

1. Можно ли изменить расписание онлайн-уроков? Сложно совместить его с расписанием уроков в школе.

Мы стремимся сделать сетку расписания максимально гибкой и удобной для учителя. На сайте <http://dni-fg.ru> перед началом сессии проходит опрос педагогов об удобном времени трансляций. В период сессии онлайн-уроки идут ежедневно по будням с 03:15 до 16:00 по московскому времени. Каждую неделю начало уроков смещается, что позволяет учителю выбрать оптимальное время для организации онлайн-трансляции в классе. С учетом пожеланий, были дополнительно организованы эфиры в 14:30 и 15:00 по московскому времени. В это время могут также подключиться организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Можно ли получить записи уроков?

Формат онлайн-уроков не предполагает просмотр урока в записи. Лектор взаимодействует с аудиторией в прямом эфире, задает вопросы участникам и отвечает на их вопросы в чате.

3. Расширение перечня тем.

Расширение перечня тем онлайн-уроков происходит на основании отзывов педагогов, а также исходя из актуальности тем и проблемных вопросов. Пожелания учителей учитываются и при обновлении имеющихся информационных продуктов.

Состав тем онлайн-уроков соответствует учебно-методическим комплектам по изучению основ финансовой грамотности, разработанных при поддержке Банка России и Министерства финансов РФ.

4. Сложная процедура регистрации для просмотра онлайн-уроков

Площадка для проведения онлайн-уроков fg.imind.ru предоставлена ООО «Майнд Лабс». Процедура регистрации на урок и подключения к эфиру сопоставима по сложности с подключением к иным распространенным платформам для проведения вебинаров.

Для участия в уроках школе необходимо на сайте <http://www.dni-fg.ru> в разделе «Расписание» выбрать интересующую тему, дату, время мероприятия и нажать на ссылку для регистрации. В появившейся форме указать email, наименование школы. На данную почту в течение нескольких минут поступит письмо с уникальной ссылкой для доступа к онлайн-уроку. В день эфира перейти по ссылке в мероприятие можно за 25 минут до его начала. Более подробно - в Инструкции по регистрации на онлайн-урок.

Принять участие в онлайн-трансляциях могут все школы, имеющие доступ к сети Интернет, компьютер, устройство вывода звука и изображения на экран (проектор, интерактивная доска и т.п.).

5. При просмотре онлайн-урока возникают проблемы с качеством связи, отсутствует звук.

Образовательная организация может проверить оборудование накануне урока. Для этого необходимо перейти в комнату для тестирования оборудования по ссылке или ID мероприятия 546-751-407 на сайте fg.imind.ru, вкладка «Подключиться к мероприятию по ID». В виртуальной комнате транслируется видеоролик со звуком. Если видео или звук отсутствуют, необходимо следовать подсказкам в чате. Инструкцию по проверке оборудования в комнате прикладываем. Подробнее о необходимых настройках на сайте <http://dni-fg.ru/proverka>.

6. В почте нет письма со ссылкой для входа на мероприятие.

В случае если письмо со ссылкой отсутствует в папке «Входящие», рекомендуем проверить папку «Спам».

Также причиной отсутствия письма может быть неверно введенный e-mail. Для повторного получения ссылки необходимо снова зайти на страницу с регистрацией на урок и заново ввести email в форму.

При возникновении проблем, связанных с регистрацией или подключением, школа может обратиться в службу поддержки help@fincult.com.

7. Как получить сертификат. По окончании урока всем участникам на email поступает форма отзыва в формате xls. Форму необходимо заполнить

и направить на почту basewebinar@fincult.com После обработки система автоматически сформирует сертификат участника и направит его ответным письмом. **ВНИМАНИЕ!** Данные из формы попадают напрямую в сертификат участника, поэтому нужно быть внимательным при заполнении.

8. Как исправить ошибку в сертификате?

В случае если учителем допущена ошибка при заполнении формы, можно получить исправленный сертификат, указав верные данные в специальной форме на сайте <http://dni-fg.ru>.

9. Не пришла форма отчета (случайно удалили)

Форма отчета направляется в течение суток после просмотра урока. Если форма отзыва отсутствует, проверить папку «Спам». Также можно самостоятельно запросить дубликат формы, заполнив заявку «Получить форму отзыва» на сайте <http://dni-fg.ru> или написать на почту 35svc_onseo@cbr.ru.

10. По другим возникающим вопросам обращайтесь с запросом на почту 35svc_onseo@cbr.ru или по телефону (0652) 55-00-68.