



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 115093
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/772501001

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации,
осуществляющие управление в
сфере образования

(по списку)

26.11.2025 № ИЩ-2344/04

О начале работ с ЦОС «Цифровой психолог»

Минпросвещения России информирует о запуске цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог» с **21 ноября 2025 г.** в субъектах Российской Федерации (далее – ЦОС «Цифровой психолог», сервис). В настоящее время внесены сведения о пользователях с ролями: главный внештатный педагог-психолог, педагог-психолог, технический оператор, консультант и администратор, а также доступен вход на платформу для родителей (законных представителей) по ссылке: <https://psy.edu.ru>

В целях запуска сервиса Минпросвещения России рекомендует организовать информирование педагогических работников и родителей (законных представителей) через электронные дневники, а также при проведении родительских собраний.

Дополнительно направляем примерный текст для информирования участников образовательных отношений, а также материалы оперативного совещания по обеспечению готовности субъекта и доступа внешних пользователей в рамках внедрения цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог» для учета и использования в работе.

Приложение: на 12 л. в 1 экз.



И.В. Шварцман

Клокова А.С.
(495) 587-01-10, доб. 3310

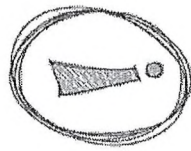
**Оперативное совещание по обеспечению
готовности субъектов РФ и доступа внешних
пользователей в рамках внедрения цифрового
образовательного сервиса «Цифровой психолог»**

**Андрей Валерьевич Горобец,
директор Департамента цифровой трансформации
и приоритетных проектов Минпросвещения России
20 ноября 2025 года, 9:00**

Цифровой психолог

Обеспечена готовность субъекта РФ для оказания психологической помощи ППМС-центрами

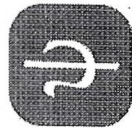
Проведены мероприятия
Уведомление пользователей (Минпросвещения России)
Авторизация, привязка к Сферум, заполнение анкет специалистов
Заполнение расписания
Проверка и утверждение техническим оператором организации заполненных анкет и расписания
Уведомление о готовности субъекта РФ к работе в ЦОС ЦП



87

субъектов РФ

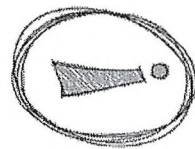
предоставили сведения о пользователях
сведения загружены в систему
создано 3997 учетных записей



Цифровой психолог

Свердловская область
Владимирская область
Калининградская область
Республика Алтай
Архангельская область
Вологодская область
Липецкая область
Московская область
Рязанская область
Пермский край
Кабардино-Балкарская Республика
Самарская область
Республика Саха (Якутия)
Тамбовская область
Кемеровская область - Кузбасс

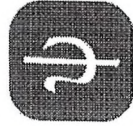
Мероприятия
Проведение тестовых консультаций
Информирование родителей (законных представителей) в электронном дневнике
Проведение консультаций с родителями (законными представителями)
Доклад субъекта РФ о результатах и выявленных проблемах (в рамках ВКС)



29

субъектов РФ

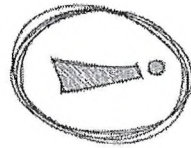
обеспечена доступность для родителей (законных представителей) психологической помощи ППС-центрами



Цифровой психолог

С 20 ноября 2025 года родители (законные представители) во всех субъектах РФ смогут записаться на консультацию к педагогу-психологу на платформе <https://psy.edu.ru/>

Мероприятия	Рекомендуемые сроки
Проведение тестовых консультаций	20-24 ноября
Информирование родителей (законных представителей) в электронном дневнике	25-28 ноября
Проведение консультаций с родителями (законными представителями)	Постоянно с 1 декабря
Обратная связь от субъекта РФ о результатах/выявленных проблемах	До 5 декабря



58

субъектов РФ

обеспечена доступность для родителей (законных представителей) психологической помощи ППС-центрами



Цифровой психолог

Информирование родителей в электронном дневнике:

Уважаемые родители!!!

