

## **Советы педагогам по работе с родительской общественностью во время самоизоляции**

Методист КРИППО  
Нагребецкая С.Г.

Всегда то, что не вписывается в привычную для нас картинку – пугает, вызывает тревогу и нарушает ощущение безопасности. Поэтому, в первую очередь, нужно выдохнуть и успокоиться – сначала педагогам, а затем и помочь сделать это родителям и детям.

Понятная схема взаимодействия — отличный способ снизить тревожность. Объясните родителям, как дети будут обучаться, как дается домашнее задание, как проверочные и контрольные. Каждый учитель на данный момент использует свою платформу обучения. Кто-то присыпает идентификатор и пароль на конференции (уроки) заранее, кто-то в тот же день. Кто-то использует для связи вайбер, а кто-то - электронную почту. Задания и проверочные выкладываются на разных ресурсах и в разное время. Родители не могут уследить за всем, не всегда знают, когда и где смотреть. И это не способствует налаживанию взаимопонимания и контакта. Постарайтесь в педагогическом коллективе определиться с электронными ресурсами, временем и формами подачи материала и донесите эту информацию до детей и родителей.

Рассказывайте, как проходит обучение, какие есть трудности, отвечайте на вопросы.

Если вопросов слишком много, возможно, вы упустили важную часть в самом начале. Сделайте паузу, подумайте, как это можно исправить.

Чтобы избежать напряжения между вами и родителями, установите правила общения. Помните, что переписки в чатах — это часть вашей работы. Заранее сообщите родителям время, когда вы будете отвечать на сообщения. Например, с 8 до 18.

Помните о том, что родители, так же как и вы, оказались в ситуации тревоги и стресса. Постарайтесь сохранять спокойствие. Если вдруг родитель в переписке выразился некорректно, не пишите ответ сразу.

Письменная речь менее выразительна по сравнению с устной речью. Родители могут истолковывать короткие и сухие фразы как проявление негативных эмоций. Чтобы показать эмоции, используйте смайлики. Не пишите на бегу, лучше отложите на потом.

Дома есть много отвлекающих факторов, поэтому дети должны научиться организовать себя. Это сложно для детей любого возраста.

Посоветуйте родителям составить режим дня для детей и придерживаться его на протяжении нескольких недель. Нужно укладывать и будить ребенка в одно время, обязательно давать ему время на отдых и уединение. Важно помнить, что дисциплина вырабатывается поэтапно. Родителям стоит увеличить уровень контроля на начальном этапе и постепенно уменьшать его.

Объясните родителям, что на дистанционном обучении важно учитывать психолого-возрастные особенности ребенка.

Для детей начальной школы нужно обеспечить двигательную активность и смену деятельности. Договоритесь с родителями, что каждый день дети будут вставать между уроками и делать зарядку. Предложите родителям составить режим дня для детей так, чтобы они как можно больше двигались и отдыхали от компьютера.

Ученики средней школы особенно остро ощущают нехватку общения со сверстниками, поэтому попросите родителей уделять им больше внимания и дать возможность общаться с друзьями — например, по скайпу.

В старшей школе дети более мотивированы к обучению. У них есть цели и планы, но вместе с тем появляются страхи и неопределенности. Что будет с ЕГЭ? Как поступать в университет? Напомните родителям, что в такие моменты подросткам нужна поддержка. Будет правильно вместе составить план действий для разных ситуаций. В ситуации повышенной тревожности следует обратиться к психологу.

Теперь, когда дети учатся дома, у родителей появилось больше возможностей участвовать в их образовании. Разделите зоны контроля. На старте родители выступают в роли организатора: помогают ребенку со всеми техническими средствами, устанавливают программы, настраивают интернет. Затем контролируют, чтобы дети не пропускали занятия, и помогают в трудных ситуациях. Не все дети принимают родительский контроль, поэтому важно договориться, как будут отслеживаться успехи ученика. Будет ли это доскональная проверка или частичная, устный отчет или проверка наугад — все это нужно решить с ребенком заранее.

Происходящее сейчас — это стрессовый, необычный опыт, никто из нас такого не ожидал. В то же время это прекрасная возможность напомнить родителям о важности совместного досуга с ребенком. Эта тема есть в программе по организации обучения родителей. И сейчас можно предложить родителям в социальных сетях, вайбере поделиться опытом совместного времяпровождения с детьми. Напомнить о хорошей практике прошлого: совместное чтение, просмотр и обсуждение кинофильмов, игра в домино, шашки, шахматы, шарады, компьютерные СОВМЕСТНЫЕ игры.

Это возможность лучше узнать другу друга, стать ближе. Некоторые родители сидят дома и им не надо бежать куда-то сломя голову, значит, можно найти время для важных разговоров, которые до этого не складывались.

При этом следует напомнить родителям, что в условиях самоизоляции, когда все члены семьи оказываются запертыми друг с другом на несколько недель – напряженность между родственниками нарастает, и это закономерно. Дети более восприимчивы к любым изменениям и напряжению в семье, поэтому родители не должны удивляться, что уровень активности и агрессии у детей превышает обычную норму.