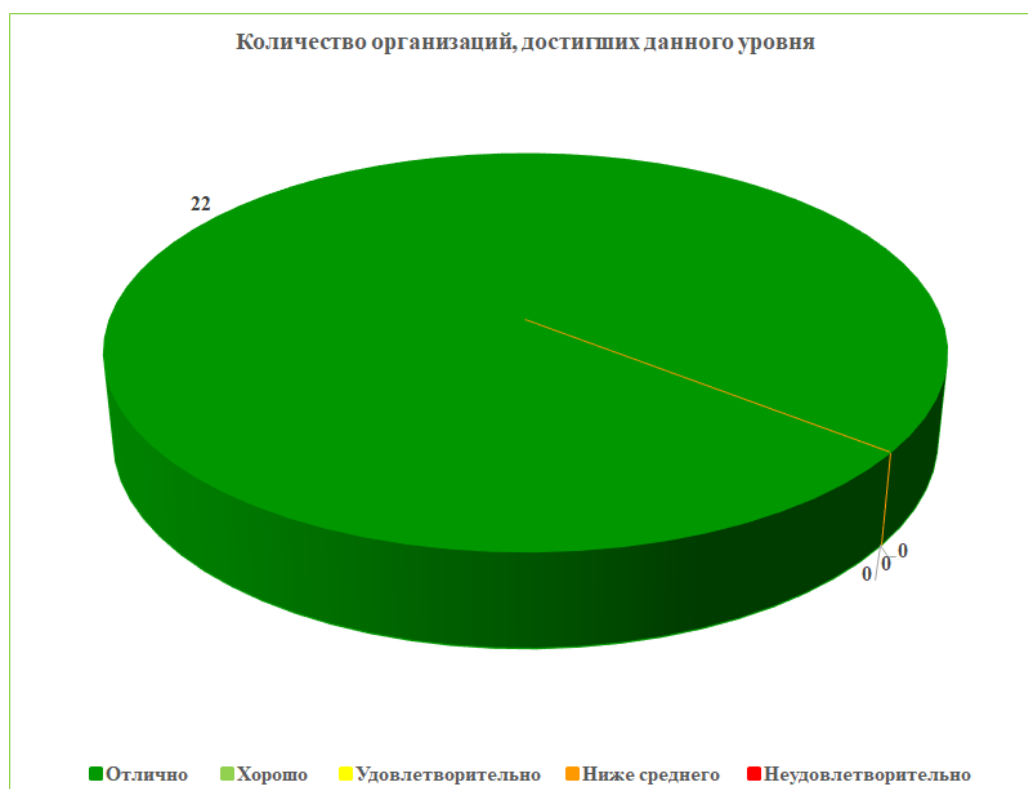
Таблица 50

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	22
Хорошо	61 - 80	0
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

На диаграмме (Рисунок 29) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 29.

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым.



III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 51

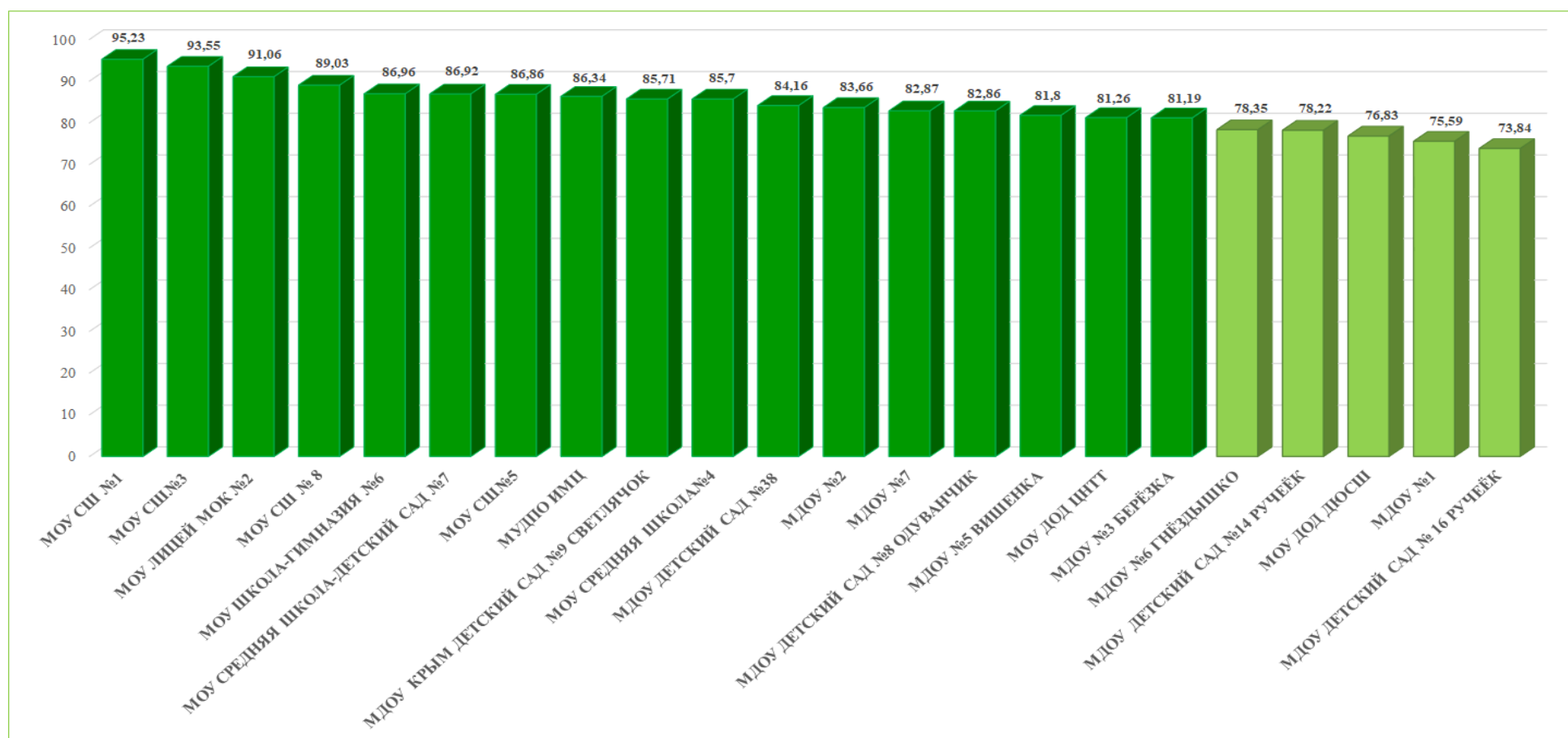
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МОУ СШ №1 ИМ. А.А. ДРАГОМИРОВОЙ	92,91	99,83	84	99,4	100	95,23
2.	МОУ СШ №3 ИМ. Я.И.ЧАПИЧЕВА	94,39	99,58	74	99,8	100	93,55
3.	МОУ ЛИЦЕЙ МОК №2 ИМ. М.К. БАЙДЫ	95,44	88,37	74	99,1	98,4	91,06
4.	МОУ СШ № 8	94,36	99,2	52	99,9	99,7	89,03
5.	МОУ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №6 Г.ДЖАНКОЯ	93,43	99,05	44	99,5	98,8	86,96
6.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД №7 ИМ. М. ОКТЯБРЬСКОЙ	94,9	94,31	51	97,7	96,7	86,92
7.	МОУ СШ №5	91,66	96,45	50,47	98,3	97,4	86,86
8.	МУДПО ИМЦ	95,7	100	36	100	100	86,34
9.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №9 СВЕТЛЯЧОК	94,31	89,33	46	99,2	99,7	85,71

