



**МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ,
НАУКИ ТА МОЛОДІ
РЕСПУБЛІКИ КРИМ**

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ,
НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
ТАСИЛЬ, ИЛИМ ВЕ
ГЕНЧЛИК НАЗИРЛИГИ**

пер. Совнаркомовский, 3, г. Симферополь, Республика Крым, 295000
приемная (3652) 27-52-32, канцелярия (3652) 27-61-33
e-mail: edu@monm.rk.gov.ru <https://monm.rk.gov.ru/>

от 14.09.2026 №7002/01-15

на № _____ от _____

**Главам администраций
муниципальных образований
Республики Крым**

**Руководителям государственных
общеобразовательных организаций**

Министерство образования, науки и молодёжи Республики Крым информирует о том, что Министерством просвещения Российской Федерации 11 сентября 2026 года запущена линия психологической помощи «Школа доверия» (далее – линия).

По единому бесплатному номеру 8-800-707-02-01 участники образовательных отношений смогут сообщать о проблемных ситуациях, возникающих в образовательных организациях. Линия работает круглосуточно, услуга предоставляется бесплатно.

Линия организована на базе Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации Московского государственного психолого-педагогического университета (далее – МГППУ).

Консультантами линии выступают сертифицированные психологи, которые оказывают помощь по широкому спектру вопросов, в том числе:

- адаптация в школе;
 - агрессивное поведение;
 - переживания по поводу успеваемости;
 - нежелание ходить в школу;
 - низкая мотивация к учёбе;
 - конфликты ребёнка со сверстниками и взрослыми (в том числе в цифровой среде);
 - взаимоотношения родителей со школой;
 - отсутствие друзей и др.
- Формат оказания помощи — дистанционный (по телефону 8-800-707-02-01

или посредством письменного обращения на сайте МГППУ в разделе с формой для обращений <https://mgppu.ru/about/hotline>).

При необходимости психологи линии передают информацию о сложной ситуации в профильные организации и ведомства для оказания дальнейшей помощи.

На основании вышеизложенного Министерство просит довести данную информацию до руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, организовать информирование участников образовательных отношений о работе линии всеми доступными способами; обеспечить размещение сведений о линии «Школа доверия» на официальных сайтах органов управления образованием и подведомственных организаций, в том числе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Заместитель министра

Д. ДУБРОВИН

