

**ДОГОВОР № 55409**  
**на предоставление услуг связи по передаче данных и телематических служб**

г. Симферополь

30.03.2015

Общество с ограниченной ответственностью «Сайфер», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице **директора Белякова Александра Васильевича**, действующего на основании Устава и Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 125491; № 125492; № 125493; №125494, с одной стороны и **ЧОУ «КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ»**, в лице **директора Георгиади Ларисы Фёдоровны**, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Абонент» (совместно именуемые «Стороны»), заключили настоящий Договор на предоставление услуг связи по передаче данных и телематических служб.

Договор составлен в соответствии с требованиями Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 №575.

**Определения и термины, используемые в настоящем Договоре:**

Услуги — Услуги связи, предоставляемые Оператором Абоненту.

Интернет — международное объединение сетей связи, взаимодействующих между собой посредством каналов сети связи общего пользования.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Сайфер» (ООО «Сайфер»)

Абонент — юридическое лицо, с которым заключен настоящий договор и которому присваивается уникальный абонентский номер и Аутентификационные данные.

Аутентификационные данные - уникальное имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

Личный кабинет — веб-страница, размещенная на сайте Оператора, содержащая информацию об Абоненте, объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет — сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным — остаток кредиторской задолженности Абонента.

Абонентское оборудование — технические средства (в том числе персональные компьютеры) для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по сети связи Оператора, находящиеся в пользовании Абонента.

Трафик — поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования («исходящий трафик») или входящий в абонентское оборудование («входящий трафик»).

Расчетный период — интервал времени оказания Услуг, равный одному месяцу, или 43 830 минутам, или 30,4375 дням в одном календарном месяце.

Тарифный план — комплекс основных и дополнительных Услуг, оказываемых Оператором только совместно.

Абонентская плата — предусмотренный Тарифом фиксированный платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

**1. Предмет договора**

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и телематических служб (далее - Услуга) по протоколу TCP/IP путем подключения к сети персонального компьютера Абонента для использования в качестве абонентского терминала и выделения Абоненту сетевых идентификаторов: IP-адреса, логина и

от Оператора \_\_\_\_\_ **А.В. Беляков**

от Абонента \_\_\_\_\_ **Л.Ф. Георгиади**

- наличия денежных средств на ЛС Абонента при условии, что Договор не расторгнут. При внесении оплаты Абонент обязан погасить все возникшие задолженности. При отрицательном балансе ЛС списание оплаты тарифа на Услугу осуществляется в течение 6 (шести) месяцев, после чего договор считается расторгнутым.
- 3.6. Оператор имеет право приостановить оказание услуги в случае не поступления платежа, а также, если баланс ЛС Абонента отрицателен или имеющаяся на ЛС сумма меньше стоимости услуги. Если нарушение срока оплаты сохранится в течение 6 (шести) месяцев, Оператор может расторгнуть Договор в одностороннем порядке и отключить Абонента от сети. Повторное подключение в этом случае осуществляется в порядке общей очереди после погашения всех задолженностей и оплаты повторного подключения согласно действующим на момент восстановления связи тарифам на Услугу. Повторное подключение во всех случаях осуществляется только по тарифам, действующим на момент подключения.
- 3.7. Система оплаты Услуги, с указанием способов и мест оплаты, размещается на официальном сайте Оператора по адресу [www.farline.net](http://www.farline.net). Оператор учитывает всю информацию о потреблённых Услугах на ЛС Абонента в расчётной системе Оператора. Абоненту обеспечивается доступ к информации о состоянии его ЛС. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения взаиморасчётов между Оператором и Абонентом.
- 3.8. Оператор ежемесячно по электронной почте, факсом или курьером (со стороны Абонента) направляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ. Счет, счет-фактура и Акт выполненных работ считаются полученными Абонентом при уведомлении электронной почтой о получении сообщения, уведомлением Абонентом или его представителем о получении факсимильного сообщения (устно в момент передачи такого сообщения), уведомления Оператора курьерской службой о доставке сообщения Абоненту, либо иным, подтверждающими получение, данными.
- 3.9. В случае если в течение 5 (пяти) дней с момента получения Абонентом Акта выполненных работ за отчетный месяц Оператором не будет получено возражений по указанному Акту, такой Акт считается принятым Абонентом.
- 3.10. Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента на срок от двух до шести месяцев, без снятия абонентской платы.
- 3.11. Возобновление предоставления Услуги после расторжения, согласно п. 3.6, производится по письменному заявлению Абонента. Оператор вправе отказать в заключение нового Договора в случае, если Абонент не оплатил задолженность по предыдущему Договору.