10.	МОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4	90,96	85,92	59	96,4	96,2	85,7
11.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №38 ИМ. К. ЦЕРБИНЫ	95,31	89,48	38	99,2	98,8	84,16
12.	МДОУ №2	95,02	89,06	38	100	96,2	83,66
13.	МДОУ №7	92,07	100	24	99	99,3	82,87
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8 ОДУВАНЧИК	91,91	80	43	100	99,4	82,86
15.	МДОУ №5 ВИШЕНКА	90,77	98,21	23	99,1	97,9	81,8
16.	МОУ ДОД ЦНТТ	89,12	97,86	20	99,7	99,6	81,26
17.	МДОУ №3 БЕРЕЗКА	93,01	78,63	36,13	99,2	99	81,19
18.	МДОУ №6 ГНЁЗДЫШКО	93,75	90	8	100	100	78,35
19.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД №14 РУЧЕЁК	93,89	89,5	8	100	99,7	78,22
20.	МОУ ДОД ДЮСШ	90,19	87,24	8	99,4	99,3	76,83
21.	МДОУ №1	92,33	84,12	8	100	93,5	75,59
22.	МДОУ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ САД № 16 РУЧЕЁК	94,65	66,93	8	100	99,6	73,84
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		93,19	91,05	37,85	99,31	98,60	84

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 30) показано распределение образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Распределение образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 22 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории г. Джанкоя Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций г. Джанкоя Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях г. Джанкоя Республики Крым:

- **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

- ✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 88,07 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» составило 90 баллов из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,41 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 93,19 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- официальный сайт одной образовательной организации расположен на сервере иностранного государства;

- 10 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, не являются владельцами доменного имени своего официального сайта;

- системы управления официальными сайтами 20 образовательных организаций, участвующих в НОК УООД, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах);

- на официальных сайтах 16 образовательных организаций отсутствует защищённое соединение (SSL);

- на сайтах 3 образовательных организаций находится не работающая строка поиска информации;

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 3 образовательных организаций;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на официальных сайтах 0 образовательных организациях;

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»:

- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений;

- Подраздел «Образование»:

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)

- сведения о нормативных сроках обучения

- сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой

- сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;
- сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
- сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
- сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
- сведения об общей численности обучающихся;
- сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме.

➤ Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»:

- ученая степень;
- ученое звание.

➤ Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»:

- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

➤ Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

➤ Подраздел «Платные образовательные услуги»:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО.

➤ Подраздел «Документы»:

- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 85,45 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 96,64 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 91,05 балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 16,36 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 38,18 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 57,06 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 37,85 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- входные группы не оборудованы пандусами в 14 образовательных организациях;
- расширенные дверные проёмы отсутствуют в зданиях 18 образовательных организаций;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют в зданиях 19 образовательных организаций;
- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 3 образовательных организациях;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 14 образовательных организаций;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 21 образовательной организации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствует в 20 образовательных организациях;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому не осуществляется в 12 образовательных организациях.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 99,23 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 99,25 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,61 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 99,31 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 97,30 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 98,90 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 99,24 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 98,60 балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.
2. Обеспечить размещение сервера официального сайта МОУ ДОД ДЮСШ на территории Российской Федерации;
3. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
4. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организациях в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
5. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.
6. Всем образовательным организациям г. Джанкоя Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в

образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

7. Всем образовательным организациям г. Джанкоя Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Всем образовательным организациям г. Джанкоя Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

ОТДЕЛУ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ДЖАНКОЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.