СОГЛАСОВАН
Начальник Департамента образования
администрации Симферопольского района
_____ С.В. Дмитрова
«____» _____ 2026г.

УТВЕРЖДЕН
Исполняющий обязанности заведующего
МБДОУ «Детский сад «Лесная сказка»
_____ С.П. Пишняк
Приказ от 08.07.2026 № 112

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
МБДОУ «Детский сад «Лесная сказка» пгт. Молодежное»
по результатам независимой оценки качества образования (НОКО) на 2026-2027 годы

№ п/п	Выявленные замечания	Планируемые сроки устранения	Мероприятия по устранению замечаний	Ответственный
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» - 99,7 б.				
1	1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации – 98 б. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации– 99 б.	Постоянно	1. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» и информационных стендах. 2. Обеспечить на официальном сайте ДОУ системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества» для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями.	Ответственный за ведение сайта ДОУ
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией» - 88,7 б.				
2	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 80,0 б. 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 97,4 б.	В течение 2026-2027 года (при наличии финансирования)	1. Продолжить совершенствовать материально-техническую базу ДОУ по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на своевременных капитальных и косметических ремонтных работ помещений ДОУ. 2. Заменить дорожное покрытие и ограждение на территории ДОУ. 3. Приобрести теневые навесы и заменить земельное покрытие на прогулочных участках.	Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» - 61,3 б.				
3	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 20,0 б. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 80,0 б. 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 77,8 б.	В течение 2026-2027 года (при наличии финансирования)	1. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в ДОУ программы «Доступная среда» комплекс мер, направленных устранение выявленных проблем и недостатков: -оборудование входных групп пандусами (адаптированными поручнями); - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Закупить, установить (либо выполнить диагностику имеющегося) оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей. 3. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) ДОУ по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.	Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» - 97,4 б.				
4	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию– 94,2 б. 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Постоянно	1. Ввести на регулярной основе (1 раза в квартал) административные совещания с коллективом ДОУ по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. 2. Внести изменения(дополнения) в критерии/состав показателей результативности каждого работника ДОУ, осуществляющего взаимодействие с получателями услуг, для установления стимулирующих выплат и использования в рамках программ нематериальной мотивации.	Заведующий, старший воспитатель, педагог-психолог

	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 99,3 б.		3. Проводить консультации, тренинги, деловые игры с педагогами о принятых в обществе правилах поведения, регламентирующих отношения между людьми.	
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией» - 92,8 б.				
5	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 91,4 б. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 87,8 б. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 95,7 б.	В течение 2026-2027 года	1. Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг. 2. Внедрить в практику работы ДОУ проекты, направленные на повышение эффективности предоставления социальных услуг и работу с целевыми категориями получателей услуг. 3. Обеспечить открытость и доступность информации о ДОУ в социальных мессенджерах «МАХ», «ВКонтакте», родительских чатах.	Заведующий, старший воспитатель