#### 4. Ответственность Сторон

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.
- 4.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера, за ее достоверность, наличие оснований для предъявления к ней претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а также за вред, причиненный в процессе пользования Услугой личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 4.3. В случае невозможности воспользоваться Услугой по настоящему Договору, в связи с причинами, находящимися в зоне ответственности Абонента, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, он выплачивает полную стоимость оказанных ему услуг.
- 4.4. Оператор несет ответственность за временную недоступность предоставляемой Абоненту Услуги, возникшей по вине Оператора, если такой срок превышает оговоренный в п.2.1.3. настоящего Договора. По письменному заявлению Абонента может быть произведена компенсация абонентской платы за срок, в течение которого Услуга не предоставлялась.
- 4.5. Ответственность Оператора перед Абонентом не будет превышать указанные выше размеры компенсации, и распространяться на что-либо, помимо оговоренной Услуги. Помимо компенсации, указанной в п.4.4. Оператор не отвечает за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом Услуг.
- 4.6. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора.
- 4.7. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет и не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 4.8. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию с использованием Услуги, которая может быть нежелательной для Абонента. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.
- 4.9. Абонент полностью ответственен за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенной Абоненту Услуги с использованием его идентификационных реквизитов (имя пользователя и пароль доступа к услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.).

пароля для доступа к Услуге. Сетевой интерфейс для подключения Абонента - Ethernet 100 BaseTX, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

- 1.2. Абонент согласен / не согласен (ненужное зачеркнуть) с использованием сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. произвести работы по подключению Абонента к сети доступа в течение 20 (двадцати) дней с момента подписания настоящего Договора. Выделить Абоненту порт сети передачи данных и настроить необходимо программное обеспечение на конечном абонентском устройстве(ах).
- 2.1.2. извещать Абонента о плановых перерывах предоставления Услуги (регламентные, ремонтные работы и т.д.) не позже чем за 24 часа до начала работ;
- 2.1.3. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой в зоне своей ответственности (от места стыка с корпоративной сетью Абонента до стыка сети ООО «Сайфер» с другими сетями передачи данных), в срок не более 12 (двенадцати) рабочих часов с момента ее регистрации в службе технической поддержки клиентов по телефону (0652) 788-038. В процессе устранения неисправности Оператор имеет право на временные перерывы в предоставлении Услуги в конкретном доме (здании, сооружении) или сегменте сети; Стороны пришли к согласию, что рабочие часы определены в промежутке времени с 8 (восьми) часов 00 минут до 18 (восемнадцати) часов 00 минут с понедельника по пятницу включительно.
- 2.1.4. представлять дополнительные услуги по тарифам Оператора.

### 2.2. Оператор вправе:

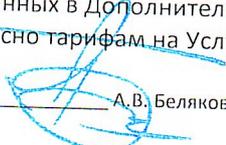
- 2.2.1. изменять сетевые идентификаторы Абонента (IP-адрес, пароль доступа к услуге) с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты изменений по телефону, электронной почте или иным доступным способом по выбору Оператора.
- 2.2.2. изменять стоимость Услуг и тарифов с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты изменений по телефону, электронной почте или иным доступным способом по выбору Оператора.

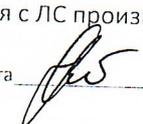
### 2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. соблюдать условия эксплуатации и не подключать к сети доступа Оператора не предусмотренное настоящим договором или не отвечающее установленным требованиям оборудование. Последнее незамедлительно отключить от сети;
- 2.3.2. не производить массовых рассылок (множеству получателей или множественной рассылки одному получателю) электронных писем без предварительного согласия получателей;
- 2.3.3. не производить многоадресной (multicast) и широковещательной (broadcast) передачи данных на скоростях более 10 пакетов данных в секунду;
- 2.3.4. своевременно ежемесячно и разово оплачивать Услугу в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора;
- 2.3.5. регулярно следить за объемом и стоимостью потребляемой Услуги на сайте Оператора [www.farline.net](http://www.farline.net), знакомиться с публикуемой информацией для Абонентов и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора на сайте Оператора [www.farline.net](http://www.farline.net), проверять электронный почтовый ящик (e-mail) на предмет наличия писем от Оператора, связанных с реализацией данного Договора;
- 2.3.6. обеспечить допуск специалистов Оператора к коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