Рады сообщить о запуске нового сервиса психологической поддержки обучающихся – «Цифровой психолог», возможности которого уже доступны всем родителям (законным представителям) обучающихся, немного позже за психологической помощью смогут обратиться Ваши дети.

Теперь у вас есть возможность получить квалифицированную психологическую помощь в доступной и привычной форме, без очереди и у профессионалов в сфере образования.

Что это такое? Это современный онлайн-сервис, который позволяет консультироваться с профессиональными психологами, обсуждать волнующие вопросы в безопасной обстановке.

Темы для обсуждения: школьные проблемы и успеваемость, отношения со сверстниками, близкими людьми, самоопределение и выбор пути, вопросы воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, эмоциональное состояние, стрессовые ситуации и многое другое.

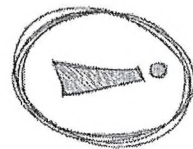
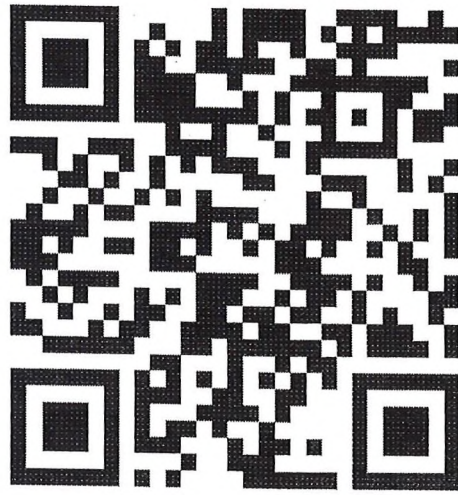
Этот сервис станет важным инструментом поддержки эмоционального благополучия Вас и ваших детей.

Проходите по ссылке для входа и записи к выбранному вами психологу: <https://psy.edu.ru/>



Цифровой психолог

Информация для запуска ЦОС ЦП в субъектах РФ уже размещена и доступна:



Обучающий
вебинар от
25.09.2025 г.

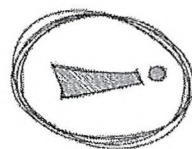
размещены записи обучающих вебинаров, инструкции по работе
пользователей, методические рекомендации



Цифровой психолог

1. Самарская область
2. Московская область
3. Свердловская область
4. Брянская область
5. Республика Саха (Якутия)
6. Липецкая область
7. Кемеровская область - Кузбасс
8. Пермский край
9. Вологодская область
10. Владимирская область
11. Пензенская область
12. Рязанская область
13. Тамбовская область
14. Калужская область
15. Архангельская область

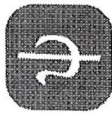
16. Кабардино-Балкарская Республика
17. Севастополь
18. Калининградская область
19. Челябинская область
20. Луганская Народная Республика
21. Республика Адыгея
22. Республика Алтай
23. Нижегородская область
24. Ленинградская область
25. Донецкая Народная Республика
26. Республика Мордовия
27. Амурская область
28. Астраханская область
29. Новосибирская область
30. Запорожская область



30

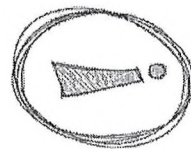
субъектов РФ

высокая активность пользователей
подключены педагоги-психологи, составлены расписания,
проводятся консультации



Цифровой психолог

1. Санкт-Петербург
2. Ставропольский край
3. Хабаровский край
4. Удмуртская Республика
5. Тверская область
6. Мурманская область
7. Ямало-Ненецкий автономный округ
8. Томская область
9. Кировская область



9

субъектов РФ

ведется работа по подключению пользователей
подключены педагоги-психологи, составлены расписания

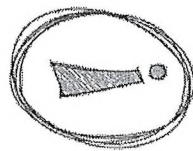


Цифровой психолог

1. Новгородская область
2. Приморский край
3. Ярославская область
4. Смоленская область
5. Курская область
6. Орловская область
7. Республика Башкортостан
8. Республика Коми
9. Сахалинская область
10. Ульяновская область
11. Республика Тыва
12. Белгородская область
13. Волгоградская область
14. Оренбургская область
15. Псковская область
16. Тульская область
17. Республика Бурятия
18. Алтайский край
19. Красноярский край