## 3. Порядок подключения и правила взаиморасчетов

- 3.1. Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором. Абонент указывает выбранный тариф в настоящем Договоре (раздел 7) на предоставление Услуги. Тарифы представлены в российских рублях.
- 3.2. Оплата Услуги осуществляется в соответствии с выбранным тарифом на Услугу. При осуществлении платежа Абонент в платежных документах обязан указывать номер настоящего Договора или номер оплачиваемого счета для идентификации Оператором получаемых платежей.
- 3.3. Обязательства Абонента по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Оператора.
- 3.4. Дата начала предоставления Услуги Абоненту указывается в акте выполнения работ по подключению Услуги. В случае начала предоставления Услуги не с первого числа месяца, плата за этот месяц будет рассчитываться исходя из Расчетного периода, пропорционально количеству дней, в течение которых Услуга фактически предоставлялась. Неизрасходованная часть оплаты за Услугу в текущем Расчетном периоде будет отнесена в счет предоплаты за Услугу в следующем Расчетном периоде.
- 3.5. Из денежных средств, поступивших и находящихся на Лицевом Счете (далее ЛС) Абонента, производятся следующие списания: абонентская плата за Расчетный период, а также стоимость всех дополнительных Услуг, указанных в Дополнительных соглашениях, согласно п. 5.5. настоящего Договора. Списания производятся согласно тарифам на Услуги, действующим на момент списания. Списания с ЛС производятся независимо от

от Оператора  А.В. Беляков

от Абонента  Л.Ф. Георгиади

- 4.10. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения услуг.
- 4.11. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

**5. Срок действия договора**

- 5.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до момента его расторжения.
- 5.2. Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон. А также Абонент может расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. В этот же срок Стороны должны произвести расчет за предоставленные Услуги.
- 5.3. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с ЛС Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги не возвращаются и не компенсируются.
- 5.4. В случае нарушения Абонентом требований действующего законодательства РФ и настоящего Договора, касающихся правил оказания Услуги, Оператор имеет право приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со времени получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуги Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор
- 5.5. Предоставление дополнительных услуг, подключение иного кроме ПК оборудования или внесение изменений в настоящий договор оформляется дополнительным соглашением.

**6. Контактная информация Оператора**

	Телефон:	E-mail:
Техническая поддержка корпоративных клиентов (Пн. - Пт. 9.00 до 18.00)	+38 (0652) 788-038 +7 (978) 838 20 00	corp@farline.net
Круглосуточная техническая поддержка	+38 (0652) 788-112 +7 (978) 838 20 00	support@farline.net
Бухгалтерия (вопросы финансов и взаиморасчетов)	+38 (0652) 788-045 +7 (978) 081 58 30	buh@farline.net
Коммерческий отдел (вопросы подключения и действующих тарифов)	+38 (0652) 788-012 +7 (978) 736 94 33	ag@farline.net
Юрист (вопросы правового характера)	+38 (0652) 788-016 +7 (978) 774 30 91	lawyer@farline.net

*Договор  
выполнен  
всесторонне*

от Оператора



А.В. Беляков



от Абонента

Л.Ф.Георгиади

### 7. Данные об Абоненте

#### Перечень объектов (точек) подключения

№	Фактический адрес или наименование объекта
1	295023, Крым Респ, Симферополь г, Морская ул, дом № 5

#### Ежемесячные и разовые платежи за оказание Услуги Оператором

Тарифный план	Стоимость (рублей в месяц) с учетом НДС 18%
Услуги доступа в интернет-Тарифный пакет «CORP 30М»	1 200,00
Предоставление статического IP-адреса	150,00

### 8. Реквизиты сторон

Оператор:

ООО «Сайфер»

Юридический адрес: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Самокиша, 16  
 Почтовый адрес: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Самокиша, 16  
 ИНН 9102037126 КПП 910201001  
 Банковские реквизиты:  
 Р/С 40702810740120000038  
 К/С 30101810400000000607  
 Наименование Банка: РНКБ (ОАО) Г. МОСКВА  
 БИК 044525607  
 Телефон: (0652) 788-038  
 Факс: (0652) 788-008  
 E-mail: corp@farline.net

Абонент:

ЧОУ «КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ»

Юридический адрес: 295023, Крым Респ, Симферополь г, Морская ул, дом № 5  
 Почтовый адрес: 295023, Крым Респ, Симферополь г, Морская ул, дом № 5  
 ИНН 9102166918, КПП 910201001  
 Банковские реквизиты:  
 Р/С 40703810740080000025  
 К/С 30101810400000000607  
 Наименование Банка: ОАО «РНКБ»  
 БИК 044525607  
 Телефон моб. бухг. +79787313804  
 Телефон/факс: (0652)544-890  
 E-mail: schoolconsol@mail.ru

### 9. Подписи сторон

Оператор:

Директор

ООО «Сайфер»



Беляков А.В.

Абонент:

Директор

ЧОУ «КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ»



М.П.

от Оператора

А.В. Беляков

от Абонента

Л.Ф. Георгиади