20. Камчатский край
21. Республика Дагестан
22. Республика Ингушетия
23. Республика Северная Осетия - Алания
24. Республика Татарстан
25. Республика Хакасия
26. Омская область
27. Тюменская область
28. Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
29. Курганская область
30. Республика Марий Эл
31. Ненецкий автономный округ
32. Чеченская Республика
33. Чувашская Республика - Чувашия
34. Воронежская область

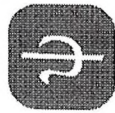
35. Забайкальский край
36. Херсонская область
37. Карачаево-Черкесская Республика
38. Краснодарский край
39. Иркутская область
40. Республика Карелия
41. Ивановская область
42. Саратовская область
43. Еврейская автономная область
44. Республика Калмыкия
45. Костромская область
46. Магаданская область
47. Ростовская область
48. Чукотский автономный округ
49. Республика Крым



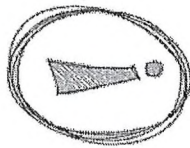
49

субъектов РФ

низкая активность пользователей
в ряде субъектов РФ пользователи не вошли в систему

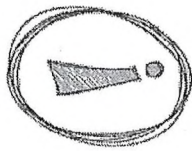


Цифровой психолог



Опыт Владимирской области представляет:

Марина Владимировна Рябова, директор государственного автономного учреждения Владимирской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



Опыт Свердловской области представляет:

Блаженкова Светлана Витальевна, начальник отдела образования детей с особыми образовательными потребностями Министерства образования Свердловской области

Краткий текст об информировании обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников о начале функционирования цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог» для размещения соответствующих уведомлений на платформах региональных электронных журналов (дневников)

Краткий текст для уведомления обучающихся:

«Новость для всех!

Теперь у каждого обучающегося есть свой личный помощник – новый цифровой сервис «Цифровой психолог»! Представь себе: ты можешь поговорить с настоящим психологом прямо со своего телефона или компьютера. О чем угодно! О дружбе, о школе, о семье, о том, что тебя волнует!

«Цифровой психолог» – это профессионал, который всегда выслушает, поможет разобраться в себе, подскажет, как поступить.

Проходи по ссылке для входа на платформу <https://psy.edu.ru> и записи к понравившемуся тебе психологу».

Краткий текст для уведомления родителей (законных представителей):

«Уважаемые родители!!!

Рады сообщить о запуске нового сервиса психологической поддержки обучающихся – «Цифровой психолог», возможности которого уже доступны всем родителям (законным представителям) обучающихся, немного позже за психологической помощью смогут обратиться Ваши дети.

Теперь у вас есть возможность получить квалифицированную психологическую помощь в доступной и привычной форме, без очереди и у профессионалов в сфере образования.

Что это такое? Это современный онлайн-сервис, который позволяет консультироваться с профессиональными психологами, обсуждать волнующие вопросы в безопасной обстановке.

Темы для обсуждения: школьные проблемы и успеваемость, отношения со сверстниками, близкими людьми, самоопределение и выбор пути, вопросы воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, эмоциональное состояние, стрессовые ситуации и многое другое.

Этот сервис станет важным инструментом поддержки эмоционального благополучия Вас и ваших детей. Проходите по ссылке для входа <https://psy.edu.ru> и записи к выбранному вами психологу».

Краткий текст для уведомления педагогических работников:

«Уважаемые коллеги!

Информируем вас о запуске цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог».

Сервис представляет собой современный инструмент оказания психологической помощи всем несовершеннолетним обучающимся и их родителям (законным представителям) в цифровой среде.

Функционал платформы включает дистанционные консультации с квалифицированными психологами, безопасную среду для обсуждения вопросов широкого тематического спектра.

На первом этапе работы платформы приоритетным направлением станет оказание психологической помощи родителям (законным представителям) обучающихся, позднее цифровая психологическая помощь станет доступной для обучающихся».